COMUNE DI
CERVETERI
Provincia di Roma

PROGETTO DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA NEL TERRITORIO COMUNALE

COMPRENSIVO DI:
- RELAZIONE EX ART. 34 D.L. 179/2012
- RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA AI SENSI ART. 23 CODICE APPALTI

SETTEMBRE 2022

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Indice

Premessa 3
Quadro normativo ai sensi della relazione ex art. 34, c.20, DL 179/2021 4
I sistemi di raccolta dei rifiuti urbani 9
Caratterizzazione del territorio 16
Stato attuale dei servizi 20
Obiettivi del progetto 22
Azioni principali del progetto 24
Dimensionamento dei servizi 39
Piano economico di gestione dei servizi 41
I criteri progettuali conseguenti e gli obblighi di servizio pubblico nel servizio di igiene urbana e l'assenza di compensazioni 44
Conclusioni in merito alla relazione ex art. 34 DL 179/2012 45
Modalità di partecipazione delle concorrenti alla procedura di gara 46
Allegato 1 - Caratterizzazione servizi di raccolta e complementari 49
Allegato 2 - Caratterizzazione servizi di spazzamento 52
Allegato 3 - Caratterizzazione servizi diserbo/sfalcio 62

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Premessa

La gestione dei rifiuti urbani è uno dei problemi più delicati che le Amministrazioni locali debbono affrontare, in quanto la fase di raccolta è sempre più rilevante rispetto alla fase di smaltimento e ogni criticità del sistema ha ripercussioni negative sull'intera gestione, sia sotto l'aspetto igienico-ambientale che sotto quello economico.

Allo stato attuale la normativa prevede il raggiungimento del 65% di raccolta differenziata, ma il Comune di Cerveteri ha già superato tale obiettivo, come evidente dalla seguente tabella (fonte ISPRA).

Anno	Popolazione	RD (t)	Tot. RU (t)	RD (%)	RD Pro capite (kg/ab.*anno)	RU pro capite (kg/ab.*anno)
2020	37.482	10.659,15	15.111,70	**70,54**	284,4	403,2
2019	38.249	11.098,63	15.764,65	**70,40**	290,2	412,2
2018	38.083	9.932,78	15.481,59	**64,16**	260,8	406,5

Le opportunità di intervento dovranno prevedere i seguenti obiettivi:

- consolidare la tendenza al contenimento della produzione di rifiuti;
- massimizzare le opportunità di recupero di materia dai rifiuti, attraverso lo sviluppo di sistemi di incentivo garantiscano una ancora maggiore partecipazione delle utenze, finalizzate sia al reinserimento nei cicli produttivi di materie prime da esse derivate, sia alla produzione di compost con valorizzazione del contenuto organico del rifiuto in termini agronomici;
- garantire il pretrattamento dei rifiuti non intercettati dalle raccolte differenziate, al fine di assicurare un miglior controllo delle fasi di smaltimento finale ed una riduzione degli impatti ambientali ad esse associati;
- minimizzare le necessità di smaltimento in discarica, puntando sul lungo periodo al tendenziale annullamento del flusso di rifiuti così destinati.

In tale logica, gli obiettivi del presente progetto sono:

1. assestare gli attuali servizi di raccolta rifiuti nel territorio comunale elevando gli standard di qualità e di comodità per l'utente;
2. attivare sistemi di controllo verso l'utente ed il gestore in linea con le direttive nazionali e le best practices;
3. costruire un sistema di raccolta che permetta di premiare il comportamento virtuoso del singolo, responsabilizzando l'utente anche sulle economie del sistema di gestione rifiuti.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Quadro normativo ai sensi della relazione ex art. 34, c.20, DL 179/2021

L'art. 34, cc. 20 e 21 DL 179 I 2012 convertito in Legge 221 I 2012, prevede per servizi pubblici locali di rilevanza economica, al fine di assicurare il rispetto della disciplina europea, la parità tra gli operatori, l'economicità della gestione e di garantire adeguata informazione alla collettività di riferimento, l'affidamento del servizio sulla base di apposita relazione, pubblicata sul sito internet dell'ente affidante, atta ad offrire contezza delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e dei contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico, indicando le compensazioni economiche se previste. Come largamente dibattuto (v. sentenza Consiglio di Stato, Sez. V, 23/10/2012 n. 5409), la distinzione tra servizi ed attività economiche e non economiche ha carattere dinamico ed evolutivo, cosicché non è possibile fissare a priori un elenco definitivo dei servizi di interesse generale di natura economica. Secondo la costante giurisprudenza comunitaria spetta infatti al giudice nazionale valutare circostanze e condizioni in cui il servizio viene prestato, tenendo conto, in particolare, dell'assenza di uno scopo precipuamente lucrativo, della mancata assunzione dei rischi connessi a tale attività ed anche dell'eventuale finanziamento pubblico dell'attività in questione. In sostanza, per qualificare un servizio pubblico come avente rilevanza economica o meno si deve prendere in considerazione non solo la tipologia o caratteristica merceologica del servizio, ma anche la soluzione organizzativa che l'ente locale, quando può scegliere, sente più appropriata per rispondere alle esigenze dei cittadini. Saranno, quindi, privi di rilevanza economica i servizi che sono resi agli utenti in chiave meramente erogativa e che, inoltre, non richiedono una organizzazione di impresa in senso stretto. La qualificazione di un servizio pubblico a rilevanza economica è correlata alla potenzialità di produrre un utile di gestione e, quindi, di riflettersi sull'assetto concorrenziale del mercato di settore.

Alla luce di tutto quanto sopra, per il servizio di igiene integrato risultano ricorrere le caratteristiche perché la gestione stessa possa rientrare nella categoria dei servizi pubblici a rilevanza economica, come ribadito dalle sentenze della Corte dei Conti (Sez. Reg. di Controllo Lombardia/531/2012/PAR del 17/12/2012 e 20/2014/PAR del 14/01/2014) "*la natura del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti è quella di servizio pubblico locale di rilevanza economica in quanto reso direttamente al singolo cittadino, con pagamento da parte dell'utente di una tariffa, obbligatoria per legge, di importo tale da coprire interamente il costo del servizio*". La natura del servizio in tali termini è stata confermata anche dalle pronunce dell'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato in numerosi pareri.

Alla luce dei differenti e numerosi interventi legislativi, referendari e giurisprudenziali che ha subito la disciplina relativa all'affidamento ed alla gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, qual è senz'altro il servizio di igiene integrato, ad oggi la disciplina di riferimento è dettata dall'art. 34, comma 20 - 25, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito in legge 17 dicembre 2012, n. 221 che si limita a prevedere un rinvio alla disciplina comunitaria.

In sintesi, nelle more dell'emanazione di una nuova normativa nazionale conforme alle indicazioni date dalla Corte Costituzionale, risultano applicabili in materia le seguenti normative:

- la disciplina comunitaria;
- il Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti;
- l'art. 34 comma 20 del D.L. n. 179/2012 (Legge n. 221/2012)

Sulla base di tale previsione normativa, i possibili modelli che l'Amministrazione comunale può scegliere per la gestione del servizio igiene urbana, sono i seguenti:

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

a) attraverso **l'affidamento diretto**, c.d. *in house providing*, purché sussistano i requisiti previsti dall'ordinamento comunitario, e vi sia l'assoggettamento ai vincoli disposti dalle vigenti normative;

b) mediante il **mercato**, ossia individuando all'esito di una gara ad evidenza pubblica (appalto) il soggetto affidatario in applicazione delle norme di cui al D.Lgs. 50/2016;

c) attraverso il c.d. **partenariato pubblico – privato** (ossia per mezzo di una società mista e quindi con una 'gara a doppio oggetto' per la scelta del socio o poi per la gestione del servizio).

I servizi pubblici locali di rilevanza economica possono in definitiva essere gestiti indifferentemente mediante il mercato (ossia individuando il soggetto affidatario all'esito di una gara ad evidenza pubblica) ovvero attraverso il c.d. partenariato pubblico – privato (ossia per mezzo di una società mista e quindi con una 'gara a doppio oggetto' per la scelta del socio o poi per la gestione del servizio), ovvero attraverso l'affidamento diretto, in house, senza previa gara, ad un soggetto che solo formalmente è diverso dall'ente, ma che ne costituisce sostanzialmente un diretto strumento operativo, ricorrendo in capo a quest'ultimo i requisiti della totale partecipazione pubblica, del controllo (sulla società affidataria) 'analogo' (a quello che l'ente affidante esercita sui propri servizi) e della realizzazione, da parte della società affidataria, della parte più importante della sua attività con l'ente o gli enti che la controllano."

Infine a seguito della Legge n. 190/2014 viene previsto che a tutela della concorrenza e dell'ambiente, le Regioni organizzino lo svolgimento dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica (tra cui è richiamato espressamente il servizio rifiuti) mediante ambiti o bacini territoriali ottimali, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente (in coerenza, con quanto previsto dall'art 200 del D.Lgs. 152/2006 che aveva già previsto l'organizzazione della gestione dei rifiuti urbani per ambiti territoriali ottimali). La scelta della forma di gestione spetta agli enti di governo degli ATO.

Considerato che l'art. 198, comma 1, del D.Lgs. 152/2006 stabilisce che i Comuni continuano la gestione dei rifiuti fino a che non inizi l'attività del soggetto aggiudicatario della futura gara a cui la costituenda Autorità d'ambito affiderà il servizio di gestione integrata dei rifiuti, appare necessario ed opportuno per il Comune provvedere ad un nuovo affidamento del servizio, in un quadro di tutela prioritario degli utenti, dei consumatori e, soprattutto, dell'ambiente.

Al fine di evitare possibili futuri contenziosi che potrebbero insorgere nel trasferimento del servizio all'ATO unico di bacino, durante l'esecuzione del servizio da parte del nuovo soggetto gestore, sarà necessario che gli eventuali atti di affidamento del servizio contemplino espressamente la possibilità della risoluzione anticipata del servizio, rispetto alla durata indicata nel bando di gara, prevedendo, al contempo, le modalità per il subentro del nuovo soggetto gestore scelto tramite procedura ad evidenza pubblica dagli ATO di riferimento.

La gestione del servizio

Si ritiene opportuno esaminare, seppur sinteticamente, i differenti modelli gestori del servizio al fine di fornire, ferma ed impregiudicata la discrezionalità amministrativa in capo all'Ente, elementi utili alla scelta di un modello gestorio piuttosto che un altro.

L'ipotesi di gestione in house providing

Già l'art. 113, comma 5, lett. c), T.U.E.L. e s.m.i., stabiliva che l'erogazione del servizio pubblico locale può avvenire attraverso il conferimento della titolarità del servizio «*a società a capitale interamente pubblico a condizione che l'ente o gli enti pubblici titolari del capitale sociale esercitino sulla società un controllo analogo*

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

a quello esercitato sui propri servizi e che la società realizzi la parte più importante della propria attività con l'ente o gli enti pubblici che 10 la controllano».

Tali requisiti sono la proprietà, da parte dell'ente pubblico, del capitale sociale del soggetto affidatario e l'esercizio sul medesimo di una forma di controllo analoga a quella svolta sui propri servizi, e l'esercizio, da parte della società affidataria, della quota prevalente della sua attività a favore dei soci. Da ciò deriva, nell'ipotesi di scelta di un tale modello operativo:

1. la necessità che l'ente sottoscriva interamente il capitale sociale, il che deve avvenire, in tutto o in parte, in data antecedente l'avvio di una tale modalità di esercizio del ciclo dei rifiuti;

2. l'onere dell'esercizio sulla società in house di un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi da effettuare mediante a) richieste di rapporti alle società; b) richieste di esibizioni documentali; c) visite ispettive, d) accesso fisico a luoghi e cose;

3. l'inserimento, in contratto di servizio all'uopo redatto, di specifiche clausole che regolino in maniera adeguata il sistema di informazione e di verifica sulla gestione del servizio affidato alla società;

4. l'obbligo dell'approvazione preventiva e/o successiva dei relativi atti;

5. l'onere dell'approvazione di una relazione con la quale vengono definiti i piani di investimento di breve e lungo periodo nonché il budget dettagliato relativo all'esercizio di successivo;

6. l'obbligo del consolidamento dei bilanci della società in house;

7. l'onere della gestione diretta del personale;

8. la necessità del rispetto delle procedure pubblicistiche sia in materia di assunzione del personale che per quanto attiene le modalità di affidamento di appalti pubblici.

Da tali premesse emergono una serie di criticità nella gestione del servizio *in house providing* di non agevole soluzione in una congiuntura socio economica che vede l'ente locale in endemica penuria di professionalità, da un lato, atte a gestire il servizio secondo le caratteristiche precipue che il modello richiede e, dall'altro, dalla difficoltà di far fronte in via diretta ad un servizio pubblico di chiara rilevanza economica.

L'ipotesi di gestione mediante società mista pubblico-privata

Le società miste sono società a partecipazione pubblica e privata. Esse rappresentano una modalità di gestione di servizi pubblici locali da parte dell'Amministrazione, alternativa rispetto all'esternalizzazione effettuata mediante l'affidamento a soggetti terzi selezionati con gara, nonché rispetto alla gestione in house providing.

In tali ipotesi non si realizzerebbe un "affidamento diretto" alla società mista, ma piuttosto un "affidamento con procedura di evidenza pubblica" dell'attività "operativa" della società mista al partner privato, tramite la stessa gara volta alla individuazione di quest'ultimo, configurandosi nel caso di specie una gara a doppio oggetto (affidamento del servizio e ricerca del socio) in cui le prestazioni relative ai servizi da svolgere siano state concretamente, precisamente, temporalmente ed oggettivamente specificate nella gara pubblica. La Corte di Giustizia ha, infatti, ritenuto l'ammissibilità dell'affidamento di servizi a società miste, a condizione che si svolga in unico contesto una gara avente ad oggetto la scelta del socio privato (socio non solo azionista, ma soprattutto operativo) e l'affidamento del servizio già predeterminato con obbligo della società mista di mantenere lo stesso oggetto sociale durante l'intera durata della concessione." (Tar Lazio, sez. II bis, del 15 marzo 2015 n. 4010).

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Da ciò deriva, nell'ipotesi di scelta di un tale modello operativo:

- l'onere dell'Ente pubblico partecipante di corrispondere emolumenti ai suoi rappresentanti della società mista;
- l'onere dell'Ente pubblico partecipante di contribuire finanziariamente al funzionamento degli organi societari della mista;
- la necessità di un controllo costante e non sempre agevole su atti ed organi societari;
- la difficoltà di stabilire la durata della società mista, durata cui va necessariamente commisurata la sostanza del piano industriale presentato in sede di gara dal partner privato, in considerazione della possibile operatività, in un prossimo futuro, dell'Ambito unico regionale in materia di rifiuti al cui ente di governo sarà, per legge, devoluta la scelta della modalità di gestione del servizio.

La scelta della società mista implica costi di gestione della partecipazione societaria, criticità nell'azione di controllo e sindacato della effettiva e fattiva realizzazione del servizio di igiene integrato da parte del socio privato e lascia aperte incognite di sicuro rilievo economico circa la concreta compatibilità con l'operatività, in un prossimo futuro, dell'Ambito unico regionale in materia di rifiuti.

L'ipotesi dell'appalto di servizi a terzi

Altra modalità di gestione del servizio di igiene integrato, ricorrendo anche in questo caso all'esternalizzazione, è il modulo tradizionale del ricorso al mercato: ossia l'individuazione del soggetto gestore all'esito di una gara ad evidenza pubblica (appalto) in applicazione delle norme previste dal D.Lgs. 50/2016.

Da ciò deriva, nell'ipotesi di scelta di un tale modello operativo:

- la gara di rilievo comunitario con obblighi di assolvimento di pubblicità preventiva presso G.U.C.E. (Gazzetta Ufficiale Comunità europea), G.U.R.I. (Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana), giornali a tiratura nazionale e locale, sito internet ministeriale, comunale ed albo pretorio on line, garantisce il rispetto dei principi comunitari di trasparenza, parità, concorrenza, non discriminazione tra gli operatori del settore;
- la scelta di un partner privato di provata solidità finanziaria (a mezzo produzione di referenze bancarie, esibizione di bilanci, etc.) ed esperienza nel settore di riferimento per richiesta, a comprova dei requisiti di ammissione ai fini dell'aggiudicazione, di dimostrazione dell'avvenuta gestione di servizi analoghi e di un volume di affari di ammontare pari / superiore a quello oggetto dell'appalto;
- l'eliminazione dei costi di gestione legati alla costituzione di società miste e/o in house providing;
- risulta compatibile con la costituzione dell'ATO unico regionale sulla base della previsione di affidamento per 5-7 anni e dell'inserimento, nel bando di gara e relativo disciplinare, di una ipotesi di recesso anticipato e concordato tra le parti nell'ipotesi di entrata a regime dell'ATO unico regionale nel corso della vigenza contrattuale;
- spoglia l'Ente di ogni aspetto gestionale (pur rimanendo titolare del servizio sino all'entrata in vigore dell'ATO unico regionale), affidandolo ad un soggetto formalmente e sostanzialmente terzo;
- consente di esercitare una forma di controllo attraverso la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto, quale organo straordinario e temporaneo dell'amministrazione, investito di uno specifico incarico e sul quale ricade la responsabilità per la proficua realizzazione del rapporto negoziale con l'affidatario. Tale figura prevista dal D.Lgs 50/2016 ha, infatti, la duplice finalità di sollevare gli altri uffici dell'Amministrazione di tutte le attività di controllo sul servizio e di far sì che il soggetto gestore renda un servizio efficiente, efficace e di qualità alla collettività servita.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Scelta di affidamento del servizio mediante appalto a terzi e motivazioni

Alla luce di quanto evidenziato la scelta amministrativa non può che essere orientata verso ricorso al mercato, ossia all'individuazione del soggetto gestore all'esito di una gara ad evidenza pubblica, in applicazione delle norme previste dal D.Lgs. 50/2016. Una tale scelta scaturisce dalla analisi comparativa dei modelli operativi esistenti (*gestione in house, società mista ed appalto*) e dalla considerazione che il ricorso alla gara di evidenza pubblica per selezione del partner privato, sia quella che, allo stato delle regole normative esistenti, meglio coniuga il necessario rispetto della disciplina comunitaria e di settore in materia, con le esigenze di efficacia e efficienza dell'azione amministrativa per tutte le ragioni espresse precedentemente

Riepilogando quanto esposto, emerge che la scelta di gestire il servizio mediante società in house non appare allo stato percorribile per la mancanza all'interno dell'Amministrazione comunale di adeguate strutture e/o personale in grado di poter effettuare il *c.d. controllo* analogo come richiesto dalla giurisprudenza. Inoltre, pur essendo presente nel territorio una società a totale capitale pubblico, che nello statuto prevede anche la gestione dei rifiuti urbani, e che comunque non sarebbe in grado di svolgere tale attività per carenza nel proprio organico di specifiche competenze tecniche ed organizzative, anch'esso sarebbe destinato a doversi estinguere al momento della costituzione del nuovo ATO Unico Regionale con tutte le problematiche connesse alla liquidazione societaria.

Così come la scelta di gestire il servizio mediante società mista pubblica/privata e, quindi, attraverso la creazione di una persona giuridica nuova, appare, per quanto precedentemente detto, non adeguata in una fase "transitoria" in cui pur dovendo gestire il servizio, si è in attesa dell'attuazione della norma che prevede la costituzione del nuovo ATO Unico regionale. Anche per questa società sarebbe prevista la fase liquidatoria sulla quale l'ente dovrebbe vigilare e partecipare.

Di contro, l'affidamento del servizio a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica, oltre a rispettare i principi comunitari della libera prestazione di servizi, appare la soluzione più idonea per la futura gestione del servizio, oltre che la più conveniente per la collettività, sotto il profilo dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità della stessa. Condizione ulteriormente rafforzata dal fatto che tale modalità gestoria, per la sua durata limitata, si integra anche con la futura entrata in vigore dell'ATO Regionale, evitando altresì dall'altro così i costi amministrativi per il mantenimento di strutture societarie.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

I sistemi di raccolta dei rifiuti urbani

Si ritiene utile riportare alcune considerazioni sui metodi di raccolta e di selezione dei rifiuti domestici, dalla generazione fino al conferimento ad un sito di selezione o centro di trattamento, accennando alle caratteristiche e all'efficacia di vari metodi già sperimentati in diverse realtà abitative.

La raccolta rappresenta lo stadio centrale di una gestione integrata dei rifiuti poiché il modo in cui i materiali di scarto sono raccolti e selezionati influenza fortemente le opzioni di trattamento che possono essere successivamente utilizzate. Esso contribuisce in maniera rilevante a stabilire se metodi quali il riciclo, il trattamento biologico o quello termico sono fattibili in termini di sostenibilità economica e ambientale. Influisce significativamente sulla qualità dei materiali recuperabili o del compost producibile (e di conseguenza sulla possibilità di trovare per essi mercati adeguati) così come sulla quantità di energia che può essere recuperata.

Di fatto, o è il metodo di raccolta che determina le opzioni di trattamento successive o sono i mercati, esistenti o potenziali, che definiscono come i materiali devono essere raccolti e selezionati per poter essere poi opportunamente recuperati e reintrodotti nel ciclo produttivo. In ogni caso, è fondamentale far incontrare le necessità del mercato e la qualità dei materiali raccolti e selezionati.

La raccolta dei rifiuti è anche il punto di contatto tra i produttori di rifiuti (in questo caso famiglie ed esercizi commerciali) ed i gestori degli stessi. Il collegamento tra queste due entità deve essere curato con attenzione, come un rapporto tra cliente e fornitore, per garantire l'efficacia del sistema. Il cittadino produttore dei rifiuti ed il gestore che li raccoglie hanno esigenze diverse, che possono essere in competizione: il primo desidera avere il minor fastidio possibile dalla raccolta dei rifiuti, mentre il secondo ha bisogno di ricevere i rifiuti in una forma compatibile con i metodi di trattamento pianificati. L'equilibrio tra queste due esigenze è una condizione indispensabile per il successo del sistema integrato di gestione.

La realizzazione di una efficiente raccolta differenziata si avvale tipicamente di tecnologie organizzative (e di strumenti di comunicazione) piuttosto che di tecnologie impiantistiche, privilegiando la partecipazione attiva dei cittadini e l'innovazione gestionale. Il riciclo a valle o il recupero di energia, invece, non richiedono la partecipazione del cittadino e privilegiano le innovazioni impiantistiche. Alle raccolte differenziate tradizionali, si stanno sostituendo i sistemi di "raccolta differenziata integrata", basati sulla raccolta domiciliare (o comunque ravvicinata all'utenza) sia delle frazioni secche e degli imballaggi, sia della frazione organica. Lo scopo è quello di aumentare la quantità di materiale raccolto, riducendo i "fastidi logistici" per il cittadino e, se la densità abitativa è sufficientemente elevata, contenendo i costi.

Le principali modalità della raccolta differenziata sono quella domiciliare e quella stradale:

- raccolta domiciliare o "porta a porta" (kerbside collection);
- raccolta mediante contenitori su strada (bring system: street side containers e materials banks at high density);
- raccolta mediante contenitori ubicati presso negozi e grandi utenze commerciali (bring system: materials banks at low density);
- conferimento presso i Centri di Raccolta (bring system: central collection site).

I diversi sistemi di raccolta possono essere caratterizzati, poi, da diversi livelli di informatizzazione. Sinteticamente possiamo suddividere tre casistiche relative al livello di informatizzazione:

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- scarsa o nulla informatizzazione: i contenitori sono consegnati all'utenza o posti su strada senza essere formalmente assegnati, e quindi riconducibili, ad una utenza o a un gruppo di utenze;
- media informatizzazione: i contenitori consegnati alle singole utenze sono dotati di transponder permettendo di registrare gli svuotamenti di ciascuna utenza, i contenitori posti su strada consentono l'accesso solo tramite il riconoscimento dell'utenza con strumenti di lettura di tessere magnetiche o altro tipo di accesso;
- alto livello di informatizzazione: tutti i contenitori sono dotati di sistemi di riconoscimento dell'utenza, così come tutti gli altri punti di accesso ai servizi (centro di raccolta, punti di distribuzione kit, ecosportello, etc.), il sistema di raccolta utilizza ulteriori strumenti informatici quali il rilievo del livello di riempimento dei contenitori, rilievo satellitare degli spostamenti dei mezzi, la pesatura dei rifiuti conferiti.

È evidente che l'utilizzo di strumenti informatici di riconoscimento dell'utenza può avere effetti diretti sulla responsabilizzazione dell'utenza, specie se associati alla tariffazione puntuale.

I diversi gradi di idoneità dei sistemi di raccolta differenziata attualmente in uso variano a seconda delle caratteristiche residenziali e della struttura urbanistica. In un paese come l'Italia, dove si associano aree ad alta densità con tipologie abitative di tipo condominiale, centri storici e artistici e zone con forte vocazione turistica di tipo stagionale, risulta estremamente difficile estrapolare un modello comune alle diverse situazioni. Ma soprattutto risulta difficile pensare che possa esistere un solo sistema che permetta di risolvere ogni criticità.

Va infine ulteriormente sottolineata la stretta dipendenza tra le operazioni di raccolta e quelle di selezione. La tipologia delle prime (e, quindi, la qualità e la quantità del materiale raccolto) determina l'entità e la complessità della selezione successiva (a sua volta dipendente dai requisiti imposti dai diversi processi di riciclo e di recupero). In alcuni casi, la necessità di preservare da subito le caratteristiche di alcune frazioni merceologiche fa sì che si adottino sistemi di raccolta già comprensivi di un certo, preliminare, livello di selezione.

La classificazione delle modalità di raccolta differenziata può essere effettuata secondo vari profili.

In base alle modalità di fornitura dei rifiuti agli addetti al servizio di raccolta si distinguono sistemi "a ritiro", da sistemi a "consegna".

Il sistema di raccolta domiciliare

I primi sono tipici delle raccolte "porta a porta" o "domiciliari", nei quali gli addetti passano a ritirare, stabile per stabile, i rifiuti differenziati, a volte entrando direttamente nelle pertinenze (androni, cortili), a volte semplicemente ritirandoli a bordo strada (eventualmente con l'operazione di svuotamento di contenitori rigidi, o sacchi).

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Il sistema a chiamata

Altro sistema "a ritiro" è quello che prevede il passaggio, a volte sulla base di un calendario prestabilito, previo accordo con l'utente o semplicemente una sua comunicazione. Tale modalità è detta "per appuntamento". Tale tipologia di conferimento e raccolta è riservata, generalmente a quelle tipologie di rifiuto di cui l'utente si disfa in maniera non costante: rifiuti ingombranti e durevoli (elettrodomestici, RAEE, mobili, etc.), verde e sfalci di potatura Rifiuti Urbani Pericolosi (per utenze non domestiche).

Il sistema stradale e di prossimità

Il sistema "a consegna" più diffuso è quelle delle cosiddette "raccolte stradali": gli utenti depositano i propri rifiuti in appositi contenitori posizionati permanentemente a bordo strada o comunque su suolo pubblico. I contenitori vengono poi periodicamente svuotati dagli addetti al servizio. La raccolta viene effettuata con compattatori a carico posteriore o compattatori monoperatore a carico laterale. In quest'ultimo caso i cassonetti assumono normalmente notevole volumetria (da 1,7 fino a 3,2 mc).

Una variante delle raccolte stradali è costituita dalle raccolte "di prossimità", che prevedono la collocazione sul territorio di contenitori di più piccola dimensione (ad es. bidoni carrellati), con una maggiore densità rispetto alla classica raccolta stradale.

Il sistema stradale informatizzato

Tale sistema utilizza i contenitori standard per la raccolta differenziata stradale con l'aggiunta di elementi meccanici ed elettronici che consentano il riconoscimento dell'utenza e lo sblocco temporizzato dei contenitori. Il sistema permette, generalmente, di fornire informazioni all'utenza in tempo reale tramite display nonché il conferimento tramite calotte o altri sistemi finalizzati alla riduzione dei rifiuti e a un conferimento controllato.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

La raccolta presso strutture informatizzate

L'ultima evoluzione del sistema informatizzato è il posizionamento di strutture informatizzate che contengono all'interno cassonetti non visibili all'utenza. Questa può conferire mediante apposite portelle informatizzate, una volta identificata e riconosciuta, scegliendo la tipologia di rifiuto che intende conferire. In tal modo il sistema può essere applicato a tutte le tipologie di raccolta garantendo l'individuazione dell'utente conferente e un'elevata qualità dell'arredo urbano.

Centro di raccolta

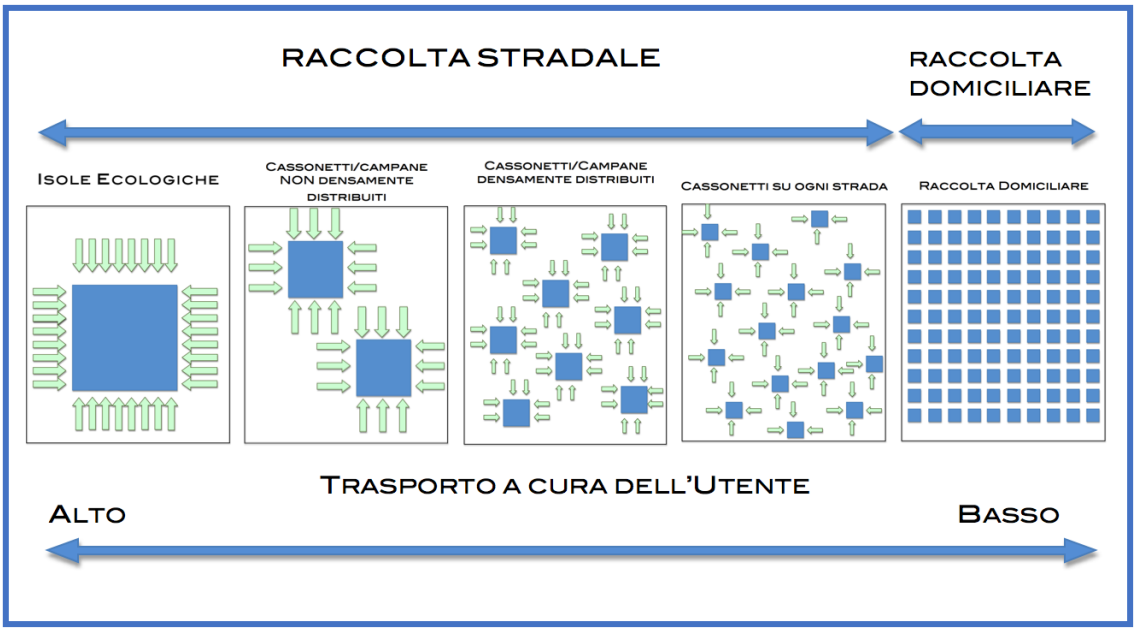
Altra modalità è quella che prevede la consegna, a cura dell'utente, in particolari punti, sorvegliati e presidiati, denominati Centri di raccolta o anche "ecocentri", stazioni (o piattaforma) di conferimento, rifiuterie, riciclerie, ecc. In tali aree il cittadino può conferire qualsiasi tipologia di rifiuto appartenente al circuito urbano rispettando gli orari di conferimento. Generalmente i Centri di raccolta sono dotati di sistemi di riconoscimento dell'utenza ed eventualmente pese per garantire il rispetto dei limiti di conferimento e la successiva contabilizzazione.

Una variante del centro di raccolta fisso è il "centro di raccolta mobile". Il servizio viene svolto in orari prestabiliti con la presenza di un mezzo attrezzato per ricevere varie tipologie di rifiuto. Il mercato offre al momento varie tipologie di mezzi che assicurano il conferimento di rifiuti urbani pericolosi e non pericolosi con una grossa flessibilità sul posizionamento dell'ecomobile e orari di servizio.

Sintesi

In altri termini, il punto distintivo è che nelle raccolte stradali i cittadini trasportano i materiali dalla loro abitazione, mentre nella raccolta domiciliare i materiali sono ritirati dal gestore presso le abitazioni dei cittadini. Questi due criteri rappresentano solo i due estremi di uno spettro di metodi di raccolta, come sintetizzati nella seguente figura.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento



Le raccolte domiciliari, quando ben organizzate e gestite, sono le più efficaci, grazie alla possibilità di responsabilizzare l'utente ed alla possibilità di applicare sistemi tariffari puntuali. Essendo attività ad elevata intensità di manodopera (labour intensive) sono evidentemente caratterizzate da maggiori costi unitari, rispetto agli abitanti serviti.

Le raccolte stradali sono abbastanza economiche, ma sono caratterizzati da basse prestazioni ambientali, poiché permettono di intercettare in modo differenziato solo i rifiuti provenienti dalla fascia di utenza maggiormente attenta e sensibile. Inoltre non consentono di erogare servizi personalizzati, spesso necessari per le utenze non domestiche.

L'introduzione di sistemi informatizzati e meccatronici per l'accesso vincolato al conferimento presso i cassonetti sta rapidamente rappresentando una soluzione integrabile ai sistemi domiciliari poiché la necessità del riconoscimento nella fase di conferimento dei rifiuti incrementa il livello di responsabilizzazione dell'utente, che è una delle proprietà vincenti dei sistemi domiciliari.

Le raccolte per appuntamento hanno ambiti di elezione abbastanza circoscritti, quali il ritiro dei rifiuti ingombranti e dei beni durevoli, dei rifiuti verdi, o di quantitativi importanti di altri rifiuti riciclabili, presso grandi utenze.

I Centri di Raccolta svolgono un ruolo importante per la raccolta di alcuni rifiuti dei quali gli utenti devono disfarsi in tempi brevi (rifiuti ingombranti, inerti, rifiuti verdi ecc.), di rifiuti per i quali non sono previste destinazioni alternative (es. accordo con i commercianti per gli imballaggi in alcune realtà in cui non è possibile effettuare raccolte maggiormente intensive), o di rifiuti per i quali la consegna presso di esse è incentivata mediante sconti tariffari, fornitura di gadget, concorsi a premi. Tali strutture, se ben "animate", possono svolgere un ruolo rilevante nella sensibilizzazione della popolazione locale.

La tabella seguente confronta le caratteristiche principali dei diversi sistemi di raccolta rifiuti, quali domiciliare, stradale, informatizzati, su appuntamento, ecc.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Modalità	Vantaggi	Svantaggi
Domiciliare (porta a porta) 	ottimi risultati di intercettazione differenziata in termini di quantità e qualità, e drastica riduzione dei rifiuti destinati a smaltimento possibilità di "direzionare" i comportamenti virtuosi agendo su frequenze di raccolta e dimensione dei contenitori migliore controllo sui flussi impropri di rifiuti speciali facilità di personalizzazione in aree ad alta intensità terziaria e commerciale possibile anche in aree a viabilità ridotta maggiore visibilità e controllo del servizio	costi abbastanza elevati, in funzione della intensità di manodopera occupazione di spazi interni ai condomini, nel caso di raccolte con contenitori rigidi disagi per gli utenti legati alla necessità di esporre i contenitori all'esterno in occasione dei passaggi (quando ciò è previsto) disagi per gli utenti che abitano in condomini, per la necessità di tenere nell'alloggio (sul balcone) i rifiuti, nel caso di raccolte a sacchi rischio migrazione ed abbandono rifiuti
Stradale / Prossimità 	economicità del servizio di raccolta	risultati quali-quantitativi di raccolta differenziata bassi ingombro della sede stradale e quindi intralcio alla viabilità punti di accumulo di altri rifiuti occupazione stradale permanente e disagio estetico (soprattutto per i frequenti conferimenti a lato dei contenitori)
Stradale informatizzata o strutture informatizzate con accesso vincolato 	responsabilizzazione dell'utenza con possibilità di applicazione della tariffa al comportamento del singolo assenza di calendari di conferimento, utile specie in contesti turistici disponibilità in continuo di dati sull'andamento della raccolta riduzione dei costi legati al personale rispetto al sistema domiciliare	investimento in attrezzature rilevante rischio migrazione ed abbandono rifiuti (per lo stradale informatizzato) necessità di incrementare le attività di comunicazione e informazione, specie in contesti turistici
Domiciliare su chiamata 	funzionale per particolari tipi di rifiuto, originati in quantità apprezzabile da ogni singola utenza	non generalizzabile

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Centro di Raccolta	grande flessibilità d'uso impatto positivo sulla popolazione	costi di investimento elevati rischio di conferimenti impropri fuori orario all'esterno della recinzione
EcoMobile	elevato impatto comunicazionale possibilità di quantificazione del singolo comportamento possibilità di posizionamento in aree differenti del territorio, in base agli spostamenti dei cittadini	costi di investimento elevati rispetto alle potenzialità di intercettazione possibilità di conferimento solo ad orari prefissati limitato ad alcune tipologie di materiali con volumi ridotti

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Caratterizzazione del territorio

Inquadramento territoriale

Dati territoriali (riferimento anno 2021):

Abitanti:	37.504
Famiglie:	16.647
Utenze domestiche:	20.767
Utenze non domestiche:	1.331
Superficie:	134,43 kmq
Densità:	279,0 ab/kmq

Cerveteri è un comune italiano di 37.504 abitanti della città metropolitana di Roma che risale all'epoca etrusco-romana. Si affaccia sul Mar Tirreno e si trova a 42 km di distanza da Roma e circa 65 da Viterbo.

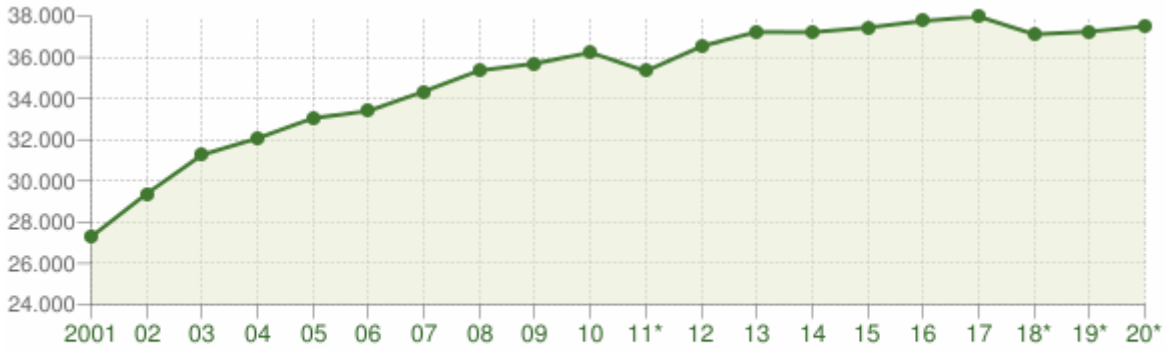
Da Cerveteri si accede alla Necropoli etrusca del Sorbo e alla Necropoli etrusca della Banditaccia, una delle necropoli più monumentali del Mar Mediterraneo, dichiarata nel 2004 dall'UNESCO, assieme a quella di Tarquinia, patrimonio mondiale dell'umanità.

È un territorio estremamente vasto (oltre 130 kmq) caratterizzato dalla presenza di diverse piccole frazioni, tra cui: Cerveteri capoluogo (di seguito anche Cerveteri), Valcanneto (compresa Doganale), Marina di Cerveteri (Ceranova e Campo di Mare), Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo di Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso, Furbara, zone di campagna e case sparse.

Le zone intorno sono disseminate di agriturismi, ristoranti e ville per cerimonie, oltre ad aziende agricole e coltivazioni.

Andamento demografico

Andamento demografico della popolazione residente nel comune di Cerveteri dal 2001 al 2020. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



Andamento della popolazione residente

COMUNE DI CERVETERI (RM) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

La tabella in basso riporta la popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno. Nel 2011 sono riportate due righe in più, su sfondo grigio, con i dati rilevati il giorno del censimento decennale della popolazione e quelli registrati in anagrafe il giorno precedente.

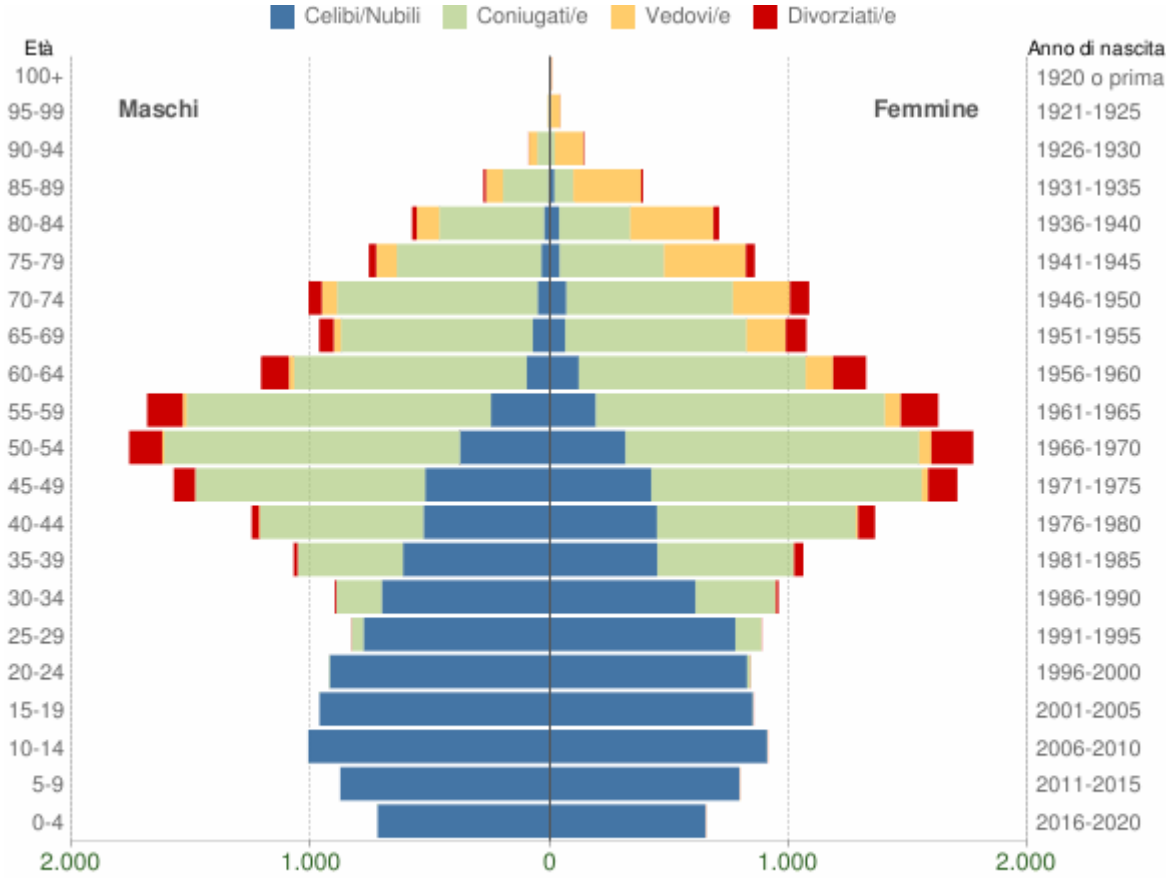
Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	**27.281**	-	-	-	-
2002	31 dicembre	**29.373**	+2.092	+7,67%	-	-
2003	31 dicembre	**31.261**	+1.888	+6,43%	12.270	2,55
2004	31 dicembre	**32.066**	+805	+2,58%	12.795	2,51
2005	31 dicembre	**33.039**	+973	+3,03%	13.278	2,49
2006	31 dicembre	**33.390**	+351	+1,06%	13.491	2,47
2007	31 dicembre	**34.338**	+948	+2,84%	13.804	2,49
2008	31 dicembre	**35.355**	+1.017	+2,96%	14.274	2,48
2009	31 dicembre	**35.692**	+337	+0,95%	14.476	2,47
2010	31 dicembre	**36.229**	+537	+1,50%	14.779	2,45
2011 (1)	*8 ottobre*	***36.417***	*+188*	*+0,52%*	*14.951*	*2,44*
2011 (2)	*9 ottobre*	***35.207***	*-1.210*	*-3,32%*	-	-
2011 (3)	31 dicembre	**35.328**	-901	-2,49%	15.031	2,35
2012	31 dicembre	**36.524**	+1.196	+3,39%	15.764	2,32
2013	31 dicembre	**37.230**	+706	+1,93%	15.683	2,37
2014	31 dicembre	**37.214**	-16	-0,04%	15.977	2,33
2015	31 dicembre	**37.441**	+227	+0,61%	16.168	2,32
2016	31 dicembre	**37.759**	+318	+0,85%	16.421	2,30
2017	31 dicembre	**37.977**	+218	+0,58%	16.647	2,28
2018*	31 dicembre	**37.115**	-862	-2,27%	(v)	(v)
2019*	31 dicembre	**37.244**	+129	+0,35%	(v)	(v)
2020*	31 dicembre	**37.504**	+260	+0,70%	(v)	(v)

(1) popolazione anagrafica al 8 ottobre 2011, giorno prima del censimento 2011.
(2) popolazione censita il 9 ottobre 2011, data di riferimento del censimento 2011.
(3) la variazione assoluta e percentuale si riferiscono al confronto con i dati del 31 dicembre 2010.
(*) popolazione post censimento
(v) dato in corso di validazione

Il grafico in basso, detto Piramide delle Età, rappresenta la distribuzione della popolazione residente a Cerveteri per età, sesso e stato civile al 1° gennaio 2021. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione, ma quelli riferiti allo stato civile sono ancora in corso di validazione.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

La popolazione è riportata per classi quinquennali di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra). I diversi colori evidenziano la distribuzione della popolazione per stato civile: celibi e nubili, coniugati, vedovi e divorziati.



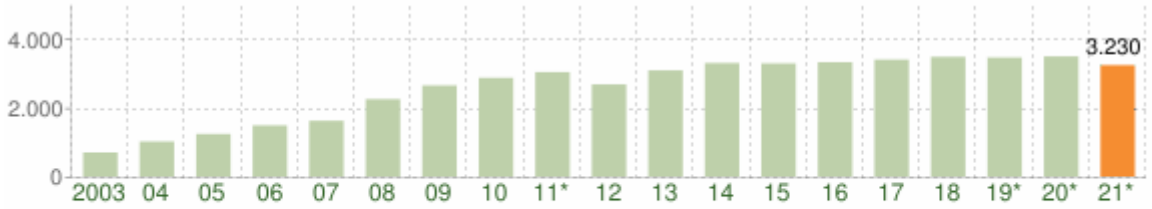
Popolazione per età, sesso e stato civile - 2021

COMUNE DI CERVETERI (RM) - Dati ISTAT 1° gennaio 2021 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

In generale, la forma di questo tipo di grafico dipende dall'andamento demografico di una popolazione, con variazioni visibili in periodi di forte crescita demografica o di cali delle nascite per guerre o altri eventi.

Popolazione straniera

Popolazione straniera residente a Cerveteri al 1° gennaio 2021. I dati tengono conto dei risultati del Censimento permanente della popolazione. Sono considerati cittadini stranieri le persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia.



Andamento della popolazione con cittadinanza straniera - 2021

COMUNE DI CERVETERI (RM) - Dati ISTAT 1° gennaio 2021 - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Gli stranieri residenti a Cerveteri al 1° gennaio 2019 sono 3.230 e rappresentano l'8,6% della popolazione residente.

La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Romania con il 52,0% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla Polonia (5,9%) e dall'India (3,8%).

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Stato attuale dei servizi

Produzione rifiuti

Nella seguente tabella si riportano le quantità di rifiuti prodotte nell'anno 2021 (dato Comune).

Merceologia	Quantità (ton)	Procapite (kg/ab/anno)
Rifiuto urbano residuo (indifferenziato)	3.760,2	100,3
Frazione organica	3.695,7	98,5
Carta e cartone	1.470,2	39,2
Plastica e metalli	1.282,6	34,2
Vetro	1.557,6	41,5
Scarto verde	726,7	19,4
Rifiuti ingombranti	1.118,4	29,8
RAEE	226,9	6,0
Altro	1.194,1	31,8
Totale	**15.032,4**	**400,8**

La percentuale attualmente raggiunta di raccolta differenziata risulta pari a **75,0** %.

Servizi di raccolta

Nel territorio comunale da diversi anni è stato avviato un servizio di raccolta differenziata con modalità domiciliare, attuato sull'intero territorio compresa l'area vasta.

La raccolta domiciliare, per tutte le utenze non domestiche e per quelle domestiche, avviene mediante prelievo dei contenitori o sacchi, attualmente in dotazione alle utenze, che devono essere posizionati a cura dell'utenza nelle immediate vicinanze dell'accesso privato, su suolo pubblico o di libero accesso.

Il servizio su chiamata viene effettuato mediante raccolta a domicilio con evasione delle richieste in giornate prefissate dal gestore del servizio.

Gli operatori effettuano cicli di raccolta settimanali secondo le seguenti frequenze.

Rifiuto	Utenze domestiche	Utenze non domestiche
Indifferenziato (domiciliare)	1 v/sett	1 v/sett inverno
Raccolta pannolini (a richiesta)	2 vv/sett (di cui una con raccolta indifferenziato)	
Organico (domiciliare)	3 vv/sett (escluse case sparse)	6 vv/sett (escluse case sparse)
Plastica (domiciliare)	1 v/sett in inverno 2 vv/sett in estate	2 vv/sett (case sparse 1 v/sett)
Vetro e metalli (domiciliare)	1 v/sett	2 vv/sett (case sparse 1 v/sett)
Carta e cartone congiunta (domiciliare)	1 v/sett	1 v/sett
Cartone selettivo (domiciliare)	np	6 vv/sett
Ingombranti, beni durevoli e RAEE (a chiamata)	entro 7 giorni dalla richiesta	np
Verde e potature (a chiamata)	12 vv/anno	np
Pile e farmaci (rivenditori)	Minimo 1 v/mese	

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Il servizio di raccolta di pannolini e pannoloni avviene per tutti gli utenti che ne faranno apposita richiesta, con una frequenza settimanale aggiuntiva rispetto alla possibilità di conferimento dei rifiuti in oggetto da parte degli utenti nel circuito di raccolta dedicato al rifiuto indifferenziato.

Le dotazioni alle utenze sono state distribuite considerando tutte le utenze come monoutenza (anche i condomini), secondo i seguenti criteri:

- Raccolta indifferenziato: contenitori da 35-40 litri per utenze domestiche monoutenza a 240/1100 litri per utenze non domestiche;
- Raccolta frazione organica: contenitori da 25-30 litri per utenze domestiche monoutenza, oltre alla biopattumiera aerata da 10 litri, a 240 litri per utenze non domestiche;
- Raccolta frazione carta e cartone: contenitori da 35-40 litri per utenze domestiche monoutenza (da 120 litri per utenze area vasta) a 240/1100 litri per utenze non domestiche;
- Raccolta frazione plastica: contenitori da 35-40 litri per utenze domestiche monoutenza (da 120 litri per utenze area vasta) a 240/1100 litri per utenze non domestiche
- Raccolta frazione vetro e metallo: contenitori da 35-40 litri per utenze domestiche monoutenza (da 120 litri per utenze area vasta) a 240 litri per utenze non domestiche.

Ad integrazione dei servizi di raccolta, è attivo un Centro di Raccolta, ubicato adiacente al Centro Servizi in Via Settevene Palo Nuova, con apertura di sette giorni a settimana, per 60 ore complessive.

Altri servizi di igiene urbana

Spazzamento strade

Il servizio di spazzamento manuale e meccanizzato viene effettuato nelle pubbliche strade e piazze in genere o sulle strade ed aree private ad uso pubblico, del territorio dell'Ente, nel rispetto delle frequenze minime indicate nell'Allegato 2.

Le operazioni di spazzamento stradale vengono effettuate sull'intera larghezza della carreggiata composta da corsie di marcia, cunette e marciapiedi compresi.

Qualora nelle strade o piazze oggetto di spazzamento meccanizzato e/o manuale non siano presenti i marciapiedi si deve effettuare la pulizia a partire dai fabbricati e dai muri di recinzioni eventualmente presenti che prospettano sulla pubblica via.

Oltre al servizio di spazzamento strade sono svolti i seguenti servizi da parte dell'attuale gestore:

- raccolta siringhe e carogne animali
- svuotamento cestini (compreso ripasso pomeridiano)
- pulizia aree verdi
- pulizia deiezioni animali
- diserbo e sfalcio
- raccolta e pulizia mercati e manifestazione e sagre
- lavaggio strade
- pulizia caditoie
- disinfestazione, derattizzazione
- lavaggio e pulizia superfici murarie

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Obiettivi del progetto

L'attuale sistema dei servizi di raccolta e di igiene urbana presenta alcune criticità principalmente a causa della vastità del territorio comunale, per cui risultano necessario ***intervenire con specifici servizi*** per garantire i seguenti obiettivi:

- attivazione di servizi di raccolta della frazione organica in area vasta per evitare criticità ad alcune utenze ed il conferimento del rifiuto organico nel contenitore dell'indifferenziato;
- strutturazione dei servizi di raccolta domiciliare in area vasta con sistema on demand (SOD) per ottimizzare i servizi;
- incremento del servizio di raccolta dello scarto verde su prenotazione;
- attivazione della raccolta multimateriale leggera (plastica e metalli) in sostituzione di quella attuale (vetro e metalli);
- istituzione di una raccolta itinerante dei rifiuti ingombranti e di altre frazioni;
- maggior efficientamento dei servizi nella zona di Valcanneto;
- soluzioni per la riduzione dei rifiuti abbandonati sul territorio.

Ad integrazione di quanto sopra, avendo l'Ente già avviato il percorso di attivazione della tariffa puntuale e quindi il monitoraggio dei conferimenti del rifiuto indifferenziato, come obiettivo si prevede di integrare il sistema di controllo e monitoraggio dei servizi in coerenza con lo Schema Regolatorio IV previsto dalla Delibera ARERA n.15/2022 e di estendere il monitoraggio dei conferimenti ad altre frazioni di rifiuto raccolte con la modalità domiciliare e non.

Tale obiettivo, integrato all'avvio di sistemi on demand su parte del territorio e per lo scarto verde, permette di acquisire **un maggior controllo delle attività svolte dal gestore ed una maggiore responsabilizzazione dei comportamenti da parte delle singole utenze**.

Il progetto, pertanto, è stato pensato per raggiungere tre obiettivi principali:

- **Ambientale**: attraverso la riduzione dell'impatto ambientale nella gestione dei rifiuti, non solo in termini di riduzione della produzione a monte e del rifiuto destinato a discarica a valle, ma anche di contenimento degli impatti legati al movimento dei mezzi di raccolta ed al conseguente consumo delle risorse energetiche;

- **Economico**: attraverso la possibilità di contenere i costi dei servizi da parte dell'utenza, permettendo l'associazione del concetto di "consumo di servizio" al costo della tassa o della tariffa;

- **Sociale**: l'utente non è più soggetto passivo nel sistema rifiuti, ma, attraverso una maggiore trasparenza del valore economico dei servizi di raccolta, ha la possibilità di adattare le proprie esigenze al servizio, diventando così soggetto attivo, responsabile e consapevole delle opportunità e delle criticità nella gestione dei propri rifiuti.

In questo contesto, il progetto proposto prevede il raggiungimento di un obiettivo ambientale di **riduzione rifiuti** (prudenzialmente non quantificato) e di **raccolta differenziata dell'80%,** raggiungibili entro tre mesi dall'avvio dei servizi previsti nell'appalto.

Nella seguente tabella si riportano le quantità di rifiuti di progetto, a regime.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Merceologia	Quantità (ton)	Procapite (kg/ab/anno)
Rifiuto urbano residuo (indifferenziato)	2.524,2	67,3
Frazione organica	4.088,8	109,0
Carta e cartone	1.661,1	44,3
Plastica e metalli	1.367,9	36,5
Vetro	1.597,2	42,6
Scarto verde	766,7	20,4
Rifiuti ingombranti	1.127,4	30,1
Tessili	281,9	7,5
RAEE	263,1	7,0
Ex RUP	30,5	0,8
Altro	1.323,6	35,3
Totale	**15.032,4**	**400,8**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Azioni principali del progetto

Le azioni di progetto seguono l'obiettivo principale, ovvero l'individuazione di servizi che sull'intero territorio permettano l'individuazione del singolo conferimento, sia esso da utenze residenti, da utenze non domestiche o da flussi turistici e non residenti.

Per raggiungere tale obiettivo le azioni di progetto, in base alle caratteristiche urbanistiche o criticità del territorio, prevedono:

1. **una maggiore efficacia del servizio di raccolta domiciliare;**
2. **una maggiore efficacia dei servizi di igiene urbana;**
3. **l'integrazione dei sistemi di identificazione dell'utenza su altre frazioni raccolte o conferite dalle utenze;**
4. **l'informatizzazione di tutti i servizi di raccolta e igiene urbana in coerenza con quanto previsto dallo Schema IV della Delibera ARERA n.15/2022.**

Servizio di raccolta rifiuti

Il quadro di sintesi dei servizi di raccolta previsti nel territorio sono riportati nell'**Allegato 1**.

Servizio domiciliare

Uno dei principali obiettivi del presente progetto è quello di contabilizzare i singoli conferimenti da parte delle utenze.

Per raggiungere tale scopo il progetto prevede, a carico del nuovo gestore dei servizi, l'associazione ad ogni contenitore rigido di un transponder per l'individuazione dell'utente.

Il servizio di raccolta domiciliare delle principali frazioni di rifiuto è previsto sull'intero territorio comunale e per tutte le utenze secondo le principali frequenze di raccolta (utenze domestiche e non) come indicato nella successiva tabella.

Il servizio di raccolta domiciliare è previsto in orario diurno (obbligatoriamente mattutino per utenze domestiche) ad eccezione della zona di Marina di Cerveteri (Ceranova e Campo di Mare) in cui il servizio deve essere svolto, nel periodo estivo, in orario notturno (ad esclusione della frazione vetro che viene raccolta in orario mattutino).

Ai fini della raccolta il territorio comunale è suddiviso nelle seguenti frazioni: Cerveteri capoluogo (di seguito anche Cerveteri), Valcanneto (compresa Doganale), Marina di Cerveteri (Ceranova e Campo di Mare), Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo di Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso, Furbara, zone di campagna e case sparse.

Ai fini delle modalità di raccolta rifiuti, di seguito, per area vasta si intende l'insieme delle zone di campagna e case sparse del territorio comunale compresa la frazione di Furbara.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Il servizio di raccolta in area vasta, relativo alle tipologie di rifiuto indifferenziato, organico, carta e cartone, vetro, plastica e metalli, ed il servizio di raccolta dello scarto verde sull'intero territorio comunale, sarà svolto secondo la modalità ***"su chiamata" (***anche ***Service On Demand - SOD)***, con evasione delle richieste entro 24 ore nel rispetto del calendario di raccolta dei servizi domiciliari e delle seguenti condizioni:

- procedura di profilazione dell'utenza, attraverso APP avente specifica utility ed eventuali altri sistemi indicati dal Gestore, con possibilità per l'utenza di autenticazione (per esempio tramite tessera sanitaria o codice identificativo del contenitore iscritto nel ruolo TARI od altra procedura);
- procedura di comunicazione all'utenza profilata, nella giornata precedente il ritiro, con invio di promemoria contenente richiesta di risposta da parte dell'utenza, entro le ore 24:00 della giornata precedente il ritiro, obbligatoria in caso di necessità di prelievo/ritiro; l'assenza di risposta potrà essere considerata come risposta negativa alla necessità di prelievo/ritiro e autorizza l'I.A. a non ritirare il rifiuto.

La procedura prevista dal Gestore, e autorizzata dalla parte dell'Ente, sarà inserita nel Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente e nella Carta di Qualità prevista dalla Delibera ARERA n.15/2022.

Il periodo estivo, ove non indicato diversamente, è considerato da 15 Giugno a 15 Settembre.

Rifiuto	Utenze domestiche	Utenze non domestiche
Indifferenziato (*modalità domiciliare; modalità domiciliare SOD in area vasta*)	1 v/sett	1 v/sett 2 vv/sett estate (*per stabilimenti balneari della zona di Marina di Cerveteri*)
Pannolini e pannoloni (domiciliare)	2 vv/sett (di cui una con raccolta indifferenziato), ad esclusione dell'area vasta	
Organico (*modalità domiciliare; modalità domiciliare SOD in area vasta*)	*Area vasta*: 2 vv/sett *Resto del territorio*: 3 vv/sett	*Area vasta*: 2 vv/sett *Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo dei Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso*: 3 vv/sett in inverno e 6 vv/sett in estate *Campo di Mare*: 3 vv/sett in inverno e 7 vv/sett in estate *Cerveteri, Valcanneto, Cerenova*: 6 vv/sett
Plastica e metalli (*modalità domiciliare; modalità domiciliare SOD in area vasta*)	1 v/sett *Cerveteri, Valcanneto, Cerenova* *Campo di Mare*: 2 vv/sett in estate	*Area vasta*: 1 v/sett *Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo dei Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso*: 1 v/sett *Cerveteri, Valcanneto, Cerenova* *Campo di Mare*: 2 vv/sett
Vetro (*modalità domiciliare; modalità domiciliare SOD in area vasta*)	*Area vasta*: 2 vv/mese *Resto del territorio*: 1 v/sett	*Area vasta*: 2 vv/mese *Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo dei Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso*: 1 v/sett *Cerveteri, Valcanneto, Cerenova* *Campo di Mare*: 2 vv/sett
Carta e cartone congiunta (*modalità domiciliare; modalità domiciliare SOD in area vasta*)	1 v/sett	1 v/sett
Cartone selettivo (domiciliare)	Non previsto	*Area vasta*: non previsto

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Rifiuto	Utenze domestiche	Utenze non domestiche
		Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo dei Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso: 3 vv/sett *Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare*: 6 vv/sett
Scarto verde (*modalità domiciliare SOD*)	1 v/sett	non previsto
Ingombranti, beni durevoli e RAEE (a chiamata)	Tempo di risposta entro 7 giorni	
Pile e farmaci (rivenditori)	Minimo 1 v/mese o a riempimento	
Oli vegetali (stradale n.20 postazioni)	Minimo 1 v/mese o a riempimento, compresa sostituzione contenitori attuali	
Raccolta itinerante per Utenze non residenti	Marina di Cerveteri, domenica pomeriggio (stazionamento 4 ore)	
Raccolta itinerante Ingombranti e altri rifiuti	secondo calendario	non previsto
Raccolta indumenti usati (raccolta itinerante in 12 postazioni)	4 vv/anno	
Raccolta presso mercati settimanali	Compreso posizionamento e ritiro contenitori	
Raccolta presso manifestazioni, sagre, ecc.	Frequenza: 105 vv/anno oltre a tutte le eventuali giornate necessarie per le manifestazioni di massa o grandi eventi (ovvero superiori alle 10.000 presenze/evento), come ad esempio concerti od il Jova Beach Party Compreso posizionamento e ritiro contenitori	

Per i servizi su chiamata verrà messo a disposizione da parte del soggetto gestore un numero telefonico verde con risposta diretta da parte di un operatore, anche da telefono mobile, nel rispetto dei criteri previsti dalla Delibera ARERA n.15/2022, nella fascia oraria dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15:00 alle 18:00, nonché un numero relativo ad una segreteria telefonica attiva 24 ore su 24.

Il servizio Raccolta Itinerante per rifiuti vari consiste nel posizionamento temporaneo su piazzali pubblici di idonei contenitori e pianali/container, presidiati da operatori, presso i quali gli utenti potranno conferire, ingombranti e RAEE (per un massimo di 1 mc/utenza), inerti (per un massimo di 1 mc/utenza), e gli sfalci e le potature (per un massimo di n. 3 sacchi/utenza), oltre ad altre tipologie di rifiuto (quali toner e cartucce, pile/batterie e farmaci, cassette in legno o plastica, oli esausti vegetali e minerali, vernici).

La dotazione minima di tali strutture è composta come segue:

- n. 2 mezzi scarrabili dotati di grù munita di ragno e con container da 25-30 mc
- n. 2 mezzi pianali dotati di più tipologie di contenitori

Uno dei mezzi dovrà essere dedicato anche alla contestuale informazione con totem dotato di schermo e audio registrato e registrazione conferimenti (compresa bilancia).

Tali strutture dovranno essere posizionate con le seguenti frequenze:

- I Terzi (1 v/mese)
- Borgo San Martino (1 v/mese)
- Borgo del Sasso (1 v/mese)
- Valcanneto (2 vv/mese)

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- Ceranova / Campo di Mare (2 vv/mese)
- Ceri (1 v/mese)
- Due Casette / Furbara (2 vv/mese)

Il servizio Raccolta Itinerante per utenze non residenti consiste nel posizionamento temporaneo su piazzali pubblici di idonei contenitori e pianali, presidiati da operatori, presso i quali le utenze non residenti potranno conferire i rifiuti raccolti con modalità domiciliare (indifferenziato, organico, carta/cartone, vetro, plastica/metalli).

La dotazione minima di tali strutture è composta come segue:

- n. 1 mezzo pianale dotati di più tipologie di contenitori

Tali strutture dovranno essere posizionate con le seguenti frequenze:

- Campo di Mare (1 v/sett la domenica pomeriggio per 4 ore)

È previsto anche un servizio di raccolta itinerante per la raccolta degli indumenti usati, tramite posizionamento di un mezzo di adeguate dimensioni in 12 postazioni ubicate nel territorio comunale con frequenza minima di 4 interventi/anno per postazione, nei periodi primaverili ed autunnali (cambio stagione).

Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria la fornitura dei contenitori rigidi in dotazione alle utenze domestiche del territorio od eventuali nuove utenze in corso di vigenza contrattuale, per una quantità pari a n. 3.000 mastelli all'anno, per ogni tipologia di rifiuto (indifferenziato, organico, carta e cartone, vetro, plastica e metalli).

Sono, inoltre, a carico dell'Impresa aggiudicataria la fornitura dei contenitori rigidi in dotazione alle utenze non domestiche del territorio od eventuali nuove utenze in corso di vigenza contrattuale, per una quantità pari a n. 100 bidoni da 120-240 litri all'anno e n. 25 contenitori da 1100 litri all'anno.

La tipologia e colorazione dei contenitori, la calendarizzazione della fornitura, il processo di inizializzazione dei transponder e quant'altro per la consegna degli stessi alle utenze, sono oneri a carico del gestore e programmati secondo quanto indicato dall'Ente.

Sono, inoltre, a carico dell'Impresa aggiudicataria tutte le sostituzioni/integrazioni necessarie dei contenitori rigidi in dotazione alle utenze non domestiche del territorio od eventuali nuove utenze.

È compresa la raccolta dei rifiuti urbani nei cimiteri ubicati sul territorio dell'Ente con la stessa frequenza prevista per i servizi di raccolta domiciliare nelle rispettive frazioni di rifiuto.

L'Ente potrà riservarsi la possibilità di richiedere adeguate attrezzature al soggetto gestore per lo stoccaggio dei rifiuti e per ottimizzare il servizio.

È compreso il *lavaggio dei contenitori rigidi* in dotazione alle utenze pubbliche.

Nel presente progetto si prevede, compreso nel canone ed a carico dell'impresa aggiudicataria dei servizi di raccolta, la gestione del Centro di Raccolta situato adiacente al Centro Servizi in Via Settevene Palo Nuova.

La gestione del Centro di Raccolta dovrà assicurare l'assolvimento dei seguenti compiti:

- fornitura delle attrezzature di raccolta rifiuti (container, press container, ecc.)
- fornitura di una piccola pesa informatizzata per identificazione utenze e conferimenti;

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- fornitura e predisposizione di accesso informatizzato mediante badge;
- l'apertura del Centro di Raccolta per un orario di **60 ore/sett (con presenza minima di due operatori contemporaneamente)** secondo seguente calendario od offerta migliorativa dell'impresa aggiudicataria;

  da lunedì a sabato: ore 7:00 – 16:00

  domenica: ore 7:00 – 13:00
- la pulizia interna ed esterna dell'area di transito dei cittadini;
- il pagamento degli oneri relativi alle utenze (acqua, luce, ecc.);
- la registrazione di ogni singolo conferimento da parte delle utenze;
- l'assistenza ai cittadini al corretto conferimento dei rifiuti, sensibilizzando l'utenza ad un corretto e maggiore conferimento differenziato dei rifiuti sia all'interno dei contenitori, che nelle eventuali aree destinate allo stoccaggio a terra;
- il controllo visivo dei materiali conferiti, verificando che corrispondano, per provenienza e tipologia, a quelli per i quali è stato istituito il servizio;
- la corretta gestione dei contenitori presenti e l'organizzazione dello svuotamento con frequenza tale da evitare la fuoriuscita dei rifiuti.

I rifiuti ammessi al Centro di Raccolta sono:

Tipologia rifiuto	
Carta e cartone	Raee: lampade al neon a basso consumo fonti luminose (R 5)
Imballaggi lignei	Pile esaurite
Legno da mobilio	Rifiuti ingombranti (materassi, poltrone, divani...)
Rottami ferrosi	Pneumatici fuori uso
Vetro da imballaggio	Materiale inerte: ceramica e terracotta, calcinacci, mattonelle, sanitari... (solo piccole quantità da lavori di manutenzione domestica)
Lastre di vetro e specchi	Prodotti tessili, indumenti usati
Imballaggi in plastica e metalli (multimateriale), polistirolo da imballaggio	Accumulatori al piombo e batterie d'avviamento (solo da utenze domestiche)
Beni durevoli in plastica (mobili da giardino, tubi, tapparelle...)	Cartucce toner da stampanti e fotocopiatori
Rifiuti biodegradabili di mense e cucine, rifiuti verdi (sfalci d'erba, fogliame, ramaglie...)	Oli alimentari esausti (oli da cucina)
Raee: frigoriferi, congelatori e condizionatori (R 1)	Oli lubrificanti esausti (oli motore minerali e sintetici)
Raee: altri elettrodomestici bianchi: lavatrici, lavastoviglie, cucine (R 2)	Vernici, solventi ed altri prodotti pericolosi
Raee: televisori e monitor di computer (R 3)	Farmaci scaduti
Raee: piccoli elettrodomestici (R 4)	Contenitori marcati T/F con residui di prodotto

Le utenze domestiche devono poter accedere al Centro di Raccolta tramite specifico Badge od altro sistema informatico offerto dal gestore.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

La lettura del badge permette di riconoscere l'utenza iscritta al ruolo TARI, di monitorare i conferimenti e la tipologia dei rifiuti. L'informatizzazione consente di definire in modo puntuale il numero dei conferimenti per ogni utenza.

Le utenze non domestiche ubicate nel territorio comunale, regolarmente iscritte al ruolo TARI possono conferire i rifiuti urbani in coerenza con quanto previsto dal D.Lgs. n.116/2020, nel rispetto dei limiti previsti dal Regolamento del Centro di Raccolta, previa compilazione di apposita modulistica.

Servizi di igiene urbana

I servizi di igiene urbana previsti nel piano economico sono:

- spazzamento strade comprensivo di piano soste;
- lavaggio strade;
- svuotamento dei cestini;
- rimozione rifiuti abbandonati;
- sfalcio e diserbo;
- pulizia caditoie;
- pulizia di mercati e manifestazioni;
- raccolta e trasporto carogne animali;
- raccolta siringhe;
- raccolta deiezioni animali;
- disinfestazione e derattizzazione;
- lavaggio e pulizia superfici murarie.

Servizio di spazzamento strade

Il servizio di spazzamento, svolto con modalità manuale e meccanizzata, sarà effettuato nelle pubbliche strade e piazze territorio comunale secondo le indicazioni e frequenze riportate nell'**Allegato 2**, compresi i marciapiedi o fino ad almeno 2 metri dalla fine del pavimentato.

Il servizio di spazzamento consiste essenzialmente nella raccolta di qualsiasi rifiuto, compresi i vari detriti prodotti dagli utenti o dagli agenti naturali, quali cartacce, foglie, escrementi degli animali, ecc., giacenti nelle strade, piazze, parcheggi ed aree pubbliche, nonché nelle fioriere e aiuole eventualmente dislocate in dette aree; nell'esecuzione del servizio sarà effettuato anche il prelevamento dal suolo stradale e dalle aree adibite a verde dei rifiuti particolari come siringhe, piccole carogne di animali e simili che saranno collocati in appositi contenitori.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Il servizio di spazzamento meccanizzato deve essere svolto con idonee macchine spazzatrici, che verranno individuate dall'impresa aggiudicataria, garantendo efficacia e tutela della tipologia di pavimentazione, in particolare per l'area del centro storico, con presenza di sanpietrini, e per le piste ciclabili.

Il gestore dovrà, inoltre, programmare ed attivare, entro sei mesi dall'avvio dei servizi, un Piano Soste mediante utilizzo di cartelli stradali fissi nelle vie principali oggetto di spazzamento misto e lavaggio strade, per una lunghezza stradale non inferiore a 20 km, che verranno individuati dall'Ente. La fornitura e installazione dei cartelli stradali fissi, da posizionare presso ogni incrocio e per ogni lato delle vie individuate nel Piano Soste, sono a carico del gestore. Il controllo del rispetto del divieto di sosta è demandato alla Polizia Municipale.

Sono, inoltre, a carico del gestore la fornitura e posizionamento di ***n. 40 cestini gettarifiuti all'anno***, comprensivi di TAG e sensore di riempimento, da ubicarsi in luoghi concordati con l'Amministrazione.

Servizio di Lavaggio strade

Il servizio di lavaggio strade sarà svolto con mezzo idoneo specifico o mediante lancia abbinata alla macchina spazzatrice con le seguenti frequenze, avendo particolare cura alla tipologia di pavimentazione:

- vie oggetto di spazzamento misto: cadenza mensile
- aree mercatali: frequenza mercato

Inoltre, è a carico dell'impresa appaltatrice il lavaggio delle strade e marciapiede del *centro storico* ricoperte di guano di piccioni, con mezzi idonei alla pavimentazione esistente, con cadenza settimanale e tale da garantire la pulizia delle stesse.

Servizio di svuotamento cestini

Il servizio di svuotamento cestini consiste essenzialmente nella pulizia, svuotamento e manutenzione dei cestini porta rifiuti e sostituzione dei sacchi in polietilene, con la stessa cadenza prevista per i servizi di spazzamento afferenti alla stessa via.

Rimozione rifiuti abbandonati

Nei servizi in appalto è compresa la rimozione di rifiuti ingombranti e di qualunque altro rifiuto abbandonato sul suolo pubblico, classificato come urbano ai fini della raccolta, ***fino a n.100 interventi/anno***.

In particolare si prevede la raccolta dei rifiuti abbandonati (fino ad un massimo di volume di 5 metri cubi per abbandono) composti di cumuli costituiti da materiale inerte, piccoli rottami, polvere e fanghiglia, materiale cartaceo, materiale vegetale, varie.

Qualora tra il materiale rinvenuto si riscontrassero rifiuti classificabili come speciali e/o pericolosi (rifiuti quindi non smaltibili negli impianti per urbani) il progetto prevede il costo per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti abbandonati, ma non il costo relativo allo smaltimento, che dovrà essere imputato a parte a carico dell'Amministrazione Comunale.

Ove l'area o le aree risultassero di frequente smaltimento abusivo, la Ditta dovrà richiedere all'Ente l'autorizzazione per l'installazione di sistemi di video sorveglianza o fototrappole. Fermo restando, ove richiesto, che i relativi dati dovranno essere affidati alla Polizia Municipale per azioni di competenza, le spese di installazione, autorizzazione e gestione delle immagini e del sistema resteranno totalmente a carico della Ditta. Sono a carico dell'I.A. l'attivazione e gestione per l'intero periodo contrattuale di minimo n. 10 fototrappole in località proposte dall'I.A. ed approvate dall'Ente.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Sfalcio e diserbo

Il servizio comprende il periodico sfalcio e/o diserbo meccanico delle erbe che crescono sui marciapiedi, nelle cordonature stradali e su tutte le superfici pavimentate nelle strade e piazze oggetto di spazzamento stradale nelle vie indicate nell'**Allegato 3**, con frequenza di n.2 interventi/anno, secondo calendario indicato dall'Ente.

Dovrà infine essere sempre garantita una pulizia a fondo prima e dopo ogni operazione di taglio dell'erba al fine di rimuovere i rifiuti presenti sui prati e nelle aiuole, eccetera.

Pulizia caditoie

Il gestore dei servizi dovrà provvedere alla *pulizia manuale* di griglie, caditoie, bocche di lupo ed in generale di tutte quelle apparecchiature che sono destinate all'allontanamento delle acque dalla sede stradale (ca. 6.000 unità), su richiesta dell'Ente fino ad un massimo di n.4 interventi annui.

Pulizia fontane

Il gestore dei servizi dovrà provvedere alla pulizia ed uso di antialghe delle seguenti fontane:

- N. 1 fontana centrale con vasca in Piazza santa Maria,
- N. 1 fontana monumentale in Piazza Aldo Moro,
- N. 1 fontana con vasca in Piazza Risorgimento,
- N. 2 fontane con vasca a Parco della Rimembranza.

La pulizia ed uso di antialghe dovrà essere effettuata su richiesta dell'Ente fino ad un massimo di n. 10 interventi annui.

Pulizia mercati e manifestazioni

Nei servizi è compresa la pulizia e lavaggio delle aree dei mercati od alla chiusura degli eventi/manifestazioni (105 giornate/anno oltre a tutte le eventuali giornate necessarie per le manifestazioni di massa o grandi eventi, ovvero superiori alle 10.000 presenze/evento, come ad esempio concerti od il *Jova Beach Party*), con le stesse modalità dei servizi di spazzamento descritti nei precedenti paragrafi, ed effettuata al termine delle attività di vendita ed a zona di mercato sgombra.

Nel Comune di Cerveteri sono presenti sei mercati settimanali:

- mercato giornaliero Cerenova in Piazzale Zambra;
- mercato della domenica a Cerenova;
- mercato del sabato in località Valcanneto;
- mercato del martedì di Cerveteri alta presso il piazzale del Granarone;
- mercato del venerdì a Cerveteri bassa in Via Mario Pelagalli;
- mercato stagionale (da Maggio ad Ottobre compresi) del mercoledì a Cerenova.

Raccolta e trasporto carogne di animali

Ogni volta che verrà segnalata la presenza sul suolo pubblico della carogna di un animale è previsto l'intervento con l'unità addetta ai servizi vari di pulizia urbana per l'immediata rimozione.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Tale operatore, opportunamente addestrato, provvederà in caso di materiale di piccole dimensioni (es. volatili, ratti, cani o altri animali di piccola taglia) a rimuovere la carogna dell'animale introducendola eventualmente in un robusto sacco di plastica spessa a chiusura ermetica per procedere a successivo smaltimento in appositi impianti autorizzati secondo la normativa sanitaria-ambientale (Reg. UE 1774/2002 e s.m.i. - 152/06 e s.m.i.).

In caso di carcasse di grandi dimensioni (es. equini, bovini, ovini, suini, delfini, tartarughe, ecc.) bisognerà interessare l'autorità Sanitaria competente e procedere secondo le direttive di quest'ultima in accordo con la normativa sanitaria-ambientale (Reg. UE 1774/2002 e s.m.i. - 152/06 e s.m.i.) servendosi, qualora necessario, di ditte terze appositamente autorizzate.

Non appena rimossa la carogna dell'animale è compresa la pulizia e disinfezione del suolo imbrattato dalla presenza della stessa, usando prodotti a base di sali di ammonio quaternario, od altri prodotti consigliati dalla autorità sanitaria competente.

Raccolta siringhe

Il servizio di igiene urbana prevede anche la rimozione dal suolo pubblico di siringhe abbandonate per il pericolo allarmante e concreto di contagio di gravi malattie infettive e, pertanto, il personale adibito alle operazioni di spazzamento o squadre appositamente a ciò destinate saranno incaricate anche di questa delicata incombenza.

Al fine di salvaguardare la salute e l'incolumità fisica degli operatori, saranno loro fornite, per la manipolazione ed il trasporto delle siringhe abbandonate, specifiche attrezzature ed in particolare guanti speciali antitaglio e antiperforazione, pinze raccogli-oggetti, contenitori in PP (polipropilene) con coperchio a tenuta. Il sistema previsto di raccolta, tramite pinze, evita ogni tipo di contatto tra tale materiale potenzialmente infetto e l'operatore.

Il materiale raccolto sarà quindi gestito (imballato e trasportato) in conformità alle disposizioni previste dal DPR n 254 del 15 luglio 2003 e collegati.

Raccolta deiezioni di animali

Il servizio consisterà nella rimozione degli escrementi di cani presenti sui marciapiedi delle vie urbane ed all'eventuale lavaggio dei residui con la stessa frequenza indicata per il servizio di spazzamento.

Saranno a carico del gestore la fornitura e posizionamento di ***n. 20 attrezzature all'anno*** per deiezioni canine (dispenser comprensivo di cestino) in luoghi concertati con l'Amministrazione, compresa la fornitura annua dei sacchetti necessari e relativo inserimento nel dispenser/distributore.

Disinfestazione e derattizzazione

Per il servizio di disinfestazione, derattizzazione e disinfezione l'I.A. dovrà assicurare i n. 15 interventi/anno, di cui n.10 antilarvale (marzo-ottobre), n.5 adulticida (luglio e settembre).

Per il servizio di derattizzazione del territorio comunale dovranno essere previste n. 4 campagne/anno (comprese le caditoie, bocche di lupo, lame e sottopassi, scuole e uffici comunali).

Infine, per il servizio di disinfezione delle scuole e uffici comunali dovranno essere previsti n. 4 interventi/anno oltre a n. 1 intervento/anno presso le scuole sede di seggio elettorale al termine di ogni turno elettorale.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Saranno compresi nel canone fino a n. 3 interventi/anno straordinari di derattizzazione o disinfestazione o disinfezione, su semplice richiesta del Comune.

Gli interventi e i prodotti da utilizzare devono essere preventivamente concordati ed autorizzati dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica che provvedere al relativo controllo.

Lavaggio e pulizia superfici murarie

Il servizio consisterà nella rimozione delle scritte e degli imbrattamenti dei muri degli edifici pubblici, comprese pavimentazioni e monumenti, ed alla pulizia delle superfici murarie da manifesti e similari.

Il servizio dovrà essere svolto con prodotti idonei, adeguati alla rimozione di vernici, solventi e spray, sia per rivestimenti porosi che lisci.

Deve essere previsto l'utilizzo di una idropulitrice con adeguata pressione e cisterna con volume sufficiente all'attività da svolgere.

L'attività dovrà essere svolta su richiesta dell'Ente e nei luoghi indicati dall'Ente, per un numero massimo di n. 26 turni/anno.

Delibera ARERA n. 15 del 18 Gennaio 2022 "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"

Il presente progetto prevede che il gestore sviluppi ogni attività oggetto di incarico in modo da garantire all'Ente un servizio ottimale non inferiore agli standard e agli obblighi di servizio riferiti allo ***Schema Regolatorio IV*** di cui alla ***Delibera ARERA n. 15 del 18 Gennaio 2022*** *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*.

Informatizzazione dei servizi

Il progetto prevede, anche per garantire quanto richiesta dalla citata delibera ARERA, l'attivazione da parte del soggetto gestore dei servizi di un sistema informatico duale di gestione dei dati ossia un sistema di controllo al quale il Comune possa accedere in remoto, attraverso password, in qualsiasi momento, per la consultazione di tutte le informazioni necessarie al controllo dei servizi effettuati.

Il sistema informativo dovrà consentire al Comune di verificare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi richiesti nei Documenti di Gara e dalla ***Delibera ARERA n. 15 del 18 Gennaio 2022***.

Il sistema informatico dovrà rendere disponibili, tra le altre, le informazioni previste nel Decreto del Ministero della Transizione Ecologica (MITE) del 23 giugno 2022 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, della pulizia e spazzamento e altri servizi di igiene urbana, della fornitura di contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, della fornitura di veicoli, macchine mobili non stradali e attrezzature per la raccolta e il trasporto di rifiuti e per lo spazzamento stradale".

Ogni mezzo dedicato ai servizi dovrà essere in possesso di un sistema di rilevamento satellitare che consenta di rilevare, ricevere, convertire, registrare e trasmettere a consolle remota e/o a server centrale i dati di localizzazione ottenibili con il sistema GPS.

Inoltre sono compresi nel canone, ed a carico del soggetto gestore dei servizi, tutti gli oneri relativi alla gestione della banca dati delle utenze, compresi aggiornamenti, verifiche, controlli, flussi di dati ed eventuale

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

inizializzazione dei codici a barre e/o transponder ed allineamento del codice univoco dello stesso alla specifica utenza assegnataria del contenitore.

I dati dovranno essere trasmessi con modalità adeguate allo sviluppo della tariffa puntuale che eventualmente il Comune intenda avviare.

Piano riduzione/riutilizzo rifiuti

Il progetto, in linea con i principi stabiliti dalla normativa Comunitaria, Nazionale e Regionale, ha l'obiettivo di ridurre i rifiuti indifferenziati avviati a smaltimento, incrementare le percentuali di rifiuti raccolti in maniera differenziata e di rifiuti avviati a riciclo, secondo la seguente gerarchia:

- prevenzione della produzione di rifiuti;
- preparazione per il riutilizzo;
- riciclaggio dei rifiuti;
- recupero di altro tipo, per esempio il recupero di energia;
- smaltimento.

A tale scopo saranno sviluppati nel bando di gara specifici punteggi che premieranno le aziende partecipanti in base all'offerta tecnica in tema azioni/proposte finalizzate alla riduzione rifiuti ed al riutilizzo di oggetti, quali ad esempio promozione del compostaggio domestico, attivazione di Centri del Riuso, accordi con impianti di preparazione per il riutilizzo, ecc.

Attività di start up e comunicazione alle utenze

Il progetto prevede, a carico del soggetto gestore dei servizi e compreso nel canone:

- la fornitura e la consegna alle utenze dei kit per la raccolta differenziata (eventuali attrezzature rigide e sacchi) compreso calendario annuale dei servizi;
- le attività di comunicazione ed informazione alle utenze secondo modalità e vettori calibrati in base al target destinatario dell'informazione, quali ad esempio:
    - incontri con la popolazione;
    - stampa e distribuzione di materiale tipografico;
    - sondaggi per la soddisfazione dell'utente;
    - informazione aggiornata relative alle iniziative da diffondere sul sito del Comune.

Tra le azioni complementari si prevede:

- Attività annuale di coinvolgimento delle scuole di ogni ordine presenti sul territorio;
- Realizzazione di eventi pubblici;
- Informazione sul compostaggio domestico;

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- Informazione sulla gestione del Centro di Raccolta;
- Informazione sugli altri servizi di igiene urbana;
- Informazione sui servizi eventuali utenze economiche attive sul turismo.

Ai sensi dell'art. 2 comma 4) del TQRIF, l'Ente, in qualità di Ente territorialmente competente, individua il Gestore come soggetto obbligato al rispetto degli adempimenti inerenti ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV del TQRIF e alla gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni di cui al Titolo III del TQRIF riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade.

Il gestore dei servizi di raccolta, inoltre, dovrà attivare uno specifico Numero Verde sia per il rapporto con le utenze (articoli 20 e 22 del TQRIF) ed uno specifico dedicato al pronto intervento (articolo 48 del TQRIF).

Inoltre è onere del gestore la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi o Carta della Qualità con lo scopo di informare in modo esaustivo i cittadini sulle prestazioni erogate nella gestione dei rifiuti urbani, attraverso contenuti semplici e chiari e, al tempo stesso, precisi e completi, non tralasciando la particolare cura della presentazione grafica, in conformità all'art. 5 del TQRIF, compresa la sua pubblicazione ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul proprio sito web.

All'atto dell'avvio dei servizi il gestore dei servizi di raccolta, a proprio carico, avrà l'obbligo di attivare un ecosportello online coerente con l'art. 19 dell'Allegato A alla ***Delibera ARERA n. 15 del 18 Gennaio 2022*** ed un ecosportello fisico.

L'apertura dell'ecosportello fisico dovrà essere garantita per almeno 24 ore complessive alla settimana distribuite su non meno di sei giorni, con calendari concordati con l'Ente; tali orari potranno essere ridotti una volta disponibile per le utenze del territorio, in forma gratuita, un'applicazione informativa almeno per i dispositivi Android ed Apple (smartphone e tablet), con le caratteristiche descritte di seguito.

Presso tale sede le utenze potranno ricevere informazioni e materiali relativi al servizio di raccolta dei rifiuti, ed in particolare:

- ottenere informazioni sui servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti in merito a modalità di conferimento dei rifiuti, orari, tipi di materiali oggetto di raccolta;
- richiedere l'assegnazione o la sostituzione di contenitori;
- prenotare i servizi a chiamata;
- ottenere informazioni sull'ubicazione e sugli orari di apertura del Centro di Raccolta;
- segnalare eventuali disservizi e presentare reclami.

Il gestore dei servizi di raccolta dovrà prevedere, infine, nell'ambito delle attività di comunicazione, la disponibilità in forma gratuita, di un'applicazione informativa almeno per i dispositivi Android ed Apple (smartphone e tablet).

Gli obiettivi che si intendono raggiungere con l'utilizzo dell'applicazione sono:

- che tale applicazione diventi uno strumento di partecipazione attiva delle utenze del territorio anche ai fini del miglioramento del servizio di igiene urbana;
- che tale applicazione sia facilmente riconoscibile ed utilizzabile sia da parte delle utenze residenti che non residenti (flussi turistici, ecc.);

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- che tale applicazione sia in linea con i principi dell'economia circolare permettendo al cittadino di ottenere informazioni in merito allo stesso prodotto prima che diventi rifiuto, facilitando in tal modo lo sviluppo di azioni virtuose relative agli acquisti sostenibili ed alla riduzione dei rifiuti.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, tale applicazione dovrà essere di "seconda generazione", ovvero dovrà contenere i seguenti strumenti:

- glossario/dizionario dei rifiuti aggiornato in base alle indicazioni degli utenti
- geolocalizzazione delle utenze
- calendario delle raccolte domiciliari, anche differenti su più zone dello stesso Comune
- interattività con gli utenti, per permettere una comunicazione bidirezionale tra Cittadini e Ente o Gestore tramite applicazione attraverso:
    - comunicazioni push dall'Ente ai Cittadini, comprese notifiche per erogazione servizi prossimi all'utenza (programmazione spazzamenti con divieti di sosta, presenza Isole Informatizzate, presenza ed apertura sportelli informativi, eventi/azioni di comunicazione e sensibilizzazione, ecc.)
    - invio richieste di informazioni dai Cittadini verso il servizio e ricezione delle risposte/feedback,
    - possibilità da parte dell'utente di richiesta servizi a chiamata e conferma da parte del Gestore di indicazione della data di prelievo,
    - possibilità per l'utenza di autenticarsi tramite tessera sanitaria o codice identificativo del contenitore iscritto nel ruolo TARI,
    - possibilità di inviare all'utenza profilata, nella giornata precedente di ritiro, un promemoria chiedendo di comunicare l'intenzione o meno di conferire il proprio rifiuto e possibilità di trasmettere tale comunicazione al sistema informativo dell'impresa aggiudicataria,
    - funzionalità che permettano all'utente di verificare ed autocertificare l'associazione tra utenza, contenitore, TAG e codice univoco,
    - possibilità da parte dell'utente di conoscere la propria posizione in merito all'applicazione della tariffa puntuale o metodi similari attivati dall'Ente o dal Gestore, attraverso il numero di conferimenti per tipologia di rifiuto soggetto a contabilizzazione, altre azioni di riduzione rifiuti contabilizzate (compostaggio domestico, riutilizzo, ecc.), esiti eventuali controlli ispettivi, valutazione dell'impatto ambientale conseguente ed eventuale scontistica applicata dall'Ente o dal Gestore.

Inoltre, visto il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017- 2019 approvato con DPCM del 31 maggio 2017, visto che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha delineato un percorso di qualificazione per i fornitori Software as a service (Saas) della Pubblica Amministrazione (PA), affinchè le stesse possano adottare servizi Cloud omogenei e di qualità, e che le qualificazioni assicurano che i servizi ***Software as a service (Saas)*** per il Cloud della Pubblica Amministrazione siano sviluppati e forniti secondo criteri minimi di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici, *l'applicazione informativa per dispositivi Android ed Apple deve avere acquisito qualificazione AgID ed essere iscritta tra i*

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

fornitori AgID di Software as a service (Saas) della Pubblica Amministrazione ed inserita nel Cloud Marketplace AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018.

Tariffa puntuale

Il Comune di Cerveteri, a partire dall'anno 2022, ha avviato la tariffa puntuale nel proprio territorio in coerenza con il Decreto del Ministero dell'Ambiente del 20 aprile 2017 recante "Criteri per la realizzazione da parte dei Comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati", emanato in attuazione dell'art.1, comma 668, della legge 147 del 2013 (legge di stabilità).

Il concetto di Tariffa implica la possibilità di rimodulare il sistema tariffario non più determinando l'imposizione elusivamente sulla estensione fisica dell'area occupata dal cittadino o dalla attività oggetto della tassa, ma commisurandolo al costo reale fornito dall'utenza.

L'impresa aggiudicataria dovrà prestare supporto all'Ente per le attività di gestione del sistema di tariffazione puntuale. Tale supporto si esplicherà in due ambiti:

1. Consulenza finalizzata alla verifica ed eventuale aggiornamento del Regolamento di gestione Tariffa; il Regolamento contiene i criteri e le condizioni che disciplinano la determinazione e l'applicazione della Tariffa stessa, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

2. Consulenza finalizzata alla simulazione e determinazione della Tariffa Puntuale.

In particolare, l'I.A. dovrà occuparsi delle seguenti attività:

a) predisposizione della bozza del piano finanziario e della relativa simulazione tariffaria: il piano finanziario identifica tutti i costi afferenti alla gestione operativa del servizio di igiene ambientale (parte fissa, parte variabile legata agli svuotamenti ecc.) ed i costi comuni (comprendenti i costi amministrativi derivanti dall'accertamento, dalla riscossione e dal contenzioso, i costi generali di gestione ed i costi comuni diversi). La simulazione tariffaria dovrà consentire la puntuale definizione della proposta di TARI puntuale da applicare alle utenze domestiche e non domestiche anche alla luce della politica di incentivazione per gli atteggiamenti virtuosi in relazione all'effettivo numero di svuotamenti rilevati;

b) predisposizione impostazioni di base per la gestione del servizio e loro successivo riesame/aggiornamento, a titolo esemplificativo riesame annuale del Regolamento Comunale di applicazione della TARI puntuale e delle relative delibere attuative, configurazione del software, aggiornamento dei vari parametri per la gestione della banca dati, quali aggiornamento delle aliquote, delle riduzioni e delle agevolazioni, ecc.;

c) supporto alla valutazione delle pratiche di richiesta/riduzione per avvio al recupero/autosmaltimento dei rifiuti, limitatamente alle utenze non domestiche.

Gli sviluppi e gli esiti di tale attività dovranno essere editabili e gestibili dagli uffici comunali e compatibili per essere utilizzati sugli applicativi disponibili agli stessi uffici che comunque dovranno anche essere messi in grado di utilizzare il software impiegato per le suddette attività.

A tal fine l'impresa aggiudicataria è obbligata a garantire presso gli uffici preposti tutte le attività di supporto e formazione necessarie.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Laddove richiesto dall'Ente, il modello di calcolo dovrà contenere la contabilizzazione di tutti i rifiuti raccolta con modalità domiciliare, a chiamata e presso Centro di Raccolta e eventuale Centro del Riuso, con l'obiettivo di incentivare le utenze alla riduzione della produzione dei rifiuti e non solo al rifiuto indifferenziato.

Sarà considerato fattore premiante in sede di valutazione delle offerte tecniche la possibilità di associare a tale modello la valutazione dell'impatto ambientale prodotto dalle utenze nella gestione dei propri rifiuti espresso in quantità di CO_2 prodotta.

Sarà, inoltre, ulteriore fattore premiante in sede di valutazione delle offerte tecniche la possibilità di incentivare le utenze residenti in area vasta affinchè riducano l'esposizione dei propri rifiuti e segnalino l'esigenza di ritiro, in modo da ottimizzare i trasporti e ridurre gli impatti causati dallo spostamento dei mezzi di raccolta.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Dimensionamento dei servizi

Dimensionamento delle attrezzature

Le utenze del territorio sono già dotate di attrezzature per i servizi domiciliari, tuttavia si prevede la fornitura a carico del gestore di n.3.000 mastelli all'anno per utenze domestiche, per ogni tipologia di rifiuto, e di n.100 bidoni da 120-240 litri e n.25 contenitori da 1100 litri all'anno per utenze non domestiche, oltre a tutte le necessarie sostituzioni od integrazioni delle attrezzature necessarie alle utenze.

A fini di una adeguata contabilizzazione dei conferimenti si prevede inoltre la verifica e fornitura di transponder, comprensiva ovviamente di inizializzazione e successiva gestione delle letture.

Di seguito viene riportata una sintesi delle dotazioni strumentali previste dal presente progetto.

Per tutte le raccolte principali aventi contenitori rigidi (indifferenziato, frazione organica, carta e cartone, vetro, plastica e metalli)

- Contenitori alle utenze domestiche: sostituzione ed integrazioni
- Contenitori alle utenze non domestiche: sostituzioni ed integrazioni
- Sistema di identificazione (transponder): tutti i contenitori forniti alle utenze
- Altre attrezzature: contenitori oli esausti, attrezzature Centro di Raccolta, cestini spazzamento, attrezzature per deiezioni canine

Dimensionamento del personale operativo

Le risorse in termini di personale computate ai fini del presente progetto sono dettagliate di seguito.

Si specifica che ai fini della clausola sociale, con riferimento all'art. 50 del Codice, e coerentemente con l'interpretazione data dalla giurisprudenza amministrativa, dalla Corte di Giustizia e dall'ANAC, l'impresa aggiudicataria dovrà prioritariamente assorbire nel proprio organico, per tutta la durata dell'appalto, il personale che risulta impiegato nelle attuali imprese appaltatrici dei servizi, coerente con la propria organizzazione d'impresa e con le proprie esigenze tecnico-organizzative.

Intero anno (personale operativo equivalente)

- n. 15,0 unità livello 4A
- n. 3,0 unità livello 4B
- n. 11,0 unità livello 3A
- n. 12,8 unità livello 3B
- n. 9,0 unità livello 2A
- n. 12,8 unità livello 2B

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

- n. 5,7 unità livello 1A/1B/J

Sono inoltre previste integrazioni estive fino a 15 unità equivalenti.

Dimensionamento dei mezzi di servizio

Le risorse dei mezzi di progetto risultano come segue:

Compattatore due/tre assi:	19.526 ore/anno
Mezzi vasca/costipatore:	47.773 ore/anno
Spazzatrice:	5.019 ore/anno
Porter:	10.011 ore/anno
Altri mezzi:	9.244 ore/anno

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Piano economico di gestione dei servizi

Premessa

Il presente progetto è stato svolto nel rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità previsti dalla normativa.

L'obiettivo di salvaguardare la sostenibilità economica dei nuovi servizi è stato posto allo stesso livello dell'obiettivo ambientale da raggiungere, calibrando l'entità dei servizi proposti e analizzando l'offerta dell'attuale mercato di settore.

Parametri di costo per il calcolo importi per acquisizione servizi

I parametri di costo utilizzati ai fini della redazione del piano economico del presente progetto sono i seguenti:

- *costi personale servizi*: tabelle FISE-ASSOAMBIENTE riferiti a ***Gennaio 2024***
- *costi mezzi di raccolta ed attrezzature*: costi attuali di mercato
- *costi energetici*: costi attuali di mercato
- *durata ammortamenti*: 5 anni (per attrezzature e costi fissi)
- *tasso di remunerazione*: 6,60%
- *scorte*: previste secondo rispettivi contratti per personale e normale gestione per mezzi necessari ai servizi
- *costi indiretti e spese generali ed utile di impresa*: ca. 19% dei costi diretti
- *fattore di sharing:* b(1+ω) = 0,33
- *tariffa smaltimento rifiuti indifferenziati*: 148,54 Euro/ton, oltre ecotassa, benefit ed iva

Importi per macro categorie di servizi e macrovoci di costo e prospetto economico base d'asta

Con l'obiettivo di ridurre il rischio gravante sull'Ente di mancato o ritardato raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata previsti dal progetto (**pari all'80% di raccolta differenziata**), si è scelto di porre a base d'asta l'intera gestione dei rifiuti urbani compresi gli oneri di smaltimento ed i ricavi dalla vendita dei materiali.

Considerando che l'appalto avrà durata **5 anni** (salvo eventuale proroga tecnica), si prevede un importo complessivo per la durata contrattuale (compresi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso) pari a **33.600.000,00 Euro**, oltre iva di legge, ripartito come da seguente tabella, distinguendo tra servizi di raccolta, servizi di igiene urbana, servizi complementari, costi trattamento e ricavi. Inoltre gli importi, per ogni categoria di servizio sono suddivisi tra costo del personale, costo dei mezzi, costo attrezzature ed altri costi.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CALCOLO BASE D'ASTA	Personale	Mezzi	Attrezzature ed altro	Totale (iva esclusa)
Servizi di raccolta domiciliare	2.137.068,83	897.945,95	181.587,20	3.216.601,98
Centro di Raccolta	229.205,79	46.861,25	27.553,61	303.620,65
Servizi raccolta complementari	167.198,44	38.572,62	250,00	206.021,06
Servizi igiene urbana	712.629,28	202.174,82	28.670,95	943.475,05
Totale costi diretti	**3.246.102,34**	**1.185.554,64**	**238.061,76**	**4.669.718,74**
Costi indiretti e spese generali ed utili impresa	313.694,83		568.200,15	881.894,98
Totale costi servizi	**3.559.797,17**	**1.185.554,64**	**806.261,91**	**5.551.613,72**
Costi smaltimento e trattamento				1.290.861,98
Ricavi materiali				- 122.475,70
Totale annuo a regime				**6.720.000,00**
Totale per cinque anni				**33.600.000,00**
Totale eventuali servizi ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.Lgs. 50/2016				**6.720.000,00**
Totale eventuali sei mesi proroga tecnica				**3.360.000,00**
Totale cinque anni più eventuali sei mesi proroga tecnica				**43.680.000,00**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Costi della sicurezza da rischi di natura interferenziale

Ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e vista la Determinazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 05.03.2008, si evidenzia che i costi della sicurezza da rischi di natura interferenziale sono stati valutati pari a zero e non è necessario pertanto redigere il D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi per le Interferenze).

Spese a carico Amministrazione e Costi complessivi appalto

Nella seguente tabella, riportano le spese in capo all'Ente (IVA, pubblicazione gara, commissioni, DEC, incentivo, spese tecniche, ecc.) distribuite sulla durata dell'appalto prevista in **5 anni**.

QUADRO ECONOMICO

Gestione dei servizi di igiene urbana

A) IMPORTO COMPLESSIVO DEI SERVIZI		€	33.600.000,00
1) IMPORTO DEL SERVIZIO		€	33.600.000,00
1) Servizio di raccolta	€	16.201.263,93	
2) Gestione Centro di Raccolta	€	1.518.103,24	
3) Servizi complementari	€	911.851,27	
4) Servizi igiene urbana	€	4.717.375,22	
5) Spese generali ed utili di impresa	€	4.409.474,92	
6) Trattamenti, ricavi e smaltimenti in capo al gestore	€	5.841.931,42	
2) IMPORTO ONERI PER RISCHI INTERFERENZA		€	0,00
1) Oneri per i piani di sicurezza	€	0,00	
B) SOMME A DISPOSIZIONE		€	4.221.656,10
1) Smaltimenti e trattamenti a carico Comune		€	0,00
2) Incentivi art. 113 D. Lgs 50/2016 (2%)		€	672.000,00
a) di cui 80% funzioni tecniche	€	537.600,00	
b) di cui 20% Progetti innovazione dell'Ente	€	134.400,00	
3) Spese per commissioni giudicatrici		€	7.500,00
4) Spese per pubblicità (pubblicazione ed esito)		€	15.000,00
a) Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana	€	0,00	
b) Quotidiani a diffusione nazionale	€	0,00	
c) Quotidiani a diffusione locale	€	0,00	
d) GUCE	€	0,00	
e) Altre (esternalizzazione pubblicazione)	€	15.000,00	
5) Spese per gara a favore AVCP		€	0,00
6) Contributo gestore per spese pubblicazione		€	-15.000,00
7) Spese tecniche		€	149.308,28
a) incarico progettazione servizi	€	31.254,81	
b) DEC (costo durata appalto)	€	112.310,84	
c) contributi previdenziali	€	5.742,63	
8) IVA		€	3.392.847,82
a) IVA sul servizio al 10 %	€	3.360.000,00	
b) IVA su spese tecniche e contributi al 22%	€	32.847,82	
c) IVA su Smaltimenti e trattamenti a carico Comune	€	0,00	
IMPORTO TOTALE DEL PROGETTO		€	37.821.656,10

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

I criteri progettuali conseguenti e gli obblighi di servizio pubblico nel servizio di igiene urbana e l'assenza di compensazioni

In generale per obblighi di servizio pubblico, generali e specifici, devono intendersi quegli obblighi che il soggetto privato non assumerebbe affatto, ovvero non assumerebbe alle stesse misure e condizioni, se considerasse esclusivamente il proprio interesse economico e commerciale.

Per il servizio di igiene urbana di cui alla presente relazione gli obblighi generali consistono:

• nell'erogazione del servizio agli utenti con continuità e regolarità e universalità e applicazione di specifici obblighi connessi alla tariffa qualora previsti (es. agevolazioni che si riferiscono ad una determinata categoria di rifiuti direttamente conferita dall'utenza presso i centri di raccolta);

• nel raggiungimento dell'equilibrio economico finanziario della gestione;

Gli obblighi specifici inerenti allo svolgimento dei servizi, che sono inseriti nel dettaglio del progetto del servizio, sono di seguito elencati:

1. raggiungimento della percentuale annua di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti all'80% entro tre mesi dall'avvio del servizio;
2. servizi di raccolta all'utenza con modalità domiciliare, integrata da raccolte itineranti e gestione del Centro di Raccolta;
3. servizi di igiene urbana che garantiscano un elevato standard di pulizia del territorio, quali spazzamento e lavaggio strade, svuotamento cestini, ecc.;
4. fornitura e consegna in comodato d'uso delle attrezzature a tutte le utenze sprovviste.

A fronte degli specifici obblighi di servizio pubblico non sono previste compensazioni.

Sono previste specifiche penalità per inadempimenti contrattuali a carico dell'appaltatore per le eventuali inadempienze nel servizio.

La durata della nuova gestione del servizio in appalto (vista anche la possibile istituzione dell'ATO unico Regionale) appare opportuno venga fissata in anni non superiori a 5 (cinque) decorrenti dalla data di stipula del relativo contratto, fatta salva la possibilità di accedere ad una proroga fino ad un massimo di mesi 6 (sei) necessari per l'eventuale espletamento di nuova gara.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Conclusioni in merito alla relazione ex art. 34 DL 179/2012

La gestione del ciclo dei rifiuti attraverso affidamento a terzi a seguito di gara ad evidenza pubblica, risulta garantire le migliori condizioni in termini di efficienza del servizio e di contenimento dei costi.

I costi del servizio finora reso, attestato in sede di approvazione dei piani finanziari annuali, risultano in linea con i costi della banca dati dell'ISPRA – Catasto rifiuti sezione nazionale per l'anno 2019. Il costo di Cerveteri per l'anno 2019 (189,26 €/ab/anno) è inferiore al costo medio per abitante del Centro Italia (211,21 €/ab/anno) ed al del costo medio per abitante della Regione Lazio (€/ab/anno 224,94).

La previsione di massima del valore del nuovo appalto prevede un aumento, conseguente tuttavia al rispetto dei recenti adempimenti normativi, con particolare riferimento allo schema regolatorio IV del TQRIF, emanato da ARERA (Delibera n.15/2022).

Da quanto sopra, si rileva che, ai sensi del comma 20 dell'art. 34 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni in L. 17 dicembre 2012, n. 221, l'affidamento in appalto mediante procedura ad evidenza pubblica del servizio di igiene urbana nel Comune di Cerveteri, concernente l'affidamento della gestione dei rifiuti urbani, intesa come raccolta e trasporto agli impianti di destino e servizi di igiene urbana, nonché servizi complementari ad esso collegati:

- è conforme ai principi di economicità, di efficacia e di trasparenza alla base del corretto agire dell'attività amministrativa della Pubblica Amministrazione, nonché ai principi dell'ordinamento comunitario;
- è conforme ai principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché quello di pubblicità, in materia di affidamento di servizi pubblici locali sia in ambito nazionale che comunitario;
- comprende la disciplina dei contenuti e gli obblighi specifici di servizio pubblico a carico dell'appaltatore e sono quindi contestualmente definiti i criteri del progetto del futuro servizio;
- non sono previste compensazioni economiche.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Modalità di partecipazione delle concorrenti alla procedura di gara

Requisiti di partecipazione

Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi i soggetti individuati nell'articolo 45 del D.lgs. 50/2016, che non rientrino nei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D.lgs. 50/2016 e precisamente gli operatori economici di cui all'articolo 3, comma 1, lettera p) del D.lgs. 50/2016, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e nel registro commerciale

A pena di esclusione, gli operatori economici dovranno possedere i seguenti requisiti:

- Iscrizione alla Camera di commercio per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto o in un registro professionale o commerciale dello Stato di residenza;
- Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, almeno per le seguenti categorie e classi minimali:

  categoria 1: raccolta e trasporto di rifiuti urbani [art. 8, comma 1, lett. a), del DM 120/2014], classe d): popolazione inferiore a 50.000 abitanti e superiore o uguale a 20.000 abitanti [art. 9, comma 2, lett. d), del DM 120/2014] o classe superiore, con abilitazione ai seguenti specifici servizi:

  - Gestione dei Centri di Raccolta rifiuti urbani;

  - Attività di spazzamento meccanizzato.

- Di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione ad appalti pubblici e di stipula dei relativi contratti previste dall'articolo 80 del D.lgs. 50/2016 e da qualsiasi altra disposizione legislativa e regolamentare.

Capacità economica e finanziaria

A pena di esclusione, gli operatori dovranno possedere i seguenti requisiti di capacità economica e finanziario:

- Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito all'ultimo esercizio finanziario disponibile per la presentazione delle offerte, di € 5.000.000,00 IVA esclusa; tale requisito è richiesto in relazione alla complessità e alla specificità delle prestazioni oggetto della presente procedura di gara. In particolare, assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare profili aziendali dotati di capacità economico-finanziaria proporzionata al valore complessivo posto a base di gara tale da garantirne la capacità produttiva, nonché le capacità tecniche per assicurare un adeguato livello qualitativo dei servizi espletati.
- Idonea dichiarazione di almeno un istituto bancario ai sensi del D.Lgs. 385/93, atta a dimostrare il requisito di capacità economica e finanziaria del concorrente. Le referenze dovranno essere rilasciate per lo specifico appalto e, pertanto, dovranno riportare sia l'oggetto che l'importo del servizio. In caso di raggruppamento (costituito o costituendo), ed in caso di imprese aderenti al contratto di rete, a tutte le ditte partecipanti è richiesto il possesso di tale requisito.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Capacità tecniche e professionali

A pena di esclusione, gli operatori dovranno possedere i seguenti requisiti di capacità tecnica:

- Elenco dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani con modalità porta a porta. In particolare tale servizio dovrà essere stato svolto nell'ultimo triennio (2019, 2020, 2021), per un periodo non inferiore a 24 mesi consecutivi, in un Comune avente una popolazione complessiva non inferiore a 35.000 (trentacinquemila) abitanti residenti serviti con il sistema domiciliare su almeno l'80% delle utenze (domestiche e non domestiche) del territorio. Per la dimostrazione del requisito dovrà essere allegata una certificazione in originale o in copia autentica rilasciata dall'Ente o dagli Enti; la certificazione deve contenere l'indicazione del tipo di servizio svolto, la durata, l'importo contrattuale, il buon esito ed il numero degli abitanti riferiti agli anni indicati.
- In caso di raggruppamento, Consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 45 lett. e) del D.lgs. 50/2016, di imprese aderenti al contratto di rete e GEIE, tale requisito, non frazionabile, dovrà essere posseduto dall'insieme del raggruppamento, nel rispetto dell'art. 83, comma 8, del D.lgs. 50/2016; per i consorzi di cui all'art. 45 lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016, i suddetti requisiti devono essere posseduti direttamente dal consorzio.
- Possesso della certificazione di qualità della serie UNI ISO 9001 emesso da organismo abilitato. In caso di raggruppamento (costituito o costituendo), ed in caso di imprese aderenti al contratto di rete, a tutte le ditte partecipanti è richiesto il possesso di tali requisiti.

Modalità predisposizione offerta tecnica

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

L'offerta tecnica sarà suddivisa, di massima, nei seguenti fascicoli:

Fascicolo 1: Progetto tecnico che comprenda la descrizione dettagliata ed esecutiva dell'organizzazione del servizio (Piano Programma Organizzativo), comprensiva di tabelle riepilogative del personale operativo, dei mezzi impiegati e delle attrezzature previste.

Fascicolo 2: Proposte migliorative ed integrative, descritte in modo dettagliato nel Piano Programma Organizzativo di cui al Fascicolo 1, vincolanti per l'Impresa.

Fascicolo 3: Relazione tecnica di un piano di riduzione e riutilizzo dei rifiuti, in conformità al Decreto del Ministero della Transizione Ecologica (MITE) del 23 giugno 2022 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, della pulizia e spazzamento e altri servizi di igiene urbana, della fornitura di contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, della fornitura di veicoli, macchine mobili non stradali e attrezzature per la raccolta e il trasporto di rifiuti e per lo spazzamento stradale", indicante (1) obiettivi finali relativi a riduzione delle quantità di rifiuti prodotti e/o avviati ad impianti autorizzati alla preparazione per il riutilizzo, (2) azioni per il conseguimento di detti obiettivi, comprensive di modalità e tempi di attuazione.

Fascicolo 4: Relazione tecnica descrittiva (i) di un sistema informatico duale per il controllo e la gestione dei servizi e dei dati, (ii) di un sistema di tracciabilità dei rifiuti e contabilizzazione del conferimento dei rifiuti da parte delle utenze e (iii) dei servizi obbligatori ai sensi della Tabella 2 dell'Appendice I del TQRIF e del sistema informatico che garantisca la registrazione degli standard di qualità contrattuale o tecnica di cui alla Delibera ARERA n.15/2022.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Fascicolo 5: Relazione tecnica descrittiva delle attività di comunicazione ed informazione alle utenze nella fase di avvio dei servizi ed a regime.

Fascicolo 6: Relazione delle attività di consulenza che l'azienda offre in modo da facilitare la gestione della tariffa puntuale nel territorio oggetto di gara, con descrizione di eventuali innovazioni tecniche e/o di contabilizzazione dei comportamenti dell'utenza.

Fascicolo 7: Progetto di riassorbimento del personale ai fini dell'applicazione della clausola sociale (Delibera ANAC n. 114 del 13/02/2019). Il progetto non è oggetto di valutazione da parte della Commissione, ma è elemento integrante dell'offerta del concorrente e deve dimostrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale, nei limiti di compatibilità con l'organizzazione dell'impresa. La mancata presentazione del progetto equivale a mancata accettazione della clausola sociale e, pertanto, comporta l'esclusione dalla gara.

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Allegato 1 - Caratterizzazione servizi di raccolta e complementari

*Ai fini delle modalità di raccolta rifiuti, nella tabella, per **area vasta** si intende l'insieme delle zone di campagna e delle case sparse del territorio comunale compresa la frazione di Furbara.*

La frazione di Doganale di Valcanneto si considera insieme a Valcanneto fino a Borgo San Martino.

Il servizio di raccolta domiciliare è previsto in orario diurno (obbligatoriamente mattutino per utenze domestiche) ad eccezione della zona di Marina di Cerveteri (Ceranova e Campo di Mare) in cui il servizio deve essere svolto, nel periodo estivo, in orario notturno (ad esclusione della frazione vetro che viene raccolta in orario mattutino).

Come periodo estivo, se non indicato diversamente, si considera dal 15 Giugno al 15 Settembre.

Frazione o servizio ed Utenze	Zona	Frequenza	Modalità	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali
Frazione indifferenziata Utenze domestiche e non domestiche	Intero territorio	**1 g/sett** **2 gg/sett estate (tre mesi)** (*solo per stabilimenti balneari di Marina di Cerveteri*)	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Mastelli 35-50 lt o bidoni carrellati 120-360 lt o contenitori 660-1100 lt
Pannolini e pannoloni	Intero territorio ad esclusione dell'area vasta	**2 gg/sett** (di cui una con frazione indifferenziata)	Porta a porta	Contenitori Frazione indifferenziata
Frazione organica Utenze domestiche	Intero territorio	Area vasta: **2 gg/sett** Resto territorio: **3 gg/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Biopattumiera aerata da lt 10 e mastello 25-30 lt
Frazione organica Utenze non domestiche	Intero territorio	Area vasta: **2 gg/sett** Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo dei Ceri, Borgo San Martino, Borgo del Sasso: **3 gg/sett in inverno e 6 gg/sett in estate (tre mesi)** Campo di Mare: **3 gg/sett in inverno e 7 gg/sett in estate (tre mesi)** Cerveteri, Valcanneto, Cerenova: **6 gg/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Bidoni carrellati 120-240 lt
Frazione organica	Intero territorio	A richiesta	Compostaggio domestico	N. 1 composter da lt 300 o lt 600 per ogni utenza aderente

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Frazione o servizio ed Utenze	Zona	Frequenza	Modalità	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali
Carta / Cartone Utenze domestiche e non domestiche	Intero territorio	**1 g/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Mastelli 35-50 lt o bidoni carrellati 120-360 lt o contenitori 660-1100 lt
Cartone selettivo Utenze non domestiche	Intero territorio ad esclusione dell'area vasta	Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo San Martino, Borgo del Sasso: **3 gg/sett** Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare: **6 gg/sett**	Porta a porta	
Plastica e metalli Utenze domestiche	Intero territorio	Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare (*inverno*): **1 g/sett** Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare (*estate*): **2 gg/sett** Resto territorio: **1 g/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Mastelli 35-50 lt
Plastica e metalli Utenze non domestiche	Intero territorio	Area vasta: **1 g/sett** Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo San Martino, Borgo del Sasso: **1 g/sett** Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare: **2 gg/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Bidoni carrellati 120-360 lt o contenitori 660-1100 lt
Vetro Utenze domestiche	Intero territorio	Area vasta: **2 gg/mese** Resto territorio: **1 g/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Mastelli 35-50 lt
Vetro Utenze non domestiche	Intero territorio	Area vasta: **2 gg/mese** Cerqueto, Due Casette, I Terzi, Borgo San Martino, Borgo del Sasso: **1 g/sett** Cerveteri, Valcanneto, Cerenova Campo di Mare: **2 gg/sett**	Porta a porta (*in area vasta con modalità SOD*)	Mastelli 35-50 lt o bidoni carrellati 120-360 lt o contenitori 660-1100 lt
Scarto verde Utenze domestiche	Intero territorio	**1 g/sett**	Porta a porta con modalità SOD	In sacchi o fascine a carico utenza

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Frazione o servizio ed Utenze	Zona	Frequenza	Modalità	Dotazione indicativa alle utenze o Note dimensionali
Ingombranti e RAEE Tutte le utenze	Intero territorio	**Tempo di risposta 7 giorni**	a chiamata	Prenotazione al numero verde
Pile, farmaci	Intero territorio	1 g/mese o a riempimento	Utenze target	Contenitori a carico gestore, ove non presenti
Oli vegetali	Presso 20 postazioni stradali	1 g/mese o a riempimento	Stradale	Compreso fornitura e sostituzione attuali attrezzature
Abiti usati	Presso 12 postazioni	4 gg/anno	Raccolta itinerante	Compreso posizionamento e ritiro attrezzature necessarie
Mercati	Come da Disciplinare Tecnico			Contenitori alla bisogna, compreso posizionamento e ritiro contenitori
Manifestazioni, sagre, fiere, ecc.	Nei luoghi indicati dall'Ente	**105 gg/anno** anche non consecutivi, oltre a tutte le eventuali giornate necessarie per le manifestazioni di massa o grandi eventi (ovvero superiori alle 10.000 presenze/evento), come ad esempio ***concerti*** od il ***Jova Beach Party***	Nei giorni indicati dall'Ente	Contenitori alla bisogna, compreso posizionamento e ritiro contenitori
Raccolta itinerante utenze non residenti	Come da Disciplinare Tecnico			Compreso posizionamento e ritiro attrezzature necessarie
Raccolta itinerante rifiuti ingombranti ed altri	Come da Disciplinare Tecnico			Compreso posizionamento e ritiro attrezzature necessarie
Rifiuti abbandonati	Territorio comunale	A richiesta (tutti gli interventi necessari per mc inferiori ad 1; fino a 100 interventi all'anno per mc superiori ad 1 ed inferiori a 5)	a chiamata o su necessità	Richiesta dell'Ente a mezzo mail al responsabile appaltatore per interventi tra 1 e 5 mc

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Allegato 2 - Caratterizzazione servizi di spazzamento

SPAZZAMENTO MANUALE

CENTRO STORICO	
Intero anno: 7 vv/sett	
VIA	m
PIAZZA ALDO MORO	218
PIAZZA DEI TARQUINI	117
VIA COL DI LANA	38
VIA ROMA	78
VIA SANTA MARIA	92
PIAZZA SANTA MARIA	220
VIA AGILLINA	206
VIA DELLA FONTE	52
VICOLO M.LLO SOLLAZZI	41
PIAZZA VICINATELLO	38
VIA DELL'ARCO SCURO	65
PIAZZA VERDI	50
VIA BASTIONI	187
PIAZZA DELLA BOCCETTA	122
VIA GIOBERTI	39
VIA ETRURIA	115
PIAZZA TRIPOLI	41
PIAZZA RISORGIMENTO	135
PIAZZA DANTE	77
VIA DEL GRANARONE	94
VIA DIAZ	96
VIA VITTORIO VENETO	140
VIA SANT'ANGELO	258
VIA PIAVE	290
VIA DEL LAVATORE	105
PIAZZA GRAMSCI	152
TOTALE	**3.066**

CERENOVA	
Intero anno: spazzamento 6 vv/sett	
Intero anno: svuotamento cestini 7 vv/sett	
via	m
LARGO TUSCOLO	193
PIAZZA A. MORBIDELLI	152
VIALE FREGENE (POSTA)	460
VIA TIRRENI	194
VIA LUNI	97
VIA POPULONIA	83
VIA FREGENE	230
VIA ANGELUCCI	390

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERENOVA	
Intero anno: spazzamento 6 vv/sett	
Intero anno: svuotamento cestini 7 vv/sett	
VIA AGYLLA	143
LARGO SASSO	240
PIAZZALE ZAMBRA	346
VIALE MARTINI	98
PARCO VIA LUNI	334
PARCO DEI TIRRENI	361
PARCO VANNINI	530
VIA PIETRO ALFANI	775
VIA PERUSIA STAZIONE	556
TOTALE	**5.182**
OPERATORE DI QUARTIERE SUL RESTO DEL TERRITORIO	

CERI	
Intero anno: 2 vv/sett	
via	m
VIA DI CERI	302
PIAZZA IMMACOLATA	93
VIA DELLE STALLE	60
VIA SAN FELICE	76
PIAZZA ALESSANDRINA	15
PARCHEGGIO CERI	143
TOTALE	**689**

DUE CASETTE	
Intero anno: 2 vv/sett	
via	m
PIAZZA NORD PAGLIUCA	154
PIAZZA NAZ. PAGLIUCA	94
TOTALE	**248**

SASSO	
Intero anno: 2 vv/sett	
via	m
PIAZZA SANTA CROCE	183
VIA DEL FICO	244
VIA MONTE SANTO	81
VIA PATRIZI MONTORO	417
GIARDINO VIA DEL FICO	50
TOTALE	**975**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

VALCANNETO	
Intero anno: 4 vv/sett	
via	m
LARGO A. BOITO	156
VIA A. SCARLATTI	235
LARGO C. MONTEVERDI	292
VIA ALBINONI	97
LARGO A. VIVALDI	271
TOTALE	**1.051**

BORGO SAN MARTINO	
Intero anno: 2 vv/sett	
via	m
VIA DOGANALE	197
PIAZZ. BORGO SAN MARTINO	416
TOTALE	**613**

I TERZI	
Intero anno: 1 v/sett	
via	m
VIA DI CASETTA MATTEI	137
VIA CASTEL CAMPANILE	198
VIA SANT'EUGENIO	290
PIAZZ. FALCONE	185
TOTALE	**810**

SPAZZAMENTO MISTO

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
1° e 3° lunedì del mese	
via	m
PIAZZA MORO	240
VIA MURA CASTELLANE	194
VIA CERETANA	256
VIA DEL LAVATORE	104
VIA RICCI A.	58
VIA DEL GRANARONE	94
VIA SETTEVENE PALO	4.000
VIA COLLE DELL'ASINO	648
VIA BRUSCHI	243
VIA DEI PRATI	258
VIA FONTANA MORELLA	1.700
VIA SILVESTRI G.	251
VIA MARTIRI DELLE FOIBE	268
VIA FERRETTI	223
VIA CONSALVI	178

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
1° e 3° lunedì del mese	
PIAZZA DONNINI	147
VIA MORELLI R.	219
VIA FIORINI C.	255
VIA GRAZIANI G.	70
VIA GRAZIOSI	238
VIA SOPRANI	450
VIA ROMERO O.	306
VIA TORREGGIANI	241
TOTALE	**10.641**

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
1° e 3° mercoledì del mese	
via	m
PIAZZA MORO	240
VIA MURA CASTELLANE	194
VIA CERETANA	256
VIA RICCI A.	58
VIA COL DI LANA	38
VIA DELLA NECROPOLI	292
VIA TORQUATO TASSO	103
VIA PASCOLI	50
VIA LEOPARDI	264
VIA GOLDONI	248
VIA CARDUCCI	83
VIA BASILICATA	152
VIA LIVRY GARGAN	380
VIA BONAVENTURA	61
VIALE MANZONI	676
VIA BADINI E.	238
VIA MOLISE	40
VIA ISTRIA	50
VIA BALDINELLI	120
PIAZZA DELLA FORNACE	95
VIA D'ANNUNZIO	447
VIA LAZIO	122
VIA VENEZIA GIULIA	115
VIA SICILIA	181
VIA AMMAZZALAMORTE	36
VIA SARDEGNA	33
VIA TOSCANA	205
TOTALE	**4.777**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
1° e 3° venerdì del mese	
via	m
PIAZZA MORO	240
VIA MURA CASTELLANE	194
VIA CERETANA	256
VIA RICCI A.	58
VIA ARNO	92
VIA MINCIO	70
VIA PO	109
VIA TEVERE	105
VIA ROSSINI	188
VIALE PUCCINI	172
VIA DONIZETTI	64
VIA MASCAGNI	101
VIA DELL'OSPEDALE	78
VIA VITTORIO VENETO	136
VIA PIAVE	500
VIA SANT'ANGELO	498
VIA CHIRIELETTI	836
VIA SANTE BRINI	256
VIA TACCHETTI	192
VIA DE SANTIS	210
LARGO ERCOLETTI	63
VIA TRAVAGLIATI	138
VIA PIETROFORTE	321
VIA MARCONI	700
VIA MORLACCA	684
VIA RINALDI	240
TOTALE	**6.501**

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
2° e 4° lunedì del mese	
via	m
PIAZZA MORO	240
VIA MURA CASTELLANE	194
VIA CERETANA	256
VIA RICCI A.	58
VIA GRANARONE	94
VIA ROSATI	223
VIA MADONNA DEI CANNETI	769
VIA PELAGALLI	156
VIA MECOZZI	210
LARGO ALMUNEACAR	281
VIA OTTAVI	138
VIA ROSSETTI	237

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
2° e 4° lunedì del mese	
VIA CARLINI	163
VIA SALOMONE	171
VIA MARINI V.	196
VIA FERRETTI S.	119
VIA IOCCHI	249
LARGO DELLA LEGA	612
VIA BARBONI F.	168
LARGO BARBONI F.	77
VIA DONNINI	43
VIA RIO DEI COMBATTENTI	517
VIA BADINI U.	462
LARGO ROSELLE	78
VIA VALERI G.	148
VIA LEOMBRUNI	222
VIA AMENDOLA	150
VIA PERTINI	270
VIA IAFFEI	377
VIA PASSO DI PALO	478
VIA BORSELLINO	352
TOTALE	**7.708**

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
2° e 4° mercoledì del mese	
via	m
PIAZZA MORO	240
VIA MURA CASTELLANE	194
VIA CERETANA	256
VIA DEL LAVATORE	104
VIA RICCI A.	58
VIA ROSATI	223
VIA SAN ROCCO	91
VIA DIAZ	516
VIA MONTE GRAPPA	152
VIA FRIULI	125
VIA MERLINI G.	209
VIA MATTEOTTI	208
VIA SAN PIETRO	216
VIA MARCHE	262
VIA LIGURIA	161
VIA DON MINZONI	125
PIAZZA SAN PIETRO	116
VIA SAN MICHELE	34
VIA TARQUINIA	181
VIA SANT'ANTONIO	133

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERVETERI	
Intero anno: 2 vv/mese	
2° e 4° mercoledì del mese	
VIA GIOVANNI XXIII	99
VIA TOSCANA	203
VIA LOMBARDIA	212
VIA LAUDENBERG	372
VIA BRUZZESI	88
VIA MONTE ZEBIO	341
TOTALE	**4.919**

CERENOVA	
da 16 Settembre a 14 Giugno: 2 vv/mese	
da 15 Giugno a 15 Settembre: 1 v/sett	
via	m
LARGO FAGNANI R.	250
LARGO HEBA	107
LARGO ROMA	157
LARGO SASSO	240
LARGO TUCHULCHA	248
LARGO TUSCOLO	172
PIAZZALE ZAMBRA	346
VIA ACERRA	317
VIA ADRIA	665
VIA AGYLLA	312
VIA ALFANI P.	738
VIA ALSIUM	94
VIA ANGELUCCI S.	410
VIA ARGENTARIO	230
VIA ARICCIA	275
VIA BLERA	60
VIA BOLSENA	185
VIA CAERE VETUS	936
VIA CALES	487
VIA CAPUA	185
VIA CASA BIANCA	257
VIA CASALE	75
VIA CASTEL GIULIANO	411
VIA CETONA	193
VIA CETRA U.	563
VIA ETRURIA MERIDIONALE	210
VIA EUFRONIUS	343
VIA FALERI	244
VIA FELSINA	234
VIA FONTANA MORELLA	781
VIA GALLORI	302
VIA LUNI	445
VIA MANTOVA	187

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CERENOVA	
da 16 Settembre a 14 Giugno: 2 vv/mese	
da 15 Giugno a 15 Settembre: 1 v/sett	
VIA MARCIANISE	114
VIA MARCINA	350
VIA MARINI B.	996
VIA MARINI G.	375
VIA MARZABOTTO	89
VIA NEPI	319
VIA ORBETELLO	382
VIA ORIOLO	1.080
VIA ORVIETO	267
VIA PASTORE R.	193
VIA PERUSIA	344
VIA PIRGY	158
VIA PRENESTE	186
VIA RALLO B.	386
VIA ROSELLE	138
VIA SATURNIA	126
VIA SILLARO	255
VIA SOVANA	340
VIA SUESSOLA	207
VIA SUTRI	369
VIA TARQUINIO PRISCO	273
VIA TIRRENI	616
VIA TODI	394
VIA TORRE FLAVIA	272
VIA TREVIGNANO	308
VIA TUSCOLO	242
VIA VADIMONE	242
VIA VEIO	439
VIA VETULONIA	425
VIA VITERBO	305
VIA VOLSCI	514
VIA VOLTERRA	197
VIALE CAMPO DI MARE (fino ferrovia)	683
VIALE FREGENE	1.120
TOTALE	**23.363**

CAMPO DI MARE	
da 16 Settembre a 14 Giugno: 1 v/mese	
da 15 Giugno a 15 Settembre: 1 v/sett	
via	m
PIAZZA DEGLI EUCALIPTI	848
PIAZZA PRIMA ROSA	388
VIA CILIEGI DELLA PACE	180

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CAMPO DI MARE	
da 16 Settembre a 14 Giugno: 1 v/mese	
da 15 Giugno a 15 Settembre: 1 v/sett	
VIA DEGLI ACERI	304
VIA DEGLI OLEANDRI	218
VIA DEGLI OLMI	98
VIA DEGLI ONTANI	101
VIA DEI CIPRESSI	277
VIA DEI CONVOLVOLI	185
VIA DEI GERANI (P.CIVITA)	347
VIA DEI GIACINTI (L. LADISPOLI)	212
VIA DEI GIACINTI (P. CENTRALE)	433
VIA DEI GIACINTI (P.CIVITA)	345
VIA DEI GLICINI (L. LADISPOLI)	231
VIA DEI GLICINI (P. CENTRALE)	419
VIA DEI GLICINI (P.CIVITA)	203
VIA DEI MUGHETTI	234
VIA DEI PINI	265
VIA DEI PITOSFERI	90
VIA DEI PLATANI	276
VIA DEL BIANCOSPINO	92
VIA DEL CERRO	137
VIA DEL CICLAMINO	83
VIA DEL GELSOMINO (P.CIVITA)	358
VIA DEL GIGLIO	350
VIA DEL MELOGRANO	260
VIA DEL PINO INSIGNE	379
VIA DEL PIOPPO ITALICO	345
VIA DELLE ACACIE	103
VIA DELLE ARALIE	330
VIA DELLE AZALEE	262
VIA DELLE GERBERE	258
VIA DELLE MARGHERITE	214
VIA DELLE MIMOSE	167
VIA DELLE ORTENSIE	134
VIA DELLE PEONIE	110
VIA DELLE ROSE	85
VIA DELL'OLIVO	75
VIA LILIUM	157
VIA NARCISI	85
VIALE ADRIATICO	1.940
VIALE CAMPO DI MARE	524
VIALE DEL FAGGIO	77
VIALE DEL PINO ROMANO	372
VIALE MEDITERRANEO	1.700
VIALE TIRRENO	673
TOTALE	**14.924**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

CAMPO DI MARE	
da Ottobre a Maggio: 3 vv/sett	
Giungo e Settembre: 5 vv/sett	
Luglio e Agosto: 7 vv/sett	
via	m
LUNG. NAVIGATORI ETRUSCHI	1.948
TOTALE	**1.948**

VALCANNETO	
Intero anno: 2 vv/mese	
via	m
VIA CORELLI	380
VIA MONTEVERDI	413
VIA LEONCAVALLO	377
VIA MUZIO CLEMENTI	748
VIA PONCHIELLI	265
VIA DELLA VIOLA	52
VIA PEROSI (VIA PAISIELLO)	170
VIA GIORDANO U.	277
VIA SCARLATTI	944
VIA BOITO	1.100
VIA TOSCANINI	417
VIA CARISSIMI G.	91
VIA D'AREZZO G.	43
LARGO BOITO	108
LARGO VIVALDI	140
VIA VIVALDI	759
VIA ALBINONI	548
LARGO ALBINONI	166
VIA BELLINI	258
VIA SGAMBATI	254
LARGO GIORDANO U.	133
VIA PERGOLESI	438
VIA CIMAROSA	85
VIA LULLI	480
VIA PAGANINI	167
VIA PIZZETTI	65
VIA DE CAVALIERI	60
TOTALE	**8.938**

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Allegato 3 - Caratterizzazione servizi diserbo/sfalcio

Le lunghezze indicate riferiscono alla somma dei cordoli della strada e dei marciapiedi su entrambi i lati della strada.

Cerveteri	
via	***mt***
Piazza Aldo Moro e Piazza dei Tarquini	357
Piazza Antonio Gramsci	192
Piazza Dante	77
Piazza della Boccetta	122
Piazza Gramsci	152
Piazza Risorgimento	135
Piazza San Pietro	136
Piazza Santa Maria	268
Piazza Tripoli	41
Piazza Verdi	50
Piazza Vicinatello	38
Piazzale del Cimitero	277
Via Agillina	412
Via Armando Diaz	1.764
Via Bastioni	374
Via Col di Lana	38
Via dei Vignali	3.157
Via del Granarone	188
Via del Lavatore	192
Via della Fonte	104
Via della Lega	1.877
Via dell'Arco Scuro	130
Via Diaz	192
Via Etruria	230
Via Fontana Morella (da Chiesa SS Trinità a Roxy Bar)	2.691
Via Giacomo Puccini	648
Via Gioberti	78
Via Madre Maria Crocifisso Curcio (Via Ospedale)	138
Via Monte Zebio	1.016
Via Paolo Borsellino	486
Via Passo di Palo	822
Via Passo di Palo (via interna fino al parcheggio)	226
Via Piave e Via San Michele	684
Via Rio dei Combattenti	740
Via Roma	156
Via San Pietro	820

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Cerveteri	
via	***mt***
Via Santa Maria	184
Via Sant'Angelo	1.632
Via Settevene Palo Nuova	34
Via Settevene Palo Nuova (centro fino Istituto Comprensivo S. D'Acquisto)	2.324
Via Suor Adalberta Laudenberg	969
Via Vittorio Veneto	280
Vicolo M.llo Sollazzi	82

Cerenova e Campo di Mare	
via	***mt***
Largo Ceri	458
Largo Heba	206
Lungomare dei Navigatori Estruschi	5.294
Piazza Primarosa	733
Via Angelino Marini	854
Via Bernardo Rallo	
Via degli Aceri	870
Via degli Eucalipti	1.641
Via dei Gerani	1.300
Via dei Giacinti	3.658
Via dei Giacinti	3.669
Via dei Glicini	1.970
Via dei Lecci	225
Via dei Mughetti	1.022
Via dei Narcisi	324
Via dei Pini	986
Via del Biancospino	259
Via del Gelsomino	500
Via del Melograno	934
Via del Pino Insigne	1.328
Via delle Aralie	1.228
Via delle Azalee	996
Via delle Margherite	469
Via delle Mimose	328
Via delle Ortensie	520
Via delle Rose	320
Via dell'Olivo	232
Via Saturnia	250
Via Vetulonia	896
Via Volsci	976
Viale Adriatico	3.779
Viale Campo di Mare	2.978
Viale Tirreno (fino al parcheggio)	2.112

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento

Cerenova e Campo di Mare	
via	***mt***
Vie dei Pitosfori	318

Borgo Sasso	
via	***mt***
Piazza Santa Croce	250
Via del Bosco Comunale	152
Via del Fico	477
Via del Pascolaro	94
Via delle Cerque	134
Via delle Fonte Patrizi	71
Via Monte delle Fate	554
Via Monte Santo	150
Via Patrizi Montoro	803
Via Sasso Manziana (solo centro abitato)	324
Via Scoglio di Sant'Antonio	458

Borgo Ceri	
via	***mt***
Piazzale parcheggio (compreso muro esterno di cinta)	
Via di Ceri (Piazza Immacolata, compresa area antistante Santuario)	
Via di Ceri (via interna al borgo abitato)	300

COMUNE DI CERVETERI
Protocollo Arrivo N. 59549/2022 del 17-11-2022
Allegato 15 - Class. 6 - Copia Documento