



CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE
VICE SINDACO METROPOLITANO

L'anno duemilaventuno il giorno sedici del mese di settembre, il Vice Sindaco metropolitano Teresa Maria Zotta ha adottato il seguente atto:

DECRETO N. 104 del 16.09.2021

OGGETTO: Convenzione per intermediazione tecnologica del "SISTEMA PAGO PA" - Nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale con la società CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.

OGGETTO: Convenzione per intermediazione tecnologica del “SISTEMA PAGO PA” - Nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale con la società CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.

IL VICE SINDACO METROPOLITANO

Vista:

La Delibera n. 43 del 23/05/2016 del Consiglio metropolitano con la quale è stato istituito il Nodo dei Pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale conforme alle linee guida Agid – Sistema PagoPA e ha disposto che la stessa Città metropolitana, si ponesse come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID per gli Enti. Il medesimo atto ha disposto in sintesi quanto segue:

- ha individuato la piattaforma dei pagamenti elettronici multi ente denominata MyPay e gli applicativi ad essa collegati della Regione Veneto conforme alle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i) e relativi Allegati in quanto dotata del marchio di qualificazione dell'Agid “PAGOPA” e dunque idonea ad essere acquisita con la procedura del riuso ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 (CAD);
- ha dato mandato alla Ragioneria Generale di predisporre i necessari atti amministrativi al fine di formalizzare con Agid il riconoscimento della Città metropolitana di Roma Capitale come intermediario tecnologico per il Nodo dei Pagamenti SPC – Agid – sistema PAGOPA;

Considerato che:

la Città Metropolitana di Roma Capitale ha tra le sue funzioni fondamentali quello della promozione e coordinamento del sistema di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano, così come previsto dall'art. 1, co. 44, lett. f della Legge 56/2014.

A tal fine la Città metropolitana:

- si è posta come intermediario Tecnologico/facilitatore per l'adesione dei comuni facenti parte dell'area metropolitana al sistema pubblico di pagamenti elettronici denominato “PAGOPA” al fine di assicurare l'interconnessione e l'interoperabilità tra i comuni e le piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento così come previsto dall'articolo dall'art. 5 co. 1 del d.lgs. 82/2005;
- ha reso disponibile una piattaforma dei pagamenti elettronici multi-ente tra le più avanzate in ambito nazionale acquisita in riuso gratuito ai sensi degli articoli 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 e un proprio data center per l'infrastruttura hardware necessaria.

- In attuazione della delibera del Consiglio metropolitano sopra richiamata è stata individuata nel server farm allestita nel nuovo Ced di Città metropolitana di Roma, Viale G. Ribotta, 41 l'infrastruttura idonea alla corretta erogazione delle attività del nodo dei pagamenti metropolitano conforme al sistema PagoPa;

Visto il Decreto n. 231 del 28.12.2016 della Sindaca Metropolitana con il quale è stato fissato un contributo finanziario annuo omnicomprendivo che ciascun ente comunale aderente commisurato alla popolazione di ciascun ente;

Considerato che:

la Città metropolitana di Roma Capitale con l'impiego di proprie risorse finanziarie, umane e strumentali, si è assunta - i costi trasversali/strutturali del nodo dei pagamenti metropolitano.

In particolare, la Città metropolitana di Roma Capitale si è assunta integralmente l'onere del supporto impiegando proprie risorse umane e con il supporto tecnico/operativo della propria società in house Capitale Lavoro Spa, valorizzando opportunamente le professionalità e le competenze interne, svolge le seguenti macro attività:

- Manutenzione Tecnica, anche evolutiva, della Piattaforma di Pagamento MyPay conforme al sistema PagoPa di Agid.
- Gestione e manutenzione del Data Center (infrastruttura hardware) presente presso la sede della Città metropolitana di Roma Capitale di Viale Ribotta, 41.
- Svolgimento delle attività di installazione e gestione della piattaforma MyPay e per il miglioramento dei processi di produzione del servizio e mantenimento del sistema in sicurezza.

Le risorse della Città metropolitana curano la gestione la manutenzione anche evolutiva del sistema MyPay presso il CED. Il personale tecnico dei servizi informativi di Città Metropolitana pone in essere le azioni e adeguamenti del servizio della Piattaforma di pagamento MyPay, così come previsto dalla policy dell'ente in materia di:

- Sicurezza informatica perimetrale e di anti intrusione;
- Backup e conservazione dell'informazione;
- Disaster Recovery;
- Sviluppo del sistema software di MyPay e MyPivot coordinato dal Tavolo Tecnico della “comunità di enti riusanti” – tale attività si concretizza in adeguamento all'evoluzione normativa e tecnologica e conseguenti miglioramenti funzionali scaturiti dall'esperienza dell'utilizzo da parte degli Enti. La Città metropolitana di Roma Capitale è partecipante attivo nelle sessioni di lavoro del Tavolo Tecnico della comunità degli enti riusanti.

La società CONSAP Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede legale: via Yser 14 - 00198 Roma RM |- cod. fisc e p. I.V.A. IT 04570621005., interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ha manifestato interesse ad essere intermediata dal punto vista tecnologico come sistema pubblico di pagamenti elettronici denominato Pago Pa (Art. 5 D.lgs. 82/2005) della Città metropolitana di Roma Capitale ed utilizzare la piattaforma di pagamento MyPay-MyPivot, riconoscendone la compatibilità con le proprie esigenze/tecniche operative:

Consap Spa, svolge, in regime di concessione, servizi assicurativi pubblici volti, in linea di massima, alla copertura dei “rischi della collettività” non risarcibili dai normali meccanismi contrattuali;

In particolare alla società Consap S.p.A.:

- è stata attribuita, in regime di concessione da parte dei dicasteri affidanti, la gestione di attività di rilievo pubblicistico quali quella afferente il Fondo di garanzia per le vittime della strada ed il Fondo di rotazione per la solidarietà alle vittime dei reati di tipo mafioso, delle richieste estorsive, dell'usura e dei reati intenzionali violenti;
- svolge numerose altre attività e funzioni di interesse pubblico di particolare complessità, rivolte ad assicurare la pronta soddisfazione delle istanze avanzate da vittime/consumatori/utenza;
- può ricevere direttamente in affidamento dalle Pubbliche Amministrazioni fondi e attività da gestire per conto dello Stato, sempre a vantaggio della collettività (c.d. “in house”);
- è una società sottoposta al controllo contabile della Corte dei Conti.

La Città metropolitana di Roma Capitale oltre a svolgere attività di intermediazione tecnologia di adesione al sistema Pago Pa intende offrire alla società Consap Spa supporto/tecnico operativo per le seguenti macro/attività aventi un elevato valore aggiunto:

- Supporto alla gestione tecnica/operativa dei rapporti tecnico-amministrativi con la società PagoPa Spa per il collegamento al nodo nazionale PagoPA.
- Supporto e assistenza al monitoraggio e verifica dei flussi di pagamento provenienti dal nodo PagoPA.
- Help desk per gli operatori di front e back office tecnico per la corretta gestione della nuova piattaforma tecnologica, precisando che detto help desk si rivolge ai rapporti interni tra ente intermediato e Città metropolitana di Roma Capitale;

per tali macro attività di intermediazione tecnologica al sistema pubblico PagoPA e di supporto tecnico operativo svolte dall'ente metropolitano - così come è previsto per i comuni aderenti al nodo metropolitano – appare opportuna prevedere una contribuzione finanziaria annua a titolo di rimborso dei costi sostenuti dall'ente per un importo complessivo annuo di euro 15.000,00 (quindicimila);

Visto l'art. 15 della Legge 241/1990 disciplina gli accordi tra pubbliche amministrazioni in forza del quale soggetti pubblici possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento, in collaborazione, di attività di interesse comune;

Ritenuto necessario procedere alla sottoscrizione di una convenzione, ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990, con CONSAP Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A con sede legale: via Yser 14 - 00198 Roma RM |- cod. fisc e p. I.V.A. IT 04570621005., al fine di fornire supporto/tecnico operativo per le macro/attività sopra specificate collegate all'intermediazione tecnologica del sistema pubblico di pagamenti elettronici denominato PagoPa (art. 5 D.lgs. 82/2005) da parte della Città metropolitana di Roma Capitale ed in particolare all'utilizzo delle piattaforme MyPay/Pivot.

Preso atto:

che il Ragioniere Generale, Dirigente ad interim del Servizio 2 "Entrate - Finanza e Gestione del debito" dell'U. C. "Ragioneria Generale", Dott. Marco Iacobucci ha espresso parere favorevole di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii. ed in qualità di Direttore ha apposto il visto di coerenza con i programmi e gli indirizzi generali dell'Amministrazione (art. 24, comma 1, lett. d, del Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi);

che il Segretario Generale, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 267/2000 e ss. mm. ed ii. e dell'art. 44 dello Statuto, nello svolgimento dei "*compiti di collaborazione e delle funzioni di assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli Organi dell'Ente, in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle Leggi, allo Statuto ed ai Regolamenti*", nulla osserva;

DECRETA

per i motivi di cui in premessa,

1. di approvare lo schema di convenzione CONSAP Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A con sede legale: via Yser 14 - 00198 Roma RM |- cod. fisc e p. I.V.A. IT 04570621005, ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990, come da allegato costituente parte integrante del presente decreto al fine di fornire intermediazione tecnologia al sistema pubblico PagoPa (art. 5 D.lgs. 82/2005) a codesta società oltre che il necessario supporto tecnico/operativo;
2. di dare mandato alla Ragioneria Generale di predisporre i relativi atti amministrativi ai fini della sottoscrizione della convezione in oggetto.

*Posto quanto sopra, favorevole nulla osservando
in data 16.09.2021*

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to digitalmente
SALVATORE PIGNATELLO

IL VICE SINDACO METROPOLITANO
F.to digitalmente
TERESA MARIA ZOTTA



**ALLEGATO AL DECRETO N. 104 DEL 16.09.2021
CHE SI COMPONE DI N. 17 PAGG. INCLUSA LA PRESENTE**

**CONVENZIONE UTILIZZO PIATTAFORMA NODO DEI PAGAMENTI ELETTRONICI
DELLA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE NELLA QUALITA' DI
INTERMEDIARIO TECNOLOGICO DEL SISTEMA "PAGOPA".**

**CONVENZIONE UTILIZZO PIATTAFORMA NODO DEI PAGAMENTI ELETTRONICI
DELLA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE NELLA QUALITA' DI
INTERMEDIARIO TECNOLOGICO DEL SISTEMA "PAGOPA"**

TRA:

Città metropolitana di Roma Capitale (CITTÀ METROPOLITANA) – con sede in Roma, Via IV Novembre 119/A, C.F. 80034390585 rappresentata da Dott. Marco Iacobucci nato il 17/07/1966 a Roma Codice Fiscale CBCMRC66L17H501S nella sua funzione di Ragioniere Generale, domiciliato per ragioni della carica presso la sede della stessa di seguito per brevità “Città metropolitana”;

E

Consap Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A (CONSAP) partita iva 04570621005, con Sede in Via Yser 14 - 00198 Roma, rappresentato dall'Amministratore Delegato Prof. Vincenzo Sanasi d'Arpe, nato a Lecce il 20 gennaio 1958, domiciliato per la carica presso la suindicata sede di seguito per brevità “Società”.

Premesso che:

- la Città Metropolitana ha tra le sue funzioni fondamentali quello della promozione e coordinamento del sistema di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano, così come previsto dall'art. 1 co. 44 lett. f della Legge 56/2014;
- in base all' art. 5 c. 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) s.m.i. – i soggetti di cui all'art. 2, comma 2 sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico;
- secondo quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal D.L. 179/2012, AgID ha predisposto le Linee guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato il Nodo dei Pagamenti-SPC, la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). L'utilizzo del Nodo dei Pagamenti-SPC è obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni e facoltativo per i gestori di servizi di pubblica utilità, nonché per i PSP che ne facciano esplicita richiesta;
- le “Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi”, in seguito “Linee Guida”, pubblicate nella G.U. del 03/07/2018 e s.m.i., specificano che l'adesione al Nodo dei Pagamenti-SPC costituisce di per sé il rispetto dell'articolo 5 del CAD, a condizione che la pubblica

amministrazione in sede di adesione definisca un piano di attivazione che individui in dettaglio le attività da compiere e i tempi di realizzazione;

- al paragrafo 8.3.3 di sopra citate Linee Guida è previsto che le stesse pubbliche amministrazioni, previo accordo con l’Agenzia per l’Italia Digitale, possano costituirsi quali soggetti intermediari al fine di offrire servizi di interconnessione al “Nodo dei Pagamenti-SPC ” che di seguito sarà definito come sistema “PAGOPA”;
- la legge 56/2014 art. 1 comma 44 let. f) che attribuisce alle Città metropolitane la promozione ed il coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano.

La Città metropolitana, con D.C.M. n. 43/2016 del 23/05/2016 ha statuito tra l’altro:

- l’istituzione del nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale che, con il supporto tecnico/operativo della propria società partecipata Capitale Lavoro S.p.a., si pone come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell’AGID per gli enti che ne faranno richiesta previa adozione di apposito accordo;
- di individuare la piattaforma dei pagamenti elettronici multi ente denominata MyPay e gli applicativi ad essa collegati della Regione Veneto, essendo la stessa conforme alle Linee guida redatte da Agid per l’effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i) e relativi Allegati in quanto dotata del marchio di qualificazione dell’Agid PAGOPA e dunque idonea ad essere acquisita con la procedura del riuso ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 (CAD);
- che ciascun ente che aderirà al nodo dei pagamenti della Città metropolitana provvederà a nominare un proprio Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV “Ruoli e responsabilità degli aderenti” dell’Allegato B – Specifiche Attuative del nodo dei Pagamenti – SPC.

Considerato che:

- la società Consap Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. ha manifestato interesse all’utilizzo della piattaforma di pagamento MyPay - MyPivot conforme al sistema PagoPA offerta dalla Città metropolitana di Roma Capitale nella qualità di intermediario tecnologico;
- le attività oggetto della citata manifestazione di interesse riguardano gli incassi inerenti ai fondi gestiti dalla stessa società e alle conseguenti attività di riconciliazione;

- Consap S.p.A., con unico socio Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha per oggetto prevalente, in misura superiore all'ottanta per cento del fatturato, l'esercizio in regime di concessione di servizi assicurativi pubblici, nonché l'espletamento di altre attività e funzioni di interesse pubblico affidate da Amministrazioni dello Stato - in quanto organismo di diritto pubblico/amministrazione aggiudicatrice - sulla base di disposizioni di legge, concessioni e convenzioni. Tra le altre attività e funzioni di interesse pubblico sono comprese quelle affidate da Amministrazioni dello Stato ai sensi dell'art. 19, comma 5, del decreto-legge 1° luglio 2009, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 agosto 2009, n. 102.

La Società, inoltre, può assumere, in misura minoritaria e residuale, incarichi da parte di soggetti pubblici per la gestione di attività amministrative, informatiche, contabili ed attuariali.

- l'art. 15 della Legge 241/1990 disciplina gli accordi tra pubbliche amministrazioni in forza del quale soggetti pubblici possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento, in collaborazione, di attività di interesse comune;
- il Decreto n.del.....del Sindaco Metropolitano ha approvato il presente schema di convenzione nei confronti della società CONSAP Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A con sede legale: via Yser 14 - 00198 Roma RM |- cod. fisc e p. I.V.A. IT 04570621005 , ai sensi dell'art. 15 della L. 241/1990, per l'intermediazione tecnologia al sistema pubblico PagoPa (art. 5 D.lgs. 82/2005) e l'utilizzo delle piattaforme collegate denominate MyPay e MyPivot, oltre che il necessario supporto tecnico/operativo che sarà svolto dalla società in house Capitale Lavoro;
- le parti convengono che, nel quadro dei reciproci interessi ed opportunità, condivisi ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 sopra citata, gli oneri sostenuti dalla Città metropolitana devono essere calcolati sulla base del criterio del contributo finanziario forfettario annuo a titolo di rimborso dei costi sostenuti dalla Città metropolitana per la predisposizione e mantenimento delle attività di intermediazione tecnologica del Sistema PagoPa e supporto tecnico operativ
- o nei confronti della società Consap, in modo da assicurare il perseguimento dei principi di economicità della spesa e di efficienza della Pubblica Amministrazione; tali costi sono stati quantificati dal Decreto del Sindaco Metropolitano n..... del in euro **15.000,00** annui,

detto importo deve considerarsi quale rimborso onnicomprensivo dei costi sostenuti da Città metropolitana per tutte le attività di intermediazione/supporto svolte annualmente.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

Art. 1

Oggetto dell'accordo

La società, con la sottoscrizione del presente accordo, aderisce al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale che, con il supporto tecnico/operativo della propria società partecipata Capitale Lavoro e dei propri Sistemi Informativi, si pone come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID.

La società, come sopra rappresentata, prende atto che la Città metropolitana con D.C.M. n. 43/2016 del 23/05/2016

- a) ha istituito il nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale ponendosi come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID per i Comuni che ne faranno richiesta previa adozione di apposita accordo;
- b) ha individuato la piattaforma dei pagamenti elettronici multi ente denominata MyPay e gli applicativi ad essa collegati della Regione Veneto, essendo conforme alle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i) e relativi Allegati in quanto dotata del marchio di qualificazione PAGOPA e dunque idonea ad essere acquisita con la procedura del riuso ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 (CAD);
- c) ha acquisito l'ulteriore qualità di Intermediario tecnologico, ponendosi come soggetto che offre agli enti del territorio di riferimento il servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con il Nodo dei Pagamenti-SPC, nel pieno rispetto degli standard tecnici definiti dalle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. e relativi allegati (Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione - Allegato B – Specifiche attuative del nodo dei pagamenti SPC) al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute agli enti aderenti che fanno capo o comunque risultano collegati all'ente Città metropolitana;
- d) ha statuito che ciascun ente che aderirà al nodo dei pagamenti della Città metropolitana provvederà a nominare un proprio Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV “Ruoli e responsabilità degli aderenti” dell' Allegato B – Specifiche Attuative del nodo dei Pagamenti –SPC;
- e) svolgerà, con il supporto della propria società in house Capitale Lavoro e dei propri Sistemi Informativi, attività di supporto tecnico operativo nei confronti dell'ente, ivi inclusi il

collegamento e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti SPC per addivenire all'attivazione del servizio nei confronti dell'Ente;

f) in qualità di Intermediario Tecnologico, porrà in essere, in nome e per conto dell'Ente, ogni attività strumentale all'attivazione del servizio e connessa all'attività di intermediazione tecnologica con il Nodo dei Pagamenti-SPC denominato di seguito Sistema PagoPa. Non rientra nel presente accordo ogni attività rivolta a rendere servizi aggiuntivi rispetto a quelli elencati nel presente atto, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: servizi di analisi, elaborazione e studio della qualità dei crediti e riorganizzazione dei processi gestionali, i quali restano di competenza della società.

Il disciplinare di utilizzo e le condizioni generali del servizio sono dettagliati negli allegati A e B, parti integranti del presente accordo.

Art. 2

Definizione caratteristiche piattaforma MyPay - MyPivot

La Città metropolitana, nell'ambito del presente accordo, mette a disposizione della Società una piattaforma web denominata MyPay - MyPivot con le seguenti caratteristiche:

- la soluzione consentirà di gestire l'inoltro della "Richiesta di pagamento Telematica" (RPT) verso il nodo dei Pagamenti-SPC e la ricezione e gestione della "Ricevuta telematica" (RT) dal nodo dei Pagamenti-SPC;
- la soluzione permetterà di effettuare pagamenti alla PA in modalità elettronica equivalenti a quelli tradizionalmente operati allo sportello;
- trasparenza: grazie all'informazione preventiva dei costi dell'operazione;
- libertà di scelta del canale e del PSP attraverso il quale eseguire l'operazione;
- standardizzazione della User Experience dell'utente a livello nazionale;
- garanzia della correttezza dell'importo da pagare;
- valore liberatorio della ricevuta telematica rilasciata;
- la piattaforma MyPay è predisposta per supportare le tre diverse modalità di pagamento previste dalle linee guida Agid anche previa sistema di autenticazione ovvero:
 - modalità immediata (online sul portale del Prestatore di Servizi di Pagamento)
 - modalità differita (previa manleva con il Prestatore di Servizi di Pagamento)
 - modalità "attivato presso PSP" (presso i canali e sportelli del Prestatore di Servizi di Pagamento);
- La piattaforma MyPay provvederà a dialogare con il nodo PagoPA secondo i protocolli concordati.

La piattaforma MyPay supporta le seguenti modalità di pagamento previste dalle specifiche contenute nelle linee guida Agid e relativi allegati di seguito indicati:

Pagamento spontaneo

Tramite questa modalità si possono effettuare tutte le tipologie di pagamento. Al cittadino verrà richiesto di inserire una serie di informazioni minime quali la causale del versamento e l'importo. Il sistema permette di personalizzare la schermata di inserimento aggiungendo alla causale e all'importo ulteriori informazioni attraverso il modulo applicativo MyDictionary.

Le informazioni aggiuntive permetteranno di agevolare le operazioni di riconciliazione contabile da parte della società tra quanto incassato e il dovuto. Alla società non è richiesta nessuna integrazione con il sistema informativo. Dopo l'inserimento delle informazioni richieste, il sistema provvederà a presentare l'elenco ufficiale dei PSP abilitati da AgID specificando per ognuno le seguenti informazioni:

- La descrizione del servizio
- La disponibilità oraria del servizio
- I costi di commissione previste
- Le modalità disponibili per il pagamento (Carta di Credito, addebito sul conto corrente, MyBank, CBill e pagamento presso uno sportello del PSP).

L'utente potrà quindi scegliere se procedere con il pagamento direttamente sul portale della società o stampare un avviso di pagamento nel formato previsto da AgID e presentarsi presso uno sportello di uno dei PSP che forniscono questo tipo di servizio ed effettuare il pagamento.

In caso di pagamento sul portale della società, l'utente verrà indirizzato verso il servizio del PSP prescelto per effettuare il pagamento che sarà certificato in tempo reale a transazione avvenuta con l'emissione della ricevuta di pagamento telematica (RT). In alternativa potrà disporre il pagamento presso un PSP, ricevendo la conferma dell'avvenuta disposizione e successivamente a pagamento effettuato dal PSP, la ricevuta di pagamento telematico.

Pagamento modalità flusso

In questa modalità il sistema richiede un flusso informativo di dati dei dovuti richiesti (posizione debitorie) ai cittadini proveniente dagli strumenti informatici utilizzati dalla società per la generazione del carico.

La società aderente al servizio deve generare un flusso di pagamenti (dovuti) secondo il tracciato record standard riconosciuto da MyPay che il sistema dovrà riconoscere ed estrapolare in ogni sua parte e caricarli nel database centralizzato. Sempre la società, si farà carico di tenere allineati i debiti caricati sul portale dei pagamenti MyPay a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza).

Successivamente al caricamento delle informazioni, la società potrà comunicare i dovuti ai soggetti debitori, mostrando loro le posizioni debitorie in modo da permettere il pagamento di quanto richiesto.

Una volta importato il flusso su MyPay, il cittadino/impresa potrà autenticarsi sul portale e accedere alla lista dei dovuti caricati dalla società. Inoltre il sistema potrà procedere alla generazione di un avviso contenente l'identificativo univoco del pagamento (IUV), conseguentemente, il cittadino potrà anche in modalità anonima procedere al pagamento del debito sul portale inserendo il codice IUV – Identificativo Unico di versamento che individua in maniera univoca la singola posizione debitoria. In alternativa, sempre con lo stesso codice si potrà effettuare il pagamento direttamente presso i gli sportelli dei Prestatori di Servizi di Pagamento accreditati.

Per quanto concerne l'applicativo My Pivot trattasi di un modulo applicativo integrato che permette la riconciliazione contabile, incrociando i flussi di informazioni provenienti dalla società e dai PSP, fornisce alla stessa società un quadro d'insieme in tempo reale per procedere alle necessarie quadrature contabili. All'atto della sottoscrizione del presente accordo sarà fornito alla società una documentazione tecnica per la corretta gestione del sistema.

Art. 3

Descrizione Attività Città metropolitana di Roma Capitale

Il funzionamento tecnico della piattaforma nodo dei pagamenti della Città metropolitana verrà fornito secondo il modello gestionale approvato con D.C.M. 43/2016 e Decreto Sindaco metropolitano n..... del..... e in particolare garantirà, per il tramite della società Capitale Lavoro, le seguenti attività:

- conduzione tecnica e continuità operativa della piattaforma Nodo dei pagamenti della città metropolitana nel rispetto delle linee guida Agid relative ai pagamenti elettronici;
- assistenza alla società per l'adesione al nodo dei pagamenti della Città metropolitana;
- attività di intermediazione tecnologica, ivi inclusi il collegamento e lo scambio dei flussi con il sistema PAGOPA per addivenire all'attivazione del servizio nei confronti della società;
- supporto tecnico/operativo nell'attivazione e messa in linea della piattaforma MyPay-My Pivot;
- attivazione di un Helpdesk per gli operatori di front e back office tecnico per la corretta gestione della nuova piattaforma tecnologica, precisando che detto helpdesk si rivolge ai rapporti interni fra la società fruitrice della piattaforma e la Città metropolitana in qualità di intermediario tecnologico;

La Città metropolitana designa la dott.ssa Alessia Santini, quale referente tecnico unico nei rapporti con la società, per l'attivazione e la gestione dei servizi di cui sopra, nonché per la direzione e il controllo tecnico ai fini della regolare esecuzione dei servizi stessi. Eventuali variazioni del referente saranno comunicate dalla Città Metropolitana alla società.

Si specifica che la server farm è situata presso la Città metropolitana in viale Giorgio Ribotta, 41-Roma.

Art. 4

Attività della società aderente

La Società aderente al nodo dei pagamenti della Città metropolitana si impegna a:

- comunicare alla Città metropolitana i dati richiesti per l'attivazione/adesione della società al nodo dei pagamenti della Città Metropolitana conforme al sistema PAGOPA;
- adeguare i propri sistemi, laddove necessario, per la fruizione dei servizi di pagamento erogati attraverso detto nodo;
- comunicare a Città metropolitana e Agid/PagoPa Spa il Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV "Ruoli e responsabilità degli aderenti" dell' Allegato B – Specifiche Attuative del sistema PAGOPA. Tale referente si farà carico di eseguire ogni comunicazione all'Agenzia per l'Italia Digitale/Società PagoPa Spa tramite sistemi di Posta

Elettronica Certificata (PEC), inerente tutti i dati tecnici e amministrativi, ivi inclusi quelli bancari, necessari all'attivazione e alla configurazione del servizio e le eventuali modifiche e/o aggiornamenti che dovessero intervenire.

- Rispettare quanto previsto dal Disciplinare di Utilizzo (Allegato A) che deve intendersi parte integrante del presente atto.

Art. 5

Recupero costi supporto tecnico/operativo dell'Intermediazione tecnologica

Al fine rimborsare i costi relativo al supporto tecnico operativo fornito dalla Città metropolitana alla Società sarà richiesto un contributo finanziario annuo di euro 15.000,00, detto importo deve considerarsi quale rimborso onnicomprensivo dei costi sostenuti da Città metropolitana per tutte le attività di intermediazione/supporto svolte annualmente.

Tale contributo annuo è stato fissato dal Decreto del Sindaco Metropolitan n.del...

Con la sottoscrizione del presente accordo, la società si impegna al versamento di tale contributo con cadenza: entro il 28 febbraio di ciascun anno.

Art. 6

Durata dell'accordo

Il presente accordo ha una durata di 4 (quattro) anni ed è vigente dalla data di apposizione dell'ultima firma digitale e resta ferma la facoltà delle parti di recedere "ad nutum", in qualsiasi momento, con dichiarazione espressa e preavviso di almeno tre mesi tramite PEC da inviare a Città metropolitana.

L'accordo potrà essere confermato alla scadenza, esistendo le condizioni di legge, con un successivo atto che dovrà essere sottoscritto con le medesime modalità attualmente adottate, formalizzando il consenso delle due parti almeno 3 (tre) mesi prima della data di cessazione del presente atto.

La scadenza dal presente Accordo potrà essere anticipata qualora, congiuntamente, le Parti ne ravvisino l'obbligo o la necessità, a seguito di intervenute modifiche del quadro delle disposizioni normative di riferimento, ovvero di cause di illegittimità accertate o sopravvenute.

La Parti si impegnano, in ogni caso, ad adottare atti e comportamenti conformi al principio della mutua collaborazione, nel rispetto degli interessi pubblici e della correttezza amministrativa.

In caso di recesso, gli oneri ed i relativi rimborsi saranno calcolati pro-rata, su base mensile, per l'effettivo periodo di effettiva erogazione/fruizione dei servizi. I servizi si intendono erogati/fruiti per un intero mese qualora siano stati conteggiati almeno fino al quindicesimo giorno incluso del mese di riferimento.

Art. 7
Oneri fiscali

Il presente atto sarà registrato solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 comma 2, del DPR n. 634/72 e ss.mm.ii. a cura e spese della parte richiedente.

Esso è esente da bollo ai sensi dell'art. 16 DPR 642/72 modificato dall'art. 28 DPR 955/82

Art. 8
Vincoli e limitazioni

E' fatto divieto alla Società di cedere la piattaforma MyPay e l'applicativo MyPivot sia nella versione base che in eventuali versioni personalizzate ad altri soggetti pubblici senza specifica autorizzazione della Città metropolitana.

E' in ogni caso vietata la cessione a privati.

Art. 9
Controversie

Per la definizione delle controversie che possono insorgere in relazione al presente accordo, comprese quelle inerenti la validità della medesima, la sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, la Città metropolitana e la società si impegnano, prima di procedere giudizialmente presso il Foro di Roma, a ricorrere alla conciliazione.

Art. 10
Trattamento dei dati e obblighi di riservatezza

Ai sensi e per gli effetti, del Regolamento UE 2016/679 e del DLGS 196/2003 la Città Metropolitana di Roma Capitale e la Società aderente si impegnano a trattare i dati contenuti nel presente accordo esclusivamente per lo svolgimento delle attività e delle finalità in esso previste e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia.

Le modalità per il trattamento dei dati personali nel contesto del servizio portale pagamenti offerto dalla Città metropolitana sono disciplinate nell'allegato C, parte integrante del presente accordo.

Per Città metropolitana di Roma Capitale

Ragioniere Generale – Dott. Marco Iacobucci

Per Consap S.p.A.

Amministratore Delegato - Prof. Vincenzo Sanasi d'Arpe

Letto e sottoscritto per accettazione in forma digitale ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ed del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO

Oggetto del servizio

Il portale dei pagamenti è costituito da un portale, disponibile pubblicamente, che rende disponibili un insieme di servizi web per l'interoperabilità con i sistemi degli enti e con PagoPA e da un'applicazione di riconciliazione e analisi dei dati sui pagamenti (MyPivot).

Il portale è lo strumento messo a disposizione di cittadini e operatori degli Enti per le attività di pagamento. Oggetto del servizio è l'adesione alle procedure di riscossione offerte da PagoPA da parte della società richiedente, in qualità di amministrazione beneficiaria dei pagamenti telematici, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute rispettivamente ai Soggetti aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'articolo 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida emanate in materia dall'AgID.

Obblighi delle parti

La società richiedente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al Portale dei Pagamenti, nella qualità di beneficiaria dei pagamenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Intermediario tecnologico si impegna a realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti richiedenti attraverso PagoPA e i PSP nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida.

Sono a carico degli Enti/società aderenti gli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri gestionali.

La società richiedente si riserva la facoltà di recedere dallo stesso, ai sensi dell'art. 6, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 90 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite in forma scritta esclusivamente tramite PEC.

Obblighi verso l'Utente

Città metropolitana garantisce la funzionalità dei sistemi messi a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti del presente documento.

Città metropolitana non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione.

ALLEGATO B – CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

La società dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale organizzativo ed economico – di conoscere il servizio e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto servizio idoneo a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

La società solleva Città metropolitana da qualsiasi responsabilità per eventuali danni – diretti e indiretti, materiali e immateriali – che lo stesso Ente, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo del servizio.

La società assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi operati dalla stessa società, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, società si obbliga a manlevare e tenere indenne la Città metropolitana anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Soggetti incaricati alla pubblicazione

La società procede alla designazione di un soggetto, mediante apposita designazione formale, a cui assegna le funzioni di Referente e responsabile sia della pubblicazione di informazioni sia dei rapporti con Città metropolitana e AgID.

Impegni e responsabilità

La Città metropolitana, quale soggetto erogante il servizio, fornisce alla società la piattaforma tecnologica, all'interno della quale usufruire delle funzionalità previste dal servizio. La società si impegna ad utilizzare il servizio con la diligenza dovuta ed a rendere il servizio uno strumento attendibile ed affidabile per gli Utenti, cittadini ed imprese, fornendo notizie e documenti utili.

La Città metropolitana declina qualsiasi responsabilità per errori, inesattezze, inadempienze e/o falsità relative ai contenuti ed alle informazioni pubblicate tramite il servizio, comprese le "aree ad accesso controllato", e/o all'uso che degli stessi ne venga fatto.

In nessun caso la Città metropolitana potrà essere ritenuta responsabile per fatti e/o danni e/o pregiudizi di qualsiasi genere, che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo del servizio dalla consultazione dei dati o delle informazioni, dalla pubblicazione e/o dall'utilizzo di informazioni, in essi presenti.

La Città metropolitana declina ogni responsabilità per i danni diretti od indiretti, legati alla natura o alla perdita dei dati o altri contenuti in genere pubblicati, derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, posti in essere da personale della società.

La società, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile nei confronti dei terzi del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti.

La società, nel contesto del trattamento dei dati personali di persone fisiche effettuata attraverso i servizi e prodotti oggetto del presente accordo, risponde del rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, prevista dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente in materia.

Protezione da virus

La Città metropolitana adotta idonee e preventive misure di sicurezza per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e prodotti, al fine di prevenire e/o ridurre al minimo eventuali disfunzioni e/o alterazioni del sistema.

La società si impegna ad inserire dati, files e cartelle di files esenti da virus, verificando preventivamente il materiale da inserire. La Città metropolitana non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose subite dagli Utenti a seguito di download di materiale e/o programmi informatici "infetti" inseriti dalla società nei servizi e prodotti metropolitani.

La Città metropolitana non è, altresì, responsabile per danni, diretti e/o indiretti, derivanti da eventuali interruzioni, ritardi e/o anomalie del servizio per cause non dipendenti dalla stessa, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: black-out del fornitore di energia elettrica, guasti nella rete di comunicazione elettronica del fornitore di connettività o eventi eccezionali: catastrofi, terremoti e/o disastri naturali, ecc.

Clausole finali

Nel caso di gravi violazioni nell'uso del servizio, la Città metropolitana potrà sospendere, previa comunicazione, l'erogazione del servizio, riservandosi anche facoltà di segnalazione delle violazioni alle autorità competenti.

La Città metropolitana si riserva, altresì, il diritto di modificare laddove necessario le condizioni di utilizzo, le modalità, funzionali ed operative, dell'infrastruttura organizzativa e tecnologica di erogazione del servizio. Eventuali modificazioni saranno comunicate per iscritto agli Enti.

ALLEGATO C: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEL CONTESTO DEL SERVIZIO PORTALE PAGAMENTI OFFERTO DA CITTA' METROPOLITANA

1. PREMESSA

La fruizione del Servizio Portale dei Pagamenti offerto da Città metropolitana, Intermediario Tecnologico della soluzione software, comporta il trattamento di dati personali, secondo la definizione del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito, "Regolamento") e della normativa italiana vigente in materia.

La Società intermediata, fruitore del Servizio Portale dei Pagamenti offerto da Città metropolitana, ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative, riveste il ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito, in breve, il "Titolare del trattamento") ospitati sui server / elaborati attraverso i *software* applicativi dedicati ai servizi e prodotti della Città metropolitana in relazione ai quali quest'ultima assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali (nel seguito, in breve, il "Responsabile del trattamento"), con esclusivo riferimento alle seguenti attività:

- (i) gestire i processi automatizzati che consentono l'effettuazione delle operazioni di pagamento e le conseguenti riconciliazioni contabili;
- (ii) gestire la base di dati associata alle operazioni di pagamento intermedie per conto della Società aderente, costituita sia dai contenuti, informazioni e dati personali inseriti dagli operatori di *back office* di Consap S.p.A. abilitati ad operare sul Portale dei Pagamenti, sia dalle informazioni e dai dati personali ulteriori eventualmente forniti direttamente dagli utenti/cittadini che intendono effettuare pagamenti attraverso il Portale;
- (iii) assicurare il corretto funzionamento della piattaforma per l'erogazione dei servizi e prodotti in favore della Società aderente, fornendo altresì supporto e assistenza tecnica rispetto all'utilizzo dell'applicativo *software*, ove richiesto dalla Società aderente.

Con riferimento a quanto sopra, si specifica che agli operatori di Consap S.p.A. preposti alla gestione delle attività necessarie alla riscossione dei pagamenti dovuti alla Società mediante il Servizio Portale dei Pagamenti offerti da Città metropolitana sono assegnate, in forma individuale e nominativa, apposite utenze corrispondenti a profili "*user*" (non "*administrator*"), che consentono di operare attraverso l'interfaccia applicativa di *back office* per inserire, modificare o cancellare informazioni e dati personali di competenza della Società, in base alle esigenze della stessa.

2. DATI PERSONALI TRATTATI E INTERESSATI

La Città metropolitana tratta i dati personali coinvolti nel Servizio Portale dei Pagamenti, di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente atto di adesione, in base a quanto stabilito all'interno di quest'ultimo; i dati in questione, tutti riferiti agli utenti / cittadini che effettuano le operazioni di pagamento (sotto forma di "pagamento spontaneo" o di "pagamento in modalità flusso") sono:

- dati identificativi (nome, cognome e codice fiscale);
- dati di contatto (indirizzo e-mail);
- eventuali ulteriori informazioni di carattere "personale" connesse alla causale di pagamento (quali ad es. qualifica o professione lavorativa, ecc.) o, comunque, al pagamento (indirizzo di residenza / domicilio, ecc.);

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti, di natura esclusivamente informatizzata, è finalizzato alla sola gestione delle operazioni di pagamento e, quindi, all'erogazione da parte di Città metropolitana dei servizi richiesti dalla Società aderente, necessari per consentire a quest'ultima di avvalersi della piattaforma tecnologia denominata "PagoPA" quale modalità per procedere al pagamento di somme dovute a Consap S.p.A. da parte degli utenti/cittadini, in conformità alla vigente normativa. .

4. PERIODI DI TRATTAMENTO E DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli utenti / cittadini devono essere trattati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle operazioni di pagamento e, comunque, all'erogazione dei servizi e prodotti da parte di Città metropolitana; i dati potranno essere successivamente conservati per un periodo di tempo non superiore al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque complessivamente non superiore a 10 anni, decorrenti dal 31 dicembre di ciascun anno con riferimento a tutte le operazioni registrate nell'anno stesso; quindi, Città metropolitana provvederà alla cancellazione o all'anonimizzazione dei dati, in conformità alle indicazioni dell'AgID.

La conservazione e l'archiviazione dovranno avvenire attraverso l'adozione di idonee misure destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi.

5. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

La Città metropolitana, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, in relazione a tutti i trattamenti di dati personali effettuati in attuazione del presente atto di adesione, ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti dalla Società aderente, è designata quale Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, ai termini e alle condizioni di seguito indicati: la designazione da parte di Consap S.p.A. e l'accettazione ad opera di CMRC avverranno mediante sottoscrizione di apposito, separato, atto.

Il Responsabile della Protezione Dati sarà raggiungibile al seguente indirizzo mail: dpo@cittametropolitanaroma.gov.it.

6. DURATA DELLA NOMINA

La nomina di Città metropolitana quale Responsabile del trattamento produrrà i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione del presente atto di adesione e rimarrà in vigore fino alla sua cessazione, indipendentemente dalla causa di detta cessazione, intervenuta la quale Città metropolitana renderà tempestivamente disponibili a Consap S.p.A. i dati personali trattati presenti a quella data sui *server* associati al Portale dei Pagamenti, con le modalità che saranno concordate tra le parti, e distruggerà qualunque eventuale copia corrente esistente dei dati in questione (fatta eccezione per le copie di back-up), fornendo la relativa attestazione scritta entro i 30 (trenta) giorni successivi dal completamento del processo sopra descritto; salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge e fermi restando gli obblighi di segretezza connessi al Servizio.

7. NOMINA DI SUB-RESPONSABILI

A Città metropolitana, Responsabile del Trattamento dei dati personali, è riconosciuta la facoltà di avvalersi delle prestazioni di altri soggetti, ad essa subordinati, per l'erogazione dei servizi oggetto del presente accordo, previa designazione degli stessi quali "Sub-Responsabili" del trattamento di dati personali nell'ambito delle attività di trattamento effettuate per conto del Titolare del trattamento.

Ai sensi dell'art. 28, comma 2, del Regolamento, il riconoscimento di tale facoltà è da intendersi quale autorizzazione scritta "specifica" da parte del Titolare del trattamento nei confronti di Città metropolitana con riferimento ai seguenti sub-fornitori di cui Città metropolitana già si avvale, in via ordinaria, nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti:

-

e come autorizzazione scritta "generale" con riferimento ad eventuali ulteriori, differenti sub-fornitori rispetto ai soggetti summenzionati: in tal caso, Città metropolitana sarà tenuta ad informare preventivamente il Titolare del trattamento, al fine di consentire a quest'ultimo, come prescritto dall'art. 28, par. 2 del Regolamento, di potere manifestare eventuale formale opposizione alla nomina entro e non oltre il congruo termine di quindici giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Responsabile del trattamento, decorso il quale Città metropolitana potrà procedere alla formale designazione dei Sub-Responsabili del trattamento individuati.

Ai sensi dell'art. 28, par. 4 del Regolamento, in capo ai Sub-Responsabili del trattamento Città metropolitana imporrà i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto, incluse garanzie sufficienti rispetto all'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti richiesti dalle leggi applicabili.

8. OBBLIGHI E DOVERI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Città metropolitana, Responsabile del trattamento, dichiara di avere una struttura ed una organizzazione adeguata per l'esecuzione dell'incarico di trattamento dei dati personali affidato dal Titolare del trattamento e si impegna ad adeguarla ovvero a mantenerla adeguata alla delicatezza dell'incarico stesso, garantendo il pieno rispetto (per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni) delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al contenuto del paragrafo 7 del presente "allegato c", oltre che di tutte le norme di legge in materia applicabili.

Città metropolitana mette a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi di cui agli articoli 28 e 32 del GDPR e si rende disponibile per lo svolgimento di attività di *audit* da parte del Committente, o da un altro revisore dallo stesso incaricato; qualora il Titolare abbia bisogno di ulteriori informazioni per adempiere ai propri obblighi normativi, avrà la facoltà di richiedere al Responsabile ulteriori evidenze. In ogni caso, il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per finalità di audit, e che le operazioni di verifica si svolgano in modo tale da non interferire con la normale attività del Responsabile.

9. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'accesso ai dati personali, da parte di Città metropolitana, e dei sub-fornitori, designati quali Sub-Responsabili, avverrà nei limiti di quanto necessario allo svolgimento delle attività connesse all'erogazione dei servizi e dei prodotti previsti dal presente atto di adesione, nel rispetto delle regole e misure di sicurezza adottate dalla stessa Città metropolitana.

In ossequio alle prescrizioni del Regolamento, Città metropolitana e i Sub-Responsabili da essa individuati saranno tenuti ad ottemperare alle seguenti istruzioni, nel contesto dei trattamenti di dati personali coinvolti nel Servizio Portale dei Pagamenti, oggetto del presente atto di adesione come prescritto dall'art. 28, par. 3 del Regolamento:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) rispettare le condizioni di cui al capitolo 5 del presente "allegato c" per ricorrere alle figure dei Sub-Responsabili del trattamento;
- d) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili;
- e) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- f) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti istruzioni e consentire, oltretutto, contribuire, alle attività

di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.

- g) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi i contenuti del Regolamento UE richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.
- h) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 33 a 36 del Regolamento (misure di sicurezza, notificazione e comunicazione di violazioni, valutazione d'impatto e consultazione preventive), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- i) mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:
 - a. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - b. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - c. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
 - d. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
 - e. la predisposizione di procedure di autenticazione sicura per l'accesso alle aree riservate del Portale dei Pagamenti;
 - f. garantire che i soggetti agenti sotto l'autorità del Responsabile del trattamento e aventi accesso ai dati personali riferibili al Servizio Portale dei Pagamenti non trattino tali dati se non debitamente istruiti dallo stesso Responsabile."