

**Documento di validazione  
della Relazione sulla performance anno 2020  
Città Metropolitana di Roma Capitale**

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. 150/2009, l'OIV (o l'Organismo che ne esercita le funzioni) "valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Il Nucleo di Controllo Strategico ha pertanto preso in esame la Relazione sulla performance 2020 trasmessa in bozza dalla struttura in data 29 settembre 2021, ed approvata dal Sindaco metropolitano con Decreto n.1 del 18/01/2022.

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2020, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel corso dell'esercizio e sugli esiti registrati;
- il processo di misurazione e valutazione, che illustra i criteri metodologici e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il ciclo che, attraverso il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

La Relazione si compone di 40 pagine, che comprendono due allegati rispettivamente composti da 2 pagine e da 9 pagine, ed il documento evidenzia, in modo strutturato agli stakeholders (cittadini, imprese), l'ambito esterno di riferimento in cui si muove l'Amministrazione, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati.

Preliminarmente il Nucleo di Controllo Strategico, nominato nell'attuale composizione con Decreto della Sindaca Metropolitana n. 91 del 20.07.2020, sottolinea un ritardo nella tempistica di adozione dell'atto, fissata normativamente nel 30 giugno di ogni anno successivo l'anno oggetto di analisi. Con riferimento all'Art. 7 del D. Lgs. 150/2009, raccomanda dunque la tempestività delle diverse fasi della pianificazione, il monitoraggio periodico di obiettivi ed indicatori, ed il raccordo fra il sistema di misurazione e valutazione della performance e i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.

Il Nucleo ha analizzato tutti gli atti e le carte di lavoro messe a disposizione dall'Amministrazione, nonché le risultanze del sistema di controllo strategico e di gestione dell'ente; ha svolto una verifica puntuale della conformità del documento alle normative vigenti, ha effettuato l'analisi degli obiettivi non pienamente raggiunti e l'analisi a campione degli obiettivi pienamente raggiunti.

Si segnala, in particolare, che la maggior parte dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione e per la verifica da parte del Nucleo proviene dal controllo strategico e di gestione effettuato attraverso il sistema informatico in uso presso l'Amministrazione.

Il Nucleo evidenzia le seguenti criticità:

- la programmazione degli obiettivi è stata effettuata in ritardo rispetto ai termini normativi, che può per alcune sezioni del Piano definirsi una "programmazione a consuntivo";
- la presenza, con un aumento della numerosità rispetto all'anno precedente, di un numero consistente di obiettivi con indicatore di realizzazione fisica, binario SI/NO;
- la definizione degli obiettivi e degli indicatori non risulta curata in tutti gli aspetti, in particolare si rileva a volte incoerenza tra descrizione attività ed indicatore. In alcuni casi, l'obiettivo non evidenzia il valore aggiunto e il valore pubblico generato dalle attività e dalle azioni sottese. Si ritiene opportuno, inoltre, operare una razionalizzazione degli obiettivi mediante accorpamento di attività, così da evitare la definizione di obiettivi con 5 o più indicatori;
- la documentazione di rendicontazione, in alcuni degli obiettivi analizzati, non risulta esaustiva e di immediata lettura;
- inoltre, si rileva quanto indicato all'Art. 9 del D. Lgs. 150/2009, ovvero l'opportunità di inserire, fra gli obiettivi di performance individuale dei dirigenti, la "capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi".

Si apprezza l'attenzione al tema delle indagini di qualità dei servizi offerti dall'ente rivolte agli utenti interni ed esterni, anche se è necessario un ulteriore sviluppo nel diversificare ed orientare opportunamente le indagini soprattutto nei confronti dell'utente esterno all'Amministrazione, in modo da implementare compiutamente il processo di Valutazione Partecipata.

Si rileva inoltre che il Sistema di misurazione e valutazione dell'Ente risulta essere datato, ed il Nucleo suggerisce di adeguare tempestivamente il Sistema alle prescrizioni normative vigenti.

Il Nucleo di Controllo Strategico, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009

### **VALIDA**

la Relazione sulla performance per l'anno 2020, raccomandando all'Amministrazione di condividere i rilievi e di implementare i suggerimenti espressi dal Nucleo.

Roma, 20 gennaio 2022.

### **Il Nucleo di Controllo Strategico**

F.to Dott.ssa Paola Sabella  
Presidente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Ing. Lisa Zanardo  
Componente del Nucleo di Controllo Strategico

F.to Dott. Amleto Bruno Candido  
Componente del Nucleo di Controllo Strategico