



**UFFICIO CENTRALE - RISORSE STRUMENTALI, LOGISTICA E GESTIONE ORDINARIA  
DEL PATRIMONIO**

**Servizio 2 - Reti e sistemi informatici - CEN0202**

e-mail: [sirit@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:sirit@cittametropolitanaroma.gov.it)

**Proposta n. 99904825**

**Del 28-12-2021**

Responsabile dell'istruttoria

Responsabile del procedimento  
Stefano Iacobucci

**Riferimenti contabili**

Come da dispositivo interno.

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO: CIG: 9043814767 - SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ENTERPRISE DI  
MICROSOFT, FUNZIONALI ALLE ESIGENZE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA  
CAPITALE.**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO**

Antonio Talone

VISTE le risultanze dell'istruttoria e del procedimento effettuate ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.;

VISTO l'art. 107 del D. Lgs n. 267/2000 e s.m.i, concernente le funzioni e le responsabilità della dirigenza;

VISTO l'art. 151 del D. Lgs n. 267/2000 concernente i principi generali dell'ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali;

VISTO lo Statuto della Città Metropolitana di Roma Capitale adottato con Atto Consiliare n. 1 del



22/12/2014 e in particolare l'art. 49, comma 2, dello Statuto dell'Ente, che prevede che "nelle more dell'adozione dei regolamenti previsti dal presente Statuto, si applicano, in quanto compatibili, i Regolamenti vigenti della Provincia di Roma";

VISTA la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 40 del 05/10/2020 recante "Approvazione Regolamento di contabilità" in attuazione dell'armonizzazione degli schemi e dei sistemi contabili di cui al D. Lgs. n. 118/2011;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 22 del 28/05/2021 recante "Approvazione del Bilancio di previsione finanziario 2021 - 2023 e Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2021 - 2023 - Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2021 - 2023 ed Elenco annuale 2021";

VISTA la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 24 del 28/06/2021 mediante la quale è stato approvato il PEG 2021-2023, unificato con il Piano della Performance (art. 169 del d. Lgs. 267/2000), e il PDO della Società in house Capitale Lavoro;

VISTO l'art. 21, punto 1, del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 inerente il programma biennale degli acquisti di beni e servizi;

CONSIDERATO che la spesa rientra nel programma biennale di forniture e servizi approvato con DCM n. 4 del 18/03/2019;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

PREMESSO che l'Ufficio Centrale "Risorse strumentali, Logistica e Gestione ordinaria del Patrimonio" - Servizio 2 "Reti e sistemi informatici" è preposto a rispondere alle esigenze tecnologiche e informatiche dell'Amministrazione, mediante l'acquisizione di materiale hardware, licenze software, servizi di manutenzione e assistenza e supporto tecnico-specialistico per migliorare le prestazioni delle attrezzature in uso nei vari Uffici e Servizi;

RICHIAMATA la D.D. R.U. n. 4430 del 31/12/2020 con la quale si è disposto di acquistare, dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Premier Standard in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno;

CONSIDERATO che il precedente contratto è in scadenza e verificata l'esigenza, da parte dell'Amministrazione, di provvedere alla stipula di un nuovo contratto, della durata annuale, per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, strategicamente funzionali ed essenziali ad assicurare il regolare svolgimento delle attività dei vari Uffici e Servizi;

RITENUTO, pertanto, opportuno e necessario avviare le procedure per acquisire i servizi di supporto Unified Enterprise, al fine di razionalizzare e ottimizzare la funzionalità operativa delle attrezzature informatiche, nelle loro componenti HW e SW e garantire il regolare svolgimento e la continuità dell'azione amministrativa, in un'ottica di continuo aggiornamento degli strumenti da utilizzare e delle competenze da sviluppare, al passo con l'evoluzione tecnologica e aderente



alla normativa vigente e alle nuove esigenze organizzative;

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

VISTA l'offerta tecnico-economica, presentata dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158 e giunta agli atti del Servizio con prot. n. 0193868 del 20/12/2021, relativamente ai servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), da erogare secondo la descrizione indicata per il periodo di un anno, per l'importo complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00;

CONSIDERATO che la suddetta offerta della società Microsoft S.r.l. comprende, nello specifico, i servizi di supporto Unified Enterprise di seguito riportati:

<b>Unified Enterprise Support</b>		
<b>Quantità</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipo di Servizio</b>
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours Asneeded	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
		Service Delivery



Included	Enterprise Reactive Support Management	Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

<b>Unified Enterprise Support Add-on</b>		
<b>Quantità</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipo di Servizio</b>
19 ea	Custom Proactive Onsite 1	Custom Proactive - Maintain
1 ea	Office 365: Security Optimization Assessment	Assessment Program
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Security Assessment	Assessment Program

VISTA, inoltre, la nota, inviata dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158 a corredo dell’offerta e acquisita agli atti del Servizio, con prot. n. 0193861 del 20/12/2021, nella quale, oltre alla descrizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise Microsoft, si dichiara, con riferimento alla Pubblica Amministrazione Italiana, che i servizi di supporto tecnico descritti vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft);



CONSIDERATO, pertanto, che i servizi di supporto Unified Enterprise sopra descritti possono essere acquistati in esclusiva dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158;

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158 è caratterizzata da un pacchetto completo ed integrato di servizi di supporto tecnico, in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione in relazione ai prodotti Microsoft di livello Enterprise e prevede la durata di un anno e un valore economico complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00;

CONSIDERATO che il prezzo indicato di € 63.500,00 + IVA della suddetta offerta è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizi da acquisire e alle caratteristiche che presentano;

RITENUTO opportuno e necessario acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, i suddetti servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno e per un importo complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, secondo le caratteristiche riportate nelle tabelle di cui sopra;

RITENUTO di dover procedere alla verifica del possesso dei requisiti, ex art. 80 del D.lgs n. 50/2016, con richiesta che sarà inviata al competente U.C. "Appalti e contratti", per la società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, quale società affidataria dell'acquisizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

RITENUTO di impegnare, a favore della società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), per il periodo di un anno, la somma di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, sull'esercizio finanziario 2022;

CONSIDERATO che sono stati richiesti al fornitore gli estremi identificativi del conto corrente dedicato nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010 e successive modifiche, l'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;



VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni per le fatture emesse a far data dal 1/1/2015;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, nella fattispecie l'Ufficio Centrale "Risorse strumentali, Logistica e Gestione ordinaria del Patrimonio" - Servizio 2 "Reti e sistemi informatici", in qualità di Stazione Appaltante per le gare di servizi e forniture, rientra tra i soggetti sottoposti alla vigilanza dall'ANAC e tenuti alla contribuzione ex art. 1, comma 67, della L. 23/12/05, n. 266;

CONSIDERATO che, per l'importo dell'affidamento in oggetto, la quota di contributo a carico della stazione appaltante è pari a € 30,00 che verrà versato entro il termine di scadenza dei "Pagamenti mediante avviso" (MAV), emesso dall'Autorità con cadenza quadrimestrale;

RITENUTO di dover impegnare la somma di € 30,00 sull'esercizio finanziario 2021, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584;

**Preso atto che** la spesa di euro € 77.500,00 trova copertura come di seguito indicato:

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103005/19	ANAC - AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE - MP0103
CDR	8220	CEN0202 - RETI E SISTEMI INFORMATICI
CCA	--	220101
Eser. Finanziario	2021	--
Numero		--
Importo	€ 30,00	--

Conto Finanziario : S.1.03.02.16.999 - ALTRE SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI

Missione	15	POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE
Programma	1	SERVIZI PER LO SVILUPPO DEL MERCATO DEL LAVORO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103221/12	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software - MP1501
CDR	8220	CEN0202 - RETI E SISTEMI INFORMATICI
CCA	--	220101



Eser. Finanziario	2022	--
Numero		--
Importo	€ 77.470,00	--

Conto Finanziario : S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Preso atto che il Direttore di Dipartimento non ha rilevato elementi di mancanza di coerenza agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 24, comma 3, del nuovo "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi", approvato con Decreto della Sindaca Metropolitana n. 167 del 23/12/2020;

Preso atto che il Responsabile del Servizio attesta, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare;

Visto il Decreto del Presidente della Repubblica n. 62 del 16 aprile 2013, "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e il Codice di comportamento della Città Metropolitana di Roma Capitale, adottato con delibera del Commissario Straordinario n. 8 del 20 gennaio 2014;

Visti gli artt. 179 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

Preso atto che il presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 necessita dell'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria.

## DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno, per l'importo complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, secondo le caratteristiche riportate nelle seguenti tabelle:

Unified Enterprise Support		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio



Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours Asneeded	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

--





<b>Unified Enterprise Support Add-on</b>		
<b>Quantità</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipo di Servizio</b>
19 ea	Custom Proactive Onsite 1	Custom Proactive - Maintain
1 ea	Office 365: Security Optimization Assessment	Assessment Program
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Security Assessment	Assessment Program

di procedere ai controlli sul possesso dei requisiti, ex art. 80 del D.lgs n.50/2016, con richiesta al competente U.C. "Appalti e contratti", al fine di consentire la dichiarazione di efficacia dell'affidamento oggetto della presente Determinazione Dirigenziale;

di impegnare la somma di € 30,00 sull'esercizio finanziario 2021, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584 per la quota di contributo a carico della stazione appaltante;

Di imputare la spesa di euro € 77.500,00, come di seguito indicato:

Euro 30,00 in favore di AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE A.N.A.C. C.F. 97584460584 - VIA MARCO MINGHETTI, 10,ROMA

Miss	Prog	Titolo	MacroAgg	Cap/Art	CDR	PEG	Anno	Movimento
1	3	1	3	103005/19	8220	21064	2021	

Euro 77.470,00 in favore di MICROSOFT S.R.L. C.F 08106710158 - VIALE PASUBIO, 21,MILANO

Miss	Prog	Titolo	MacroAgg	Cap/Art	CDR	PEG	Anno	Movimento
15	1	1	3	103221/12	8220	21064	2022	



CIG: 9043814767

di effettuare il pagamento della fornitura in oggetto, in unica soluzione, ad attivazione dei servizi, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

di dare atto che l'importo di € 30,00 sarà liquidato a favore dell'ANAC e pagato mediante il bollettino MAV reperito sul sito Internet della stessa Autorità;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dalla Legge n. 217/2010;
- i conti e le persone autorizzate ad operarvi sono state comunicate dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;
- eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO**

Antonio Talone