

Informativa privacy sulla registrazione delle telefonate - Sala Operativa della Polizia Locale della Città metropolitana di Roma Capitale.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la Città metropolitana di Roma Capitale – Via IV Novembre, 119/A – 00187 Roma, protocollo@pec.cittametropolitanaroma.it

Responsabile della protezione dei dati – RPD/DPO

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) sono: e-mail: dpo@cittametropolitanaroma.it

Finalità del trattamento - condizione di legittimità

Il Titolare informa che le chiamate che pervengono alla **Sala Operativa del Corpo della Polizia Locale della Città Metropolitana di Roma Capitale** sono registrate esclusivamente in funzione e nell'ottica di ottimizzare le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni da parte dei cittadini e valutare le necessità di intervento da parte della Polizia stessa. Le chiamate saranno dunque registrate esclusivamente per lo svolgimento di servizi di intervento della Polizia Locale e/o aventi carattere di urgenza o emergenza, gestiti o veicolati dalla centrale radio operativa della Polizia Locale.

Ai fini dell'apprezzamento concreto delle circostanze rappresentate dal cittadino non è previsto ed è escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione immediata di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori.

L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c GDPR), per accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9 comma 2 lettera f GDPR), e per motivi di interesse pubblico rilevante (art.9 comma 2, lettera G GDPR). Il titolare ha individuato la condizione di legittimità nelle lettere d) (*"il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica"*) ed e) (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*) dell'art. 6 par. 1, GDPR 2016/679.

I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche.

Modalità del trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;
- b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili o delegati, ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- c) ad altri soggetti terzi nei casi espressamente previsti dalla legge ovvero se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela in sede giudiziaria, sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Avrà accesso ai dati solo il personale autorizzato al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o, in ogni caso, soggetti opportunamente designati.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione o trasferimento se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento o suoi delegati.

Incaricati-autorizzati del trattamento

Gli incaricati-autorizzati del trattamento interno sono i dipendenti incardinati nel Corpo della Polizia Metropolitana – Direzione – Sala Operativa che agiscono sulla base di specifiche istruzioni.

Conservazione dei dati

Le registrazioni saranno conservate per 5 anni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge, per motivi anche d'opportunità inerenti l'attività giudiziaria, o per l'assolvimento dei compiti istituzionali della Polizia di Città Metropolitana di Roma Capitale.

Diritti dell'Interessato

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss: del GDPR, tra cui il diritto di ottenere la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento, la limitazione al trattamento dei dati. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento attraverso la casella dpo@cittametropolitanaroma.it.

Reclamo all'Autorità Garante

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR, quale autorità di controllo ai seguenti recapiti: Piazza Venezia, n. 11 00186 Roma - PEC : protocollo@pec.gdpd.it