

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:235867-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali
2019/S 097-235867**

Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti pubblici

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Città Metropolitana di Roma Capitale
Viale Giorgio Ribotta 41/43
Roma
00144
Italia

Persona di contatto: Dott. Gennaro Fiore
Tel.: +39 0667663606/9928/3499/3624
E-mail: g.fiore@cittametropolitanaroma.gov.it
Codice NUTS: ITI43

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.cittametropolitanaroma.gov.it/>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.cittametropolitanaroma.gov.it/>

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/gli-uffici-informano/bandi-di-gara/bandi-di-gara-servizi-e-forniture/>
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://pgt.cittametropolitana.na.it/portale/>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

PA VSF05/19/SUA — servizio di assistenza domiciliare multitarget e sportello famiglia — Distretto Roma 4.3. —
CIG 78958093B6

- II.1.2) **Codice CPV principale**
85312400
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Oggetto dell'affidamento, secondo quanto precisato nei documenti di gara ed in dettaglio nel capitolato speciale d'oneri, sono i seguenti servizi distrettuali:
— assistenza domiciliare multitarget rivolta ad anziani, disabili adulti, a persone con disagio psichico e a famiglie e minori,
— sportello famiglia.
Il servizio sarà espletato nell'ambito del territorio del Distretto Roma 4.3, vale a dire nei Comuni di Bracciano, Anguillara Sabazia, Canale Monterano, Manziana, Trevignano Romano.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 190 262.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43
Luogo principale di esecuzione:
Comuni di Bracciano, Anguillara Sabazia, Canale Monterano, Manziana, Trevignano Romano.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Oggetto dell'affidamento, secondo quanto precisato nei documenti di gara ed in dettaglio nel capitolato speciale d'oneri, sono i seguenti servizi distrettuali:
— assistenza domiciliare multitarget rivolta ad anziani, disabili adulti, a persone con disagio psichico e a famiglie e minori,
— sportello famiglia.
Per servizio di assistenza domiciliare multitarget rivolta ad anziani, disabili adulti, a persone con disagio psichico e a famiglie e minori, di seguito denominato Assistenza domiciliare, si intende l'insieme di prestazioni rese nel contesto di vita quotidiana della persona fragile, finalizzate a favorire la permanenza della stessa il più a lungo possibile nel proprio ambito familiare e sociale, elevando la qualità della sua vita e dei membri della sua famiglia.
Gli interventi domiciliari sono finalizzati a promuovere la socializzazione evitando così fenomeni di isolamento e di emarginazione. Il servizio di assistenza domiciliare comprende prestazioni di tipo socio assistenziale ed educative che si differenziano in base alle singole tipologie di persone destinatarie del servizio, attraverso l'elaborazione e l'attuazione di un piano personalizzato di assistenza, diversificato secondo i bisogni dei beneficiari e gli obiettivi da raggiungere.
L'ambito a favore degli anziani prevede interventi di assistenza domiciliare presso il proprio domicilio, cura dell'ambiente di vita, supporto alla socializzazione per coloro che si trovino nell'impossibilità di svolgere in modo autonomo gli atti della vita quotidiana; tale misura è destinata ad anziani che hanno una condizione di limitata autonomia e che vivono in stato di isolamento e ad anziani con patologie severe che limitino gravemente i livelli di autonomia.

L'ambito a favore dei disabili adulti prevede interventi di assistenza domiciliare presso il proprio domicilio, finalizzate a sviluppare autonomie nella cura dell'ambiente di vita e sviluppo delle autonomie personali e sociali, supporto alla socializzazione per coloro che si trovino nell'impossibilità di svolgere in modo autonomo gli atti della vita quotidiana. Sono previsti altresì interventi di supporto alla famiglia nei carichi assistenziali e nel menage familiare.

L'ambito a favore delle persone con disagio psichico prevede interventi di assistenza domiciliare finalizzata allo sviluppo e al mantenimento dell'autosufficienza e dell'integrazione sociale. Sono previsti altresì interventi di supporto alla famiglia.

L'ambito d'intervento a favore delle famiglie e dei minori, oggetto dell'appalto, si articola attraverso l'assistenza domiciliare educativa alle famiglie con minori e con minori con disabilità, interventi sociali, educativi e di sostegno nelle responsabilità familiari e nella gestione della quotidianità, rivolti a famiglie in difficoltà, interventi di sostegno familiare e/o a supporto della perdita momentanea dell'autonomia di uno dei membri della famiglia che si occupa del minore e in cui la rete parentale e amicale è insufficiente o assente.

Per il servizio Sportello per la famiglia, si intende counseling familiare ed individuale, osservazione partecipata delle situazioni di interazione familiare che richiedono monitoraggio delle relazioni intrafamiliari.

L'ambito d'intervento relativo al servizio Sportello per la Famiglia (tutela dei minori e famiglia) prevede ascolto, counseling familiare e individuale, progettazione di interventi integrati interventi di tutela di minori con famiglie con ridotte o compromesse competenze genitoriali.

La tipologia delle prestazioni e le modalità di svolgimento sono descritte in dettaglio negli articoli 4, 5 e 6 del capitolato speciale d'oneri.

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 1 190 262.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro

Durata in mesi: 24

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Il servizio di cui al presente affidamento avrà la durata di anni 2 (due), con opzione di rinnovo per un ulteriore anno, secondo quanto previsto all'art. 2 del capitolato speciale d'oneri e più precisamente dall'1.9.2019 al 31.8.2021, fatta salva la possibilità di ripetizione del servizio, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, per un ulteriore anno.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

Si richiama quanto previsto nel Disciplinare e nei documenti di gara.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Si richiama quanto previsto nel Disciplinare e nei documenti di gara.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Forma della procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**
- IV.1.10) **Norme nazionali applicabili alla procedura:**
Le informazioni relative alle procedure nazionali sono disponibili all'indirizzo: <https://www.cittametropolitanaroma.it/homepage/gli-uffici-informano/bandi-di-gara/bandi-di-gara-servizi-e-forniture/>
- IV.1.11) **Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione:**
L'aggiudicazione avverrà alla migliore offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, valutata sulla base dei criteri riportati nei documenti di gara, mediante il metodo aggregativo-compensatore, secondo quanto specificato nel Disciplinare di gara.
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione / Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**
Data: 25/06/2019
Ora locale: 10:00
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
- VI.3) **Informazioni complementari:**
Si richiama quanto previsto nel Disciplinare e nei documenti di gara.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Tribunale amministrativo regionale del Lazio
Via Flaminia 189
Roma
00196
Italia
Tel.: +39 0632872310
E-mail: cpa@pec.ga-cert.it
Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Avverso il presente bando può essere proposto ricorso nel termine di 30 giorni secondo quanto previsto dal titolo V del libro quarto del Codice del processo amministrativo approvato con D.Lgs. 104/2010.
- VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
16/05/2019