

Città di Nettuno



Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Area IV – Governo del Territorio

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO PER LA VIDEOSORVEGLIANZA
WIRELESS E SERVIZI CONNESSI FINALIZZATO AL CONTROLLO DEI SITI
OGGETTO DI ABBANDONO RIFIUTI**



Art. 1 – Condizioni generali

Il presente Capitolato Speciale contiene le condizioni economiche, tecniche e normative regolanti il rapporto tra il Comune di Nettuno e l'impresa aggiudicataria che effettuerà i lavori di fornitura, posa in opera e gestione biennale di sistemi di videosorveglianza finalizzati al controllo dei siti oggetto di abbandono rifiuti (esistenti e nuovi).

Art. 2 – Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato ha per oggetto la **fornitura, installazione, configurazione, gestione, manutenzione, assicurazione e connettività di impianti di videosorveglianza** sul territorio del Comune di Nettuno, al fine di contrastare il deprecabile fenomeno dell'abbandono rifiuti, ad integrazione ed ampliamento dell'attuale sistema di videosorveglianza. **L'appalto comprende anche la gestione, configurazione, manutenzione, assicurazione e connettività delle venti postazioni di videoripresa già installate sul territorio di Nettuno, oltre alla integrazione, gestione, configurazione, manutenzione e connettività delle due centrali operative in essere.**

Per tanto oggetto dell'appalto è l'implementazione del sistema di videosorveglianza ed il mantenimento in efficienza dell'impianto (con interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria, assicurazione full-risk, assicurazione per furto e atti vandalici di tutto il sistema di videosorveglianza, etc...) completo di apparati di ripresa, di trasmissione e di supporto, cablaggi, componenti hardware e software, licenza d'uso software applicativo e sistema operativo, telecamere, pali, staffe, scavi, opere murarie, collegamento alle centrali operative, gestione, connettività e trasmissione dati, smaltimento imballaggi, collaudo in loco e di ogni altro onere necessario a garantire il perfetto funzionamento del sistema secondo la regola d'arte.

L'esigenza della stazione appaltante è l'ottenimento di un **sistema "chiavi in mano" flessibile nella configurazione, modulare, scalare ed espandibile** in modo tale da soddisfare le necessità che emergeranno nel corso del tempo, qualora fosse necessario un ulteriore potenziamento dell'impianto, con interfacce funzionali e semplici da utilizzare.

Il sistema dovrà consentire, in futuro, la predisposizione di ulteriori centrali di controllo e server backup per la registrazione dei flussi video, dai quali si dovrà poter visualizzare quanto trasmesso, inoltre dovrà essere già predisposto e dimensionato per l'installazione di ulteriori nuove telecamere.

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire, in fase di attivazione e collaudo del sistema, regolare certificazione della soluzione proposta ed installata nel pieno rispetto delle disposizioni normative e legislative vigenti in materia.

Tutti gli apparati dovranno essere dotati di certificazione attestante la conformità alle leggi e alle normative vigenti (esempio: immissione sul mercato, marcatura CE...etc.), e dovranno soddisfare i requisiti previsti dalle leggi vigenti in ambito di tutela della Privacy con espresso riferimento al Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e relativo D.Lgs. 101/2018 e s.m.i. normativa di attuazione di quanto previsto nel GDPR. Si dovrà inoltre far riferimento anche al D.Lgs. 51/2018 e s.m.i. che attua la direttiva dell'Unione Europea 680/2016 che si applica ai trattamenti svolti dalle Autorità ai fini di prevenzione, indagine, accertamento / perseguimento dei reati e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica.

L'impresa aggiudicataria dovrà anche provvedere alla realizzazione ed installazione della cartellonistica necessaria con riferimento alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.



Il sistema integrato di videosorveglianza dovrà garantire:

- ✓ videocontrollo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 a mezzo di fornitura ed installazione di postazioni di ripresa (telecamere) tecnologia IP speed dome IPZ;
- ✓ videocontrollo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 a mezzo di fornitura ed installazione di postazioni di ripresa (telecamere) per lettura targhe del tipo ANPR (Automatic Number Plate Recognition);
- ✓ alimentazione con “pannello solare o similari” o qualora possibile con batterie di accumulo collegate per la propria ricarica alla tensione di rete fornita direttamente dai punti luce dell’impianto di pubblica illuminazione, o direttamente alla pubblica illuminazione a seconda del luogo e del contesto;
- ✓ riprese sia in diurna che in notturna e/o in condizioni di scarsa luminosità;
- ✓ custodia antivandalica IP 67 / IK10;
- ✓ protocollo ONVIF;
- ✓ riconoscimento di targhe e sistema di alert con notifica immediata quando viene rilevata una corrispondenza sul live o sul registrato;
- ✓ analisi video intelligente con segnalazione e rilevamento automatico di eventi quali movimento, abbandono oggetti, attraversamento linea, ecc. e relativi alert;
- ✓ connettività di tutto il sistema, apparati router 4G LTE, ecc.;
- ✓ sim dati M2M senza alcuna limitazione di connettività (fornitura e contratto per tutta la durata del contratto) necessarie per la connessione delle postazioni di videoripresa con le centrali operative;
- ✓ sim dati senza alcuna limitazione di connettività (fornitura e contratto per tutta la durata del contratto) per i due router posizionati presso le centrali operative;
- ✓ gestione centralizzata e programmabile della visualizzazione in tempo reale e della videoregistrazione delle immagini presso le Centrali Operative di controllo;
- ✓ configurazione e collegamento dei punti di ripresa alle Centrali Operative di controllo;
- ✓ revisione, integrazione, aggiornamento e/o implementazione delle attrezzature hardware e software delle centrali operative di controllo al fine di consentire la visione e gestione di tutto il sistema di videosorveglianza sia esistente che nuovo;
- ✓ facilità di utilizzo da parte dell’operatore, il quale potrà interagire con il sistema tramite strumenti base a lui noti, quali tastiera e mouse di un personal computer, *interfacce “user friendly”* su sistemi operativi standard di mercato, ovvero interfacce grafiche che facilitino l’operatività interattiva;
- ✓ protocolli di comunicazione della famiglia IP;
- ✓ applicativi basati su Web Server;
- ✓ indipendenza dal canale fisico di trasmissione dati in modo da poter dimensionare ed utilizzare tecnologie differenti, Wireless LAN, per le connessioni;
- ✓ rispetto delle normative legate alla privacy;
- ✓ elevato grado di security degli apparati di rete;
- ✓ disponibilità di un sistema di autodiagnostica sulle singole componenti della fornitura con



evidenziazione grafica delle componenti in errore;

- ✓ meccanismo di alert con sms in caso di caduta di tensione apparati centrali/periferici;
- ✓ meccanismo di alert con sms in caso di caduta di blocco della registrazione;
- ✓ elevato grado di fault tolerance/recovery;
- ✓ gestione, configurazione, manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema integrato (postazioni di ripresa esistenti, postazioni di ripresa nuove, centrali operative, ecc.) per tutta la durata del contratto;
- ✓ memorizzazione e conservazione cifrata dei dati;
- ✓ auditing di sicurezza: log accessi, attività, anomalie;
- ✓ cifratura su infrastruttura di trasmissione;
- ✓ servizio di supporto tecnico opportunamente organizzato ed attivo 24h su 24h per 365gg/anno;
- ✓ interventi sul sistema per malfunzionamento entro 24 h dalla chiamata (anche in orario festivo e notturno) ed il ripristino del funzionamento entro le 48 ore successive;
- ✓ formazione, informazione ed aggiornamenti sull'impianto al personale del Comune addetto per almeno 20 ore annue e comunque in base alle necessità dell'Amministrazione;
- ✓ lavori di installazione di tutti i pali eventualmente necessari inclusa la fornitura degli stessi ed ogni opera civile (scavo, fondazione, etc...);
- ✓ gestione e parametrizzazione da remoto delle telecamere;
- ✓ la memorizzazione sicura delle riprese effettuate da tutti i presidi di videosorveglianza;
- ✓ salvataggio delle registrazioni video su diverse tipologie di supporti magnetici;
- ✓ la rispondenza dei materiali e degli apparati alle norme CEI e alle tabelle di unificazione CEI-UNEL ove applicabili;
- ✓ gestione della funzione "privacy" nel pieno rispetto delle normative;
- ✓ revisione, modifica, configurazione, implementazione e/o sostituzione delle postazioni di videoripresa (telecamere, pannelli fotovoltaici, ecc.) già esistenti sul territorio di Nettuno finalizzate all'abbandono rifiuti (n. 20 postazioni).

Il sistema di video controllo dovrà soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- ✓ **Postazioni di ripresa** alimentate con "pannello solare o similari" o direttamente, se collocate sui pali della pubblica illuminazione, composte da telecamera **speed dome IP, PTZ**, ad alta risoluzione, per riprese in diurna ed in notturna, schede di memoria micro-SD crittografata e conforme al GDPR da almeno 128 GB, custodia antivandalica IP 67 / IK10, quadro in resina, staffe, ventola di estrazione, interruttore magnetotermico, portafusibili, morsetteria, batteria, caricabatteria, router industriale 4G LTE - outdoor cellular / M2M 4G LTE Router, antenna e quant'altro necessario per il corretto funzionamento, compresa l'installazione (su palo esistente o di nuova installazione) e configurazione, dotata di access point wireless, per scarico dati;
- ✓ **Postazioni di ripresa** alimentate con "pannello solare o similari" o direttamente, se collocate sui pali della pubblica illuminazione, composte da telecamera **per lettura targhe del tipo ANPR**, per riprese in diurna ed in notturna, con illuminatore infrarosso integrato con regolazione automatica della potenza, memoria interna SSD ampliabile fino ad 1TB, schede di memoria micro-SD di backup crittografata e conforme al GDPR da almeno 128 GB, custodia



antivandalica IP 67 / IK10, quadro in resina, staffe, ventola di estrazione, interruttore magnetotermico, portafusibili, morsetteria, batteria, caricabatteria, router industriale 4G LTE - outdoor cellular / M2M 4G LTE router, antenna e quant'altro necessario per il corretto funzionamento, compresa l'installazione (su palo esistente o di nuova installazione) e configurazione, dotata di access point wireless, per scarico dati;

- ✓ **Software Video Management** system;
- ✓ **Software di lettura targhe** che consente di registrare immagini, consultare banche dati esterne, segnalare allarmi ed eventi, fornire dati, ed eventualmente consentire anche l'invio di comunicazioni pertinenti verso specifici utenti autorizzati, verso centrali operative o verso dispositivi esterni, segnalando violazioni accertate dalla consultazione di banche dati privilegiate come quelle Ministeriali, SCNTT, della Motorizzazione Civile, ANIA o banche dati proprietarie d'indagine. Il software dovrà garantire la compatibilità oltre con le telecamere per lettura targhe proposte, anche con i principali produttori di telecamere di riconoscimento targhe dotate di algoritmo OCR a bordo camera (Tattile, Selea, Vigilante, Hikvision, Tecnosens, Dahua, Hanwha, ecc.) e l'integrazione con il software di registrazione VMS delle postazioni esistenti. Il software dovrà poter disporre di funzionalità OCR autonoma, nel caso in cui si renda necessario integrare telecamere di lettura targhe o di videosorveglianza sprovviste di tale funzionalità;
- ✓ **Fornitura e posa in opera di pali di sostegno su fondazione**, supporti, snodi, staffe, custodie climatizzate e quant'altro necessario alla perfetta posa in opera delle telecamere e dei faretto illuminatori IR, il tutto in armonia all'ambiente in cui vengono installati, previo parere dell'Amministrazione;
- ✓ **Sistema per staffaggio** delle postazioni di ripresa su strutture esistenti (tipo palo pubblica illuminazione, palo di sostegno di nuova installazione, etc.);
- ✓ **Apparati/sistemi di connettività** (router, modulo antenna, etc.), installazione e configurazione;
- ✓ **SIM dati M2M**;
- ✓ **Connettività traffico dati per tutta la durata del contratto** (con gestore telefonico);
- ✓ **Servizi di mantenimento, verifica e controllo del sistema integrato, assicurazione full risk, assicurazione contro furto ed atti vandalici, ed assistenza**, comprensivo della sostituzione delle componenti degli apparati difettosi o danneggiati, per tutta la durata del contratto come meglio definito in seguito;
- ✓ **Fornitura ed installazione**, nel rispetto della vigente normativa di settore, dei **cartelli informativi** indicanti i punti di ripresa video e dell'eventuale registrazione delle immagini;
- ✓ **Formazione, informazione ed aggiornamenti** sull'impianto al personale del Comune addetto per almeno 20 ore annue e comunque in base alle necessità dell'Amministrazione.

Tutte le strutture e l'ancoraggio debbono essere calcolate secondo i disposti delle vigenti normative (statica, sismica, ecc.). L'impianto dovrà essere posizionato conformemente ai dettami del Codice della Strada.

Art. 3 - Caratteristiche del sistema integrato ed ubicazione degli impianti

Il sistema integrato prevede la collocazione di punti di ripresa in varie zone del territorio del



Comune di Nettuno ed il collegamento alle Centrali Operative di controllo che dovranno essere integrate con l'hardware/software necessario per consentire simultaneamente la visualizzazione e gestione di tutti i dati, dei flussi video in tempo reale e ad alta risoluzione del sistema, la lettura targhe, ecc.

Presso le Centrali Operative di controllo, gli operatori autorizzati dovranno poter visionare le immagini delle telecamere di videosorveglianza, in tempo reale, effettuare i comandi di brandeggio e zoom delle speed dome, visionare i filmati registrati e gestire l'intero sistema di videosorveglianza.

L'intera fornitura deve essere effettuata "chiavi in mano", senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, comprensiva di tutte le attività necessarie alla funzionalità del sistema ed alla sua integrazione con i sistemi che sono funzionalmente ed operativamente connessi al sistema proposto.

Tutte le forniture e i servizi dovranno essere eseguiti accuratamente ed a regola d'arte.

Nel caso in cui la fornitura risulti difforme dal bene o servizio oggetto in offerta o difforme a quanto ordinato, l'Amministrazione Appaltante ha il diritto di respingere la stessa ed il fornitore l'obbligo di ritirare il prodotto o modificare il servizio offerto o fornito e di sostituirlo, nel termine che gli verrà indicato, con altro bene o servizio corrispondente alla qualità e quantità stabilite.

In caso di mancata o ritardata sostituzione, nonché di mancato rispetto dei termini di consegna delle forniture o delle installazioni o modificazione dei servizi resi, l'Amministrazione Appaltante sarà autorizzata a rivolgersi ad altro fornitore di fiducia, con totale spese a carico del fornitore inadempiente, che non potrà effettuare opposizione alcuna, o sollevare eccezioni sulla qualità del bene acquisito.

Tutto il materiale impiegato dovrà essere nuovo di fabbrica, di prima qualità, privo di difetti intrinseci e rispondente all'uso a cui è destinato.

Il software di gestione dell'impianto dovrà prevedere la possibilità di selezionare il punto geografico da supervisionare, indirizzando il segnale video proveniente da una telecamera periferica sul monitor.

Le postazioni di video ripresa potranno essere installate in qualsiasi punto del territorio di Nettuno oggetto di abbandono rifiuti. Le aree effettive verranno successivamente indicate dall'Ufficio in base alle esigenze.

Sarà onere della Ditta verificare e garantire la corretta ripresa delle varie tipologie di telecamere (inquadratura, altezza, angolazione, ecc.) ed assicurare la connettività del sistema integrato di videosorveglianza.

Art. 4 – Valore dell'appalto

L'importo biennale a base gara comprende riportato nel quadro economico:

- n. 6 nuove postazioni di videoripresa per lettura targhe;
- n. 8 postazioni di videoripresa con funzioni intelligenti ed algoritmi deep learnin;
- pali di sostegno su fondazione;
- piattaforma software di lettura targhe per la gestione, archiviazione e databasing comprensivo delle licenze camera anche per collegamento verso database ministeriali esterni;



- integrazione/sostituzione/modifica/aggiornamento del software esistente per la gestione sia delle postazioni di videoripresa esistenti che delle postazioni di videoripresa con funzioni intelligenti;
- adattamento/modifica/integrazione/sostituzione dell'impianto esistente (n. 20 postazioni e n. 2 postazioni di controllo);
- movimentazione postazioni di videoripresa;
- manutenzione ordinaria e straordinaria sia dell'impianto esistente che di quello nuovo, assicurazione full – risk e assicurazione per furto e atti vandalici di tutto il sistema di videosorveglianza, connettività sistema traffico dati (nuove postazioni, postazioni esistenti e postazioni di controllo) che dovranno essere garantiti per tutto il periodo che intercorre dalla consegna dei lavori ed i due anni (24 mesi) decorrenti dalla data di emissione del certificato di collaudo o regolare esecuzione dell'installazione delle nuove postazioni di videoripresa;

Il prezzo offerto si intende fisso ed invariabile.

Il prezzo offerto si intende accettato dall'appaltatore in base a calcoli di sua convenienza e a suo completo rischio. Lo stesso prezzo si intenderà giudicato dall'appaltatore nel suo complesso conveniente e tale da compensare tutti gli oneri che dovessero derivare dall'espletamento della presente fornitura e posa in opera. L'importo offerto dovrà essere comprensivo di tutti i servizi accessori, assistenza e manutenzione ordinaria, straordinaria e garanzia di 24 mesi dalla data di accettazione.

Con la presentazione dell'offerta i concorrenti attestano di aver preso conoscenza delle condizioni contrattuali e di esecuzione delle opere e di avere giudicato i prezzi dei servizi in oggetto remunerativi e tali da consentire il ribasso che offriranno. La presentazione dell'offerta implica l'accettazione da parte dell'aggiudicatario di ogni condizione riportata nel presente Capitolato.

Art. 5 – Stipulazione del contratto e spese contrattuali

1. Il contratto viene stipulato conformemente a quanto disposto dall'art. 18, del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i.
2. La stipula del contratto è comunque subordinata all'accertamento dell'assenza di cause ostative all'affidamento.
3. Sono a totale carico della Ditta appaltatrice ogni spesa ed oneri fiscali per bolli e registrazione del contratto, comprese imposte e tasse se ed in quanto dovute, senza diritto di rivalsa. Resta ad esclusivo carico di questo Comune l'onere dell'iva nella percentuale di legge (quando dovuta).

Art. 6 – Specifiche tecniche del sistema di videosorveglianza (esistente e nuovo)

A) SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA ESISTENTE COMPOSTO DA:

n° 2 (due) postazioni di controllo ognuna composta da:

- n° 1 NVR con la possibilità di gestire 32 flussi video; Compressione video H265+/H265/H264; 12Mpixel di risoluzione massima per ogni telecamera; uscita hdmi, vga, hdmi 4K; 4 hdd da 6TB ognuno, due ingressi LAN 10/100/1.000. Analisi video di bordo, pentaplex. Smart search, 256Mbps, usb 3.0;
- n° 2 HDD Western Digi tal 4 TB Purple, specifico per i sistemi di videosorveglianza;



- n° 1 display lcd da 43" Ultra HD 4K;
- n° 1 desktop DELL Inspiron con processore Intel i3;
- n° 1 UPS 1000VA, 230V, 4 uscite SAI/UPS protette;
- n° 1 control board – tastiera di controllo a tre assi;
- n° 1 Router 4G con connessione LTE CAT4;
- n° 1 SIM dati Vodafone con Internet Illimitato ed 1 Tera di spazio di archiviazione in Cloud.

n° 8 (otto) postazioni di ripresa con pannello solare ognuna composta da:

- n° 1 OS150P Pannello solare policristallino da 150W;
- n° 1 MPPT75/15 Regolatore di tensione 15A ad alta efficienza MPPT;
- n° 1 B90GEL Batteria AGM GEL da 90Ah Victron Energy;
- n° 1 VTR04 Quadro 72 moduli in vetroresina completo di attacchi da palo e areazione;
- n° 1 SF-IPS6025UWH-2 Telecamera Speed-Dome IP 2MPixel con IR da 100mt;
- n° 1 DS-1602ZJ Supporto da palo per telecamera SF-IPS6020I-2;
- n° 1 SDXC128 SD card Sandisk ad alta velocità 128GB;
- n° 1 RUT240 Router industriale 4G 12V;
- n° 1 ST-POULE Staffaggio da palo per pannello solare e quadro in vetroresina;
- n° 2 C196/03 Cartello informativo conforme alla normativa in materia di privacy;
- n. 1 SIM Card M2M;

n° 12 (dodici) postazioni di ripresa collegate alla rete ognuna composta da:

- n°1 BPC1217-12/17 Caricabatteria 17A, 12V, Victron Energy Blue Smart IP67, Bluetooth 12/17 1 Schuko;
- n° 1 B40GEL Batteria AGM GEL da 40Ah Victron Energy;
- n° 1 VTR04 Quadro 72 moduli in vetroresina completo di attacchi da palo e areazione;
- n° 1 SF-IPS6025UWH-2 Telecamera Speed-Dome IP 2MPixel con IR da 100mt;
- n° 1 DS-1602ZJ Supporto da palo per telecamera SF-IPS6020I-2;
- n° 1 SDXC128 SD card Sandisk ad alta velocità 128GB;
- n° 1 RUT240 Router industriale 4G 12V;
- n° 1 ST-POULE Staffaggio da palo e quadro in vetroresina;
- n° 2 C196/03 Cartello informativo conforme alla normativa in materia di privacy;
- n. 1 SIM Card M2M.

Per tutto quanto elencato dovrà essere garantita la manutenzione ordinaria e/o straordinaria durante tutto il periodo dell'affidamento, mantenendo l'attrezzatura, il software, la connettività e le strutture completamente funzionanti ed a norma.

B) SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA DA REALIZZARE



n° 6 (sei) postazioni di ripresa per lettura targhe, ognuna composta ognuna da:

n° 1 (una) telecamera per la **lettura delle targhe del tipo ANPR** (Automatic Number Plate Recognition), con rilevamento in automatico ed in tempo reale delle targhe di tutti i veicoli in transito compresi quelli con targa coperta o rimossa, e quelli che transitano ai limiti della carreggiata (ad esempio su corsie di emergenza o marciapiedi) generando una foto ad infrarossi dalla quale rilevare la targa; del transito dei veicoli e riconoscimento della targa e/o i codici MP (merci pericolose) nella scena ripresa; di targhe italiane, targhe europee comunitarie, targhe extra comunitarie, dell'Est Europeo, targhe speciali (esempio, Forze di Polizia, ecc.); riconoscimento dei pannelli di segnalazione MP (direttiva europea 94/55 CE) relativa al trasporto del carico e della pericolosità dello stesso. La rilevazione delle targhe deve avvenire anche in assenza temporanea di collegamento di rete con il server garantendo la registrazione dei dati (stringa alfanumerica della targa e immagini correlate) in locale su supporto di memorizzazione integrato per almeno nr. 3 giorni. I dati dovranno essere inviati automaticamente al server al ripristino del collegamento.

E' richiesto come requisito minimo: OCR secondo normativa UNI 10772:2016 ed accreditamento in classe A, sensore CMOS progressive scan da 1/1.8", risoluzione minima 3 Megapixel (dovrà permettere la lettura delle targhe per tutti i mezzi in transito fino a due corsie) e da almeno 60 frame al secondo, lente varifocale di ampia regolazione (11- 40mm), compressione video H.264/MJPEG, illuminatore infrarosso integrato con regolazione automatica della potenza conforme alle norme EN62471:2008 sulla sicurezza foto biologica, riflessione anti-IR, WRD ad alta dinamicità 140db, accuratezza cattura ANPR 99%, compatibile con NVR/DVR, memoria SSD ampliabile fino ad 1TB, slot per SD/ SDHC/SDXC card che può ospitare una SD Card fino a 256GB, schede di memoria micro-SD di backup crittografata e conforme al GDPR da almeno 128 GB, custodia antivandalica IP 67 / IK10, standard Onvif, porte di rete 10/100Mbps Ethernet, porte seriali RS-232 e RS-485 per consentire il collegamento di dispositivi esterni, temperatura operativa di funzionamento -30 +55°C, linee di collegamento protette dalle sovratensioni con opportuni dispositivi SPD, software per analisi del traffico e classificazione video in grado di poter riconoscere le diverse categorie di veicoli (camion, bus, automobili, motocicli, ecc.), conteggio veicoli, riconoscimento cromatico, precisione su strada garantita in tutte le condizioni ambientali, e per letture fino a una velocità di 250 Km/h, anche in presenza di targhe sporche, sgualcite e deteriorate, sia di giorno che di notte, sia in estate, primavera, autunno e inverno, anche senza l'uso di sintassi (syntax free);

n°1 (una) telecamera Speed Dome con algoritmo in grado di riconoscere possibili oggetti abbandonati in una scena e/o umani/veicoli che entrano nella scena in ogni condizione di luce o buio con le seguenti caratteristiche minime: Telecamera IP PTZ - Gamma Ultra - Alta velocità 240°/secondo - Zoom ottico 32X - 1/2.8" Progressive Scan CMOS Ultra Low Light - 4 Megapixel (2560x1440) - Obiettivo varifocale 4.8~153 mm - 0.005 Lux - WDR - IR Distanza 200 m - Compressione H.265+/ H.265/ H.264+/ H.264 /MJPEG - TrueSense, filtro di falso allarme per veicoli e persone - Autotracking - RJ-45 10/100 BaseT - Impermeabile IP66, IK10 - Audio IN/OUT - IR CUT - Allarmi IN/ OUT - Hi-PoE - Registrazione su scheda SD - Interface WEB, CMS, Smartphone e NVR - Compatibile con ONVIF.

La postazione di video ripresa deve includere quant'altro necessario per il corretto funzionamento compreso l'assemblaggio, l'installazione (su palo esistente o di nuova installazione), i cablaggi, cavi di alimentazione, le opere edili, l'alimentazione con "pannello solare o similari" o direttamente, se collocate sui pali della pubblica illuminazione, e la configurazione: quadro in vetroresina completo di attacchi da palo, sistema di staffaggio rapido che consenta una rapida rimozione e riallocazione in altro sito della postazione di ripresa, ventola di estrazione, interruttore



magnetotermico, portafusibili, morsetteria, batteria, caricabatteria, regolatore di carica, router industriale 4G LTE - outdoor cellular / M2M 4G LTE router, antenna, sim card M2M, access point wireless per scarico dati, cartello informativo conforme alla normativa in materia di privacy, eventuale kit di produzione energia costituito da stazione solare, batteria di accumulo (durata fino a 7gg), regolatore di tensione, ecc.

n° 8 (otto) postazioni di ripresa, ognuna composta ognuna da:

n°1 (una) telecamera con algoritmo in grado di riconoscere possibili oggetti abbandonati in una scena e/o umani/veicoli che entrano nella scena in ogni condizione di luce o buio con le seguenti caratteristiche minime: Telecamera bullet IP - Gamma PRO - 1/2.8" Progressive Scan CMOS – 8 Megapixel (3840×2160) - Gamma PRO - ottica motorizzata varifocale - O Lux – Portada IR 60m – Compressione H. 265+/H.265/H.264+/H.264 - RJ-45 10/100 BaseT - PoE IEEE802.3at – Audio - Allarme - WDR - 3D-DNR - IR CUT - Rilevamento del movimento di persone e veicoli Motion Detection 2.0 - Rilevazione del viso - Registrazione su scheda SD - Interface WEB, CMS, Smartphone e NVR - Compatibile con ONVIF - Impermeabile IP67 - Antivandalo IK10;

n°1 (una) telecamera Speed Dome con algoritmo in grado di riconoscere possibili oggetti abbandonati in una scena e/o umani/veicoli che entrano nella scena in ogni condizione di luce o buio con le seguenti caratteristiche minime: Telecamera IP PTZ - Gamma Ultra - Alta velocità 240°/segundo - Zoom ottico 32X - 1/2.8" Progressive Scan CMOS Ultra Low Light - 4 Megapixel (2560×1440) - Obiettivo varifocale 4.8~153 mm - 0.005 Lux - WDR – IR Distanza 200 m - Compressione H.265+/ H.265/ H.264+/ H.264 /JPEG - TrueSense, filtro di falso allarme per veicoli e persone - Autotracking - RJ-45 10/100 BaseT - Impermeabile IP66, IK10 - Audio IN/OUT - IR CUT - Allarmi IN/ OUT - Hi-PoE - Registrazione su scheda SD - Interface WEB, CMS, Smartphone e NVR - Compatibile con ONVIF. Completa di staffa da palo e supporti di fissaggio.

La postazione di video ripresa deve includere quant'altro necessario per il corretto funzionamento, compreso, l'assemblaggio, l'installazione (su palo esistente o di nuova installazione), l'alimentazione con "pannello solare o similari" o direttamente, se collocate sui pali della pubblica illuminazione, e la configurazione: quadro in vetroresina completo di attacchi da palo, sistema di staffaggio rapido che consenta una rapida rimozione e riallocazione in altro sito della postazione di ripresa, ventola di estrazione, interruttore magnetotermico, portafusibili, morsetteria, batteria, caricabatteria, regolatore di carica, router industriale 4G LTE - outdoor cellular / M2M 4G LTE router, antenna, sim card M2M, access point wireless per scarico dati, cartello informativo conforme alla normativa in materia di privacy, eventuale kit di produzione energia costituito da stazione solare, batteria di accumulo (durata fino a 7gg), regolatore di tensione, ecc.

Pali di sostegno

Pali rastremati in acciaio zincato a caldo, compreso lo scavo per l'infissione su qualsiasi tipo di terreno e di pavimentazione, blocco di fondazione, costipamento, richiusura e ripristino della pavimentazione, del trasporto del materiale eccedente allo scarico autorizzato, completo di eventuale morsettiera di derivazione per cavi tetrapolari fino a 25 mm², fori per cassetta da esterno, bullone o piastrina per equipotenzialità e connessione di terra compresa, e ogni altro accessorio per il montaggio, in opera: altezza m 7,0 - attacco diam 60mm.

Tutte le strutture e l'ancoraggio debbono essere calcolate secondo i disposti delle vigenti normative (statica, sismica, ecc.). L'impianto dovrà essere posizionato conformemente ai dettami del Codice della Strada.



Movimentazione postazioni di videoripresa

Deve essere garantita la movimentazione delle postazioni di videoripresa sul territorio comunale durante tutta la durata del contratto a seconda delle necessità dell'Amministrazione di monitorare zone diverse.

La movimentazione delle postazioni di videoripresa è comprensiva anche dell'eventuale palo, fondazione, pannello fotovoltaico, e quant'altro necessario.

Per ogni movimentazione, l'affidatario dovrà a proprie cure e spese, fornire anche la documentazione (certificato di regolare esecuzione/collaudato) attestante la conformità alle normative vigenti (statica, sismica, ecc.), il rispetto del codice della strada e delle normative di settore.

Postazione pc

Fornitura n.2 PC postazione CLIENT in configurazione: Processore Quad Core i5 o Ryzen 5 o superiori, 16000 MB di RAM, scheda video con minimo 6000 MB di Ram e minimo 2 uscite monitor HDMI/DP (cavi HDMI e DP inclusi), SSD da almeno 512 GB con caratteristiche PCIe NVMe, DVD SuperMulti Serial ATA, LAN (Gigabit), Win10 Pro 64bit precaricato, garanzia standard 3 anni on site, software Microsoft preinstallati e pronti all'uso.

Piattaforma software di lettura targhe di gestione archiviazione e databasing a PC per apparati video, gestione fino a 64 canali di unità di lettura, interfaccia web, gestione white / black list, conteggio statistiche ed estrazione targhe, gestione delle licenze camera per collegamento verso database Ministeriali esterni.

Compresa fornitura e posa in opera completa di connessioni, configurazioni, licenze per le videocamere anche per le funzionalità di alert, ed ogni onere necessario alla sua installazione e al perfetto funzionamento per eseguire il tutto secondo la regola d'arte.

Il software di lettura targhe dovrà essere modulare e facilmente integrabili anche all'interno di soluzioni software di terze parti. Il software dovrà memorizzare le notifiche di lettura OCR (siano esse targhe, container o merci pericolose) all'interno di un database SQL integrato, rendendo veloce la ricerca dei codici e delle relative immagini associate.

Il sistema dovrà permettere la gestione di liste di targhe multiple, compilate dall'utente (black list / white list) e generare segnalazioni automatiche mediante messaggio SMS e/o e-mail e/o con App dedicata nel caso di transito di veicoli inseriti in dette liste.

Il software basando la sua interfaccia grafica su tecnologia web dovrà essere compatibile con tutti i browser presenti sul mercato internazionale e consultabile da personal computer, dispositivi mobili quali tablet e/o smartphone.

Il software dovrà garantire la compatibilità sia con le nuove postazioni di videoripresa (lettura targhe e non) che con i principali produttori di telecamere di riconoscimento targhe dotate di algoritmo OCR a bordo camera (Tattile, Selea, Vigilante, Hikvision, Tecnosens, Dahua, Hanwha, ecc.) e l'integrazione con il software di registrazione VMS attualmente in uso. Dovrà essere verificata la compatibilità o installato nuovo VMS compatibile.

Il software dovrà poter disporre di funzionalità OCR autonoma, nel caso in cui si renda necessario integrare telecamere di lettura targhe o di videosorveglianza sprovviste di tale funzionalità.

Il sistema dovrà prevedere: flussi dati in modalità criptata, memorizzazione e conservazione cifrata dei dati, auditing di sicurezza: log accessi, attività, anomalie; accesso controllato (le autorizzazioni



all'accesso devono poter essere riconfermate periodicamente determinandosi, in caso contrario, il blocco dell'accesso); profili di autorizzazione; monitoraggio orario degli accessi e postazioni utilizzate; cifratura su infrastruttura di trasmissione, anche proprietaria; impossibilità di copiare e stampare i dati visualizzati; processo di scarico in locale dei dati controllato e registrato, con conservazione e possibilità di recupero dei dati scaricati; gestione separata degli allarmi (filtri)

Deve essere garantita la visione e gestione delle diverse tipologie di telecamere (esistenti e nuove) anche mediante integrazione/modifica/sostituzione di quanto già installato presso le centrali operative.

L'intera fornitura deve essere effettuata "chiavi in mano", senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, comprensiva di tutte le attività necessarie alla funzionalità del sistema ed alla sua integrazione con i sistemi che sono funzionalmente ed operativamente connessi al sistema proposto.

Le diverse componenti che costituiscono il sistema (telecamere, centrali operative, ecc) saranno tra loro interconnesse sfruttando il Network IP internet protocol. Tutti i componenti in campo dovranno essere dislocati opportunamente in modo da non consentire danneggiamenti sia di natura dolosa che colposa. Dovrà essere assicurato il corretto funzionamento degli stessi durante l'intero giorno (giorno/notte) e nelle condizioni ambientali (temperature). Per l'alimentazione elettrica degli apparati di campo si dovrà fare ricorso alla disponibilità sul campo dei punti di distribuzione dell'energia forniti dal distributore locale di energia elettrica. Le eventuali linee di allaccio faranno integralmente parte della fornitura. Laddove si presenti l'impossibilità di impiegare le fonti di alimentazione di cui sopra, dovranno essere utilizzate soluzioni alternative privilegiando quelle rinnovabili.

Art. 7 – Accettazione delle condizioni

Per il solo fatto di aver presentato l'offerta si intendono espressamente accettate, da parte dell'impresa aggiudicataria, tutte le condizioni del presente capitolato e dei documenti di gara.

Art. 8 – Garanzie

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi contrattuali derivanti dalla fornitura e messa in funzione del sistema, ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i., l'Appaltatore prima della sottoscrizione del contratto, deve costituire una **garanzia definitiva** a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione.

La garanzia fideiussoria a scelta dell'offerente può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice



civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le fidejussioni devono essere conformi allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

L'amministrazione può avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese delle forniture da eseguirsi d'ufficio nonché per le maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale; l'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale dell'Amministrazione senza necessità di dichiarazione giudiziale.

La garanzia fideiussoria è tempestivamente reintegrata qualora, in corso d'opera, sia stata incamerata, parzialmente o totalmente, dall'Amministrazione.

La mancata costituzione della garanzia di cui sopra, nei termini stabiliti dall'Amministrazione determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

L'impresa aggiudicataria è tenuta, altresì, a stipulare apposita **polizza assicurativa per rischi di esecuzione (C.A.R.)** per un importo non inferiore all'importo del contratto, per responsabilità civile per danni a terzi (R.C.T.) per un importo di euro 500.000,00, a stipulare una **polizza assicurativa full-risk** e a stipulare apposita **polizza assicurativa a copertura per furto e atti vandalici** di tutto il sistema di videosorveglianza (esistente e nuovo) a valere per l'intero periodo del contratto. La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di stipula del contratto e cessa al termine del contratto.

La garanzia assicurativa contro tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati deve coprire tutti i danni subiti dalla Stazione appaltante a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti e opere, anche preesistenti, ed il furto.

Nel suddetto contratto di polizza deve essere esplicitamente indicata la clausola di rinuncia alla rivalsa degli assicuratori nei confronti dell'Ente appaltante e dei propri dipendenti.

La Ditta è tenuta inoltre a sollevare il Comune da qualunque pretesa che nei suoi confronti fosse fatta valere da terzi assumendo in proprio l'eventuale lite.

Nelle ipotesi di mancata copertura del citato contratto assicurativo per qualsivoglia causa, i danni verificatisi restano comunque in capo alla Ditta appaltatrice.

La polizza dovrà essere integrata in relazione alle somme assicurate in caso di approvazione di lavori aggiuntivi affidati a qualsiasi titolo all'appaltatore.

A garanzia degli impegni derivanti dal servizio di Garanzia Full Option/Full Risk, è fatto obbligo all'impresa aggiudicataria costituire, a garanzia degli obblighi contrattuali, apposita Cauzione Definitiva ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i..

La cauzione dovrà essere costituita con la prestazione di apposita garanzia fideiussoria a prima richiesta rilasciata da un istituto di credito o da altre primarie imprese di assicurazioni.

La fidejussione deve chiaramente riportare il periodo di validità delle prestazioni richieste cui la garanzia si riferisce e deve altresì espressamente prevedere la clausola così detta di "pagamento a semplice richiesta", prevedendo espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione



del debitore principale.

Con tale clausola il fideiussore si obbliga, su semplice richiesta dell'Ente, ad effettuare entro 15 giorni, il versamento della somma richiesta anche in caso di opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa.

Il fideiussore resta obbligato in solido con l'impresa aggiudicataria fino al ricevimento della lettera liberatoria o restituzione della cauzione da parte dell'Ente.

Art. 9 – Tempi di fornitura, posa in opera e durata del contratto

La stipula del contratto avverrà ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i.. L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere all'impresa, nelle more della stipula del contratto, l'attivazione del servizio mediante preavviso di cinque giorni ai sensi dell'art. 18 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i., previa approvazione dell'aggiudicazione, acquisizione della documentazione necessaria, costituzione della cauzione definitiva di cui all'art. 117 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i. e della garanzia assicurativa R.C.T. e redazione di apposito verbale sotto riserva di legge da parte della Stazione appaltante; in tal caso l'impresa affidataria si impegna a rispettare tutte le norme previste dal capitolato.

Nel caso l'aggiudicatario non dia corso alla consegna nei termini di cui sopra ovvero, non renda possibile la stessa per mancato deposito della prescritta documentazione, previa diffida si procederà alla revoca dell'aggiudicazione in via amministrativa con l'incameramento della cauzione o fidejussione provvisoria prestata, fatti salvi eventuali maggiori danni e con aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

Al di fuori del caso previsto dal presente articolo, la consegna avverrà necessariamente alla stipula del contratto con la redazione di apposito verbale da parte della Stazione appaltante.

I lavori di fornitura, posa in opera e messa in funzione delle apparecchiature deve essere completata entro **30 (trenta)** giorni naturali e consecutivi dalla data del verbale di consegna dei lavori che potrà avvenire anche sotto riserva di legge.

Le operazioni di collaudo statico e dinamico verranno effettuate **entro 30 giorni dalla data di ultimazione dei lavori.**

La durata del contratto è ricompresa tra la data del verbale di consegna dei lavori ed i ventiquattro mesi decorrenti dalla data di emissione del certificato di Collaudo o regolare Esecuzione dell'installazione delle nuove postazioni di videoripresa.

Il Comune, per esigenze organizzative ed al fine di evitare sospensioni del servizio di Garanzia Full Option/Full Risk, nelle more di un successivo affidamento, si riserva la facoltà di prorogare il termine del vigente contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.Lgs.n.36/2023 e s.m.i., previa comunicazione mediante lettera trasmessa tramite PEC, almeno quindici giorni prima della scadenza dell'appalto, esclusivamente "per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente". Trattasi di "proroga tecnica", ovvero da porre in essere nelle more dell'avvio e della conclusione della procedura di gara per la scelta del miglior contraente. In questo caso il gestore sarà obbligato a continuare il servizio alle condizioni contrattuali.

Art. 10 – Documentazione tecnica



L'impresa aggiudicataria è obbligata a fornire contestualmente alla consegna delle attrezzature, senza ulteriore corrispettivo, in formato elettronico ed in copia cartacea in lingua italiana i manuali ed ogni altra documentazione tecnica compresi:

- manuale d'uso completo dei singoli sottosistemi, e manuale sintetico delle funzionalità più ricorrenti;
- elenco di tutti i componenti utilizzati con marca e codice del produttore;
- copia di autorizzazioni, licenze etc... eventualmente necessarie;
- descrizione delle varie tipologie di installazioni periferiche e relativi disegni;
- progetto esecutivo e di dettaglio del sistema di ancoraggio delle postazioni di video ripresa (particolari costruttivi ect...).

Art. 11 – Responsabile del contratto designato dall'Appaltatore

L'Appaltatore, al momento della sottoscrizione del contratto, notifica il nominativo del soggetto, in possesso di idonei requisiti di professionalità e di esperienza, responsabile dell'appalto (di seguito indicato come "responsabile") al quale competono la responsabilità dell'organizzazione e della gestione delle prestazioni oggetto dell'appalto e delle comunicazioni al Comune relative alla loro esecuzione. Il responsabile deve avere piena conoscenza delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore e essere munito dei necessari poteri per la gestione delle prestazioni e per la piena rappresentanza dell'Appaltatore per le finalità dell'appalto.

Il responsabile deve poter essere contattabile dal Comune, oltre che al domicilio eletto dall'Appaltatore, anche tramite telefono fisso, telefono mobile, fax, posta elettronica ordinaria e posta elettronica certificata.

In caso di impedimento o di assenza del responsabile, l'Appaltatore è tenuto a nominare un sostituto e a notificarne il nominativo e i recapiti al Comune.

Il responsabile deve dare adeguate, complete e esaustive istruzioni, informazioni, conoscenze al personale per la corretta e regolare esecuzione delle prestazioni. Egli deve controllare che le prestazioni siano esattamente adempiute e adottare ogni provvedimento e azione a ciò necessari.

In caso di comprovata inidoneità del responsabile, previa formale argomentata contestazione e richiesta scritta del Comune, lo stesso deve essere sostituito entro dieci giorni dalla richiesta, fatta salva la facoltà dell'Appaltatore di produrre proprie controdeduzioni entro i successivi dieci giorni. Il Comune valuta le eventuali controdeduzioni e al suo insindacabile giudizio l'Appaltatore è tenuto a adeguarsi.

Art.12 – Comunicazioni al Comune

Tutte le comunicazioni dell'Appaltatore, inerenti all'esecuzione dell'Appalto, devono pervenire al responsabile del procedimento ed al Dirigente, ai recapiti che sono notificati all'Appaltatore alla sottoscrizione del contratto.

Art.13 – Vigilanza e controlli sul servizio

La vigilanza e il controllo sull'esecuzione dell'appalto competono al Comune che può esercitarli



anche tramite soggetti terzi appositamente incaricati.

Per l'esercizio della vigilanza e del controllo, il Comune e gli altri soggetti indicati al primo comma possono effettuare sopralluoghi, ispezioni, prelievi di campioni, pesature, in qualsiasi momento, anche senza preavviso e l'Appaltatore vi deve acconsentire. I predetti controlli possono essere eseguiti nel territorio del Comune e anche presso la sede operativa dell'Appaltatore e sui veicoli, sui mezzi, sulle attrezzature e sui contenitori dallo stesso utilizzati.

L'Appaltatore è tenuto a collaborare con i soggetti che eseguono la vigilanza e il controllo, fornendo tutte le informazioni che gli sono richieste.

Art. 14 – Collaudo

Entro 10 giorni dalla data di ultimazione della installazione delle postazioni di videoripresa (pali, telecamere, pannelli fotovoltaici, ecc.) e delle postazioni di controllo (hardware, software, licenze, ecc.) l'appaltatore è tenuto a consegnare all'Amministrazione appaltatrice tutte le certificazioni e documentazioni finali comprensive delle necessarie Dichiarazioni di Conformità e di quanto previsto dalla normativa vigente, nonché la descrizione delle frequenze impiegate dagli apparati radio costitutivi della parte di connettività, le tabelle di indirizzamento e password, la rappresentazione grafica della topologia.

Il collaudo è inteso a verificare la conformità della fornitura eseguita alle norme del presente Capitolato ed alla proposta formulata dall'impresa aggiudicataria.

Il collaudo, sarà eseguito da personale tecnico di fiducia dell'Amministrazione in contraddittorio con l'Impresa aggiudicataria, e si articola come segue:

Collaudo Statico

ossia

- 1) verifica della congruenza della fornitura, ovvero accertamento della corrispondenza quantitativa tra il materiale consegnato e quello risultante dall'offerta dell'Impresa aggiudicataria;
- 2) verifica della corretta installazione della fornitura;
- 3) verifica della Conformità della fornitura, ovvero verifica della disponibilità delle funzionalità richieste in capitolato;
- 4) accertamento della attivabilità del sistema.
- 5) collaudo e verifica statica del sistema di video ripresa su palo esistente o di nuova installazione;

Collaudo Dinamico

ossia

- 1) constatazione della corretta funzionalità del sistema in rete;
- 2) verifica della Idoneità all'Esercizio, ovvero
 - a. riscontro del perfetto funzionamento complessivo di tutte le componenti della fornitura tra loro integrate;
 - b. rispondenza del sistema alle specifiche funzionali di cui al capitolato tecnico/progetto;
 - c. verifica dell'efficacia dell'addestramento erogato ai dipendenti addetti alla supervisione del sistema.



Il collaudo statico e dinamico possono avvenire in due momenti distinti.

Le operazioni di collaudo statico e dinamico verranno effettuate **entro 30 giorni dalla data di ultimazione dei lavori**.

Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di collaudo emergessero difetti di esecuzione imputabili all'appaltatore e tali da rendere necessari i lavori di riparazione o completamento, l'Appaltatore stesso è tenuto alla loro esecuzione entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere da tale data.

Non si darà esito positivo al collaudo anche in assenza di uno solo dei componenti, servizi o funzionalità richieste dal presente Capitolato e di quelli migliorativi proposti nella relazione tecnica di offerta.

In caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto il certificato di "Regolare realizzazione del sistema" che comporta l'accettazione finale delle opere e delle forniture da parte dell'Amministrazione appaltatrice, ma che non esonera l'Appaltatore dalle responsabilità e dalle garanzie che ad esso fanno capo per effetto del contratto e delle leggi in vigore.

Art. 15 – Periodo di garanzia

Il periodo di copertura della garanzia decorrerà dalla data di accettazione del sistema, con il positivo esito delle prove di collaudo funzionale, ed avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi.

In ogni caso l'offerente dovrà assicurare nel periodo di garanzia la sostituzione o re-installazione immediata di ogni componente o apparecchiatura che risultasse difettosa o non installata a regola d'arte, di tutte le eventuali altre parti che risultassero danneggiate dal malfunzionamento di un qualunque componente del sistema o rubate, senza onere alcuno per il Comune di Nettuno.

Art. 16 – Formazione

La ditta appaltatrice è tenuta ad erogare un corso di formazione al personale dell'Ente al fine dell'utilizzo del sistema.

Preventivamente all'erogazione di questo corso dovranno essere consegnati dalla ditta appaltatrice i documenti che saranno di supporto alla fase formativa, il tutto in lingua italiana.

I corsi dovranno svolgersi all'interno dei locali comunali. Le date del corso formativo e la modalità di erogazione dello stesso dovranno essere concordate con la Stazione Appaltante.

Il corso deve essere fatto tenendo presente che gli addetti alla Centrale Operativa hanno una conoscenza del personal computer di tipo generico e non specialistico di un sistema di videosorveglianza. Sono richieste lezioni non solo teoriche sull'utilizzo dei sistemi, ma anche di carattere pratico finalizzate all'utilizzo del sistema di videosorveglianza. Alla fine dell'addestramento, una volta testato l'effettiva acquisizione delle informazioni necessarie, il personale neoformato dovrà aver assunto una conoscenza tale da poter gestire autonomamente l'intero sistema informatico.

Art. 17 – Modalità di pagamento

Il corrispettivo contrattuale, risultante dall'offerta economica in sede di gara, copre tutti i costi, nessuno escluso, per le prestazioni oggetto dell'appalto, comprese le offerte migliorative proposte



dal concorrente in sede di gara.

I pagamenti determinati in ragione dell'importo di aggiudicazione saranno effettuati secondo le seguenti modalità:

- **20%** dell'importo relativo alla fornitura ed installazione delle postazioni di video ripresa, dei pali di sostegno, e del software, allo scarico delle attrezzature presso il magazzino dell'impresa;
- **30%** dell'importo alla fornitura ed installazione delle postazioni di video ripresa, dei pali di sostegno, e del software, al relativo verbale di fine dei lavori;
- **40%** dell'importo alla fornitura ed installazione delle postazioni di video ripresa, dei pali di sostegno, e del software, dopo 30 giorni dal certificato di collaudo;
- **10%** dell'importo alla fornitura ed installazione delle postazioni di video ripresa, dei pali di sostegno, e del software, allo scadere del contratto;

L'importo relativo alla gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria sia dell'impianto esistente (n. 20 postazioni di videoripresa e n. 2 postazioni di controllo) che dell'impianto nuovo, assicurazione full – risk, assicurazione per furto ed atti vandalici, connettività sistema traffico dati, garantita dalla stipula del contratto fino al termine della manutenzione biennale degli impianti è suddiviso in **13 rate di pari importo** di cui la prima a seguito dell'emissione del certificato di Collaudo o regolare Esecuzione e le restanti dodici con cadenza bimestrale a decorrere dal certificato di regolare esecuzione o installazione. da corrisondersi all'Appaltatore entro trenta giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del protocollo generale del Comune previa verifica da parte della Stazione Appaltante della regolarità contributiva della Ditta (DURC regolare).

L'aggiudicatario dovrà produrre entro i primi dieci (10) giorni di ogni bimestre, regolare fattura ai sensi di legge.

I pagamenti sono disposti previo accertamento da parte del direttore dell'esecuzione del contratto, confermato dal responsabile del procedimento, della prestazione effettuata, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali.

Eventuali contestazioni interrompono tale termine.

I crediti dell'Appaltatore nei confronti dell'Ente non possono essere ceduti, senza il consenso dell'Amministrazione.

Il pagamento del compenso avverrà mediante bonifico bancario dietro presentazione di apposita regolare fattura elettronica, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Dovranno riportare l'ammontare, il numero di impegno di spesa assunto (che verranno comunicati dall'Amministrazione Appaltatrice contestualmente all'ordine di conferma della fornitura) e il CIG.

Il Comune non paga quelle prestazioni che, da indagini e ricerche effettuate dallo stesso, risultino non eseguiti. L'Appaltatore è tenuto a emettere fattura sulla base delle risultanze contabili redatte mensilmente dal Direttore dell'esecuzione del contratto e vistate dal Responsabile unico del procedimento al netto degli importi relativi ai servizi non resi e sempre ferma e salva la facoltà del Comune di effettuare verifiche a posteriori. Nel caso in cui il Comune accerti a posteriori la mancata resa di servizi da parte dell'Appaltatore, quest'ultimo è tenuto alla emissione di nota di credito pari all'importo dei servizi non resi.

L'Appaltatore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa



antimafia) e s.m.i. Qualora le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della Poste Italiane S.p.A., il contratto è risolto di diritto automaticamente.

L'appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n.136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia di normativa antimafia) e s.m.i..

Il Comune verifica che nei contratti sottoscritti dall'Appaltatore con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai lavori, ai servizi e alle forniture di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010 e s.m.i., sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima Legge 136/2010 e s.m.i.

La violazione delle disposizioni di cui all'art.3 comma 9 bis, della citata legge, sarà causa di risoluzione del contratto.

Art. 18 – Riservatezza

In relazione alle disposizioni del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i., i dati personale della ditta partecipante saranno conservati nelle banche dati del Comune di Nettuno quale titolare del trattamento, per il quale si assicura il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, della dignità personale e della riservatezza, nonché la custodia e protezione da perdita, distruzione ed accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente alla gestione del procedimento di aggiudicazione e del successivo rapporto contrattuale.

I dati stessi non saranno comunicati ad altri soggetti, se non in ottemperanza ad obblighi di legge ed in accoglimento di richieste di accesso agli atti del procedimento, espresse dagli interessati ai sensi della legge 241/90.

In relazione alla detenzione e al trattamento dei dati è in facoltà della ditta partecipante l'esercizio dei diritti previsti degli artt. 7 e 14 del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196, secondo le modalità riportate dalle relative disposizioni. Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nel provvedimento generale sulla videosorveglianza emesso dal Garante per la Privacy in data 08/04/2010.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. I concorrenti per il fatto stesso di partecipare alla gara, autorizzano l'Ente al trattamento dei propri dati e di quelli dei diretti collaboratori.

Art.19 – Penali / decurtazioni contabili

Ai sensi degli articoli 1382 e seguenti del codice civile, sono applicate le penali indicate nei successivi commi.

Per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo rispetto ai termini indicati nell'art. 9 del Capitolato, ritardo non imputabile all'Amministrazione Appaltatrice ovvero a cause di forza maggiore verrà applicata una penalità in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente di importo non superiore al 10 per cento, raggiunto il quale l'Amministrazione potrà revocare la fornitura ed eseguire l'Appalto in danno dell'Imprese inadempiente.



In caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali rilevato dall'Ufficio, l'Appaltatore ha l'obbligo di adempiere entro il termine stabilito in sede di accertamento ed è passibile delle penali appresso indicate:

n.	inadempimento	Penale/decurtazione contabile
1	Mancato posizionamento delle postazioni di ripresa nei termini di cui all'art.9 del C.S.A. (per ogni singola postazione)	euro 500,00
2	Mancato ripristino del funzionamento del sistema integrato di videocontrollo (oltre le 48 ore previste e decorrenti dalla richiesta di intervento)	euro 100,00 per ogni giorno di ritardo nell'intervento (per ogni singola postazione o centrale operativa)

Si procederà all'applicazione delle penalità su descritte previa comunicazione con raccomandata A/R ovvero tramite PEC. L'impresa ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni scritte entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della lettera di contestazione.

Decorso infruttuosamente tale termine senza che il gestore abbia fatto pervenire le proprie osservazioni e/o controdeduzioni e, comunque, ove queste non siano ritenute sufficienti ad escludere la sua responsabilità, il responsabile procederà all'applicazione della penalità.

L'applicazione della penalità, potrà avvenire mediante addebito dell'importo corrispondente in sede di prima liquidazione successiva, ovvero mediante escussione della garanzia definitiva prestata; in quest'ultimo caso, l'appaltatore dovrà provvedere all'immediata reintegrazione della garanzia presentata, per un importo corrispondente alla penale escussa, pena in difetto la risoluzione del contratto.

L'applicazione della penale non esonera l'Appaltatore dalla corretta e rigorosa esecuzione delle prestazioni non adempiute che, in pendenza del contraddittorio di cui al comma 1 e nei termini ivi previsti, dovranno essere portate a termine nell'osservanza di tutte le disposizioni del presente capitolato

Art. 20 – Obblighi dell'Appaltatore

L'Impresa, ove richiesto dall'Amministrazione, in qualsiasi momento dovrà essere in grado di precisare i nominativi del personale in servizio.

L'impresa si obbliga a sollevare l'Amministrazione da qualsiasi pretesa, azione o rivalsa che possa derivargli da parte di terzi nel corso dello svolgimento della fornitura. L'impresa è sempre responsabile, sia verso l'Amministrazione che verso terzi, dell'esecuzione delle attività previste nel Capitolato di gara, dell'operato dei suoi dipendenti e degli eventuali danni che dal personale impiegato e dai mezzi utilizzati derivino a carico di terzi o dalla Amministrazione appaltante. Qualora l'Impresa o chi per essa non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno, nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, l'Ente resta autorizzato a provvedere direttamente, trattenendo l'importo dal corrispettivo di prima scadenza.

Sono da intendersi completamente a carico della Ditta aggiudicataria tutti i seguenti oneri ed



obblighi:

- la fornitura delle opere provvisorie, dei mezzi d'opera, delle attrezzature e del personale, comune e specializzato, necessario per il trasporto, lo scarico di materiali, l'installazione, la programmazione e l'esecuzione di tutti i lavori previsti e/o necessari, senza esclusione alcuna;
- l'allontanamento ed il corretto conferimento dei materiali di risulta, imballaggi, ecc.;
- il ripristino mediante pulizia e verniciatura dove necessari, di manufatti, infissi, pavimenti, facciate, o quant'altro sia stato accidentalmente sporcato o danneggiato durante la fornitura, le installazioni e le messe in funzione.

Sono inoltre a carico del gestore del servizio tutte le spese contrattuali.

Ai sensi dell'art. 34, co. 35 del D.L. n. 179/2012 (convertito con modificazioni nella Legge 221/2012) sono a carico del gestore le spese per le pubblicazioni di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. n. 163/2006 e - ai sensi dell'art. 225 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. - sono a carico del gestore le spese per le pubblicazioni sulla GURI, da rimborsare alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

In ogni caso, il gestore si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti riguardanti l'assicurazione infortunistica, previdenziale e mutualistica dei propri dipendenti addetti al servizio sopra specificato e della legge sulla prevenzione e la sicurezza del lavoro assumendone la piena responsabilità in caso di inadempimento.

Art. 21 – Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze

Ai sensi della vigente normativa (art. 26 - comma 3 - del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) in base alla quale anche negli appalti di forniture e servizi è necessario redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, si precisa che lo stesso sarà redatto in fase esecutiva, in quanto le specifiche modalità di intervento possono variare in funzione della soluzione progettuale offerta. I verbali di cooperazione e coordinamento saranno redatti per ogni specifico intervento e sottoscritti dagli interessati: Amministrazione appaltante, datore di lavoro e appaltatore.

Gli interventi presso le sedi comunali saranno coordinati da un tecnico dell'Amministrazione cui spetterà anche il compito di prevedere opportune misure per eliminare eventuali interferenze e di evitare che vi siano oneri aggiuntivi a carico del vincitore della gara.

Resta inteso che per ciascuna impresa rimane immutato l'obbligo di elaborare il proprio documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi afferenti all'esercizio dell'attività svolta.

In linea generale andranno osservate le procedure di emergenza previste, previa presa visione dei percorsi e delle vie di fuga che dovranno essere mantenuti liberi durante lo svolgimento del lavoro.

Art. 22 – Subappalto

È regolato da quanto stabilito dall'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

L'impresa offerente dovrà indicare nella propria offerta le parti di appalto che intende subappaltare e qualora dovesse risultare aggiudicataria dovrà in ogni caso essere a ciò preventivamente autorizzata dall'Amministrazione appaltatrice.



Art.23 – Divieto di cessione del contratto e di autorizzazione alla cessione credito

È vietata la cessione, anche parziale, del contratto, fuori dei casi previsti dalla legge, sotto la comminatoria dell'immediata rescissione e la perdita della cauzione a titolo di risarcimento danni e spese causati, salvo maggiori danni accertati.

La cessione del credito derivante dall'esecuzione della fornitura in oggetto, risultante da atto pubblico o da scrittura privata autenticata da un notaio è subordinata alla notifica all'Amministrazione Appaltatrice e all'adozione di specifico atto ricettizio.

Art. 24 – Proprietà dei beni

Alla scadenza del contratto o nel caso di suo anticipato scioglimento, tutti i beni oggetto del presente appalto dovranno essere consegnati in stato di perfetto funzionamento ed in buono stato di conservazione (ne sarà redatto apposito verbale) al Comune di Nettuno.

Art. 25 – Risoluzione del contratto

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, in via amministrativa, con immediato incameramento della garanzia fidejussoria prestata e fatti salvi in ogni caso gli eventuali maggiori danni o spese, ai sensi e per effetti dell'art. 1456 C.C., mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata R/R o P.E.C., nei seguenti casi:

- in qualsiasi momento avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 C.C.;
- per motivi di interesse pubblico specificati nella relativa deliberazione;
- interruzione del servizio senza giusta causa;
- inosservanza grave e reiterata, diretta o indiretta, delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato d'appalto;
- nel caso di reiterata inosservanza (3 volte) degli impegni ritenuti essenziali per la corretta esecuzione del servizio;
- intervenuta inidoneità dell'aggiudicataria, accertata dagli organi competenti ai sensi di legge;
- concessione di subappalto non autorizzato dall'Amministrazione;
- mancata realizzazione delle attività previste ed applicazione della relativa penale;
- nel caso di comportamenti configuranti comunque colpa grave a carico dell'appaltatore elencati negli articoli del presente capitolato, nonché nelle ulteriori ipotesi di legge;
- nel caso di accertata mancata esecuzione dei servizi aggiuntivi oggetto di offerta.

Sono inoltre fatte salve, le ulteriori specifiche cause di risoluzione del contratto espressamente previste dal presente capitolato con applicazione alle stesse di quanto stabilito al comma precedente in relazione agli effetti della risoluzione.

Inoltre, il contratto si intenderà risolto, escludendo qualsiasi indennizzo od indennità a favore sia dell'Appaltatore, sia degli aventi diritto sui beni del medesimo, nei seguenti casi:

- fallimento, concordato fallimentare o liquidazione coatta amministrativa;
- revoca delle autorizzazioni amministrative previste per l'espletamento del servizio;



- cattiva condotta del servizio mediante falsa dichiarazione;
- frode dell'appaltatore;
- mancata assunzione del Servizio alla data stabilita dal Contratto.

Nei suddetti casi l'Amministrazione sarà tenuta a corrispondere all'Appaltatore unicamente il corrispettivo contrattuale delle prestazioni regolarmente effettuate sino al giorno della risoluzione, dedotte le eventuali penalità e le spese sostenute.

È fatto salvo il risarcimento dei danni arrecati all'Amministrazione stessa per l'eventuale riappalto e per ogni altra spesa contingente, compreso l'incameramento della cauzione definitiva.

Si procederà, inoltre, alla risoluzione "ipso iure" del contratto nei casi normati dall'art. 190 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e precisamente:

- quando sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- quando nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i..

Si procederà altresì alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 88 co. 4 bis e co. 4 ter D.Lgs 159/2011 qualora le verifiche antimafia accertate, anche successivamente alla stipula del contratto d'appalto, diano esito positivo.

Art. 26 – Esecuzione d'ufficio

Nel caso di inadempimento delle obbligazioni da parte dell'Appaltatore, il Comune procede:

- a) alla formale contestazione, chiedendo l'adempimento entro ventiquattro ore;
- b) a ordinare, qualora l'Appaltatore, ricevuta la contestazione, non adempia, l'esecuzione d'ufficio delle attività necessarie per assicurare il regolare andamento dell'appalto;
- c) a rivalersi sull'Appaltatore per le spese sostenute e per i danni subiti e conseguenti con recupero delle somme mediante trattenute sul primo rateo di pagamento in scadenza e su quelli successivi fino alla completa estinzione del credito;
- d) ad ordinare ad altra impresa, senza alcun ulteriore adempimento oltre la comunicazione formale, l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dall'aggiudicatario stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi e danni eventualmente derivanti all'amministrazione;
- e) a escutere la garanzia definitiva;
- f) all'esercizio di ogni altra azione legale per il recupero delle spese sostenute e dei danni subiti.

È fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il Comune può esperire, quindi, ogni azione legale finalizzata a tale risarcimento.

Art. 27 – Recesso dell'Ente e subentro. Cessione del credito e subentro nel Contratto

In tema di recesso e subentro si applicano gli artt. 190 e 191 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

L'Ente si riserva la facoltà di rifiutare la cessione di credito ai sensi dell'art. 120 comma 12 del



D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Art. 28 - Stipulazione del contratto, spese contrattuali ed oneri fiscali

La stipulazione del contratto rimane subordinata alla verifica dell'assenza di cause ostative, tra cui quelle relative alla disciplina antimafia. Con apposita comunicazione, a seguito dell'aggiudicazione, verrà richiesta la documentazione necessaria per la stipula del contratto.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese, imposte e tasse e diritti inerenti e conseguenti la stipulazione del contratto di appalto relativo alla gara in oggetto e la sua registrazione.

Le spese dovranno essere versate prima della stipula del contratto.

L'aggiudicatario dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante le spese per la pubblicazione del bando e degli avvisi di gara entro 60 giorni dall'aggiudicazione.

L'imposta sul valore aggiunto risultante dalle fatture emesse dall'aggiudicatario è posta a carico dell'Ente appaltante, come per legge.

Art. 29 - Domicilio legale ed eventuale elezione di domicilio

L'aggiudicatario dovrà eleggere e dichiarare il luogo del proprio domicilio, al quale l'Amministrazione potrà indirizzargli per tutta la durata del contratto avvisi, richieste ed ogni altra comunicazione potesse occorrere.

Egli, se non residente a Nettuno, dovrà eleggere il proprio domicilio legale in Nettuno presso la casa comunale e condurre personalmente le prestazioni od eventualmente farsi rappresentare da persona idonea, dandone preventiva comunicazione per iscritto alla firma del contratto. In ogni caso però, l'appaltatore rimane sempre responsabile verso terzi, dell'operato dei suoi dipendenti.

Art. 30 - Controversie e foro competente

Nel caso di controversie, l'aggiudicatario non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio, ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto, in attesa che vengano assunte, in accordo con l'Amministrazione, le decisioni in ordine alla prosecuzione dello svolgimento dell'appalto.

Per le controversie che non possono essere risolte in via amministrativa sarà competente il foro di Velletri.

Art. 31 - Trattamento dei dati personali

Le parti, previa informativa ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016, con la firma del presente atto prestano il proprio consenso, al trattamento dei dati personali, nonché alla conservazione anche in banche dati ed archivi informatici, alla comunicazione dei dati personali e correlato trattamento e alla trasmissione dei dati stessi ad uffici/servizi al fine esclusivo dell'esecuzione delle formalità connesse e conseguenti al presente atto.

L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi



forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione della Stazione Appaltante.

L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi relativi alla sicurezza dei dati personali e risponde nei confronti della Stazione Appaltante per eventuali violazioni degli obblighi della normativa sulla protezione dei dati personali commesse dai suddetti soggetti.

In caso di inosservanza degli obblighi sopra descritti, la Stazione Appaltante ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Art. 32 – Rinvio ad altre norme e disposizioni finali

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni del presente Capitolato, del Bando e del Disciplinare di gara.

Per quanto non è espressamente disposto nel presente Capitolato e nei suoi allegati, si fa rinvio al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., al codice civile e alle altre norme di legge applicabili.

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo di appalto.

L'Amministrazione si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare la presente gara in qualsiasi stadio della procedura, senza l'obbligo di rifusione di spese e pagamento degli indennizzi ai concorrenti. L'aggiudicazione diventa impegnativa per l'amministrazione ad avvenuta esecutività del provvedimento che la dispone, mentre l'impresa concorrente è vincolata sin dal momento dell'inizio delle operazioni di gara.

L'Amministrazione Appaltatrice potrà decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto secondo quanto previsto all'art. 108 – comma 10 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione dell'offerta stessa, questo Comune non assumerà verso di questi alcun obbligo se non quando risulteranno perfezionati, a norma di legge, tutti gli atti inerenti il contratto.



CITTA' DI NETTUNO
CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE
Codice Fiscale 02910820584 - Partita I.V.A. N. 01133581007
Viale G. Matteotti, 37 00048 - NETTUNO (RM)
www.comune.nettuno.roma.it

Città di Nettuno



Città di Nettuno

Città Metropolitana di Roma Capitale

Area IV – Governo del Territorio

ALLEGATO

**IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO PER LA VIDEOSORVEGLIANZA
WIRELESS E SERVIZI CONNESSI FINALIZZATO AL CONTROLLO DEI SITI
OGGETTO DI ABBANDONO RIFIUTI**



Manutenzione ed assistenza tecnica

Il Servizio viene erogato sia in modalità on-line (tele assistenza) che in modalità on-site ed è comprensivo delle attività di analisi e trouble shooting necessarie all'individuazione del guasto/malfunzionamento.

Il servizio di manutenzione del sistema si articolerà in Manutenzione Ordinaria e Manutenzione Straordinaria. La manutenzione Ordinaria a sua volta si articola in Manutenzione Preventiva e Manutenzione Correttiva. Si descrivono di seguito i contenuti delle tre fattispecie di Manutenzione sopra enucleate.

1. Manutenzione Ordinaria/Preventiva

La Manutenzione Preventiva consiste nell'Ispezione programmata del sistema, al termine della quale l'Impresa è tenuta ad effettuare le necessarie messe a punto ed a rilasciare un verbale, relativo all'esito dell'ispezione, riportante:

- l'elenco delle eventuali anomalie riscontrate;
- la lista degli interventi necessari con l'indicazione degli eventuali costi;
- la dichiarazione di conformità ed adeguatezza all'esercizio per le apparecchiature risultate in ordine e/o ripristinate.

In particolare, la Manutenzione Preventiva comporta i seguenti obblighi:

- a) L'Impresa si impegna a realizzare con cadenza trimestrale interventi tecnici preventivi (controlli, regolazioni, sostituzioni) finalizzati a ottimizzare il funzionamento del sistema ed a prevenirne futuri malfunzionamenti;
- b) La Manutenzione preventiva comprende altresì l'implementazione delle modifiche tecniche, consistenti in miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità del sistema, di migliorarne il funzionamento e di aumentarne la sicurezza;
- c) L'Impresa dovrà monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti o correzioni da parte dei fornitori dei software del sistema e darne pronta segnalazione all'Amministrazione appaltatrice.

La manutenzione preventiva dovrà comprendere gli interventi atti a contenere il normale degrado d'uso degli impianti. Il servizio tra l'altro dovrà prevedere:

- Ispezioni e pulizia periodiche direttamente sul sito allo scopo di verificarne la piena funzionalità degli Apparati del sistema, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura;
- Sostituzione di parti non funzionanti quali interruttori automatici magnetotermici, differenziali, fusibili, relè, lampade spia, elementi di cablaggio, cavetteria, ecc.;
- Sostituzione degli apparecchi non funzionanti quali alimentatori, interruttori, deviatori, ecc.;
- Controllo periodico dell'efficienza dei sistemi di sicurezza e protezione dalle sovratensioni e dalle scariche atmosferiche, e dalla messa a terra;
- Sostituzione delle schede elettroniche o parti dell'impianto.

Le sostituzioni dovranno essere eseguite ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti per deperimento, esaurimento, guasti accidentali.

L'Amministrazione appaltatrice si riserva di richiedere autonomamente interventi di Manutenzione preventiva e di decidere i tempi e le modalità di intervento che l'Impresa dovrà rispettare per rendere operative le modifiche segnalate.

2. Manutenzione Ordinaria/Correttiva

Il servizio sarà attivato mediante chiamata telefonica o via fax o via e-mail da parte dell'Amministrazione appaltante.

L'Impresa dovrà provvedere alla Manutenzione Correttiva, ovvero dovrà effettuare la riparazione dei guasti, blocchi o altri inconvenienti che dovessero verificarsi, effettuando tutte le attività necessarie a garantire il rispetto del pieno funzionamento del sistema, compresa l'eventuale sostituzione di componenti hardware, aggiornamenti software e configurazioni di sistema.



La manutenzione correttiva dovrà avere lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature e l'eliminazione degli inconvenienti meccanici e/o elettronici che determineranno la richiesta di intervento, sostituendo componenti o parti guaste ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire la funzionalità e l'efficienza dell'impianto.

In particolare, l'Impresa dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- a) l'assistenza telefonica on-center, attiva per erogare il supporto di primo livello;
- b) l'intervento on-site, finalizzato alla analisi in loco delle anomalie ed alla loro diagnosi preliminare;
- c) la riparazione in loco, la sostituzione delle parti guaste o difettose e, se necessario, l'anticipata riparazione degli apparati.

Qualora gli errori e i difetti non fossero eliminabili entro il breve termine, l'Impresa si farà parte diligente nell'approntare soluzioni provvisorie (quali apparecchiature in comodato d'uso) atte a ripristinare tempestivamente l'operatività.

3. Manutenzione Straordinaria

La Manutenzione straordinaria riguarda le seguenti fattispecie (essendo tutto il resto non indicato compreso nella manutenzione ordinaria):

- a) I guasti causati da operazioni eseguite da personale non autorizzato;
- b) gli interventi sui sistemi e/o sugli apparati effettuati da terze parti non espressamente autorizzate dalla ditta aggiudicataria;
- c) gli interventi di riparazione dei danni, guasti e/o malfunzionamenti derivanti da effetti di atti vandalici, dolosi, furto, incendio, esplosione o scoppio;
- d) la riparazione di guasti dovuti ad eventi naturali quali nubifragi, terremoti, incendi, fulmini, ecc.;
- e) scavi, tracce, opere murarie, pali di sostegno telecamere, punti di alimentazione telecamere;
- f) la fornitura di materiale accessorio;
- g) la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione esterni agli apparati;
- h) interventi eseguiti su richiesta dell'Amministrazione per fatti straordinari non ricadenti nella Manutenzione Ordinaria;
- i) danni determinati da fatti imponderabili quali quelli conseguenti a scioperi, tumulti, manifestazioni, atti vandalici o di sabotaggio, danni derivati da incidenti stradali.

La manutenzione straordinaria dovrà comprendere le riparazioni di carattere straordinario e/o la sostituzione integrale di parti di ricambio, ed in generale tutte le opere e forniture non classificabili tra quelle previste nella manutenzione ordinaria.

4. Monitoraggio - centro di assistenza remota

La copertura dovrà essere garantita 24 ore su 24 e per 7 giorni alla settimana.

Dovrà essere messo a disposizione un numero telefonico e un indirizzo e-mail attivo 24 ore su 24 e per 7 giorni alla settimana.

L'Aggiudicatario rileverà tutti i malfunzionamenti e le richieste di intervento da parte dell'Amministrazione appaltante provvedendo ad attivare le azioni conseguenti attraverso la propria struttura di manutenzione.

Ogni richiesta sarà registrata e identificata dall'Amministrazione appaltante mediante apertura di un Ticket.

Durante questo contatto iniziale verranno scambiate le seguenti informazioni:

- natura del problema;
- localizzazione del malfunzionamento;
- nomi e riferimenti delle persone coinvolte nella risoluzione del malfunzionamento.

A partire dalla segnalazione telefonica/e-mail, registrata attraverso l'apertura del Ticket, verranno conteggiati i tempi dell'eventuale intervento.



Al termine di ogni intervento l'Aggiudicataria, verificato il corretto ripristino delle funzionalità del sistema, procederà alla richiesta di chiusura del Ticket, tramite segnalazione via e-mail e telefonica all'Amministrazione appaltante.

Il malfunzionamento potrà ritenersi terminato solo a seguito della conferma dell'Amministrazione appaltante che verificherà il ripristino della qualità del servizio entro la giornata successiva dalla richiesta di verifica, ed in questo caso tale tempistica non rientrerà nel calcolo delle ore di interruzione.

Per la valutazione delle tempistiche di intervento e ripristino faranno fede i dati registrati dal Comune.

A fronte di ogni intervento l'Impresa dovrà compilare un rapporto sul lavoro svolto, con la descrizione dettagliata della prestazione effettuata e delle ore di lavoro impiegate, che dovrà essere consegnato al funzionario incaricato dall'Ente.

L'Impresa è responsabile della diligente esecuzione degli interventi tecnici atti a ripristinare il normale uso del servizio di videosorveglianza.

Il servizio di manutenzione dovrà garantire i livelli di servizio previsti. La risoluzione dei malfunzionamenti oltre tali livelli di servizio sarà soggetta all'applicazione della penale di cui all'art. 19 del C.S.A.

In particolare, in caso di anomalie, anche ascrivibili ad interventi di Manutenzione Straordinaria, l'Impresa garantisce l'eliminazione di errori, difetti e/o guasti, indipendentemente dalle cause e dalle responsabilità delle anomalie e dei malfunzionamenti, entro 24 h dalla chiamata (anche in orario festivo e notturno) ed il ripristino del funzionamento entro le 48 ore successive.

L'Impresa nomina tra i propri funzionari, dandone comunicazione all'Amministrazione appaltante, un unico incaricato con il compito di:

- coordinare per conto della stessa gli interventi sul sistema;
- rispondere alle istanze provenienti dall'Amministrazione appaltante per il tramite del Funzionario incaricato;
- predisporre eventuali modifiche e/o variazioni concordate;
- studiare le anomalie che si dovessero presentare;
- rendere operative le soluzioni ai problemi segnalati, indicando la presumibile tempistica di intervento e rimozione delle anomalie.

Sia per la manutenzione preventiva che per quella correttiva, laddove si renderà necessaria la sostituzione di una o più parti, l'Impresa dovrà utilizzare parti di ricambio nuove e, se esistenti, prodotte dalla stessa casa costruttrice.

Si richiede inoltre che l'Impresa garantisca la sostituzione di una parte guasta in tempo utile a rispettare i tempi di ripristino previsti, eventualmente anche predisponendo una adeguata scorta di materiali. Le parti sostituite saranno ritirate dall'Impresa.

L'Impresa ha libero accesso alle macchine per eseguirvi i servizi in questione, nel rispetto delle norme di sicurezza e privacy.

Eventuali servizi richiesti all'Impresa al di fuori dell'ambito contrattuale verranno forniti alle tariffe che saranno concordate tra le parti.

Per i dispositivi addizionali e per i cambi di modello si applicano, a partire dalla data di scadenza della relativa garanzia, le medesime condizioni di manutenzione.

Qualora la ditta aggiudicataria in qualsiasi momento, durante la propria manutenzione ordinaria, rilevi o venga a conoscenza del verificarsi di un malfunzionamento o anomalia ne darà comunicazione immediata all'Amministrazione appaltante.

Qualora l'Amministrazione appaltante in qualsiasi momento rilevi o venga a conoscenza del verificarsi di un malfunzionamento o anomalia, notificherà immediatamente lo stesso alla ditta aggiudicataria tramite comunicazione telefonica con successiva conferma via e-mail.



In caso di sostituzione dell'apparecchiatura, l'Impresa dovrà fornire tutti i dati necessari per permettere l'aggiornamento dell'inventario dell'Ente con la dislocazione della apparecchiatura in sostituzione e con i dati relativi dell'identificativo dell'apparato.

Nel caso specifico di manutenzione e/o sostituzione di apparati sui quali sono presenti particolari configurazioni, l'Impresa deve provvedere alla configurazione di base degli stessi, al fine di rendere visibile ed accessibile l'apparato stesso da remoto.

A fronte di una qualunque tipologia di intervento il tecnico dell'Impresa dovrà effettuare, congiuntamente al personale tecnico dell'Ente, una verifica del perfetto funzionamento dell'apparecchiatura e dell'impianto nel suo complesso.