



**Città Metropolitana di Roma Capitale**

Dipartimento 02 Servizio 04

**Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne**

**e-mail: [m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it)**

**Proposta n. 99905626  
del 17/12/2019**

**RIFERIMENTI CONTABILI**

Vedere dispositivo interno

Responsabile dell'Istruttoria  
Marco Fiaschi

Responsabile del Procedimento  
Alessia Santini

**Determinazione firmata digitalmente da :**

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilita' in data 30/12/2019
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**R.U. 5570 del 31/12/2019**

**Oggetto: CIG : Z292B3D33D, Elaborazione e invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice.**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02**

**Dott. IACOBUCCI Marco**

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i da Marco Fiaschi e dal responsabile del procedimento Alessia Santini;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan Numero 4 del 18/03/2019 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 6 del 17/04/2019 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2019, unificato con il Piano della Performance 2019 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II, nell'ambito delle proprie competenze, si occupa della spedizione della corrispondenza della Città metropolitana di Roma Capitale e dei distaccamenti della Polizia Locale;

PREMESSO che la Città metropolitana di Roma Capitale, in un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità, si pone l'obiettivo di rendere sempre più semplice e rapida l'interazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione sia attraverso l'impiego di tecnologie più avanzate sia mediante processi comunicativi di tipo tradizionale la cui gestione venga, peraltro, pianificata con un approccio particolarmente attento al contenimento della spesa pubblica;

CONSIDERATO che per realizzare concretamente tali finalità, la Città metropolitana di Roma Capitale con D.D. n. 4133 del 28/09/2017 ha provveduto allo sviluppo del software, in uso, denominato "Otto protocollo informatico" al fine di consentire l'integrazione con il servizio Host to Host di Poste Italiane spa per l'invio telematico della corrispondenza dell'Ente;

CONSIDERATO che l'upgrade del sistema di protocollo informatico è stato sviluppato per essere integrato al software di gestione "Globalcom" della ditta I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. (partner informatico di Poste Italiane spa) al fine di gestire i flussi documentali inviati online, servizio attivato con D.D. n. 4561 del 27/10/2017;

CONSIDERATO che la gestione online della corrispondenza dell'Ente tramite la piattaforma Globalcom-H2H semplifica e velocizza in modo significativo le operazioni di back-office per le ricerche, i riscontri post spedizione e il monitoraggio per centri di costo delle spese postali effettuate dall'Amministrazione;

VISTA la D.D. n. 5135 del 03/12/2018 con la quale è stato affidato il servizio denominato "Aggiornamenti SW / Help Desk per piattaforma GBC OP" per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice, alla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l.

CONSIDERATO che il contratto con la I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. per la gestione della corrispondenza online dell’Ente mediante la piattaforma software “Globalcom” scade il 16/12/2019;

CONSIDERATO che il software Globalcom per la gestione e l’invio della corrispondenza online dell’Ente è parte integrante del processo di postalizzazione tramite il software di protocollo informatico per cui si necessita la continuità del servizio di aggiornamento del software e del servizio di help desk con le seguenti caratteristiche di esecuzione della prestazione:

- invio online della documentazione (protocollata, firmata digitalmente in formato pdf) direttamente dal software di protocollo dell’Ente denominato “Otto”;
- postalizzazione di qualsiasi documento protocollato, per cui la corrispondenza è di fatto dematerializzata e viene consegnata (mediante una transazione elettronica) ai servizi di corrispondenza online H2H di Poste Italiane spa che provvede ai successivi passaggi di stampa, imbustamento e recapito;
- invio in tempo reale di un documento direttamente dal protocollo informatico sui canali Host To Host di Poste Italiane spa, che ne rilascia contestualmente gli estremi di accettazione (coincidenti con il numero di raccomandata per questa tipologia di corrispondenza) e che ai fini legali coincide con l’avvenuta postalizzazione;
- monitoraggio automatico della corrispondenza di tipo Raccomandata con ricevuta di ritorno che viene monitorata costantemente ed automaticamente nei giorni successivi all’invio grazie all’interfaccia diretta con i sistemi T&T (Traking e Tracing) di Poste Italiane spa;
- servizio di help desk tecnico: il servizio è disponibile nelle ore 9,30-13,00 / 14,00–17,00 dei soli giorni feriali ed offre la possibilità di contattare direttamente uno dei tecnici per ottenere assistenza specifica sulla piattaforma “Globalcom”, anche con eventuale intervento da remoto (previa autorizzazione del cliente);

VISTI:

- il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"; al capo IV che pone l'obiettivo della razionalizzazione della gestione dei flussi documentali coordinata con la gestione dei procedimenti amministrativi da parte delle Pubbliche Amministrazioni, al fine di migliorare i servizi e di potenziare i supporti conoscitivi delle stesse secondo i criteri di economicità, efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa;
- il Decreto del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie del 14 ottobre 2003 con il quale sono state approvate le linee guide per l’adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi;
- il D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 “Codice dell’amministrazione digitale” e successive modifiche e integrazioni;
- il D.P.C.M. 3 dicembre 2013 “Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”;

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

VISTO l'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016 per cui, salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o, per i lavori, in amministrazione diretta;

RILEVATO che sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) è disponibile, nel catalogo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), il servizio così denominato: "Aggiornamenti SW / Help Desk per piattaforma GBC OP" rispetto al quale risulta l'offerta della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, codice articolo produttore "GBC AGGHD OP WS", per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80;

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002 è in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione e il prezzo si ritiene congruo in relazione alla tipologia di servizio e alle caratteristiche che presenta;

CONSIDERATO che la società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002 è idonea al servizio per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto, di acquistare sul MePA il suddetto servizio per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA, alla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80, al costo mensile di €

120,00 + IVA, per un periodo di un anno;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

CONSIDERATO che sono stati richiesti al fornitore gli estremi identificativi del conto corrente dedicato nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010 e successive modifiche, l'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per il servizio di elaborazione e invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA, la somma di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80 di cui

- € 120,00 + IVA al 22% = € 146,40 sull'esercizio finanziario 2019;
- € 1.320,00 + IVA al 22% = € 1.610,40 sull'esercizio finanziario 2020;

Preso atto che la somma di euro 1.756,80 trova copertura :

quanto a euro 146,40 all'intervento :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103204-(PUBPOS)	INSERZIONI, PUBBLICITÀ, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - ORGANI ISTITUZIONALI
Articolo	22	PUBPOS - INSERZIONI, PUBBLICITÀ, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - MP0108
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2019	
CIA		

CUP		
-----	--	--

Conto Finanziario: S.1.03.02.02.004 - PUBBLICITA'

quanto a euro 1.610,40 all'intervento :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103204-(PUBPOS)	INSERZIONI, PUBBLICITA, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - ORGANI ISTITUZIONALI
Articolo	2	INSERZIONI, PUBBLICITA, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2020	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.02.004 - PUBBLICITA'

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di acquistare su MEPA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, il servizio denominato "Aggiornamenti SW / Help Desk per piattaforma GBC OP" per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice, dalla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80 e comprendente:

- Servizio di help desk tecnico;
- Servizio di aggiornamento continuo del software;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la spesa complessiva di euro 1.756,80 come segue:

euro 146,40 in favore di I.&S.T INTEGRAZIONI E SISTEMI TELEMATICI S.R.L C.F. 04704801002 - Via Troilo il Grande, 55 ,ROMA Cap. 00131 all'intervento :

CIG: Z292B3D33D

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	8	1	3	103204	22	DIP0204	DIP0204	220101	19128	2019	Imp. 104439/0

euro 1.610,40 in favore di I.&S.T INTEGRAZIONI E SISTEMI TELEMATICI S.R.L C.F. 04704801002 - Via Troilo il Grande, 55 ,ROMA Cap. 00131

CIG: Z292B3D33D

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	3	1	3	103204	2	DIP0204	DIP0204	220101	19127	2020	Imp. 100303/0

di effettuare il pagamento del servizio a prestazione avvenuta, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura semestrale, secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

**IL DIRIGENTE**  
**Dott. IACOBUCCI Marco**