



METROPOLI CAPITALE NATURALE

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

PARTNER



SAPIENZA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA
UNIVERSITÀ DI ROMA CIVILE EDILE E AMBIENTALE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE



avanzi
SOSTENIBILITÀ PER AZIONI



Gartner



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

DIDA
DIPARTIMENTO
DI ARCHITETTURA



Laboratorio
**Critical Planning
& Design**



LaPEI
Laboratorio di Progettazione Ecologica degli Insediamenti



Piani e Progetti per
la Città e il Territorio



STRATEGIA IT VOLANO PER IL DIGITALE

STEFANO MASCIA
EXECUTIVE PARTNER GARTNER

ROMA, 8 APRILE 2021



Gartner

- **Fondata** nel 1979
- **16,000+ associate** in 90+ uffici a livello mondiale
- **\$4,1B** revenue in 2020
- Membro **S&P 500**
- **Business e Technology** global insight in **tutte le principali funzioni di business**



Customer Svc.
& Support



Finance



Human Resource



Information
Technology



Legal



Marketing &
Communications



Sales & Service



Supply Chain

I nostri Clienti

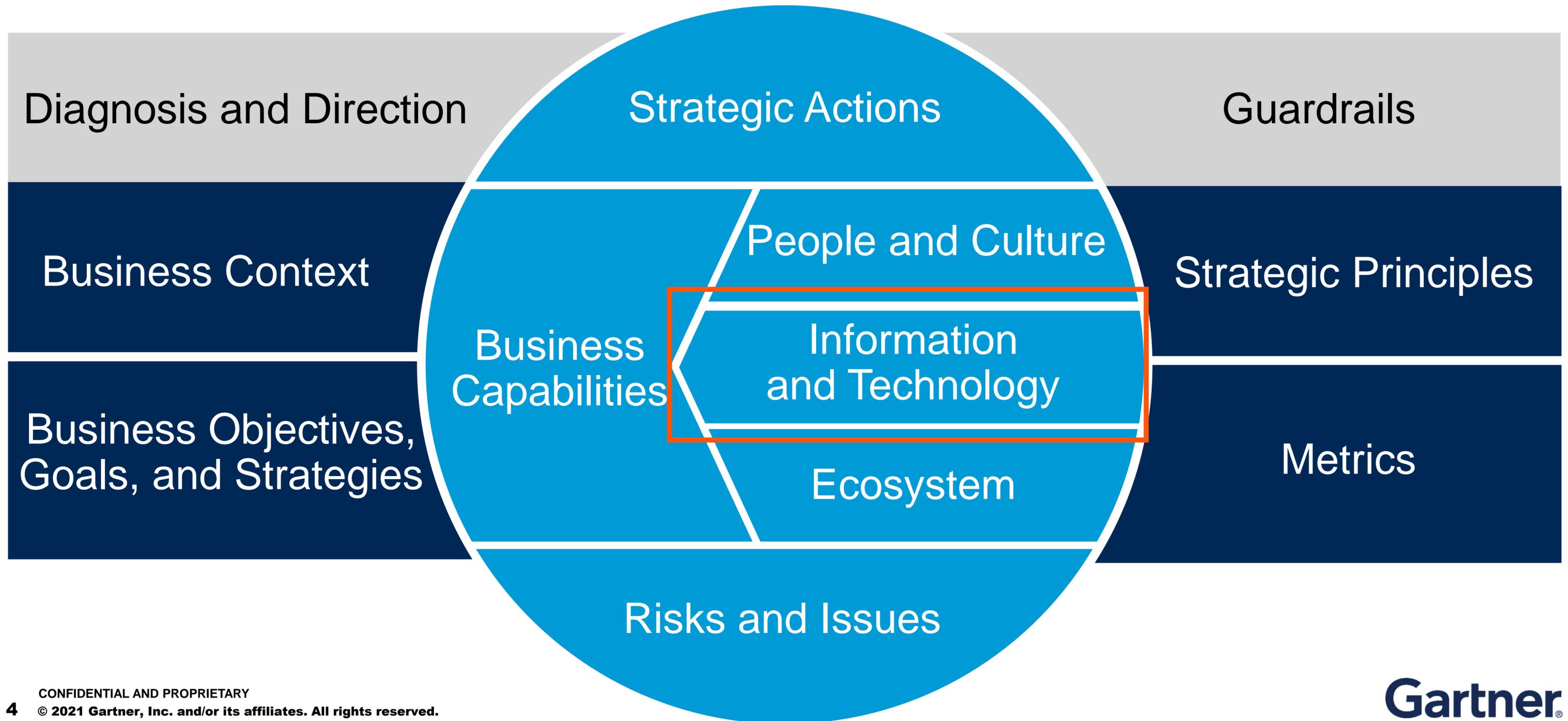
- **300,000+ professionisti** distribuiti su tutte le diverse aree funzionali
- **14,000+ organizzazioni** in oltre 100 paesi
- Grandi, medie e piccolo **Aziende del settore Privato e Pubbliche Amministrazioni centrali e locali**
- **76% dei Global 500** si affidano a Gartner per servizi di consulenza e advisory



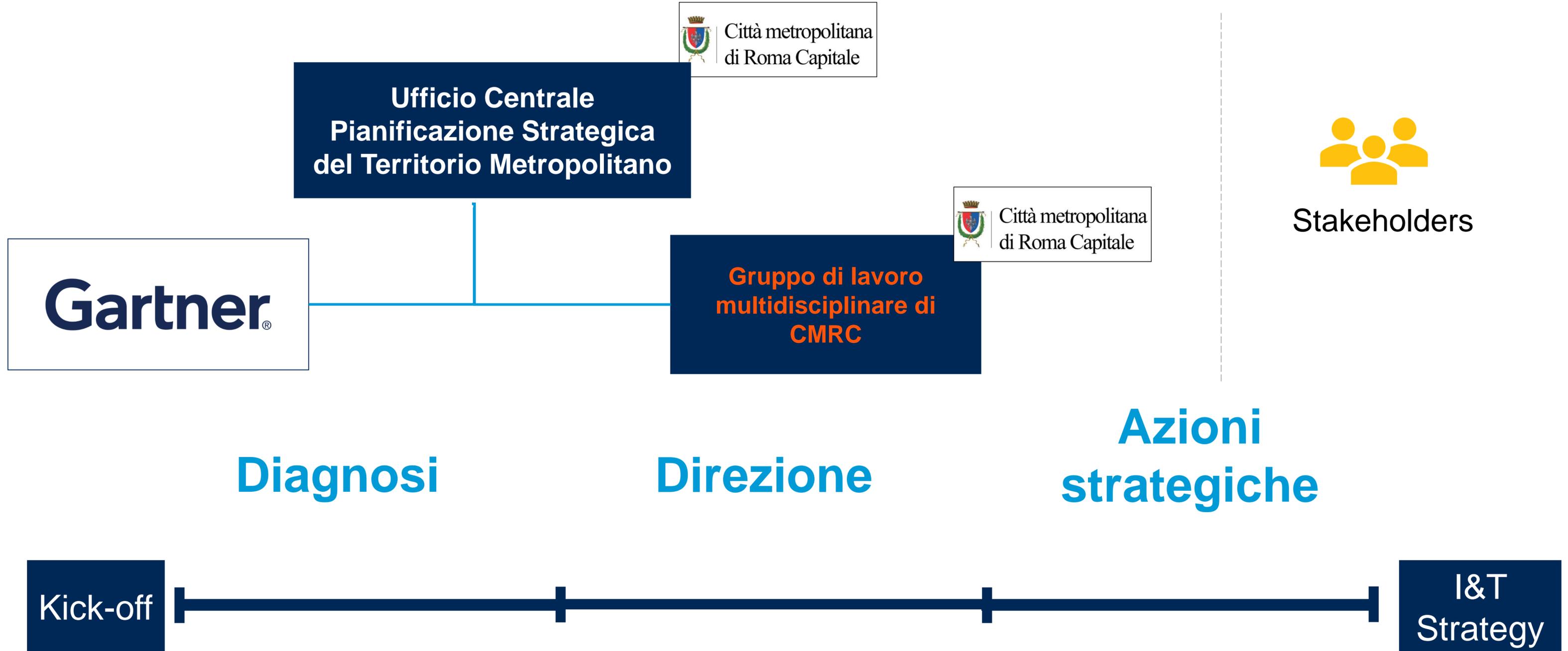
76% of the
Global 500

Gartner Strategy Framework

Strategia IT parte abilitante del Piano Strategico di CMCR

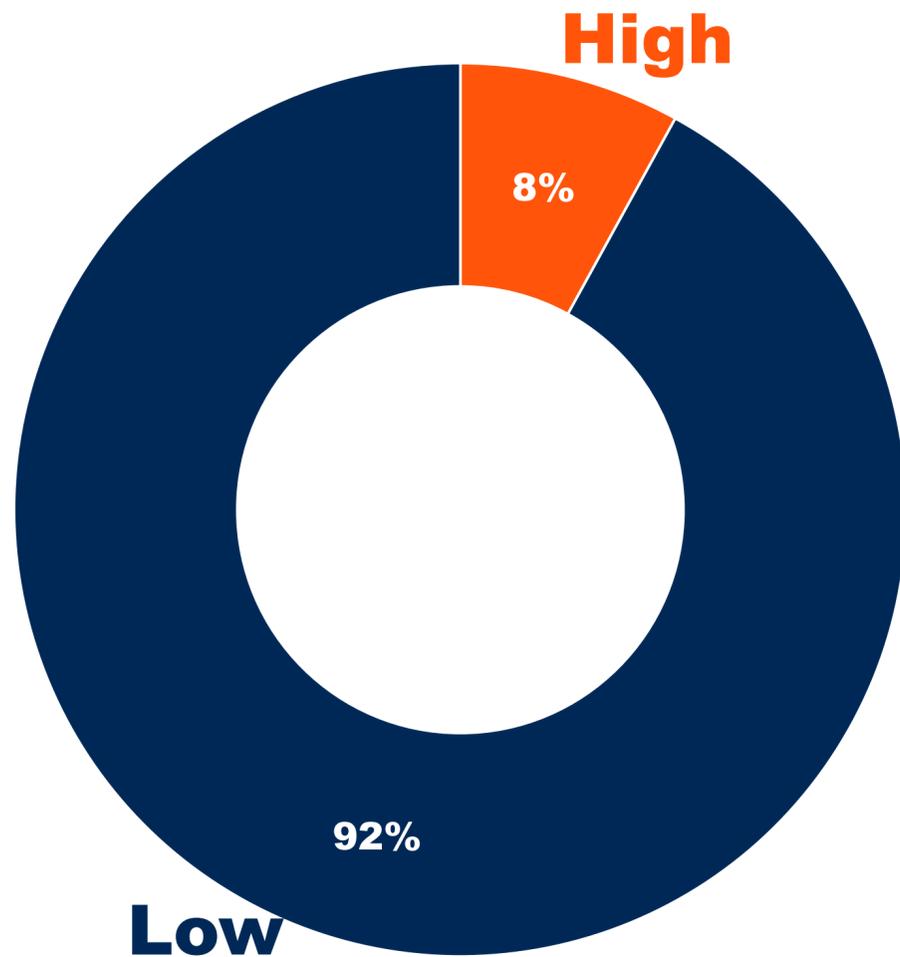


Gruppo di lavoro e approccio Strategia IT

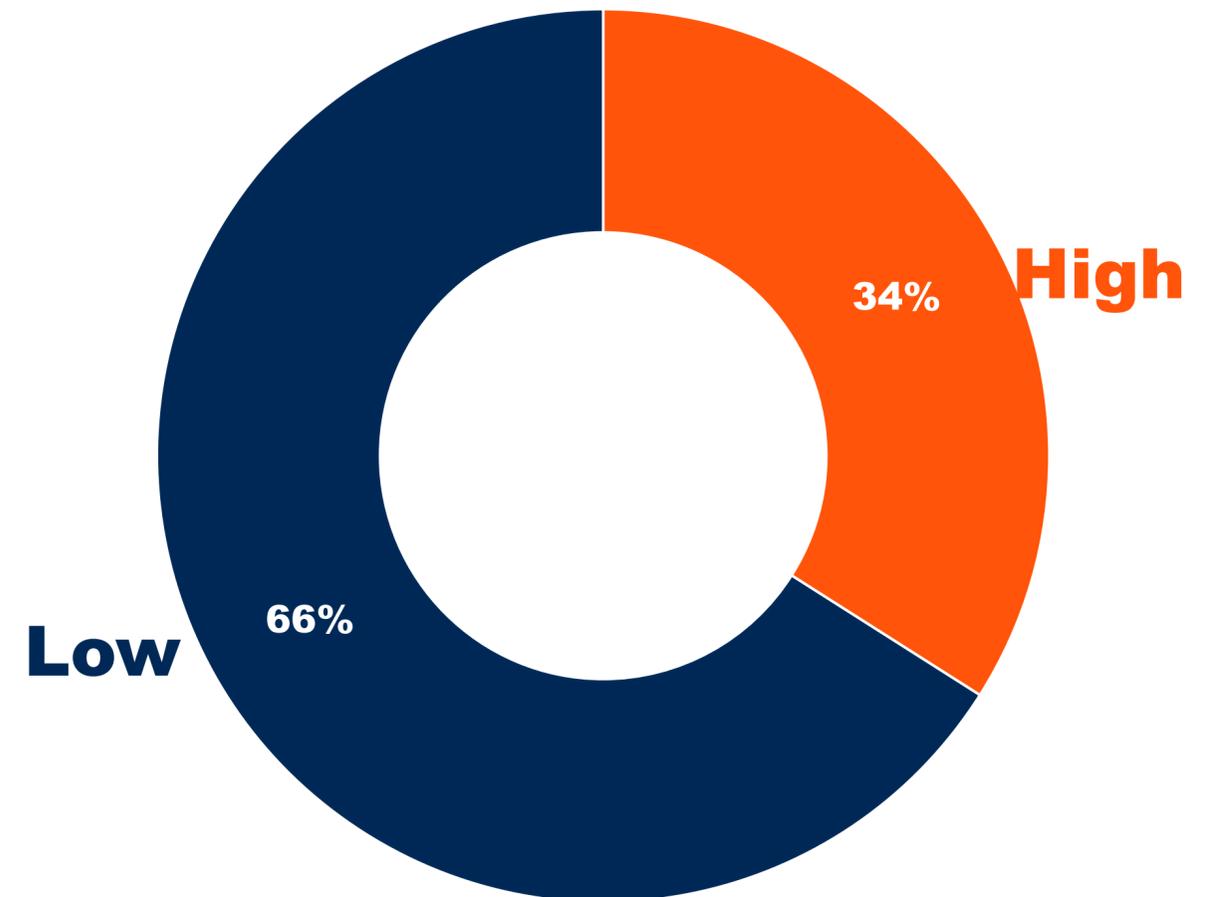


Attitudine al Digitale dal 2018

Pronti alla trasformazione digitale:



Urgenza di trasformazione digitale:



n = 249 (as of October 2019)

Source: Gartner (2018), Toolkit: Digital Government Urgency, Readiness and Maturity Assessment.

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

6 © 2021 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner®

La Pandemia ha messo il faro sul Digitale



Carpe Diem

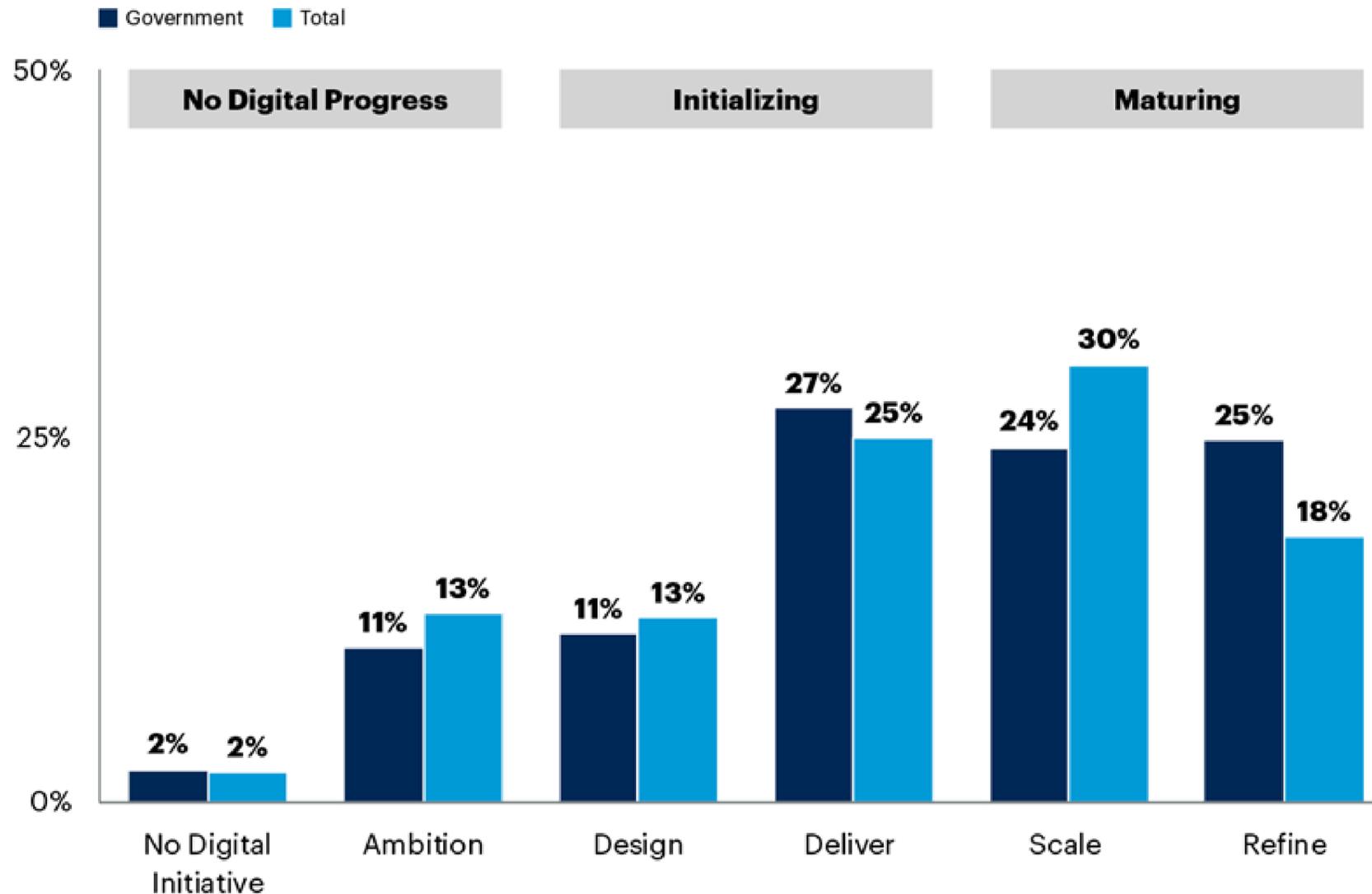
La pandemia ha costretto le Pubbliche Amministrazioni a rivalutare ed **accelerare le loro strategie digitali** perché le priorità sono cambiate e le risorse sono scarse.

I responsabili IT devono accelerare il cambiamento guidando la trasformazione digitale per affrontare le sfide urgenti e fornire servizi resilienti.

La definizione della Strategia IT rappresenta oggi più che mai un'opportunità imperdibile.

Maturità delle iniziative digitali

CIO Survey 2021: stadio di maturità delle iniziative digitali



n = 227 (Government); 1,877 (Total), all answering

Q: Which of these best describes the stage of your organization's digital initiative — i.e., your organization's digitalization efforts?

Source: 2021 Gartner CIO Survey

721146_C

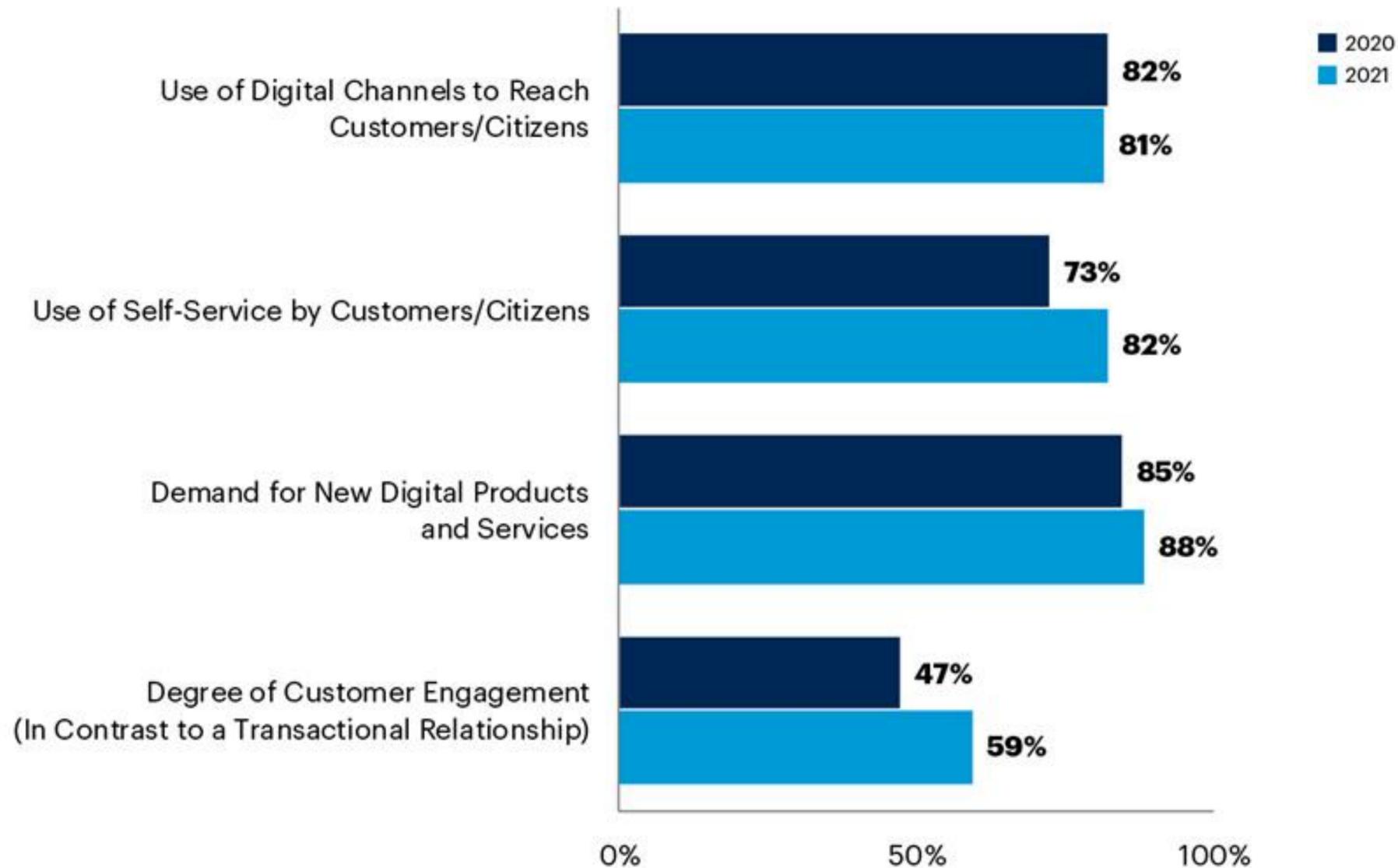
- I CIO (Chief Information Officer) della PA riportano una percezione altamente positiva della maturità delle loro iniziative digitali.

Questa percezione positiva della maturità è ampiamente in linea con i risultati riportati in tutti i settori

- Tuttavia, c'è una percezione eccessivamente positiva della maturità, molto probabilmente collegando la positività generale in termini di impatto dei servizi digitali durante la pandemia, e considerando una visione molto *siloed* della maturità.

Cambio nell'aspettativa dei cittadini/utenti

CIO Survey 2021: principali impatti dovuti alla pandemia



n = ~224 Government; Excludes "not sure/not applicable"

Q: How would you characterize the changes that have occurred in your enterprise as a result of the COVID-19 pandemic in each of these areas? vs. How do you expect these aspects of your enterprise to change in 2021 compared with their status today?

Source: 2021 Gartner CIO Survey

721146_C

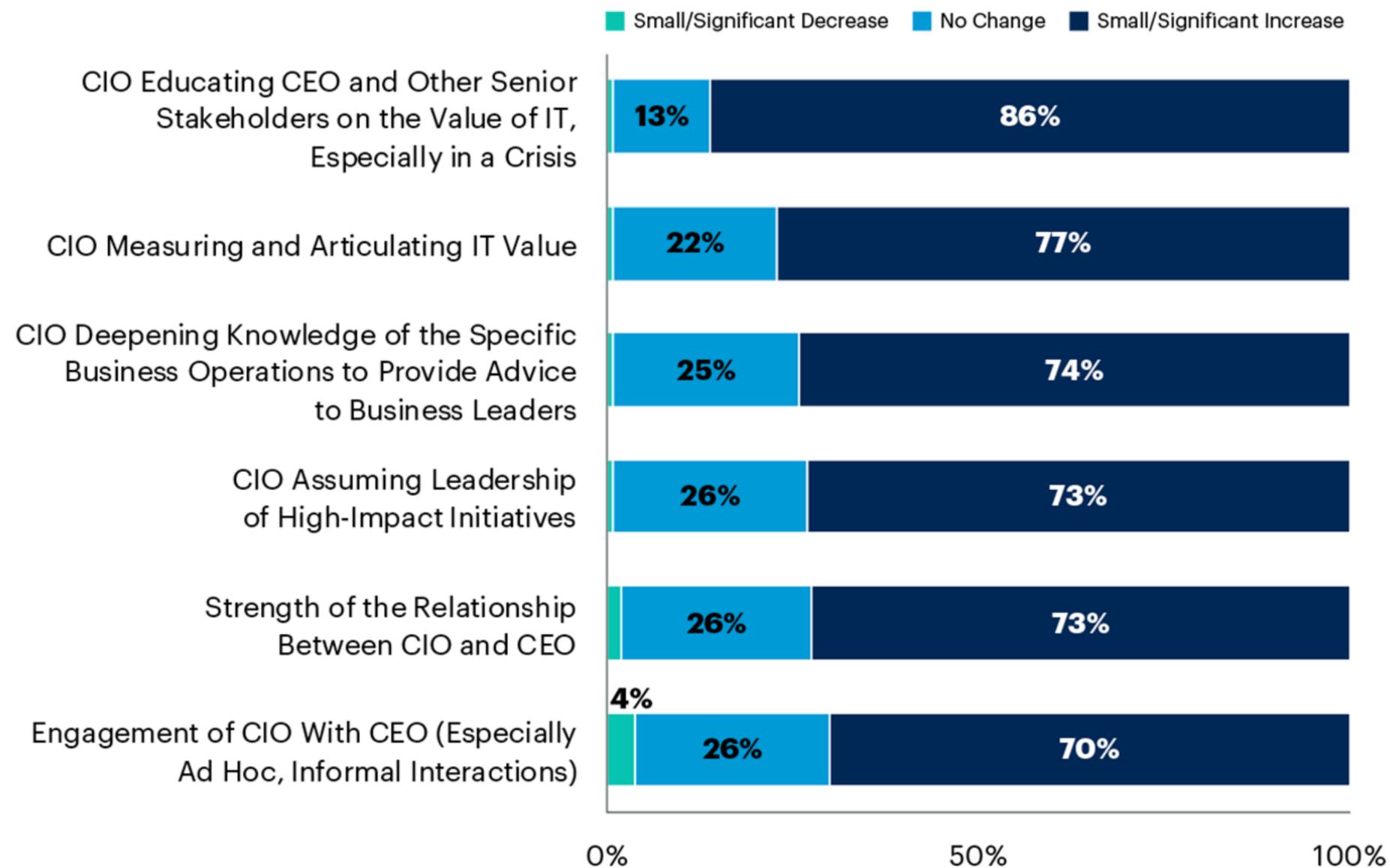
I cittadini sono uno dei principali stakeholder e il fulcro di molte delle iniziative digitali intraprese dai governi.

Anche prima del 2020, le Pubbliche Amministrazioni erano concentrate sul miglioramento dell'esperienza dei cittadini che supportano (Trend *Citizen Experience Management*).

Le aspettative dei cittadini e delle Amministrazioni per i servizi digitali sono aumentate.

Cambio nella relazione tra CIO ed Executive PA

CIO Survey 2021: principali impatti dovuti alla pandemia



n = ~237 Government respondents; Excludes "not sure/not applicable"

Q: How would you characterize the following changes related to your enterprise's IT leadership as a result of the COVID-19 pandemic?

Source: 2021 Gartner CIO Survey

Note: Not showing data labels for percentages less than 3%.

721146_C

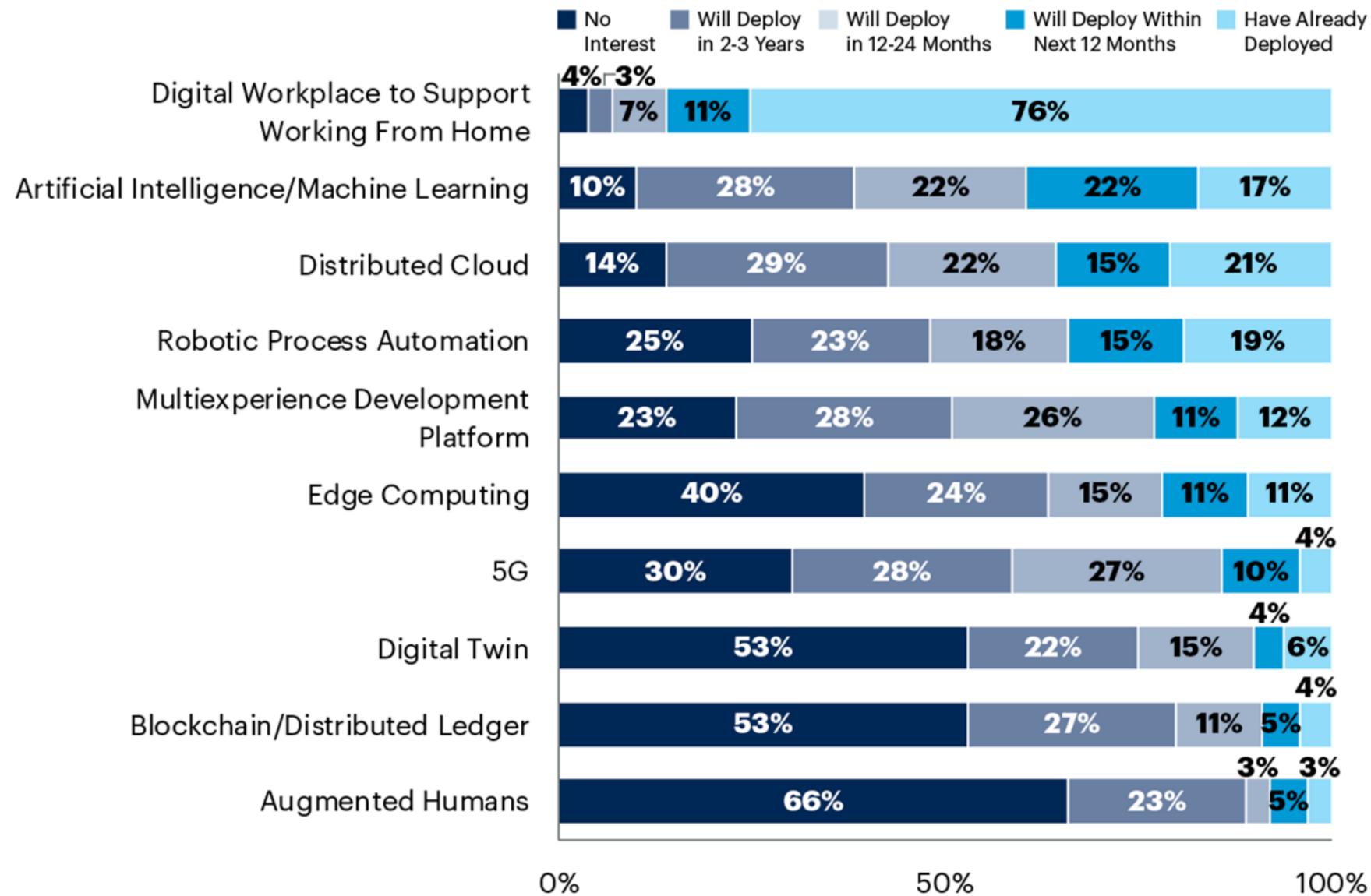
L'importanza della tecnologia in tutta la risposta alla pandemia è stata evidente.

Gli Executive della PA, operando con una forza lavoro almeno parzialmente remota e con una maggiore richiesta di coinvolgimento dei cittadini attraverso i canali digitali, stanno facendo più affidamento sui loro CIO.

Il settantasette per cento dei CIO della PA ha riferito un aumento della loro capacità di misurare e articolare il valore dell'IT.

Piani di adozione delle tecnologie emergenti

CIO Survey 2021: trend tecnologici e di digitalizzazione



n = 227 Government respondents

Q: What are your enterprise's plans in terms of the following digital technologies and trends?

Source: 2021 Gartner CIO Survey

721146_C

L'agilità delle Pubbliche Amministrazioni di fare fronte con l'IT alla pandemia COVID-19 è stata cruciale.

Molti CIO della PA hanno già implementato una combinazione di tecnologie esistenti ed emergenti come parte della risposta alla crisi.

Tuttavia, l'aspettativa dei CIO è che questo investimento nelle tecnologie emergenti continui fortemente per il prossimo futuro.

Nei prossimi 24 mesi, i CIO della PA prevedono investimenti in una serie di tecnologie emergenti

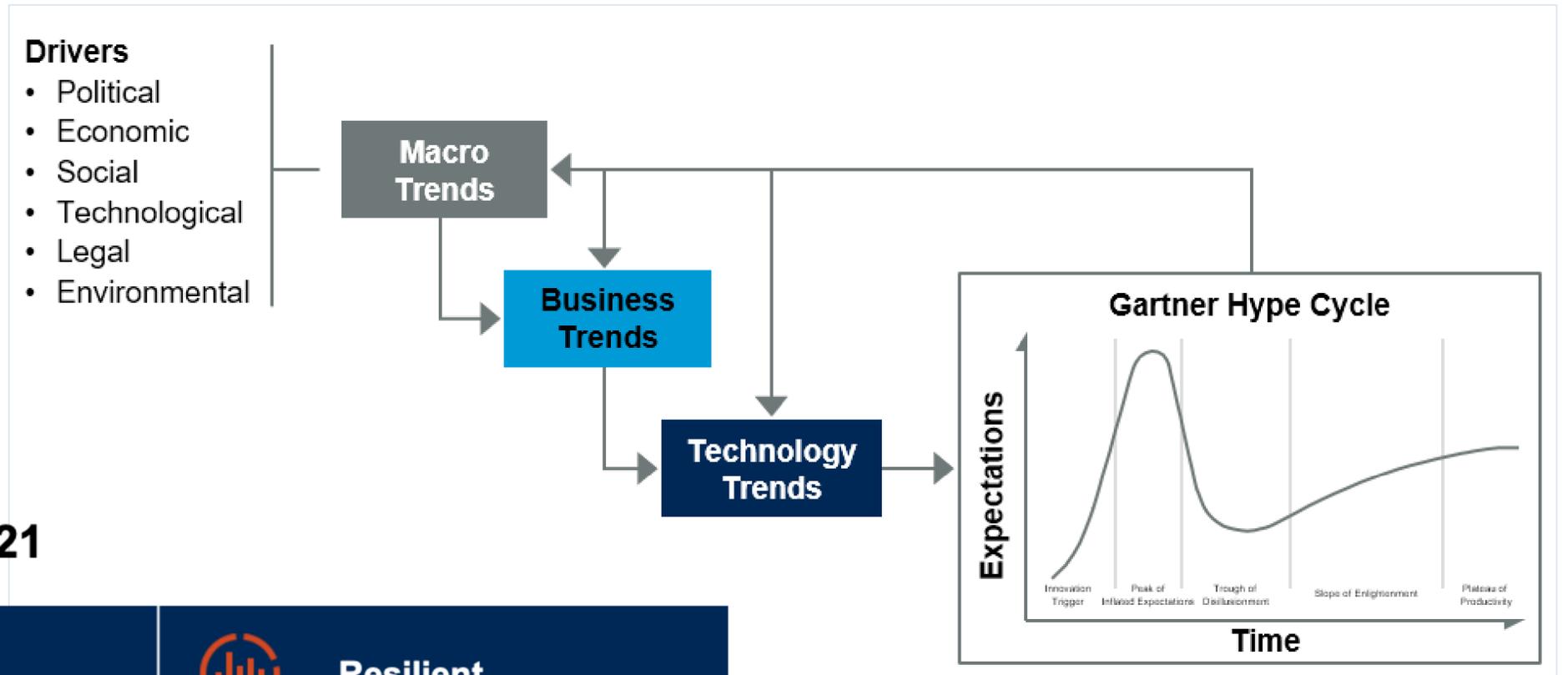
Gartner Digital Government maturity Framework

Modelli, Strumenti e Best Practice

| | E-Government | Open | Data-Centric | Fully Digital | Smart |
|------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| | 01 Initial | 02 Developing | 03 Defined | 04 Managed | 05 Optimizing |
| Value Focus | Compliance | Transparency | Constituent Value | Insight-Driven Transformation | Sustainability |
| Service Model | Reactive | Intermediated | Proactive | Embedded | Predictive |
| Platform | IT-Centric | Customer-Centric | Data-Centric | Thing-Centric | Ecosystem-Centric |
| Ecosystem | Government-Centric | Service Co-creation | Aware | Engaged | Evolving |
| Leadership | Technology | Data | Business | Information | Innovation |
| Technology Focus | SOA | API Management | Open Any Data | Modularity | Intelligence |
| Key Metrics | % of Services Online | Number of Open Datasets | % Improvement in Outcomes, KPIs | % of New and Retired Services | Number of New Service Delivery Models |

Contesto di riferimento della PA

Driver, trend e interdipendenze



Top Technology Trends in Government for 2021

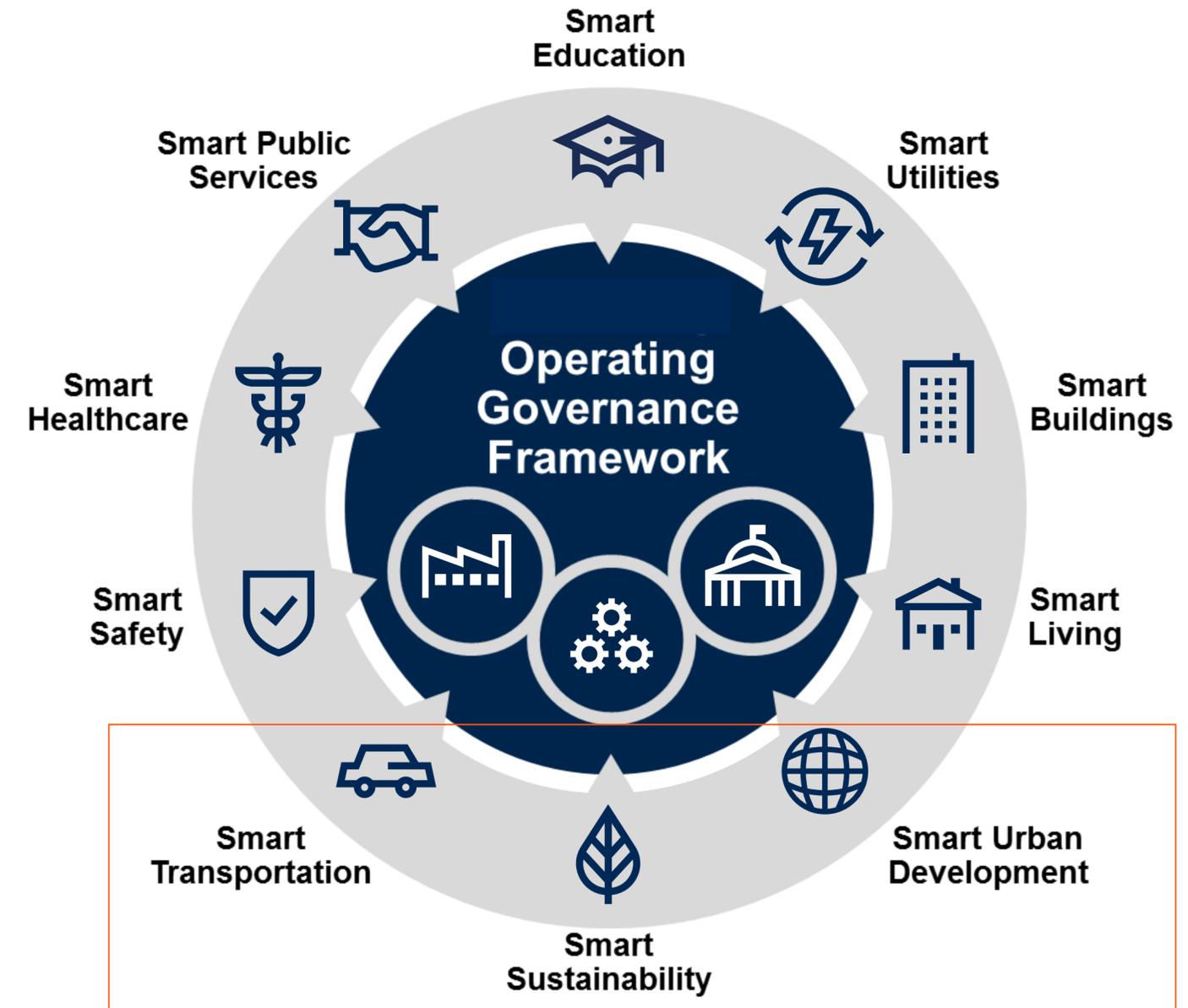
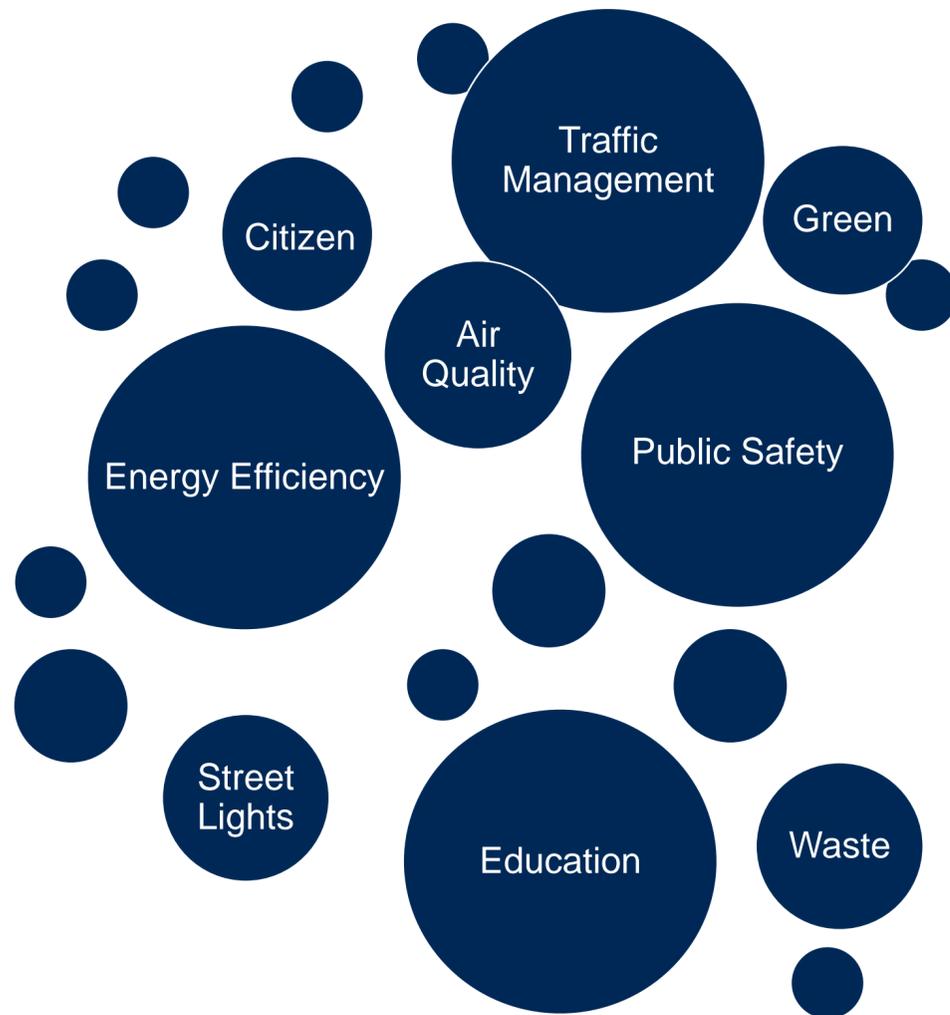
|  Trusted |  Agile |  Resilient |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive Security • Citizen Digital Identity • Multichannel Citizen Engagement | <ul style="list-style-type: none"> • Anything as a Service • Accelerated Legacy Modernization • Case Management as a Service | <ul style="list-style-type: none"> • Hyperconnected Public Services • Operationalized Analytics • Data Sharing as a Program |

Composable Government Enterprise

Source: Gartner

742950

I Dati trasformano i Silos della PA in un Ecosistema intelligente



L'asset di maggior valore

Obiettivi Strategici IT di CMRC per l'evoluzione Digitale



- **Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico individuato in tre aree**
 - basi di dati di interesse nazionale
 - open data
 - vocabolari controllati e modelli dei dati (ontologia o modello dei dati condiviso)



- **Individuazione di una piattaforma abilitante**

L'individuazione di una piattaforma abilitante è una soluzione che offre funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nei singoli progetti, uniformandone le modalità di erogazione. Questa consentirebbe di sollevare l'amministrazione dalla necessità di dover acquistare e/o realizzare funzionalità comuni a più sistemi software, semplificando la progettazione, riducendo i tempi e i costi di realizzazione di nuovi servizi e garantendo maggiore sicurezza informatica. Esempi **SPID, PagoPa, Fatturazione elettronica.**



- **Sicurezza (Cybersecurity)**

Definire i profili di sicurezza delle componenti ICT della Pubblica amministrazione, anche istanzando il Framework Nazionale per la Cyber Security (FNCS) in tutte le componenti del Modello strategico e, a valle di una specifica analisi del rischio, fornire i riferimenti tecnici e normativi che l'Ente dovrebbe adottare.

Percorso abilitante per la Strategia IT

Diagnosi

Direzione

Azioni strategiche

Kick-off

I&T
Strategy

Backlog
Items

- Analisi del contesto e dei trend di riferimento
- Analisi ed Impatto delle tecnologie emergenti
- Assessment interno dei punti di forza e di miglioramento dell'IT

- Obiettivi quantificati e ben definiti nel tempo
- Scelte strategiche per raggiungere gli obiettivi di Digitalizzazione
- Principi per guidare il processo decisionale

- Individuazione delle iniziative IT per costruire o cambiare le capacità chiave a supporto dell'azione amministrativa e strategica dell'Ente
- Metriche per misurare l'impatto delle azioni

DES: Digital Execution Scorecard

Gartner Digital Execution Scorecard

Sintesi Heatmap

Priorità Strategiche Digitali

ANALISI PRELIMINARE

Abilitatori Digitali





PIANO STRATEGICO

CITTA' METROPOLITANA
DI ROMA CAPITALE