

**OGGETTO: PA VSFQ16/23/SUA - Comune di Cerveteri (RM) - Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio educativo per l'autonomia e la comunicazione (O.E.P.A.C ex AEC) a sostegno degli alunni disabili per tre anni con eventuale rinnovo per un ulteriore anno. Valore stimato dell'Accordo Quadro, rappresentativo della sommatoria dell'importo massimo presunto degli appalti specifici che potranno essere affidati in virtù dell'Accordo Quadro medesimo e con riferimento alla durata di tre anni con opzione di rinnovo per un ulteriore anno, pari ad € 2.600.000,00, esclusa IVA.**

## **PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE**

Il giorno **05/09/2023** alle ore **11.55**, presso gli uffici del Comune di Cerveteri,

### **PREMESSO**

- che con deliberazione del Commissario Straordinario della Provincia di Roma n. 2 del 14/01/2014 è stata approvata la Convenzione per la costituzione della Stazione Unica Appaltante tra la Provincia di Roma e gli Enti aderenti per l'esercizio associato delle procedure di gara d'appalto;

- che con successiva deliberazione del Commissario Straordinario della Provincia di Roma n. 235 del 13/06/2014 si è proceduto all'approvazione di modifiche alla richiamata Convenzione, nonché alla approvazione del Regolamento della citata Stazione Unica Appaltante;

- che alla anzidetta Convenzione ha aderito il **Comune di Cerveteri**;

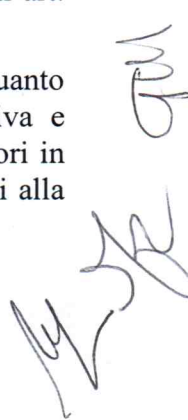
- che con **Determinazione Dirigenziale R.G. n. 1096 del 23/06/2023 – Comune di Cerveteri**, è stato autorizzato, per la conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio indicato in epigrafe, l'esperimento di una procedura **telematica aperta**, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n.50/2016, da aggiudicarsi mediante il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i criteri di valutazione e la relativa ponderazione indicati nei documenti di gara in applicazione del metodo aggregativo-compensatore, secondo quanto stabilito dal disciplinare di gara;

- che in data 25 luglio 2023 ha avuto luogo, come da relativo verbale che in questa sede s'intende integralmente richiamato la seduta pubblica telematica finalizzata all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa prodotta da tutti i concorrenti ed alla verifica formale della documentazione amministrativa relativa al possesso dei requisiti di carattere generale e di quelli di idoneità e di capacità dei suddetti operatori;

- che, con Determinazione Dirigenziale RU n. 2467 del 25.07.2023, il Dirigente della Stazione Unica Appaltante, ha provveduto, successivamente alla scadenza del termine di ricezione delle offerte, a nominare la commissione giudicatrice;

- che si è provveduto a pubblicare sul profilo del committente l'atto di nomina della commissione giudicatrice, nonché i curricula dei suoi componenti, secondo quanto previsto dall'art. 29, co.1 del D. Lgs. n.50/2016;

- che la commissione giudicatrice ha proceduto all'esame delle offerte tecniche, secondo quanto previsto dal disciplinare, in funzione della valutazione degli elementi di natura qualitativa e suscettibili di valutazione discrezionale (criteri 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7), concludendo i propri lavori in data 03/08/2023, come risulta dai relativi verbali (da n. 1 a n. 4) di seduta riservata trasmessi alla S.U.A. in data 11/08/2023 ed ai quali in questa sede si rinvia;





- che in data 28 agosto 2023, come da relativo verbale al quale in questa sede si rinvia, ha avuto luogo la seduta telematica di apertura dei plichi contenenti le offerte economiche dei concorrenti ammessi e si è proceduto al calcolo dei punteggi da assegnare agli elementi di valutazione aventi natura quantitativa, nel caso di specie criterio 8 - offerta economica, nonché al calcolo del punteggio complessivo assegnato ai concorrenti;

- che nel richiamato verbale del 28 agosto 2023 è stato dato atto che non sussiste l'obbligo, ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016, di procedere alla verifica della congruità dell'offerta del concorrente risultato primo in graduatoria, atteso che il punteggio complessivo dell'offerta del concorrente in parola non risulta essere stato ottenuto sommando, contemporaneamente, un punteggio per l'elemento economico (prezzo) risultato pari o superiore ai quattro quinti del punteggio massimo stabilito nel disciplinare di gara ed una somma di punteggi per tutti gli altri elementi di valutazione pari o superiore ai quattro quinti della somma dei relativi punteggi stabiliti nel bando medesimo (a tal fine avendo il concorrente primo in graduatoria conseguito punti 6,79 per l'elemento economico e punti 61,39 per la totalità degli altri elementi di valutazione);

- che nel citato verbale è stato dato altresì atto che il costo orario medio della manodopera indicato dal concorrente in parola nell'offerta economica (pari a € 17,31), risulta inferiore a quello stimato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 23, co. 16 e riportati nei documenti di gara (pari a € 20,09);

- che conseguentemente si è provveduto, ai sensi dell'art. 95, co.10 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. a verificare i richiamati costi e più specificamente, con comunicazione inoltrata a mezzo portale (Registro di sistema PI036987-23 del 28/08/2023 10:40:48) è stato richiesto al concorrente in parola, ai fini della citata verifica, di documentare esaustivamente, nel termine assegnato (h. 10:00 del 06/09/2023), il rispetto dei minimi salariali retributivi di cui all'art. 97, co. 5 lett.d), giustificando pertanto il costo orario medio della manodopera indicato in sede di offerta;

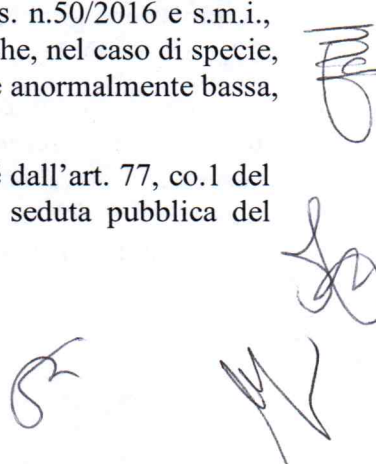
- che il concorrente, sempre tramite Portale (Registro di sistema PI037330-23 del 30/08/2023 17:43:59), ha inviato quanto richiesto, trasmettendo i propri giustificativi e che il Dirigente della S.U.A., con nota prot. CMRC-2023-0138328 del 05-09-2023, ha riscontrato il rispetto dei minimi salariali retributivi di cui all'art. 97, co. 5 lett.d), ritenendo congruo il costo orario medio della manodopera indicato dall'operatore in sede di offerta;

#### TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO

Alle ore 11.55 del giorno 05/09/2023 si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice presieduta dal Dott. Emiliano Magnosi, sono presenti, quali componenti, la Dott.ssa Giorgia Medori e la Dott.ssa Ilaria Facchinelli nonché, in qualità di segretario verbalizzante, la Sig.ra Rosanna Sorace.

Il Presidente, constatata la regolarità della seduta, la dichiara aperta; la commissione, dopo aver esaminato gli atti del procedimento all'uopo trasmessi dalla Stazione Unica Appaltante, esaminato quanto inviato dal concorrente con riferimento ai costi della manodopera, preso atto della verifica condotta sul costo della manodopera ai sensi dell'articolo 95, co.10 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., dal Dirigente della S.U.A. e condivisene le conclusioni, concorda nel ritenere che, nel caso di specie, non sussistono elementi specifici in base ai quali l'offerta stessa possa apparire anormalmente bassa, sì da rendere opportuno l'esercizio della facoltà di cui al co. 6 dell'art. 97.

Conseguentemente, ai sensi di quanto previsto dal disciplinare di gara, nonché dall'art. 77, co.1 del citato D.Lgs., la commissione, preso atto della graduatoria risultante dalla seduta pubblica del 28.08.2023,



## FORMULA LA PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

nei confronti dell'unica offerta valutata, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, economicamente più vantaggiosa, risultata prima in graduatoria con **punti 68,18**, l'offerta presentata dalla **MEDIHOSPES COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in Bari (BA), Via Caduti Strage di Bologna, 5 - C.A.P. 70125 - Codice Fiscale: 01709130767**, che offre, sull'importo orario del servizio posto a base di gara (€ 20,80), un ribasso percentuale pari al **4,200%**, oltre ad aver indicato costi aziendali annui concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro pari ad € 6.846,43 e un costo orario medio relativo alla manodopera ex art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. pari ad € 17,31.

Risulta seconda classificata, con punti 66,45, NASCE UN SORRISO Soc. Coop. Sociale, che offre sull'importo orario del servizio posto a base di gara (€ 20,80), un ribasso percentuale pari al 6,250%.

Alle ore 12,20 dopo aver dato disposizioni affinché gli atti vengano trasmessi alla S.U.A. per quanto di competenza, il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Cerveteri, 05/09/2023

*Il Presidente della Commissione giudicatrice*

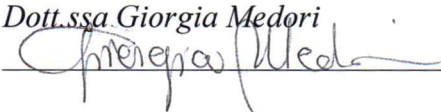
*Dott. Emiliano Magnosi*



---

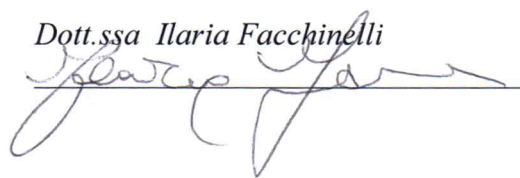
*I Membri della Commissione*

*Dott.ssa Giorgia Medori*



---

*Dott.ssa Ilaria Facchinelli*



---

*Segretario verbalizzante*

*Sig.ra Rosanna Sorace*



---



Roma, 5 settembre 2023

Dott.ssa Giorgia Medori  
Responsabile Unico del Procedimento e  
componente Commissione giudicatrice

PEC: [comunecerveteri@pec.it](mailto:comunecerveteri@pec.it)

**OGGETTO: PA VSFQ16/23/SUA - CIG 9930403BC9 - Comune di Cerveteri (RM) - Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d.lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio educativo per l'autonomia e la comunicazione (O.E.P.A.C ex AEC) a sostegno degli alunni disabili per tre anni con eventuale rinnovo per un ulteriore anno – verifica, ai sensi dell'art.95, co.10 del Codice, dei costi della manodopera esposti dal primo classificato - comunicazione conclusioni.**

Premesso che, in esito alla seduta pubblica telematica del 28 agosto u.s. ed alla redazione della graduatoria delle offerte ammesse, con riferimento alla procedura in oggetto, è risultata prima classificata con punti 68,18, l'offerta presentata dalla MEDIHOSPES COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in Bari (BA), Via Caduti Strage di Bologna, 5 - C.A.P. 70125 - Codice Fiscale: 01709130767, che ha offerto sull'importo orario del servizio posto a base di gara (€ 20,80), un ribasso percentuale pari al 4,200% (indicando costi aziendali annui concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro pari ad € 6.846,43 e un costo orario medio relativo alla manodopera ex art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. pari ad € 17,31, a fronte del costo orario medio della manodopera all'uopo stimato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 23, co. 16 e riportato nei documenti di gara, pari a € 20,09, come da verbale di seduta che in questa sede s'intende richiamato, il Presidente del Seggio di gara, dopo aver dato atto della non sussistenza nel caso di specie dell'obbligo di procedere alla verifica di congruità dell'offerta in parola, ai sensi di quanto previsto all'articolo 97, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 nonché dal disciplinare di gara, in quanto il punteggio complessivo dell'offerta del concorrente risultato primo in graduatoria non risultava essere stato ottenuto sommando, contemporaneamente, un punteggio per l'elemento economico (prezzo) che sia pari o superiore ai quattro quinti (8/10) del punteggio massimo stabilito nel disciplinare di gara ed una somma di punteggi per tutti gli altri elementi di valutazione pari o superiore ai quattro quinti (72/90) della somma dei relativi punteggi stabiliti nel bando medesimo, avendo rilevato un costo orario medio della manodopera inferiore a quello stimato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 23, co. 16 e riportato nei documenti di gara, ha disposto di richiedere al

concorrente in parola, ai fini della verifica di cui all'articolo 95, co.10 e s.m.i., di giustificare il costo orario medio della manodopera indicato in sede di offerta.

La scrivente Stazione Unica Appaltante ha quindi provveduto, tramite piattaforma telematica, a richiedere al citato operatore in data 28/08/2023 (Registro di sistema PI036987-23 del 28/08/2023 10:40:48) di documentare il rispetto dei minimi tabellari di cui all'art. 97, comma 5, lettera d), avendo riguardo in proposito altresì per quanto offerto nel Piano di assorbimento del personale in sede di offerta tecnica.

Tale richiesta è stata riscontrata dall'operatore in data 30/08/2023 (Registro di sistema PI037330-23 del 30/08/2023 17:43:59) attraverso la trasmissione di una apposita relazione giustificativa, allegata alla presente.

Esaminata la relazione giustificativa così prodotta, ai fini e per gli effetti di cui all'art.95 del Codice, se ne conclude che, avuto riguardo per il personale indicato dal concorrente primo classificato nella propria offerta tecnica e nel Piano di assorbimento presentato, risultano rispettati i minimi tabellari di cui all'art. 97, co. 5 lett.d), dovendosi imputare la differenza tra costo orario medio esposto dal concorrente e quello stimato nei documenti di gara, come rappresentato nella relazione giustificativa all'uopo acquisita agli atti, tra l'altro ad alcune voci che nel caso di specie non ricorrono, quali indennità di turno notturno, indennità per festività, lavoro supplementare, lavoro straordinario ed a condizioni di cui usufruisce l'operatore economico (ad esempio, rivalutazione del TFR, IRAP, premio Inail).

Si rimette al R.U.P. la presente nota unitamente alla documentazione allegata per quanto di competenza.

Distinti saluti.

Il Dirigente del Servizio 1  
“SUA – Procedure ad evidenza pubblica  
per affidamento lavori, servizi e forniture”  
(Dott.ssa Sabrina Montebello)

Firmato digitalmente da

**sabrina montebello**

CN = sabrina montebello  
O = Città metropolitana di  
Roma Capitale  
C = IT

## **ALLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE**

### **Dipartimento V "Appalti e Contratti"**

Servizio 1 "SUA-Procedure ad Evidenza Pubblica per l'Affidamento Lavori, Servizi Forniture

Unità Operativa "LL.PP. Viabilità, Servizi e Forniture"

Viale Giorgio Ribotta, 41/43 – 00144 Roma

*CENTRALE DI COMMITTENZA AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 4 LETT.B) DEL D.LGS. 50/2016*

**OGGETTO: PA VSFQ16/23/SUA - Comune di Cerveteri (RM) - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE (O.E.P.A.C.) A SOSTEGNO DEGLI ALUNNI DISABILI PER TRE ANNI CON EVENTUALE RINNOVO PER UN ULTERIORE ANNO - CIG 9930403BC9**

**Giustificazioni ai sensi dell'art. 97, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.**

Ci riferiamo alla vostra avente pari oggetto per giustificare analiticamente tutte le voci che hanno composto il conto economico del servizio e comprovarne la relativa sostenibilità.

Nelle giustificazioni daremo evidenza del costo della manodopera, delle diverse voci che la compongono, della coerenza di tale costo con le Tabelle elaborate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dei trattamenti salariali minimi inderogabili, nonché di tutte le altre spese che hanno composto il nostro conto economico e generato la conseguente offerta.

## **PREMESSA – INQUADRAMENTO SOGGETTIVO**

La nostra Cooperativa, **MEDIHOSPES**, è una Cooperativa Sociale che si avvale al suo interno dell'apporto di oltre 3.000 soci e dipendenti, con un fatturato di oltre 103 milioni di euro e che in tutta Italia offre ogni anno oltre 3 milioni di ore di accoglienza, assistenza e cura, gestendo commesse pubbliche e private, **in 17 regioni italiane** verso una prestigiosa clientela quali, tra gli altri:

Amministrazione Provinciale del Sud Sardegna - Servizio di assistenza specialistica in favore di studenti diversamente abili degli istituti superiori della Provincia del Sud Sardegna; Roma Capitale - Municipio VI, Municipio VII - Servizio di assistenza per l'integrazione scolastica degli alunni diversamente abili; Comune di Rieti - Assistenza specialistica in ambito scolastico di alunni disabili; Comune di Valmontone - Assistenza specialistica ad alunni diversamente abili; Comune di Ardea - Assistenza specialistica ad alunni diversamente abili; Comune di Segni - Assistenza specialistica ad alunni diversamente abili; Comune di Palestrina - Assistenza specialistica ad alunni diversamente abili; Comune di Latronico - Assistenza specialistica in ambito scolastico di alunni disabili (scuole primarie e secondarie di I° grado); Comune di Fuggi - Servizio di Assistenza Specialistica Scolastica per gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado; Comune di Foggia - Ambito Territoriale di Foggia - Servizi per l'integrazione scolastica ed extrascolastica dei minori con disabilità frequentanti le scuole di competenza comunale che insistono sul territorio cittadino (scuola dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado); ASL di Brindisi - Residenza Sanitaria Assistenziale Mediterranea – Ostuni (Brindisi); Residenza Socio Sanitaria Assistenziale Villa Calamuri – Otranto (Lecce); Comune di Roma - Assistenza Domiciliare; Comune di Velletri (Roma) - Assistenza Domiciliare; Comune di Albano Laziale - Assistenza Domiciliare; Comune di Fermo - Assistenza Domiciliare; Lauria (Pz) - Centro Diurno disabili, Assistenza specialistica educativa.

Medihospes, pertanto, si pone tra i più importanti organismi nel settore di riferimento in ambito nazionale.

Preliminarmente all'analisi nel dettaglio dei singoli elementi che compongono la catena dei costi dei servizi in oggetto, dobbiamo evidenziare che le giustificazioni sulla congruità proposta scaturiscono da:

- la *lex specialis* di gara;
- i dati statistici nelle disponibilità della Cooperativa relativi ai costi sostenuti per la gestione di servizi simili quanto alla logistica, alle risorse umane e strumentali impiegate e ai volumi di utenza sviluppati;
- il CCNL delle Cooperative Sociali siglato dalle organizzazioni datoriali e sindacali a Marzo 2019 e le Tabelle pubblicate con Decreto del Direttore generale del Ministero del Lavoro in data 17 febbraio 2020;

conformandosi alla pacifica elaborazione pretoria in tema di sub procedimento di verifica dell'anomalia, vale a dire all'insegnamento giurisprudenziale a mente del quale

“la verifica della congruità di un’offerta ha natura globale e sintetica, vertendo sull’attendibilità della medesima nel suo insieme, e quindi sulla sua idoneità a fondare un serio affidamento sulla corretta esecuzione dell’appalto, onde il relativo giudizio non ha per oggetto la ricerca di singole inesattezze dell’offerta economica. L’attendibilità dell’offerta va valutata pertanto nel suo complesso e non con riferimento a singole voci di prezzo eventualmente ritenute incongrue, avulse dall’incidenza che potrebbero avere sull’offerta economica nel suo insieme” (conformi, ex pluris, **Consiglio di Stato, Sez. VI, 21 luglio 2020, n. 4665, Consiglio di Stato sez. V 25/7/2019 n. 5259, Cons. Stato, V, 17 gennaio 2014, n. 162; V, 14 giugno 2013, n. 3314; IV, 22 marzo 2013, n. 1633**).

Riteniamo, infine, di utile rilievo segnalare **gli elementi di portata complessiva, trasversali all’intera organizzazione**, che consentono di formulare proposte di gestione di elevato *standard* qualitativo e, al contempo, economicamente sostenibili per il Committente:

- La qualità è indispensabile allo sviluppo della nostra attività, perché una persona ben accolta e assistita è il primo fondamentale esito del nostro lavoro, oltre a essere un motivo di orgoglio e di gratificazione per tutti coloro che hanno contribuito a realizzarlo. **La specializzazione conseguita nel settore di riferimento** ha consentito di maturare e perfezionare negli anni un modello operativo efficiente ed efficace che si esporta, adattandolo alle varie esigenze, in tutte le realtà gestite; specializzazione la cui qualità è peraltro certificata da Enti terzi in merito, tra gli altri aspetti, alla responsabilità sociale, alla gestione ambientale, ai sensi delle norme internazionali:
- **Medihospes** è oggi certificata secondo le seguenti norme:
  - **SA 8000** - Lo standard diffuso a livello internazionale che riguarda la responsabilità sociale di un’azienda. Agire in modo “socialmente responsabile” significa garantire che i nostri servizi siano realizzati nel rispetto dei lavoratori, delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo libertà di associazione, assenza di discriminazioni, un orario di lavoro ed una retribuzione equa.
  - **ISO 10881** - Rappresenta un “modello di cura” per le realtà che erogano servizi socio assistenziali in regime residenziale rivolti ad anziani, basato sulla centralità dell’utente e con un approccio per processi secondo una prospettiva di valutazione multidimensionale e una logica di lavoro non più per compiti, bensì per progetti e per obiettivi orientati ai risultati.
  - **ISO 9001** - Tale riconoscimento certifica l’applicazione e il monitoraggio delle nostre attività/processi al fine di ottenere il massimo del soddisfacimento e della fiducia dei committenti e degli utenti finali.
  - **ISO 14001** - Certifica un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle nostre attività e la ricerca sistematica del miglioramento ottenuto in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile attraverso l’integrazione delle pratiche a protezione dell’ambiente, la prevenzione dell’inquinamento, la riduzione dell’entità dei rifiuti, del consumo di energia e dei materiali.

- **ISO 45001** - Attesta l'applicazione volontaria, all'interno della nostra organizzazione, di un sistema che permette di garantire un adeguato controllo riguardo alla sicurezza e la salute dei lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.
- L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito a Medihospes, **\*\*\*, nel Rating di legalità**.
- Abbiamo adottato un nostro **Codice Etico** che risponde alle prescrizioni contenute nel D.lgs. 231/2001 che detta principi chiari e precisi per le procedure aziendali interne alla Cooperativa e dei rapporti della stessa con i clienti Pubblici e Privati.
- Adottiamo un **Modello Organizzativo e di Gestione** che risponde alle seguenti esigenze:
  - Individuare le attività nel cui ambito possono essere commessi reati;
  - Individuare le modalità di gestione idonee ad impedire la commissione dei reati nei confronti delle PP.AA e dei privati;
  - Prevedere obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza (OdV) deputato a controllare l'efficacia e l'osservanza dei protocolli;
  - Introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate dal modello;
- Abbiamo adottato, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) un **Modello Privacy** conferente alle nostre attività, la cui osservanza è monitorata costantemente dal DPO - *Data Protection Officer* - regolarmente nominato all'Autorità Garante della Privacy.
- Tra le condizioni di eccezionale favore che permettono un contenimento dei costi per la gestione dei servizi appaltati, segnaliamo:
  - **La gestione nello stesso territorio di ulteriori commesse e strutture** che consente una gestione del servizio a condizioni eccezionalmente favorevoli in ragione di un più sinergico e razionale impiego del personale in particolare con riferimento al godimento degli istituti contrattuali quali la fruizione delle ferie e dei permessi nonché in occasione della gestione di assenze imprevedibili per malattia e, più in generale, al verificarsi di assenze non comunicate preventivamente.

Da quanto sopra, emerge che **l'efficienza e la flessibilità organizzativa**, il razionale ed efficiente impiego di risorse umane qualificate ci consentono, nel rispetto della nostra *mission* e dei valori su cui fonda la nostra azione, di **proporre ai nostri Clienti programmi personalizzati e calibrati alle esigenze specifiche nel rispetto di contratti gestionali e delle offerte di gara proposte**.

\*\*\*

## **COSTO DELLA MANODOPERA**

Giova premettere che, ai fini della determinazione dei costi del personale, **ci siamo attenuti ai trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla contrattazione collettiva** alla data di presentazione dell'offerta, andando a ricalcolare esclusivamente gli elementi che non costituiscono costi all'interno del presente appalto. Medihospes è una Cooperativa Sociale e, in quanto tale, applica ai propri lavoratori il **CCNL delle Cooperative del settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo** i cui costi orari sono fissati nelle Tabelle pubblicate con Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro in data 17 febbraio 2020. Le Tabelle dei costi del lavoro sono formate includendo:



- voci obbligatorie, **incomprimibili e indisponibili (minimi contrattuali conglobati mensili, Inps, Inail, TFR, Assistenza sanitaria integrativa)**
- voci convenzionali, nel senso che la loro ricorrenza potrebbe essere in misura diversa a seconda:
  - delle condizioni individuali del lavoratore (scatti di anzianità, tasso di assenteismo),
  - dell'organizzazione del lavoro (indennità di turno notturno, indennità per festività, lavoro supplementare, lavoro straordinario)
  - delle condizioni della Cooperativa (rivalutazione del TFR, IRAP, premio Inail)

Nel computo del costo orario del lavoro, non si ci siamo limitati a considerare le voci non ricorrenti nella fattispecie e quindi non pertinenti ai fini della determinazione del costo reale del personale e a operare una riclassificazione dei costi della manodopera dovuta all'assenza di oneri reali.

Come si avrà modo di constatare nel prosieguo i minori oneri sostenuti ci hanno permesso di accantonare un importo (denominato **"Portafoglio di sicurezza"**). **Il Portafoglio di sicurezza sarà utile per far fronte ad evenienze non previste; mentre, in caso contrario, andrà ad accrescere l'avanzo di gestione.** Tanto premesso, nella formulazione dei costi reali sono state considerate le seguenti voci tabellari:

- **Anzianità:** abbiamo previsto 3 scatti di anzianità, così come previsto dalla tabella del CCNL. Da elenco del personale allegato agli atti di gara, l'elenco del personale riportava solo gli scatti dei livelli D2 e E2, pari ad 1. La scrivente, in modo prudenziale, ha riportato 3 scatti medi per tutto il personale. Il beneficio ottenuto alimenterà il Portafoglio di sicurezza.
- **Rivalutazione del TFR:** è stata considerata l'aliquota stabilita dalla Tabella del CCNL (1,8673%).
- **Previdenza complementare:** il dato registrato dalla nostra Cooperativa rivela che solo una percentuale risibile di dipendenti, ben inferiore all'1% (lo 0,72%), versa i contributi anche a un Fondo complementare. Pertanto abbiamo considerato l'aliquota all'1,5% prevista dalle Tabelle del CCNL ma su una base lavorativa dello 0,72%;
- **INAIL:** la Tabella indica un valore convenzionale pari al 3% del costo lordo annuo. In realtà i premi che l'INAIL prevede per la tipologia dei lavoratori impegnati nel presente appalto è pari all'0,01067%. Abbiamo pertanto corretto l'aliquota riportandola al dato registrato;
- **Indennità di turno:** come anticipato, le tabelle includono nei costi anche l'indennità da riconoscersi ai lavoratori inseriti in servizi su turni ruotanti con continuità nell'arco delle 24 ore, comprensivi di almeno 5 notti al mese per singolo lavoratore. Nel presente servizio sono assenti turni notturni;
- **Ore lavorate:**<sup>1</sup> la Tabella Ministeriale prevede un tasso di assenteismo (dovuto a ferie, permessi, malattie e formazione, assemblee sindacali, etc) pari al 21,66%. Storicamente la nostra Cooperativa in servizi identici non ha mai superato la percentuale del 19,63%. Nonostante ciò, abbiamo considerato l'assenteismo tabellare del 21,66%, dividendo il costo annuale per 1.548 ore mediamente lavorate, così come riporta la tabella ministeriale. L'eventuale beneficio alimenterà il Portafoglio di sicurezza.

<sup>1</sup> In merito al tasso di assenteismo, va rilevato come il Giudice Amministrativo univocamente abbia a più riprese stabilito che *tabelle ministeriali siano costruite in modo ampiamente prudenziale, tale da collocare tutta una serie di costi a carico delle imprese che, in realtà, la disciplina pone totalmente o parzialmente a carico di altri soggetti, come gli istituti previdenziali*" e, per altro verso, il tasso di assenteismo possa essere valutato dall'offerente solo in relazione alla propria organizzazione imprenditoriale, in relazione alla quale andrà computata la sua sostenibilità (Cons. Stato, VI, 4 dicembre 2019, n.8303, dove la stima viene effettuata sul tasso di assenteismo medio dell'azienda offerente).

- **IRAP:** la legge 23 dicembre 2014, n. 190 ha disposto l'inserimento nell'articolo 11 del decreto IRAP (comma 4-octies, ai sensi del quale si considerano deducibili, agli effetti dell'IRAP) le spese sostenute in relazione al personale dipendente impiegato con contratto di lavoro a tempo indeterminato (che è la tipologia che impiegheremo).
- **Altre indennità:** sotto la voce "Altre indennità" si riconducono (in maniera indistinta e forfetaria) le seguenti voci previste dal CCNL delle Cooperative Sociali:
  - art. 26 – Tempo parziale, che prevede indennità di varia misura in dipendenza di lavoro supplementare effettuato dal lavoratore, oltre il proprio orario contrattuale. Tale evenienza è esclusa nella gestione presente servizio, avendo concepito un'organizzazione che include figure supplementari deputate a garantire il servizio in caso di necessità proprio per evitare il ricorso al lavoro straordinario (che comporta maggiori oneri) oltre quelli fissati dai contratti individuali;
  - art. 54 – Lavoro notturno. Tale indennità si riferisce a turni non superiori alle 4 notti per ciascun operatore. Il servizio in oggetto non viene svolto durante le ore notturne;
  - art. 55 – Lavoro festivo e domenicale. Il servizio in oggetto non opera, se non eccezionalmente, in tali periodi;
  - art. 58 – Reperibilità, che prevede indennità di pronta disponibilità per periodi notturni, festivi e prefestivi: il servizio non prevede reperibilità se non telefonica del Coordinatore;
  - art. 81 - Indennità di cassa. Il servizio non prevede gestione di cassa;
  - art. 82 – Indennità di trasferta. Il servizio non prevede trasferte in altri Comuni diversi da quelli della Provincia.

Vista la tipologia del servizio oggetto dell'appalto la scrivente non ha considerato tale costo.

La tipologia di personale da voi richiesto ai fini della determinazione dell'importo dell'appalto è costituito dai seguenti livelli di cui si riportano le tabelle con le relative determinazioni dei costi orari:

- E2 Coordinatore
- C1 O.E.P.A.C ex AEC
- D2 Educatore

Livelli		C1	E2	D2
Minimi contr.li conglobati mensili		1.425,21	1.831,74	1.594,15
Anzianità (tre scatti)	3	55,77	94,50	69,72
Indennità professionali				
Indennità di funzione			77,47	
Altre indennità	-	-	-	-
Lordo mensile		1.480,98	2.003,71	1.663,87
<b>TOTALE LORDO ANNUO+TREDICESIMA</b>		<b>19.252,74</b>	<b>26.048,28</b>	<b>21.630,31</b>
Oneri previd. e ass.vi				
Inps	0,2733	5.261,77	7.119,00	5.911,56
Inail	0,0107	205,43	277,94	230,80

TOTALE ONERI PREVID.LI E ASS.VI		5.467,20	7.396,94	6.142,36
Oneri per la sicurezza				
Trattamento fine rapporto	0,11	1.426,13	1.929,50	1.602,25
Rivalutazione T.F.R. (1,8673%)		159,78	216,18	179,51
Previdenza complementare	0,02	2,08	2,81	2,34
Assistenza Sanitaria Integrativa		66,00	66,00	66,00
COSTO ANNUO		26.373,93	35.659,72	29.622,77
<b>TOTALE COSTO ANNUO</b>		<b>26.373,93</b>	<b>35.659,72</b>	<b>29.622,77</b>
COSTO ORARIO (1.548 ORE ANNUE)		<b>17,04</b>	<b>23,04</b>	<b>19,14</b>

Tanto premesso, i costi del personale sono stati così sviluppati, generando un costo orario medio come di seguito riportato:

Qualifica	livello	ore annue lavorate	costo orario	costo annuale	costo orario medio
Coordinatore	E2	1.040	23,04	€ 23.957	
O.E.P.A.C ex AEC	C1	31.250	17,04	€ 532.419	
Educatore	D2	1.456	19,14	€ 27.862	
		<b>33.746</b>		<b>€ 584.239</b>	<b>€ 17,31</b>

## COSTI GENERALI

Sotto la voce Costi Generali, sono state ricomprese le spese riportate in tabella:

COSTI GENERALI	IMPORTO ANNUO
MATERIALI DI CONSUMO	€ 4.800,00
MIGLIORIE E FORMAZIONE	€ 7.604,71
SPESE DI GESTIONE	€ 1.557,40
	<b>€ 13.962</b>

## ONERI AZIENDALI PER LA SICUREZZA

La Cooperativa ha strategicamente e volontariamente implementato un Sistema di Gestione Sicurezza del Lavoro basato sullo standard ISO 45001 nella piena convinzione che la tutela della



salute e sicurezza dei lavoratori sia un obiettivo prioritario da perseguire sempre e comunque con il massimo sforzo di tutti i soggetti interessati. Le disposizioni del manuale del SGSL (Sistema Gestione Sicurezza Lavoro) e degli altri documenti in esso citati trovano puntuale applicazione presso ciascun servizio ove abbiamo contrattualmente la piena disponibilità giuridica dei luoghi di lavoro e in cui si svolgono le attività e i servizi. In applicazione delle procedure operative e di sistema previste, si riporta di seguito una breve descrizione non esaustiva dell'iter procedurale a cui verrà dato impulso in concomitanza con l'avvio del servizio:

- Nomina del Medico Competente e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione da parte del Datore di Lavoro (art.17 del d.lgs. 81/08)
- Redazione del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) (art.17 del d.lgs. 81/08)
- Visita medica per stabilire idoneità alla mansione dei singoli dipendenti (art.25 del d.lgs. 81/08).
- Informazione, formazione addestramento del personale dipendente (art. 15 del d.lgs. 81/08)
- Tutti i dipendenti saranno interessati da interventi di formazione di base direttamente sul servizio, Training On The Job relativamente ai rischi specifici dell'attività.
- Corsi di formazione specifica per addetti alle squadre di emergenza (antincendio e Primo Soccorso).
- Acquisto e consegna dei D.P.I. previsti nel DVR (Dispositivi di Protezione individuali) (art.76 del D.lgs.81/08).

Conclusivamente abbiamo ritenuto congruo stimare un importo complessivo per gli oneri della sicurezza, come dichiarato in offerta economica, pari a € 6.846,429 annuo

## AVANZO DI GESTIONE

Riteniamo di particolare pregio l'auspicata gestione del servizio oggetto della procedura di gara; tale circostanza ci consentirebbe uno sviluppo della presenza nel territorio d'interesse, oltre che la possibilità di annoverare tra le referenze aziendali un cliente di sicuro prestigio. Tali convincimenti ci hanno indotto a proporre un'offerta equilibrata, ma al contempo efficiente in relazione alla quale abbiamo ritenuto congruo destinare ad avanzo di gestione l'importo complessivo pari a € 17.652,350.

Inoltre a maggiore garanzia della sostenibilità della nostra offerta si rammenta, come anticipato, che le condizioni della commessa, in funzione dei minori oneri sostenuti, ci hanno consentito di accantonare un **Portafoglio di sicurezza** che, per sua natura, se non impiegato per far fronte a eventuali necessità emergenziali, andrà ad incrementare l'avanzo di gestione.

Detto ciò è il caso di rammentare che Medihospes è una Cooperativa Sociale e dunque ETS e organizzazione senza scopo di lucro per natura e di diritto ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 117/17. Inoltre, a mente dell'art. 10 del D. Lgs 460/97 (concernente il riordino della disciplina tributaria degli enti non commerciali e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale), a tale *status* appartengono una serie di obblighi, tra cui:

- “... **b)** l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale;
- ... **d)** il divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione nonché fondi, riserve o capitale durante la vita dell'organizzazione, a meno che la destinazione o la distribuzione non siano imposte per legge;
- ... **e)** l'obbligo di impiegare gli utili o gli avanzi di gestione per la realizzazione delle attività istituzionali e di quelle ad esse direttamente connesse”.

## RIEPILOGO

Riepilogando, l'insieme dei costi di funzionamento del servizio (in ossequio di tutti gli oneri connessi alle prestazioni richieste dal Vostro Capitolato Speciale d'appalto) risultano essere quelli elencati nell'offerta presentata e più analiticamente:

RIEPILOGO	IMPORTO ANNUO	IMPORTO X 3 ANNI
MANODOPERA	€ 584.239,11	€ 1.752.717,33
COSTI GENERALI	€ 13.962,11	€ 41.886,33
ONERI DELLA SICUREZZA	€ 6.846,43	€ 20.539,29
AVANZO DI GESTIONE	€ 17.652,35	€ 52.957,05
<b>NOSTRA OFFERTA</b>	<b>€ 622.700,00</b>	<b>€ 1.868.100,00</b>

Tale offerta risulta congrua rispetto alla prestazione, rispettosa dei trattamenti salariali minimi e remunerativa rispetto ai costi connessi alla prestazione.

Pertanto la previsione dei costi unitamente all'avanzo di gestione sono sufficienti a dare tranquillità sul corretto espletamento del servizio.

Nell'auspicio di aver reso tutte le informazioni utili a giustificare il prezzo offerto, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Bari, 30 agosto, 2023.

**Medihospes Cooperativa Sociale**

Il Presidente

Dott. Camillo Giuseppe Aceto

*Firmato digitalmente*  
**MEDIHOSPES COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**  
 Sede Legale Via Caduti Strage di Bologna, 5  
 70125 BARI  
 C.F./P.IVA 01709130767

