



Città Metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento 02 Servizio 04

Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne

e-mail: m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it

**Proposta n. 99906410
del 28/12/2017**

RIFERIMENTI CONTABILI

Anno bilancio 2018
Mis: 01 - Pr: 08 - Tit: 1 - Mac: 03
Scheda Bilancio SEHASO
Articolo 0000
CDR DIP0204
CDC DIP0204
D. Lgs 267/2000: 1.01.06.03
Impegno n. 333

Responsabile dell'Istruttoria
Stefano Iacobucci

Responsabile del Procedimento
Stefano Iacobucci

Determinazione firmata digitalmente da :

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilità in data 29/12/2017
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

R.U. 6061 del 29/12/2017

Oggetto: CIG : ZC421662BA, Servizio di manutenzione annuale del software per l' IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02

Dott. Marco IACOBUCCI

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i da Stefano Iacobucci e dal responsabile del procedimento Stefano Iacobucci;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 45 del 03/10/2017 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2017;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 46 del 27/11/2017 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2017, unificato con il Piano della Performance 2017 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

PREMESSO che la Città metropolitana di Roma Capitale si è dotata del sistema IVR (Interactive Voice Response), utilizzato presso il call center del Centro per l'Impiego (CPI) di Colleferro e acquistato dalla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105;

CONSIDERATO che l'IVR rappresenta una delle funzionalità di base per sistemi software di call center che consente di ridurre il carico di chiamate pervenute agli operatori attraverso risposte standard a quelle che sono le informazioni maggiormente richieste nonché di verificare, tramite appositi report, la quantità di chiamate gestite dagli operatori stessi, permettendone lo smistamento al fine di migliorare sia la distribuzione del lavoro che l'organizzazione del call center;

PRESO ATTO che il pacchetto applicativo per l'IVR, software Phones Enterprise, allocato presso il Data Center della sede unica dell'Amministrazione e utilizzato presso il call center del Centro per l'Impiego di Colleferro, costituisce un valido ausilio per tutti coloro, cittadini e imprese, che si rivolgono ai Centri per l'Impiego e per gli iscritti al servizio di WiFimetropolitano, fornendo un adeguato supporto per la rapida soluzione delle più frequenti problematiche e per la possibilità di mettere agli atti una reportistica sulla gestione di tali chiamate;

VISTA la D.D. n. 7519 del 31/12/2014 con la quale è stato affidato alla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105 – il servizio di configurazione e manutenzione annuale del software IVR;

VISTE le D.D. n. 2992 del 14/07/2016 e n. 2816 del 27/06/2017 con le quali si è provveduto ad acquisire dalla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105 la fornitura del servizio di manutenzione annuale del software IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro;

CONSIDERATO che il contratto di manutenzione, attualmente in corso, scadrà il 31/12/2017 e che la funzionalità del sistema IVR è garantita dalle necessarie operazioni di manutenzione periodica delle componenti software installate sull'infrastruttura oggetto del servizio di

manutenzione;

VERIFICATA, pertanto, l'esigenza di provvedere, anche per il 2018, alla stipula di un contratto per il servizio di manutenzione annuale del software per l'IVR, in uso presso il call center del CPI di Colleferro, per assicurarne la continuità di funzionamento e garantire un supporto al normale svolgimento delle attività svolte dal call center stesso;

CONSIDERATO che l'Ente, per quanto attiene ai costi afferenti il servizio per i Centri per l'Impiego, provvederà ad effettuare apposita richiesta di rimborso alla Regione Lazio per la quota costi prevista;

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

CONSIDERATO che, come da documentazione acquisita agli atti del Servizio, protocollo n. CMRC-2017-0179720 del 20/12/2017, la società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105 ha provveduto a inoltrare all'Amministrazione una dichiarazione di esclusività del prodotto, rammentando che la società stessa in quanto produttrice del software, ne detiene i diritti di proprietà intellettuale ed il diritto esclusivo di sfruttamento economico;

CONSIDERATO, pertanto, che il servizio di manutenzione annuale del software per l'IVR utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro può essere acquistato esclusivamente dalla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 2 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di natura tecnica che rendono assente la concorrenza;

VERIFICATA la presenza sul sito www.acquistinretepa.it, nel catalogo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), della società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105, con un'offerta in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione relativamente all'acquisizione del servizio di manutenzione annuale del software per l'IVR utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro, che presenta le caratteristiche di seguito indicate:

Fornitore: IFM INFOMASTER

Acquisti verdi: NO

Marca: IFM INFOMASTER

Codice articolo produttore: MANSTD

Nome commerciale: Manutenzione Software

Codice articolo fornitore: MANUTENZIONE

Prezzo: 4000

Unità di misura: Servizio

Quantità vendibile per unità di misura: 1

Lotto minimo per unità di misura: 1

Tempo di consegna (solo numero): 1

Disponibilità minima garantita: 50

Condizioni di pagamento: 30 GG DF

Tipo di assistenza: software

Tipo contratto: Acquisto

Area di consegna: Tutta Italia

Tipo di manutenzione: Manutenzione software

Denominazione del software: Phones Enterprise

Durata temporale [mesi]: 12

Tempo di consegna: 1 giorni lavorativi

Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi

Data ultimo aggiornamento: 2017-12-01 18:06:14.356;

CONSIDERATO che, come da scheda tecnica inserita dalla società IFM Infomaster S.p.A. sul MePA, il servizio di manutenzione in offerta prevede il pagamento di un canone annuale (dal 01/01/2018 al 31/12/2018) e consta di un Servizio di Assistenza Tecnica, erogato in caso di anomalia o malfunzionamento, parziale o bloccante, di una o più componenti tecnologiche, su orario standard, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30 (sabato, domenica e festivi esclusi);

CONSIDERATO che il prezzo indicato per il suddetto servizio di manutenzione annuale del software per l'IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro, per un importo di € 4.000,00 + IVA per il Servizio di Assistenza Tecnica su orario standard è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizio stesso e alle caratteristiche che presenta;

CONSIDERATO che la società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105 è idonea all'erogazione di detto servizio in quanto fornitore di tale tipologia di servizio nonché presente sul MePA;

VISTA la dichiarazione relativa al divieto di svolgimento di attività incompatibili, ai sensi dell'art. 53, c. 16-ter, del D.lgs. n. 165 del 2001, della società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105, prot. arr. n. CMRC-2017-0179720 del 20/12/2017, con la quale si dichiara che da parte della società stessa non sono stati prodotti contratti di lavoro subordinato o autonomo o, comunque, non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti della Amministrazione di Città metropolitana di Roma Capitale che hanno esercitato potestà autoritative o poteri negoziali per conto dell'Amministrazione nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto, di acquistare sul MePA, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018, il suddetto servizio di manutenzione annuale del software per l'IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro, dalla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105, per un importo pari a € 4.000,00 + IVA al 22% = € 4.880,00 per il Servizio di Assistenza Tecnica su orario standard;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

VISTO il punto 10 della Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 45 del 03/10/2017, mediante

la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2017, relativo ad autorizzazione degli impegni di spesa pluriennali destinati a garantire l'erogazione dei servizi minimi essenziali connessi allo svolgimento delle funzioni fondamentali in quanto si ritiene necessario garantire il funzionamento del suddetto IVR quale funzionalità di base per sistemi software di call center;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105, per il servizio di manutenzione annuale (dal 01/01/2018 al 31/12/2018) del software per l'IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro, la somma di € 4.000,00 + IVA al 22% = € 4.880,00 relativa al Servizio di Assistenza Tecnica su orario standard, sull'esercizio finanziario 2018;

Preso atto che la somma di euro 4.880,00 trova copertura :

Missione	01	Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	08	Statistica e sistemi informativi
Titolo	1	Spese correnti
Macroaggregato	03	Acquisto di beni e servizi
Capitolo	SEHASO	Servizi di assistenza hardware e software
Articolo	0000	[Entrate Correnti]
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2018	
CIA		
CUP		
Impegno n.	333	

Conto Finanziario: U.1.03.02.19.005 - Servizi per i sistemi e relativa manutenzione

Ai sensi del D. Lgs 267/2000 la codifica di bilancio risulta essere la seguente:

1010603 : Tit. 1 Fun. 01 Ser. 06 Int. 03 - Prestazioni di servizi

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformità agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

Per i motivi in premessa indicati:

di acquistare sul MePA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 2 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, il servizio di manutenzione annuale (dal 01/01/2018 al 31/12/2018) del software per l'IVR, utilizzato presso il call center del CPI di Colleferro, dalla società IFM Infomaster S.p.A. - Via 5 maggio, 81 - 16147 Genova (GE) - P.IVA 03286860105, per un importo pari a € 4.000,00 + IVA al 22% = € 4.880,00 relativo al Servizio di Assistenza Tecnica su orario standard;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la somma di euro 4.880,00 come segue:

euro 4.880,00 in favore di IFM INFOMASTER S.P.A. C.F. 03286860105 - VIA CINQUE MAGGIO, 81 ,GENOVA Cap. 16147

CIG: ZC421662BA

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
01	08	1	03	SEHASO	0000	DIP0204	DIP0204	220101	17076	2018	333/1

Ai sensi del D. Lgs 267/2000 la codifica di bilancio risulta essere la seguente:

1010603 : Tit. 1 Fun. 01 Ser. 06 Int. 03 - Prestazioni di servizi

di effettuare il pagamento del servizio in oggetto, in unica soluzione, all'attivazione del servizio stesso, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;
- il conto e la persona autorizzata ad operarvi è stata comunicata dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

IL DIRIGENTE
Dott. Marco IACOBUCCI