



## Città metropolitana di Roma Capitale

Sviluppo Strategico e Coordinamento del Territorio Metropolitan

*“Ufficio del Soggetto Aggregatore”*

### FAQ

**OGGETTO: Servizio di telefonia mobile, apparecchiature, gestione e servizi aggiuntivi per la Città metropolitana di Roma Capitale per un valore complessivo stimato pari a € 580.000,00 oltre l’IVA – PA S03/19/ENTE – CIG: 782102305B**

#### Domanda

Con riferimento al par. 2 del Capitolato Tecnico, parte relativa alle Applicazioni Geophoto, Geotimbrature, Catalogo Villa Altieri, Prenotazione Auto di Servizio, si chiede di specificare se è richiesta all’aggiudicatario la presa in carico della gestione e manutenzione delle Applicazioni attualmente in uso (che dovranno quindi essere messe a disposizione dell’aggiudicatario) oppure se è richiesto lo sviluppo ex novo delle 4 Applicazioni come da specifiche presenti nel capitolato tecnico. In entrambi i casi si chiede di fornire indicazioni sui criteri di valutazione tecnica ed economica di tali Applicazioni dal momento che nelle tabelle con i punteggi di valutazione tecnica ed economica (pagg. 16 e 17 del Disciplinare) non vi è riferimento a tali Applicazioni.

#### Risposta

Le 4 applicazioni devono essere sviluppate ex novo come da specifiche tecniche presenti nel Capitolato Tecnico. La valutazione tecnica viene effettuata tra i “Servizi a valore aggiunto”. Quella economica è stata specificata nella rettifica al Disciplinare di Gara pubblicata.

#### Domanda

Capitolato par.2 - Si richiede la fornitura in “Acquisto rateale, con un minimo di 24 rate mensili, di 1500 terminali mobili e 400 data card, di cui nella misura del 5% del totale, come dispositivi garantiti e opzionali per ogni categoria disponibili entro due giorni dalla richiesta”.

Si chiede di chiarire: quale canone verrà preso in considerazione nella Tabella Economica ovvero se riferito a 24 mesi o un numero maggiore, già che il Capitolato richiede un minimo di rate mensili ma non un massimo e pertanto si potrebbero rilevare significative variazioni di importo; cosa si intende “per dispositivi garantiti e opzionali per ogni categoria”; per 5% del totale dei dispositivi si intende che debbano essere forniti entro 2gg dalla richiesta? Ed in caso positivo in quale arco temporale?



Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma  
P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda  
Tel. 06/67663665-3466-3682-2328 Fax 06/67663481  
E-mail: [gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it)  
Pec [servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)



## Città metropolitana di Roma Capitale

Sviluppo Strategico e Coordinamento del Territorio Metropolitan

*“Ufficio del Soggetto Aggregatore”*

### Risposta

L'acquisto rateale, dovrà essere proposto con il canone di 24 rate mensili.

I dispositivi garantiti nella misura del 5% del totale di quelli forniti, sono da considerarsi come scorta disponibile per le sostituzioni di apparati guasti o che comunque necessitano di manutenzione. La consegna dell'apparato sostitutivo, prelevato dalla scorta, dovrà essere effettuata entro due giorni dal momento della segnalazione del guasto.

### Domanda

RIF - Capitolato par.2 - Si chiede di specificare cosa si intende per “Convenzione dipendenti attraverso portale web dedicato che non implichi alcun costo aggiuntivo per la Stazione Appaltante”.

### Risposta

Si intendono eventuali convenzioni su servizi di telefonia che gli operatori che partecipano alla gara mettono a disposizione “in maniera esclusiva” ai dipendenti della Stazione appaltante, attivabili su portale web dedicato. Per usufruire di tali convenzioni i dipendenti potranno sottoscrivere un contratto privato con l'operatore (singolo per ogni dipendente). Tutto questo non deve prevedere nessun tipo di costo per la Stazione appaltante.

### Domanda

Capitolato par.2 - E' richiesto che “I servizi offerti dovranno essere resi e garantiti “end-to-end”, specificando in modo esplicito se essi sono mantenuti o meno in condizioni di roaming, per tutte le richieste di servizio regolate dal presente Capitolato. Dovrà essere garantito, in condizioni di roaming nazionale, il mantenimento del “dual billing”, cioè l'insieme dei servizi che consentono di gestire la fatturazione separata dell'utilizzo istituzionale da quello personale”.

a) Si richiede in primis se per roaming sia inteso nazionale o non.

b) Stante la richiesta sembrerebbe poi che i soli servizi offerti e mantenuti in condizioni di roaming, debbano essere fruibili anche per il dual billing. L'interpretazione è corretta? In via subordinata si richiede di chiarire quali siano i servizi cui si fa riferimento con la richiesta: “Dovrà essere garantito, in condizioni di roaming nazionale, il mantenimento del “dual billing”, cioè l'insieme dei servizi che consentono di gestire la fatturazione separata dell'utilizzo istituzionale da quello personale”.

### Risposta

I servizi offerti dovranno essere resi e garantiti “end-to-end”, specificando in modo esplicito se essi sono mantenuti o meno in condizioni di roaming nazionale, internazionale (anche al di fuori dell'Unione Europea).

Il “dual billing”, cioè l'insieme dei servizi che consentono di gestire la fatturazione separata dell'utilizzo istituzionale da quello personale” (che non dovranno corrispondere necessariamente ai servizi offerti per l'utilizzo istituzionale) devono essere garantiti in condizioni di roaming nazionale, specificando se gli stessi sono mantenuti in condizione di roaming internazionale (anche al di fuori dell'Unione Europea).

Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma

P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda

Tel. 06/67663665-3466-3682-2328 Fax 06/67663481

E-mail: [gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it)

Pec [servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)



## **Città metropolitana di Roma Capitale**

**Sviluppo Strategico e Coordinamento del Territorio Metropolitan**

*“Ufficio del Soggetto Aggregatore”*

### **Domanda**

Capitolato par.4.1 - Nella Tabella 1 – Caratteristiche minime dei terminali di fascia base - è richiesta la fornitura di “Sistemi delle più avanzate e diffuse tecnologie presenti sugli attuali PC Phone/Smartphone (Es. Windows Mobile, Android, etc.)”. Stante il sostanziale abbandono dello sviluppo della piattaforma Windows Mobile, si richiede di chiarire se trattasi di refuso o sia invece mandatorio offrire terminali con tale sistema operativo. La richiesta viene anche ribadita nella Tabella 3 – Caratteristiche aggiuntive a quelle minime e medie per i terminali di fascia top.

### **Risposta**

Si consideri un refuso la piattaforma Windows Mobile e comunque “non obbligatoria” l’offerta dei terminali con tale sistema operativo fra i tre minimi previsti per ogni fascia.

### **Domanda**

Al Par. 4.3 del Capitolato Tecnico “Attivazione servizi” pag.11 viene indicato come tempi di attivazione 15 (quindici) giorni solari se trattasi di prima attivazione mentre al par. 4.3.1 del Capitolato Tecnico “Prima attivazione” pag. 12 si indica come termine fissato di 30 giorni. Si chiede di confermare che il tempo di prima attivazione sia di 15 giorni solari.

### **Risposta**

Si conferma che il tempo di prima attivazione è di 15 giorni solari.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 5.1 Terminali mobili ed accessori – Si richiede di conoscere una stima percentuale della distribuzione di fasce per gli smartphone (fascia base, media e top).

### **Risposta**

La percentuale di distribuzione è circa 60% del totale come terminali di fascia base, 30% del totale come terminali di fascia media e 10% del totale come terminali di fascia top.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 4 Caratteristiche minime necessarie – Si richiede di conoscere una stima percentuale della distribuzione delle 400 SIM dati in base al dispositivo a cui saranno associate (data card o tablet).



Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma  
P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda  
Tel. 06/67663665-3466-3682-2328 Fax 06/67663481  
E-mail: [gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it)  
Pec [servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)



## **Città metropolitana di Roma Capitale**

**Sviluppo Strategico e Coordinamento del Territorio Metropolitan**

*“Ufficio del Soggetto Aggregatore”*

### **Risposta**

La stima di distribuzione è circa il 65% sulle data card e il 35% sui tablet.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 4 Caratteristiche minime necessarie – Si richiede di conoscere una stima percentuale della distribuzione delle 1500 SIM voce/dati in base al profilo tariffario (base o top).

### **Risposta**

La stima di distribuzione è circa l'80% come SIM base e il 20% come SIM top.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 4 Caratteristiche minime necessarie – Si richiede di confermare se per “SIM Card TRIO” si intendono le SIM pre-tagliate per formati normal, nano e micro.

### **Risposta**

Si conferma che per “SIM Card TRIO” si intendono le SIM pre-tagliate per formati normal, nano e micro.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 2 Oggetto e durata del servizio – Si richiede di specificare se i terminali oggetto della presente gara saranno forniti in noleggio o attraverso una vendita rateale.

### **Risposta**

Si specifica che i terminali oggetto della presente gara saranno forniti attraverso una vendita rateale.

### **Domanda**

Paragrafo Capitolato Tecnico 2 Oggetto e durata del servizio – Si richiede di conoscere una stima percentuale della distribuzione degli utenti che usufruiranno delle app a valore aggiunto (geophoto, geotimbrature, catalogo Villa Altieri, prenotazione auto aziendale...).

### **Risposta**

Il numero degli utenti (non la stima percentuale) è il seguente: 80 utenti circa per geophoto, 350 utenti circa per geotimbrature, 20 utenti circa per catalogo Villa Altieri e 100 utenti circa per prenotazione auto aziendale.



Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma  
P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda  
Tel. 06/67663665-3466-3682-2328 Fax 06/67663481  
E-mail: [gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it)  
Pec [servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)



## Città metropolitana di Roma Capitale

Sviluppo Strategico e Coordinamento del Territorio Metropolitan

“Ufficio del Soggetto Aggregatore”

### Domanda

Paragrafo Capitolato Tecnico 2 Oggetto e durata del servizio – Si richiede di approfondire il significato della seguente frase, chiarendo le conseguenze derivanti dal superamento dell'importo posto a base di gara prima dei 36 mesi: “La durata temporale dei servizi oggetto del presente capitolato è fissata in 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla stipula del contratto, e comunque fino al raggiungimento dell'importo posto a base di gara, spendibile fino a concorrenza”.

### Risposta

La durata temporale dei servizi oggetto del presente capitolato è fissata in 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla stipula del contratto. Qualora l'importo si esaurisse prima dei 36 mesi, la durata contrattuale sarà inferiore ai 36 mesi.

### Domanda

Paragrafo Capitolato Tecnico 6.1 Manutenzione dei terminali mobili e delle carte SIM/USIM – In base a quanto dichiarato nel Capitolato Tecnico: “Il servizio di manutenzione e assistenza dei terminali e delle carte SIM/USIM dovrà essere erogato dal Concorrente on site”, si chiede di specificare la sede presso cui dovrà essere erogato il servizio di assistenza e manutenzione.

### Risposta

La sede presso cui dovrà essere erogato il servizio di assistenza e manutenzione è quella in Viale Giorgio Ribotta, 41/43 – 00144 – Roma.

### Domanda

Disciplinare di Gara Articolo 2, punto 2-ter – altri requisiti, comma q – Stante il nuovo codice degli appalti, (DL 18 aprile 2019, n. 32\_rilancio contratti pubblici) si richiede di indicare se è necessario esplicitare la terna di subappaltatori.

### Risposta

E' necessario indicare la terna dei subappaltatori.

F.to Il Direttore  
Dott. Paolo Berno

Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma  
P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda  
Tel. 06/67663665-3466-3682-2328 Fax 06/67663481  
E-mail: [gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:gare.servizi@cittametropolitanaroma.gov.it)  
Pec [servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)