



**PROGRAMMA**  
SCHEDA DI SINTESI Allegato A.1

<b>Tipologia di azione</b>	Giornata a catalogo - Nell'ambito del Progetto "Scuola del Sociale Agora 2016 - 2018" cofinanziato dall'Unione Europea. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
<b>Titolo</b>	<b>Gestione dei conflitti. Trasformare le criticità in occasioni di crescita</b>
<b>Edizione</b>	Prima
<b>Data</b>	Venerdì 11 maggio 2018 ore 9.30 - 13.30 / 14 - 17.00.
<b>Durata</b>	7 ore
<b>Obiettivi e destinatari</b>	<p>Come possiamo stare attivamente in situazioni di conflitto che ci coinvolgono? Il conflitto può essere un momento creativo e di conoscenza reciproca? Questa giornata di formazione teorico-pratica è una introduzione alla gestione dei conflitti che si presentano a livello interpersonale e di piccoli gruppi (famiglia, scuola, organizzazioni, associazioni, team di lavoro, contesti lavorativi). Si tratta di sviluppare un'attitudine positiva ed acquisire le giuste competenze per gestire i conflitti riconoscendone il valore relazionale e le potenzialità creative in essi contenute. È aperta a tutti coloro che vogliono darsi la possibilità di trasformare in occasioni di crescita gli ostacoli, le situazioni difficili, le tensioni e le altre sfide che la vita quotidiana pone davanti.</p>
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione al conflitto: cos'è e come lo possiamo riconoscere.</li> <li>• Modificare l'approccio al conflitto: dal mito della pace a-conflittuale al conflitto come risorsa.</li> <li>• Saper leggere il conflitto: emozioni, bisogni e tasti dolenti.</li> <li>• Principi e strumenti che facilitano la trasformazione dei conflitti.</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	La giornata ha carattere teorico-pratico e prevede, oltre ai momenti teorici, attività individuali e dinamiche di gruppo, simulazioni, movimento corporeo, condivisione in plenaria.
<b>Certificazione</b>	-
<b>Registrazioni</b>	<p>Per presentare la domanda di partecipazione è necessario registrarsi e accedere al <b>portale "Iscrizioni Scuole Tematiche"</b> consultabile sul sito <a href="http://www.capitalelavoro.it">www.capitalelavoro.it</a>. Si ricorda che nella sezione <i>Pannello di controllo</i> ⇨ <i>Impostazioni utente</i> del portale è necessario inserire tutte le informazioni personali richieste (compilando le schede: <i>Anagrafica; Recapiti; Contatti; Documento di identità e Allegati</i>). Solo dopo aver completato l'inserimento di tutti i dati, nella sezione <i>Pannello di controllo</i> ⇨ <i>Domande di partecipazione</i> sarà possibile inserire la domanda seguendo la procedura.</p>
<b>Sede</b>	<b>Scuola del Sociale</b> Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel:06/3314643
<b>Contatti</b>	<b>Capitale Lavoro S.p.A.</b> Email: <a href="mailto:formazione@capitalelavoro.it">formazione@capitalelavoro.it</a>