



Città metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento V - Appalti e Contratti

“Ufficio del Soggetto Aggregatore”

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE SITE NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI CANALE MONTERANO: MICRONIDO, SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA PER 3 ANNI SCOLASTICI

FAQ 2

Domanda: Si chiede di indicare il nome del sistema utilizzato dal Comune.

Risposta: Il sistema utilizzato per l'anno scolastico 2023/2024 è un'applicazione fornita dal gestore del servizio di refezione scolastica (Arimas).

Per il nuovo affidamento del servizio, il Comune ha, invece, acquistato il programma integrato nel gestionale Halley che permette la gestione completa del servizio: dal pagamento alla disdetta dei pasti, alle comunicazioni delle diete speciali. L'applicativo avrà una tripla interfaccia: una per le famiglie, una per il personale della ditta aggiudicataria e una per l'Ufficio Pubblica Istruzione. Nella sezione dedicata alla ditta sarà possibile consultare il numero dei pasti giornalieri da erogare, le diete speciali. Essendo una nuova modalità di gestione del servizio, la stessa può essere migliorata e adattata alle esigenze che di volta in volta emergeranno.

Si specifica che la nuova ditta aggiudicataria del servizio dovrà utilizzare il gestionale fornito dall'amministrazione comunale fermo restando la possibilità di fornire migliorie gestionali informatiche.

Roma, li 15/07/2024

il Direttore
Dott. Federico Monni



Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma

P.O. Dott.ssa Nunzia Ciuffreda

Tel. 06/67663665 Fax 06/67663481

gare.servizi@cittametropolitanaroma.it

servizi.forniture@pec.cittametropolitanaroma.it