

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

**SERVIZIO DI IGIENE URBANA**

**COMUNE DI CAMPAGNANO DI ROMA**

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

*RICOGNIZIONE PERIODICA AL 19/12/2023*

## **A) Natura e descrizione del servizio pubblico locale**

La presente Relazione riguarda le attività di igiene urbana condotte nel Comune di Campagnano di Roma e regolate dal contratto di servizio, stipulato in data 23 marzo 2017 con durata quinquennale oltre proroga tecnica, con la Società A.M. Technology Srl (Rep. 754/2017).

Le principali attività di igiene urbana sono suddivise in tre processi: raccolte differenziate, raccolta rifiuti indifferenziati, e pulizia delle aree urbane. Le attività di raccolta e spazzamento sono effettuate sia manualmente che tramite mezzi meccanici.

La **raccolta dei rifiuti** consiste nello svuotamento di contenitori di diverse dimensioni, come mastelli, cassonetti, trespoli, bidoni. Tempistica e frequenza di questa attività variano a seconda delle esigenze, del traffico veicolare e del livello di urbanizzazione.

L'operatore assicura sempre la completa pulizia dei luoghi, raccogliendo anche i rifiuti rinvenuti a terra e riponendoli all'interno dei contenitori per la raccolta meccanizzata o, nel caso questo non sia possibile, nel mezzo di raccolta. Le operazioni sono completate dalla movimentazione e dal riposizionamento dei contenitori.

Per **raccolta manuale** dei rifiuti si intende la raccolta di rifiuti urbani da strada o da proprietà private a mezzo di mastelli, la raccolta di rifiuti urbani ingombranti, e l'assistenza a terra alla raccolta meccanizzata monoperatore.

Per **raccolta meccanizzata** si intende invece quella svolta a mezzo di veicoli compattatori a caricamento posteriore o laterale di diverse dimensioni.

Lo **spazzamento** manuale e meccanizzato delle aree pubbliche si effettua invece con veicoli differenti a seconda del tipo di attività, e del luogo dove essa si svolge, e prevede inoltre l'uso di attrezzature per la pulizia manuale di aree verdi e strade.

L'**estirpazione** delle erbacce infestanti presenti sui marciapiedi e sui bordi stradali.

Attualmente il servizio presuppone una raccolta differenziata con la metodologia porta a porta a tutte le utenze residenti nel perimetro operativo comunale. Queste, sono state adeguatamente informate sulla giornata di esecuzione del servizio, sulla tipologia di materiale conferibile e sulle procedure di confezionamento del rifiuto da lasciare all'esterno, in modo da evitare la dispersione del materiale.

La raccolta viene effettuata su tutto il territorio comunale al limite del confine di proprietà degli utenti. Gli utenti, le cui proprietà insistono su strade private non destinate ad uso pubblico, non saranno direttamente interessati dal passaggio dei mezzi di raccolta ma dovranno effettuare il conferimento del proprio mastello/contenitore nel punto servito dalla raccolta più vicino alla loro abitazione).

Nella fase di raccolta, il materiale prelevato viene depositato dall'operatore nella vasca e/o cassone di contenimento dell'apposito veicolo di raccolta e successivamente allo svuotamento, l'operatore provvederà a lasciare il contenitore utilizzato dall'utenza per il conferimento della frazione di rifiuto presso l'uscio dell'abitazione o dell'attività commerciale. Nella fase di raccolta, inoltre, avviene anche la lettura automatizzata del tag associato all'utenza.

Il servizio è svolto con idonei veicoli, dotati di dispositivi di sicurezza a norma, e recanti la scritta identificativa del Gestore.

Il personale addetto alla raccolta è equipaggiato con idoneo abbigliamento a norma per l'esecuzione di servizi di raccolta rifiuti e dotato di dispositivi di protezione individuale per garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori.

## **B) Contratto di servizio**

### OGGETTO

Il contratto ha per oggetto i servizi di igiene condotte nel Comune di Campagnano di Roma oltre le attività di estirpazione delle erbacce infestanti i cordoli stradali.

### DATA DI APPROVAZIONE

Il contratto è stato stipulato in data 23 marzo 2017 (contratto Rep. n. 754/2017). Le attività oggetto dell'affidamento sono state consegnate in via d'urgenza in data 15/01/2017 da verbale redatto e sottoscritto tra le parti. L'affidamento ha durata quinquennale oltre proroga tecnica semestrale.

### VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO

l'importo contrattuale ammonta ad € 6.790.919,13 (IVA esclusa), inclusi i costi della sicurezza riguardanti i rischi da interferenza (D. Lgs. 812008) pari a € 9.137,92, derivante dall'applicazione del ribasso d'asta del 10,6% offerto dall'aggiudicatario in sede di gara;

### CRITERI TARIFFARI

I criteri tariffari per la stima del costo dei servizi in appalto sono stati individuati sulla base del calcolo dell'assorbimento delle risorse necessarie al servizio.

Sono stati calcolati il costo del personale, il costo degli automezzi, il costo delle attrezzature, il costo dei materiali di consumo e il costo di smaltimento. Il costo del personale è stato stimato utilizzando le tabelle FISE-ASSOAMBIENTE. Nel costo degli automezzi sono stati considerati i costi di gestione annui, quali: la quota di ammortamento, i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, i costi di carburante, olio e pneumatici, l'assicurazione, le tasse.

### PRINCIPALI OBBLIGHI POSTI A CARICO DEL GESTORE IN TERMINI DI INVESTIMENTI, QUALITÀ DEI SERVIZI, COSTI DEI SERVIZI PER GLI UTENTI

I principali obblighi posti a carico del Gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti sono sintetizzabili come di seguito:

- nell'uso di alcuni mezzi ibridi e/o elettrici;
- nell'impiego di spazzatrici meccaniche per le attività di pulizia delle strade (ove le condizioni/dimensioni del manto stradale lo consentano);
- nella fornitura di idonea attrezzatura alle utenze (individuale e/o collettiva) per facilitare il conferimento dei rifiuti;
- nella fornitura a tutto il personale di dispositivi per la prevenzione degli infortuni (DPI).

## **C) Sistema di monitoraggio - controllo**

Le attività di monitoraggio del servizio sono demandate al Direttore esecuzione del contratto (DEC) (incaricato con determinazione dirigenziale n. 1720 del 06.12.2022) che, per il tramite di verifiche ispettive, controlla il regolare svolgimento delle attività. Le verifiche ispettive hanno riguardato le modalità di raccolta dei rifiuti, quelle di spazzamento meccanizzato e manuale, quelle di gestione del centro comunale di raccolta (CCR).

#### **D) Identificazione soggetto affidatario**

Il soggetto affidatario (Gestore) è la IGIENE URBANA EVOLUTION S.r.l. in seguito alla trasformazione societaria (ex art. 106, comma 1, lett. d), punto 2 del D. Lgs. n. 50/2016), mediante operazione di scissione parziale con incorporazione, acquisendo dalla Ditta A.M. Technology S.r.l. il ramo di azienda relativo allo svolgimento del servizio integrato di igiene urbana, ivi compresa la stipulazione del contratto presso questa Amministrazione;

Il subentro della Ditta L'Igiene Urbana Evolution S.r.l. alla Ditta A.M. Technology S.r.l., nella titolarità del contratto e nell'esecuzione dello stesso, come meglio specificato nell'atto notarile Rep. n. 12.023, Numero 8.641, stipulato dal notaio dott.ssa Clara Vittoria è avvenuto dal 1 gennaio 2021;

Dati Società: L'Igiene Urbana Evolution S.r.l., avente sede legale in Milano, Via Roberto Lepetit, 8/10, C.F. 11277540966

#### **E) Andamento economico**

Il costo complessivo per l'Ente è identificabile nella valorizzazione economica del contratto di servizio.

Nello specifico il costo complessivo riferito al triennio 2021/2023 è il seguente:

2021	Euro 1.358.185,80
2022	Euro 1.358.185,80
2023	Euro 1.422.428,64
<b>totale</b>	<b>Euro 4.138.800,24</b>

	Costo complessivo triennio	Costo pro capite residente triennio	Personale addetto (U.L.A. medio triennio)	Costo su personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
Contratto di servizio	4.138.800,24	----- --	17 addetti	----- -	Copertura diretta con la TARI	Copertura completa

#### **F) Qualità del servizio**

Griglia di valutazione

Gravemente insufficiente	Presenza di più processi di contestazioni
Insufficiente	Presenza di un solo processo di contestazione
Sufficiente	Assenza di processi di contestazione
Buono	Assenza di processi di contestazione e disponibilità del Gestore a richieste aggiuntive

	dell'Ente relativi a soli servizi (es. passaggi aggiuntivi di raccolta rifiuti)
Ottimo	Assenza di processi di contestazione e disponibilità del Gestore a richieste aggiuntive dell'Ente inerenti nuovi investimenti (es. forniture mastelli e/o bidoni aggiuntivi)

<b>Elementi di qualità valutati</b>	<b>Qualità tecnica</b>	<b>Valutazione (insufficiente, sufficiente, ottimo)</b>
Tempestività	Rispetto della tempistica relativa ai servizi programmati. Interventi a richiesta evasi entro il turno successivo.	Buono
Accessibilità	Disponibilità del Gestore alla condivisione delle procedure di lavoro finalizzate alle verifiche dell'Ente	Sufficiente
Trasparenza	Disponibilità del Gestore alla condivisione dei dati di controllo dei processi	Sufficiente
Efficacia	Elevate competenze del gestore in funzione alle dinamiche di servizio e alle procedure di <i>problem solving</i>	Buono

### **G) Obblighi contrattuali**

	<b>Attività</b>	<b>Territorio servito</b>	<b>Prestazioni specifiche da assicurare</b>
Contratto di servizio	Raccolta differenziata dei rifiuti a calendario	Intero perimetro comunale	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Raccolta dei rifiuti a chiamata	Intero perimetro comunale	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Raccolta dei rifiuti abbandonati	Intero perimetro comunale	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Gestione del centro comunale di raccolta	CCR	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Spazzamento meccanizzato	Solo vie prescritte e/o offerte	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Spazzamento manuale	Solo vie prescritte e/o offerte	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto

	Lavaggio delle strade	Solo vie prescritte e/o offerte	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Raccolta rifiuti eventi	Solo alle aree interessate da eventi	Prescrizioni previste nel Capitolato speciale di appalto
	Estirpazione erbe infestanti		

#### H) Vincoli

Vincolo - descrizione	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza
Impiego di mezzi autorizzati al trasporto del rifiuto	nessun effetto aggiuntivo	nessun effetto aggiuntivo	nessun effetto aggiuntivo	nessun effetto aggiuntivo

#### I) Considerazioni finali

Le procedure di controllo dei servizi espletati mettendo in atto delle forme di coordinamento fra il Gestore e l'ufficio Ambiente del Comune di Campagnano di Roma.

Le verifiche sono state fatte nel rispetto dei documenti contrattuali (Capitolato speciale di appalto di seguito CSA, Piano industriale).

Il modus operandi adottato è stato il seguente:

- controllo documentale delle attività;
- incontri propedeutici volti a verificare l'avvio e lo stato di avanzamento dei servizi;
- corrispondenza varia via PEC e/o posta elettronica ordinaria;
- contatti telefonici;
- sopralluoghi congiunti;

Nel periodo di riferimento, si sono susseguiti una serie di incontri col Gestore, per verificare lo stato di avanzamento dei servizi, risolvere problematiche di dettaglio e definire procedure operative condivise.

Le attività verificate sono di seguito sintetizzabili:

- a) *Raccolte domiciliari*  
Il Gestore ha effettuato le raccolte nel rispetto del CSA offerto; nello specifico le frequenze indicate sono state rispettate.
- b) *Raccolte speciali*  
Le raccolte speciali (mercati, oli vegetali esausti, rifiuti tessili etc.) sono state effettuate nel rispetto delle modalità indicate nel CSA ma con tempistiche minime molto distese.
- c) *Attività di spazzamento*  
Le attività di spazzamento manuale e misto sono state effettuate nel rispetto di quanto offerto in termini di modalità ma non in termini di frequenza.
- d) *Attività di lavaggio stradale*  
Le attività di lavaggio stradale sono state effettuate nel rispetto di quanto offerto nel PPO (frequenze e modalità).
- e) *Gestione del CCR*

Il CCR, è stato aperto negli orari previsti dal contratto.

f) *Personale in servizio*

Il dimensionamento del personale è ritenuto congruo in quanto:

- è stato rispettato il dettame normativo ex art. 50 D. Lgs. n. 50/2016 (c.d. clausola sociale);
- tutti i servizi sono stati eseguiti a “regola d’arte”;
- Il ricorso al lavoro straordinario, ove necessario, è stato effettuato in compatibilità con le limitazioni stabilite nel CCNL di riferimento (si veda nota gestore del 21/04/2021 con prot. n. 0058/U).

Il servizio effettuato e la sua relativa remunerazione permettono di garantire gli equilibri di bilancio dell’ente locale e la gestione dello stesso risulta compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell’azione amministrativa.

Si auspica in una prospettiva futura all’implementazione del servizio di spazzamento e ad operazioni anti-volatili volte a prevenire situazioni di disagio igienico sanitario ai fruitori degli spazi pubblici.