

Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2019 Città Metropolitana di Roma Capitale

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. 150/2009, l'OIV (o l'Organismo che ne esercita le funzioni) "valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Il Nucleo di Controllo Strategico ha pertanto ha preso in esame la Relazione sulla performance 2019 trasmessa in bozza dalla struttura in data 04 giugno 2021, ed approvata dalla Sindaca metropolitana con Decreto n. 88 del 29 luglio 2021.

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2019, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel corso dell'esercizio e sugli esiti registrati;
- il processo di misurazione e valutazione, che illustra i criteri metodologici e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il ciclo che, attraverso il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione si compone di 49 pagine, che comprendono due allegati rispettivamente composti da 38 pagine e da 6 pagine, ed il documento evidenzia, in modo strutturato agli stakeholders (cittadini, imprese), l'ambito esterno di riferimento in cui si muove l'Amministrazione, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati.

Preliminarmente il Nucleo di Controllo Strategico, nominato nell'attuale composizione con Decreto della Sindaca Metropolitana n. 91 del 20.07.2020, sottolinea un ritardo nella tempistica di adozione dell'atto, fissata normativamente nel 30 giugno di ogni anno successivo l'anno oggetto di analisi. Con riferimento all'Art. 7 del D. Lgs. 150/2009, raccomanda dunque la tempestività delle diverse fasi della pianificazione, il monitoraggio periodico di obiettivi ed indicatori, ed il raccordo fra il sistema di misurazione e valutazione della performance e i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.

Il Nucleo ha analizzato tutti gli atti e le carte di lavoro messe a disposizione dall'Amministrazione, nonché le risultanze del sistema di controllo strategico e di gestione dell'ente; ha svolto una verifica puntuale della conformità del documento alle normative vigenti, ha effettuato il monitoraggio di obiettivi non pienamente raggiunti e il monitoraggio a campione degli obiettivi pienamente raggiunti.

Si segnala, in particolare, che la maggior parte dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione e per la verifica da parte del Nucleo proviene dal controllo strategico e di gestione

effettuato attraverso il sistema informatico in uso presso l'Amministrazione.

Il Nucleo evidenzia il persistere di un numero consistente di obiettivi con indicatore binario SI/NO, e suggerisce di ottimizzare la descrizione e la formulazione degli indicatori per alcuni degli obiettivi verificati. Inoltre, si rileva quanto indicato all'Art. 9 del D. Lgs. 150/2009, ovvero l'opportunità di inserire, fra gli obiettivi di performance individuale dei dirigenti, la "capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi".

Si apprezza l'attenzione al tema delle indagini di qualità dei servizi offerti dall'ente rivolte agli utenti interni ed esterni, anche se è necessario un ulteriore sviluppo nel diversificare ed orientare opportunamente le indagini soprattutto nei confronti dell'utente esterno all'Amministrazione.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Controllo Strategico, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009

VALIDA

la Relazione sulla performance per l'anno 2019.

Roma, 29 luglio 2021.

Il Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott.ssa Paola Sabella
Presidente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Ing. Lisa Zanardo
Componente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott. Amleto Bruno Candido
Componente del Nucleo di Controllo Strategico