



Città Metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento 02 Servizio 04

Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne

e-mail: m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it

Proposta n. 99904603

del 11/10/2017

RIFERIMENTI CONTABILI

Anno bilancio 2017

Mis: 15 - Pr: 01 - Tit: 1 - Mac: 03

Scheda Bilancio SEHASO

Articolo 0000

CDR DIP0204

CDC DIP0301

D. Lgs 267/2000: 1.09.03.03

Responsabile dell'Istruttoria

Marco Fiaschi

Responsabile del Procedimento

Alessia Santini

Determinazione firmata digitalmente da :

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02
quale centro di responsabilita'
in data 26/10/2017

- Il Dirigente Responsabile
controllo della spesa

- Il Ragioniere Generale
attestante la copertura finanziaria

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

R.U. 4561 del 27/10/2017

Oggetto: CIG : Z261FFE20C, Elaborazione e invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02

Dott. Marco IACOBUCCI

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i da Marco Fiaschi e dal responsabile del procedimento Alessia Santini;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 45 del 03/10/2017 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2017;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 62 del 29/12/2016 mediante la quale è stato approvato il PEG 2016;

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II, nell'ambito delle proprie competenze, si occupa della spedizione della corrispondenza della Città metropolitana di Roma Capitale, dei Centri per l'Impiego e dei distaccamenti della Polizia Locale;

PREMESSO che la Città metropolitana di Roma Capitale, in un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità, si pone l'obiettivo di rendere sempre più semplice e rapida l'interazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione sia attraverso l'impiego di tecnologie più avanzate sia mediante processi comunicativi di tipo tradizionale la cui gestione venga, peraltro, pianificata con un approccio particolarmente attento al contenimento della spesa pubblica;

CONSIDERATO che si provvederà ad attivare con la società Poste italiane S.p.A. la piattaforma Postaonline.it Corporate in modalità Host 2 Host (H2H) per l'invio telematico, la stampa, l'imbustamento e il recapito della corrispondenza della Città metropolitana di Roma Capitale;

CONSIDERATO che la piattaforma di Poste Italiane H2H può essere integrata con il software di protocollo in uso a codesta Amministrazione denominato "Otto protocollo informatico" al fine di consentire l'invio online della documentazione dell'Amministrazione, protocollata e firmata digitalmente, attraverso i seguenti prodotti postali:

- Posta1online;
- Posta4online;
- Raccomandate semplici;
- Raccomandate AR;
- Telegramma;

CONSIDERATO che il processo di integrazione informatico del software di protocollo e la piattaforma H2H di Poste Italiane per la gestione online e centralizzata della corrispondenza dell'Ente è possibile tramite la piattaforma software "Globalcom" della I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, partner

tecnico informatico di Poste Italiane;

CONSIDERATO che la piattaforma Globalcom beneficia delle esperienze acquisite nello sviluppo di progetti innovativi, con particolare riferimento ai nuovi servizi di corrispondenza online di tipo H2H (host to host) di Poste italiane e che il software di sistema Globalcom consentirà:

- a tutti i Dipartimenti e Servizi dell'Ente di poter effettuare l'invio online della documentazione (protocollata, firmata digitalmente in formato pdf) direttamente dal software di protocollo Otto;
- la postalizzazione di qualsiasi documento protocollato, per cui la corrispondenza è di fatto dematerializzata e viene consegnata (mediante una transazione elettronica) ai servizi di corrispondenza online H2H di Poste Italiane spa che provvede ai successivi passaggi di stampa, imbustamento e recapito;
- di inviare in tempo reale un documento direttamente dal protocollo informatico sui canali Host To Host di Poste Italiane spa, che ne rilascia contestualmente gli estremi di accettazione (coincidenti con il numero di raccomandata per questa tipologia di corrispondenza) e che ai fini legali coincide con l'avvenuta postalizzazione;
- successivamente all'invio della documentazione il sistema di gestione Globalcom consente il monitoraggio automatico della corrispondenza di tipo Raccomandata con ricevuta di ritorno e viene monitorata costantemente ed automaticamente nei giorni successivi all'invio grazie all'interfaccia diretta con i sistemi T&T (Traking e Tracing) di Poste Italiane spa;

CONSIDERATO che l'intero processo semplifica e velocizza in modo significativo le operazioni di back-office per le ricerche ed i riscontri post spedizione, consentendo l'accesso immediato alla visualizzazione e/o alla ristampa della copia di un qualsiasi documento inviato;

VISTO che la gestione online della corrispondenza dell'Ente tramite la piattaforma Globalcom-H2H costituisce una soluzione moderna, conveniente ed efficace per la ristrutturazione e l'ammodernamento dei servizi postali con un forte recupero dell'efficienza unita al contenimento delle spese relative al:

- servizio di raccolta della posta cartacea (Pick Up giornaliero);
- servizio di noleggio delle macchine affrancatrici;
- consumo di stampati postali come buste, etichette codice raccomandata e avvisi di ricevuta di ritorno;
- consumo della carta per la stampa;

CONSIDERATA la riduzione dei:

- tempi di elaborazione della documentazione da parte degli Uffici e dei Servizi dell'Amministrazione;
- tempi di attesa per l'assistenza in caso di riscontrate anomalie tecniche con la possibilità di gestire le stesse direttamente dal proprio pc in tempo reale da remoto direttamente all'interno della piattaforma Globalcom;

CONSIDERATI, inoltre:

- la predisposizione per l'interfacciamento a qualsiasi sistema di gestione del "Protocollo Informatico" dell'Ente;
- l'archiviazione sostitutiva dei flussi di documentazione generati e inviati online dagli Uffici e dai Servizi, attraverso l'attivazione di un web server interamente personalizzato per le esigenze archivistiche dell'Ente con un Application Server, Database Server, Backup Server, nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati sensibili ai sensi e per gli effetti del D.lgs 196/2003 (cd. Codice privacy);
- l'archiviazione cifrata dei documenti inviati su Database Server di tipo SQL nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati sensibili e della privacy;
- la gestione delle elaborazioni statistiche e contabili;
- l'accesso ai servizi di corrispondenza online h24/365 con accettazione in tempo reale in quanto la corrispondenza risulta legalmente spedita al momento dell'accettazione;
- l'assistenza help desk fornita da tecnici specializzati;
- l'assistenza tecnica da remoto direttamente dal proprio computer in grado di ridurre i tempi di attesa nella gestione di anomalie tecniche relative agli invii delle raccomandate con ricevuta di ritorno online;

VISTI:

- il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"; al capo IV che pone l'obiettivo della razionalizzazione della gestione dei flussi documentali coordinata con la gestione dei procedimenti amministrativi da parte delle Pubbliche Amministrazioni, al fine di migliorare i servizi e di potenziare i supporti conoscitivi delle stesse secondo i criteri di economicità, efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa;
- il Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie del 14 ottobre 2003 con il quale sono state approvate le linee guide per l'adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi;
- il D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modifiche e integrazioni;
- il D.P.C.M. 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005";

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

VISTO l'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016 per cui, salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta;

VISTA l'offerta economica del 01/06/2017 presentata dalla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, prot. di arrivo n. CMRC-2017-0141111 del 18/10/2017, per il servizio di elaborazione e invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice, per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80, (costo mensile di € 120,00 + IVA), per un periodo di un anno così articolata:

1) Servizio di help desk tecnico. Il servizio è disponibile nelle ore 9,30-13,00 / 14,00–17,00 dei soli giorni feriali ed offre la possibilità di contattare direttamente uno dei tecnici per ottenere assistenza specifica sulla piattaforma Globalcom, anche con eventuale intervento da remoto (previa autorizzazione del cliente). Il servizio comprende anche tutte le operazioni d'installazione e configurazione (da remoto), l'assistenza nella fase di start-up e la formazione degli operatori;

2) Servizio di aggiornamento continuo del software: il servizio comprende tutte le release sviluppate nel periodo contrattualmente coperto e dà diritto ad ottenere tutte le nuove versioni e gli aggiornamenti del software successivamente rilasciati, sia per allineare GLOBALCOM ad eventuali nuove funzionalità implementate da POSTE ITALIANE nei servizi H2H, che per nuove funzionalità od evoluzione di quelle già esistenti rilasciate autonomamente da I&ST;

3) Formazione degli operatori: due sessioni per la formazione da remoto degli operatori (una per GBC WEB e l'altra per GBC Suite) sono fornite gratuitamente in quanto già ricomprese nel canone dei servizi di base obbligatori.

CONSIDERATO che i sopra citati servizi di cui ai punti 1 e 2 sono da ritenersi essenziali e consentono di mantenere costantemente aggiornato il software del sistema e di contare sul supporto di assistenza tecnica ed operativa fornita da personale tecnico specializzato;

CONSIDERATO che l'attivazione della licenza d'uso della piattaforma software Globalcom è in comodato gratuito;

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002 è in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione e il prezzo si ritiene congruo in relazione alla tipologia di servizio e alle caratteristiche che presenta;

CONSIDERATO che la società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002 è idonea al servizio per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA;

VISTA la dichiarazione relativa al divieto di svolgimento di attività incompatibili ai sensi dell'art.

53, c. 16-ter, del D.lgs. n. 165 del 2001, prot. arr. n. 125456 del 20/09/2017, della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, con la quale si dichiara che da parte della società stessa non sono stati prodotti contratti di lavoro subordinato o autonomo o, comunque, non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti della Amministrazione di Città metropolitana di Roma Capitale che hanno esercitato potestà autoritative o poteri negoziali per conto dell'Amministrazione nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto di affidare il servizio per l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA, alla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80, al costo mensile di € 120,00 + IVA, per un periodo di un anno;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

CONSIDERATO che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per il servizio di elaborazione e invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA, la somma di € 360,00 + IVA al 22% = € 439,20 sull'esercizio finanziario 2017;

RITENUTO di dover prendere nota, per l'anno 2018, dell'importo di € 1.080,00 + IVA al 22% = € 1.317,60 in favore della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002 per il servizio di elaborazione e invio della

corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA;

Preso atto che la somma di euro 439,20 trova copertura :

Missione	15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale
Programma	01	Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro
Titolo	1	Spese correnti
Macroaggregato	03	Acquisto di beni e servizi
Capitolo	SEHASO	Servizi di assistenza hardware e software
Articolo	0000	[Entrate Correnti]
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0301	Politiche del lavoro e servizi per l'impiego - Osservatorio sul mercato del lavoro e sugli esiti occupazionali.
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2017	
CIA		
CUP		
Impegno n.		

Conto Finanziario: U.1.03.02.19.005 - Servizi per i sistemi e relativa manutenzione

Ai sensi del D. Lgs 267/2000 le codifica di bilancio risulta essere la seguente:

1090303 : Tit. 1 Fun. 09 Ser. 03 Int. 03 - Prestazioni di servizi

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, il servizio per

l'elaborazione e l'invio della corrispondenza tramite i servizi host to host di Poste Italiane SpA integrato alla piattaforma Globalcom Webservice alla società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002, per un importo di € 1.440,00 + IVA al 22% = € 1.756,80 e comprendente:

- Servizio di help desk tecnico;
- Servizio di aggiornamento continuo del software;
- Formazione degli operatori;
- Attivazione della licenza d'uso della piattaforma software Globalcom in comodato gratuito;

Di imputare la somma di euro 439,20 come segue:

euro 439,20 in favore di I.&S.T Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l C.F. 04704801002 - Via Troilo il Grande, 55 ,ROMA Cap. 00131

CIG: Z261FFE20C

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
15	01	1	03	SEHASO	0000	DIP0204	DIP0301	220101	16143	2017	

Ai sensi del D. Lgs 267/2000 le codifica di bilancio risulta essere la seguente:

1090303 : Tit. 1 Fun. 09 Ser. 03 Int. 03 - Prestazioni di servizi

di prendere nota, per l'anno 2018, dell'importo di € 1.080,00 + IVA al 22% = € 1.317,60 in favore della società I.&S.T. – Integrazioni e Sistemi Telematici S.r.l. - Via Troilo il Grande, 55 - 00131 ROMA – P.IVA 04704801002;

di effettuare il pagamento del servizio, a prestazione avvenuta, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura trimestrale posticipata, secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;
- il conto e la persona autorizzata ad operarvi è stata comunicata dal contraente;

- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

IL DIRIGENTE
Dott. Marco IACOBUCCI