

Questionario sui servizi della Stazione Unica Appaltante e Soggetto Aggregatore

Con il presente questionario il nostro Ente si propone di ascoltare i propri interlocutori, ossia i Comuni convenzionati, circa il gradimento dei servizi resi dalla Stazione Unica Appaltante - Soggetto Aggregatore (SUA-SA). La compilazione porterà via solo qualche minuto.

La ringraziamo fin d'ora per la preziosa collaborazione e La informiamo che può accedere all'informativa privacy tramite il seguente link <http://static.cittametropolitanaroma.gov.it/uploads/informativa-privacy.pdf>

Vi sono 29 domande all'interno di questa indagine.

Dati referente

1 Ente di appartenenza *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Allumiere | <input type="radio"/> Guidonia Montecelio |
| <input type="radio"/> Anguillara Sabazia | <input type="radio"/> Ipab Isma |
| <input type="radio"/> Arcinazzo Romano | <input type="radio"/> Ladispoli |
| <input type="radio"/> Ardea | <input type="radio"/> Marino |
| <input type="radio"/> Bracciano | <input type="radio"/> Monterotondo |
| <input type="radio"/> Canale Monterano | <input type="radio"/> Morlupo |
| <input type="radio"/> Capena | <input type="radio"/> Nettuno |
| <input type="radio"/> Ciampino | <input type="radio"/> Riano |
| <input type="radio"/> Civitavecchia | <input type="radio"/> Sacrofano |
| <input type="radio"/> Consorzio Valle del Tevere | <input type="radio"/> Sant'Angelo Romano |
| <input type="radio"/> Fiumicino | <input type="radio"/> Sant'Oreste |
| <input type="radio"/> Fonte Nuova | <input type="radio"/> Tolfa |
| <input type="radio"/> Genzano | <input type="radio"/> Trevignano Romano |

2 Ruolo ricoperto nell'ente di appartenenza *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Sindaco | <input type="radio"/> RUP |
| <input type="radio"/> Assessore | <input type="radio"/> Funzionario |
| <input type="radio"/> Dirigente | <input type="radio"/> Altro |
| <input type="radio"/> Segretario Comunale | |

3 Se ne è a conoscenza, da quanti anni il Suo Ente collabora con la SUA-SA?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

4 Da quanti anni Lei opera nel settore delle gare?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

5 Negli ultimi 12 mesi, potrebbe indicare il settore prevalente nel quale si è occupato di gare? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Beni e servizi
- Lavori pubblici
- Forniture
- Altro

6 Potrebbe indicare il numero di gare nel settore prevalente?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

Nel caso in cui non si fosse occupato di nessuna gara inserire nella casella sottostante il numero 0

7 Se ne è a conoscenza, negli ultimi 12 mesi quante gare ha svolto complessivamente con la SUA-SA?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

8 Potrebbe indicare anche la percentuale delle gare svolte con la SUA-SA rispetto al totale delle gare bandite dal suo Ufficio? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- meno del 10%
- dal 10% al 30%
- dal 30% al 60%
- dal 60% al 90%
- più del 90%
- non so

Livello generale di soddisfazione della SUA-SA

9 Qual è il suo livello di gradimento complessivo delle attività svolte dalla SUA-SA (ART.3)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

10 Potrebbe motivare il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

Livello di soddisfazione dei servizi SUA-SA nelle fasi di gara

11 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla fase di stipula delle Convenzioni con i comuni richiedenti e alle attività di assistenza tecnico-amministrativa generale? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

La SUA-SA predispone la convenzione e l'acquisizione delle firme digitali; concorda una data per la stipula con la Prefettura e i Sindaci; svolge assistenza e coordinamento generale tramite circolari, atti amministrativi trasversali generali, atti istruttori circa questioni giuridico-amministrative di interesse trasversale, ecc.

12 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

13 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla fase di rilevazione del fabbisogno per la programmazione delle gare? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

La SUA-SA raccoglie il fabbisogno di gare dei Comuni, assegna l'Ufficio competente e invia un cronoprogramma per lo svolgimento delle gare durante l'anno. La SUA-SA redige la programmazione delle proprie attività in base all'elenco dei lavori, servizi e forniture che gli Enti comunica di voler affidare nel corso dell'anno successivo.

14 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

15 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla collaborazione nella redazione degli atti di gara? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

*La SUA/SA procede ad individuare la UO assegnataria e un gruppo di lavoro; predispone ed aggiorna, in collaborazione con il Comune, la documentazione di gara **con particolare riferimento al Capitolato di Gara**; definisce di concerto con l'Ente aderente, i criteri ed i sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed economica, i relativi pesi e le formule idonee per l'attribuzione dei punteggi, a seconda dei casi; verifica la completezza dei documenti trasmessi dagli Enti, procedendo, dopo aver acquisito il CIG (codice identificativo gara), alla pubblicazione degli atti di gara; procede al versamento del contributo all'ANAC.*

16 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

17 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla celebrazione della gara? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

La SUA-SA cura le varie fasi della procedura di gara fino alla dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione; individua, di concerto con l'Ente, il termine di scadenza per la ricezione delle offerte e la data di celebrazione della gara; nomina il Presidente, i componenti del Seggio di gara nonché della Commissione Giudicatrice e i verbalizzanti; attiva l'eventuale fase di verifica delle offerte anormalmente basse; effettua l'aggiudicazione con apposita determina dirigenziale; cura le comunicazioni ai concorrenti

18 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

19 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla fase di verifica dei requisiti degli operatori economici? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

La SUA-SA effettua la verifica dei requisiti di ordine generale nonché dei requisiti di capacità economico e finanziaria, tecniche e professionali, tramite controlli presso gli uffici di competenza; provvede alla dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione; cura la fase della post-informazione dell'esito della gara secondo la normativa vigente.

20 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

21 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi rispetto alla fase di eventuale Contenzioso? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so

La SUA-SA cura l'eventuale fase pre-contenziosa e contenziosa tramite l'Avvocatura della Città metropolitana di Roma.

22 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

Dimensioni specifiche della qualità dei servizi

23 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi nelle gare svolte dalla SUA-SA, in confronto a quelle svolte dal Suo Ente, relativamente all'ECONOMICITA' intesa come risparmi conseguiti grazie ai ribassi di asta delle gare espletate tramite SUA rispetto alle gare gestite in autonomia dai Comuni nello stesso settore o stesso oggetto? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Peggior
- Migliore
- Uguale
- Non so

Indicatore: Importo gare Sua – importo gare in autonomia

24 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

25 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi nelle gare svolte dalla SUA-SA, in confronto a quelle svolte dal Suo Ente, relativamente alla DEFLAZIONE DEL CONTENZIOSO intesa come contenziosi gravi nelle due procedure (SUA e in autonomia)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Peggior
- Migliore
- Uguale
- Non so

Indicatore: n. contenziosi/n. procedimenti di gara. Confronto tra percentuali nelle due modalità di procedure (tramite SUA o senza)

26 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

27 Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi nelle gare svolte dalla SUA-SA, in confronto a quelle svolte dal Suo Ente, relativamente all' EQUITA' ED ACCESSIBILITA' GARE SUA intesa come rotazione effettiva degli affidatari delle commesse? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Peggior
- Migliore
- Uguale
- Non so

Indicatore: n. fornitori/n. contratti, serie storica

28 Potrebbe esprimere le Sue osservazioni e/o eventuali proposte relative a questa fase motivandone il Suo giudizio?

Proposte migliorative

29 Potrebbe indicare eventuali proposte finalizzate al miglioramento dei servizi resi mediante la SUA-SA?

Per favore scrivi le tue risposte qui:

Grazie per la Sua collaborazione! I risultati saranno oggetto di studio e valutazione al fine di redigere un'ipotesi sostenibile di Piano di miglioramento del servizio stesso per i Comuni e per i cittadini.