

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:158358-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza sociale senza alloggio  
2023/S 055-158358**

**Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti pubblici**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Città Metropolitana di Roma Capitale

Indirizzo postale: Viale Giorgio Ribotta 41/43

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00144

Paese: Italia

Persona di contatto: Dott. Gennaro Fiore

E-mail: [g.fiore@cittametropolitanaroma.it](mailto:g.fiore@cittametropolitanaroma.it)

Tel.: +39 0667663606/9928/3499/3624

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.cittametropolitanaroma.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.cittametropolitanaroma.it/>

**I.2) Appalto congiunto**

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/gli-uffici-informano/bandi-di-gara/bandi-di-gara-servizi-e-forniture/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://portalegare.cittametropolitanaroma.it/portale/>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

PA VSFQ04/23/SUA - Comune di Genzano di Roma (RM) - Accordo quadro per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare e di assistenza domiciliare educativa minori - CIG 9700132228.

**II.1.2) Codice CPV principale**

85312000 Servizi di assistenza sociale senza alloggio

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

PA VSFQ04/23/SUA - Comune di Genzano di Roma (RM) - Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d.lgs. 50/2016 per l'affidamento per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori e portatori di handicap e del servizio di assistenza domiciliare educativa minori per tre anni con eventuale rinnovo per un ulteriore anno - CIG 9700132228.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 837 321.16 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:

Genzano di Roma (RM).

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il presente affidamento ha per oggetto, secondo quanto specificato in dettaglio nel Capitolato, i servizi di Assistenza Domiciliare per anziani, minori e portatori di handicap e di Assistenza Domiciliare Educativa Minori, residenti nel Comune di Genzano di Roma.

I Servizi devono essere svolti conformemente a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento (L. 328/2000, L. 104/1992, L.R. 11/2016, D.G.R. 88/2017).

L'assistenza domiciliare è disciplinata da apposito regolamento comunale approvato con Delibera di Consiglio n. 5 del 25.01.2019.

Assistenza Domiciliare per anziani, minori e portatori di handicap; le attività e le prestazioni del Servizio di Assistenza Domiciliare sono realizzate sulla base di un Progetto Assistenziale Individualizzato (P.A.I) e comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Prestazioni di carattere socioassistenziale intese come rapporti con i familiari, la comunità ed i centri di vita associativa, accompagnamento per pratiche amministrative, riscossione pensioni, per visite mediche e terapie presso ambulatori e ospedali, accompagnamento per brevi passeggiate, cura di pratiche assistenziali di vario tipo, rapporti con i medici curanti, operatori sanitari, aiuto e informazione per pratiche di carattere previdenziale e di genere amministrativo prettamente personale, accompagnamento e assistenza nei luoghi di interesse educativi, ricreativi e di socializzazione. in particolare, l'intervento degli operatori deve essere mprontato a favorire la socializzazione e la vita di relazione del soggetto.
- Prestazioni di carattere igienico-sanitario intese come l'aiuto per l'igiene e cura personale dell'assistito, controllo dieta, controllo terapia, temperatura e aiuto per la deambulazione.
- Aiuto domestico, riordino degli ambienti, con particolare attenzione all'aspetto igienico, rifacimento letti, segretariato, disbrigo commissioni varie, acquisto del cibo e preparazione pasti, stiratura, cucitura e lavaggio biancheria, raccolta e allontanamento dei rifiuti urbani.

Poiché l'Assistente Domiciliare collabora con le strutture esterne ai fini di migliorare la vita di relazione e l'autonomia della persona, nel rispetto della sua autodeterminazione, per evitare fenomeni di isolamento ed emarginazione, gli interventi possono svolgersi, oltre che a domicilio dell'utente, mediante accompagnamento presso ambulatori medici, uffici vari, presidi sociali e sanitari, scuole di diverso ordine e grado, strutture per il

tempo libero, nel raggio massimo di 50 Km, nonché mediante assistenza durante il trasporto sugli scuolabus comunali.

#### Assistenza Domiciliare Educativa Minori

Le attività e le prestazioni del Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Minori sono realizzate sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I) e comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Promozione della socializzazione attraverso l'accompagnamento presso strutture quali: scuole, ludoteche, palestre, centri sportivi;
- Sostegno del nucleo familiare in situazione di difficoltà temporanea;
- Mantenimento del minore in famiglia attraverso il recupero delle risorse potenziali della famiglia stessa ed il rafforzamento delle figure parentali;
- Riattivazione delle risorse e potenzialità espresse rilevabili all'interno della famiglia e sul territorio;
- Costruzione di una rete di comunicazione tra il nucleo e l'ambiente (scuola, comunità locale, vicinato e quant'altro) per facilitare l'accesso e l'utilizzo corretto di risorse e servizi del contesto territoriale;
- Supporto al raggiungimento dell'autonomia personale e sociale;
- Mediazione tra la famiglia del minore e le strutture pubbliche, anche attraverso l'esecuzione di pratiche presso gli uffici pubblici, colloqui scolastici, contatti con le strutture sanitarie;
- Supporto professionale durante gli incontri protetti.

#### II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 837 321.16 EUR

#### II.2.7) Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro

Durata in mesi: 36

#### II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

#### II.2.14) Informazioni complementari

Il presente Accordo Quadro ha durata di anni 3 (tre), con opzione di rinnovo per un ulteriore anno, secondo quanto previsto all'art. 8 del Capitolato Speciale d'Oneri. Prima della scadenza, ai sensi dell'art. 106, co. 11 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i., il contratto potrà essere prorogato, fino ad un massimo di ulteriori sei mesi.

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

#### III.1) Condizioni di partecipazione

#### III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

Si richiama quanto previsto nel Disciplinare e nei documenti di gara.

### **Sezione IV: Procedura**

#### IV.1) Descrizione

#### IV.1.1) Forma della procedura

Procedura aperta

#### IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

#### IV.1.10) Norme nazionali applicabili alla procedura:

Le informazioni relative alle procedure nazionali sono disponibili all'indirizzo: [www.cittametropolitanaroma.it/homepage/gli-uffici-informano/bandi-di-gara/bandi-di-gara-servizi-e-forniture/](http://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/gli-uffici-informano/bandi-di-gara/bandi-di-gara-servizi-e-forniture/)

#### IV.1.11) Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione:

L'aggiudicazione avverrà alla migliore offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016), valutata sulla base dei criteri riportati nel disciplinare di gara, mediante il metodo aggregativo-compensatore.

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione / Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**

Data: 18/04/2023

Ora locale: 09:00

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Si richiama quanto previsto nel Disciplinare e nei documenti di gara.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

E-mail: [cpa@pec.ga-cert.it](mailto:cpa@pec.ga-cert.it)

Tel.: +39 0632872310

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Avverso il presente bando può essere proposto ricorso nel termine di 30 giorni secondo quanto previsto dal titoloV del libro quarto del Codice del processo amministrativo approvato con D.Lgs. 104/2010.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14/03/2023