

Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2021 Città Metropolitana di Roma Capitale

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del D. Lgs. 150/2009, l'OIV (o l'Organismo che ne esercita le funzioni) "valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Il Nucleo di Controllo Strategico ha pertanto ha preso in esame la Relazione sulla performance 2021 trasmessa dalla struttura in data 9 giugno 2022, ed approvata dal Sindaco metropolitano con Decreto N. 99 del 24.06.2022

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel decorso esercizio e sugli esiti registrati;
- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2021, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- il processo di misurazione e valutazione, che illustra i criteri metodologici e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il ciclo che, attraverso il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione si compone di 41 pagine e di 4 pagine di allegati. Il documento evidenzia in modo strutturato agli stakeholders (cittadini, imprese) l'ambito esterno di riferimento in cui si muove l'Amministrazione, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati.

Il Nucleo ha analizzato tutti gli atti e le carte di lavoro messe a disposizione dall'Amministrazione, nonché le risultanze del sistema di controllo strategico e di gestione dell'ente; ha svolto una verifica puntuale della conformità del documento alle normative vigenti, ha effettuato il monitoraggio degli obiettivi non pienamente raggiunti e il monitoraggio a campione degli obiettivi pienamente raggiunti.

Si segnala, in particolare, che la maggior parte dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione e per la verifica da parte del Nucleo proviene dal controllo strategico e di gestione effettuato attraverso il sistema informatico in uso presso l'Amministrazione.

Il Nucleo propone alcune osservazioni e opportunità di ottimizzazione del ciclo della performance:

- Il Piano della performance 2021-2023 è stato approvato con Delibera n. 24 del Consiglio metropolitano il 28.06.2021. La programmazione degli obiettivi, nel contesto di emergenza sanitaria, non è stata dunque in linea con i termini indicati dal D. Lgs. 150/2009; per alcune sezioni del Piano si tratta di una "programmazione a consuntivo";
- La programmazione evidenzia la presenza di numerosi obiettivi con indicatore di realizzazione binario SI/NO, che si suggerisce di integrare nel tempo con indicatori di realizzazione finanziaria, indicatori di risultato, indicatori di impatto; si ritiene dunque opportuno valutare la razionalizzazione e puntuale definizione degli obiettivi, e la correlazione con gli opportuni indicatori.
- la documentazione di rendicontazione, in alcuni degli obiettivi analizzati, può essere definita in modo più fruibile, così da renderla di più immediata lettura per gli stakeholders, anche con l'ausilio di grafici e l'evidenza di eventuali scostamenti rispetto ai target.

Inoltre, anche in ottica di sviluppo della programmazione per i prossimi cicli della performance, il Nucleo evidenzia quanto indicato all'Art. 9 del D. Lgs. 150/2009, ovvero l'opportunità di inserire, fra gli obiettivi di performance individuale dei dirigenti, la "capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi".

Rileva che per l'anno 2021 l'Amministrazione non ha ancora compiutamente messo in opera gli strumenti previsti dall'art. 19 bis del decreto legislativo 150/2009 sui sistemi di ascolto, coinvolgimento e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, al fine di valutarne una corretta e concreta applicazione. Si apprezza, ad ogni modo, l'attenzione al tema delle indagini di qualità dei servizi offerti dall'ente, da diversificare ed orientare opportunamente sia all'utente esterno sia all'utente interno all'Amministrazione.

Si rileva inoltre che il Sistema di misurazione e valutazione dell'Ente risulta essere datato, ed il Nucleo suggerisce di adeguare tempestivamente il Sistema alle normative e linee guida vigenti, anche in ottica di pianificazione integrata e di nuove progettualità guidate dal PNRR.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di Controllo Strategico, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009

VALIDA

la Relazione sulla performance per l'anno 2021.

Roma, 27 giugno 2022.

Il Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott.ssa Paola Sabella
Presidente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Ing. Lisa Zanardo
Componente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott. Amleto Bruno Candido
Componente del Nucleo di Controllo Strategico