

## **Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2022 Città Metropolitana di Roma Capitale**

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del D. Lgs. 150/2009, l'OIV (o l'Organismo che ne esercita le funzioni) "valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Il Nucleo di Controllo Strategico ha pertanto ha preso in esame la Relazione sulla performance 2022 trasmessa dalla struttura in data 12 giugno 2023, ed approvata dal Sindaco metropolitano con Decreto N. 97 del 14.06.2023

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel decorso esercizio e sugli esiti registrati;
- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2022, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- il processo di misurazione e valutazione, che illustra i criteri metodologici e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il ciclo che, attraverso il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione si compone di 44 pagine e di 4 pagine di allegati. Il documento evidenzia in modo strutturato agli stakeholders (cittadini, imprese) l'ambito esterno di riferimento in cui si muove l'Amministrazione, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati.

Il Nucleo ha analizzato tutti gli atti e le carte di lavoro messe a disposizione dall'Amministrazione, nonché le risultanze del sistema di controllo strategico e di gestione dell'ente; ha svolto una verifica puntuale della conformità del documento alle normative vigenti, ha effettuato il monitoraggio degli obiettivi non pienamente raggiunti e il monitoraggio a campione degli obiettivi pienamente raggiunti.

Si segnala, in particolare, che la maggior parte dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione e per la verifica da parte del Nucleo proviene dal controllo strategico e di gestione effettuato attraverso il sistema informatico in uso presso l'Amministrazione.

Il Nucleo propone alcune osservazioni e opportunità di ottimizzazione del ciclo della performance:

- Nel 2022 è stato varato il primo PIAO (Piano integrato di attività ed organizzazione), introdotto con il DL 80/2021. Il PIAO 2022-2024 è stato approvato con Decreto n. 213 del 14.12.2022. Tali tardive tempistiche di programmazione rispettano le proroghe per il PIAO definite dalla norma nazionale.

Si segnala tuttavia che con Deliberazione n.16 del 28.02.2022 sono stati approvati gli obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione per le annualità 2022-2023, ad integrazione del Piano Esecutivo di Gestione – Piano della Performance 2021-2023.

- La programmazione evidenzia la presenza di numerosi obiettivi con indicatore di realizzazione binario SI/NO, che si suggerisce di integrare nel tempo con indicatori di realizzazione finanziaria, indicatori di risultato, indicatori di impatto; si ritiene dunque opportuno valutare la razionalizzazione e puntuale definizione degli obiettivi, e la correlazione con gli opportuni indicatori.
- la documentazione di rendicontazione, in alcuni degli obiettivi analizzati, denota un miglioramento rispetto ai precedenti esercizi; per alcuni aspetti può essere definita in modo più fruibile e sintetico, così da renderla di più immediata lettura per gli stakeholders, anche con l'ausilio di grafici e l'evidenza di eventuali scostamenti rispetto ai target.

Rileva che per l'anno 2022 l'Amministrazione non ha ancora compiutamente messo in opera gli strumenti previsti dall'art. 19 bis del decreto legislativo 150/2009 sui sistemi di ascolto, coinvolgimento e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, al fine di valutarne una corretta e concreta applicazione. Si apprezza, ad ogni modo, l'attenzione al tema delle indagini di qualità dei servizi offerti dall'ente, da diversificare ed orientare opportunamente sia all'utente esterno sia all'utente interno all'Amministrazione.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Controllo Strategico, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009

## **VALIDA**

la Relazione sulla performance per l'anno 2022.

Roma, 19 giugno 2023.

F.to Dott.ssa Paola Sabella  
Presidente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Ing. Lisa Zanardo  
Componente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott. Amleto Bruno Candido  
Componente del Nucleo di Controllo Strategico