



**Città Metropolitana di Roma Capitale**

Dipartimento 02 Servizio 04

**Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne**

**e-mail: m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it**

**Proposta n. 99902815  
del 01/07/2019**

Responsabile del Procedimento  
Stefano Iacobucci

**RIFERIMENTI CONTABILI**

Anno bilancio 2019  
Mis: 4 - Pr: 5 - Tit: 1 - Mac: 3  
SchedaBilancio SEHASO  
Articolo 14  
CDR DIP0204  
CDC DIP0204  
D. Lgs 267/2000: 1.2.1.3  
Impegno n. 102507

**Determinazione firmata digitalmente da :**

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilita' in data 09/07/2019
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**R.U. 2703 del 11/07/2019**

**Oggetto: CIG : 7959535013, Servizi di supporto tecnico Premier Standard in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisti della Citta' metropolitana di Roma Capitale.**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02**

**Dott. IACOBUCCI Marco**

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i dal responsabile del procedimento Stefano Iacobucci;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan Numero 4 del 18/03/2019 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 6 del 17/04/2019 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2019, unificato con il Piano della Performance 2019 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II è preposto a rispondere alle esigenze tecnologiche e informatiche dell'Amministrazione, mediante l'acquisizione di materiale hardware, licenze software, servizi di manutenzione, assistenza e supporto tecnico-specialistico per migliorare le prestazioni delle attrezzature in uso nei vari Uffici e Servizi;

VISTE le DD nn. 1709/2016, 2808/2017 e 2541/2018 con le quali si è disposto di acquistare, dalla società Microsoft S.r.l. - Via Lombardia, 2/A-1 - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Premier Standard, in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo della durata di un anno;

CONSIDERATO che il precedente contratto è scaduto e verificata l'esigenza di provvedere alla stipula di un nuovo contratto, della durata annuale, per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico Premier Standard in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale;

RITENUTO opportuno e necessario ricorrere al suddetto servizio di supporto e assistenza specifico, al fine di risolvere eventuali criticità e problematiche quotidiane, a garanzia della funzionalità operativa delle attrezzature informatiche, nelle loro componenti HW e SW e del regolare svolgimento e continuità delle attività istituzionali e amministrative dell'Amministrazione;

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

CONSIDERATO, come da documentazione acquisita agli atti del Servizio, protocollo n. CMRC-2019-0081406, che la società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158 ha provveduto a inoltrare all'Amministrazione una dichiarazione di esclusività tecnologica e di assistenza rispetto ai servizi di supporto tecnico per prodotti Microsoft di livello enterprise;

CONSIDERATO, pertanto, che i suddetti servizi integrati di supporto tecnico possono essere acquistati esclusivamente dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158;

CONSIDERATO che la società Microsoft S.r.l. ha presentato un'offerta, prot. arrivo n. CMRC-2019-0081406, relativa ai servizi di supporto tecnico Premier Standard (Base e ADG Compliance) per prodotti Microsoft di livello enterprise da erogare alla Città metropolitana di Roma Capitale, per la durata di un anno, secondo le caratteristiche riportate nelle seguenti tabelle:

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard Base – 2019/20</b>			
<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Unità</b>
25	Problem Resolution Hours	Base	Ore
92	Support Account Management	Base	Ore
64	Support Assistance	Base	Ore
2	Workshop – Generic 3 Days – Open Workshop	Proattivo	Cadauno
1	WorkshopPLUS – Office 365: Security and Compliance – Open Workshop	Proattivo	Cadauno

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard ADG Compliance – 2019/20</b>			
<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Unità</b>
1	Activate Azure with Log Analytics	Proattivo	Cadauno
1	Problem Resolution Hours	Base	Ore
24	Support Account Management	Base	Ore
80	Support Assistance	Base	Ore

CONSIDERATO che la suddetta offerta, presentata dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158 è caratterizzata da un pacchetto completo ed integrato di servizi in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise e prevede un periodo della durata di un anno e un costo totale di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00;

CONSIDERATO che il prezzo indicato di € 63.500,00 + IVA per la suddetta fornitura è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizi da rinnovare e alle caratteristiche che presentano;

VISTO l'art. 21, punto 1, del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 inerente il programma biennale degli acquisti di beni e servizi;

CONSIDERATO che la spesa rientra nel programma biennale di forniture e servizi approvato con DCM n. 4 del 18/03/2019;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di tutela di diritti esclusivi;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018;

VISTA la Dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto, di acquistare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, i suddetti servizi di supporto tecnico Premier Standard (Base e ADG Compliance), per il periodo di un anno e per un importo complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, secondo le caratteristiche riportate nelle seguenti tabelle:

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard Base – 2019/20</b>			
<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Unità</b>
25	Problem Resolution Hours	Base	Ore
92	Support Account Management	Base	Ore
64	Support Assistance	Base	Ore
2	Workshop – Generic 3 Days – Open Workshop	Proattivo	Cadauno
1	WorkshopPLUS – Office 365: Security and Compliance – Open Workshop	Proattivo	Cadauno

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard ADG Compliance – 2019/20</b>
---

Quantità	Descrizione	Tipologia di Servizio	Unità
1	Activate Azure with Log Analytics	Proattivo	Cadauno
1	Problem Resolution Hours	Base	Ore
24	Support Account Management	Base	Ore
80	Support Assistance	Base	Ore

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, la somma di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, sull'esercizio finanziario 2019, per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico Premier Standard in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno;

Preso atto che la somma di euro 77.470,00 trova copertura :

Missione	4	ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
Programma	5	ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103221-(SEHASO)	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software
Articolo	14	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software - Istruzione tecnica superiore
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2019	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

### DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di acquistare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. – Viale Pasubio, 21 – 20154 Milano – P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Premier Standard (Base e ADG Compliance) in relazione ai prodotti Microsoft di livello enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno e per un importo complessivo di € 63.500,00 + IVA 22% = € 77.470,00, secondo le caratteristiche riportate nelle seguenti tabelle:

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard Base – 2019/20</b>			
<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Unità</b>
25	Problem Resolution Hours	Base	Ore
92	Support Account Management	Base	Ore
64	Support Assistance	Base	Ore
2	Workshop – Generic 3 Days – Open Workshop	Proattivo	Cadauno
1	WorkshopPLUS – Office 365: Security and Compliance – Open Workshop	Proattivo	Cadauno

<b>Città metropolitana di Roma Capitale – Classic - Premier Standard ADG Compliance – 2019/20</b>			
<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Unità</b>
1	Activate Azure with Log Analytics	Proattivo	Cadauno
1	Problem Resolution Hours	Base	Ore
24	Support Account Management	Base	Ore

80	Support Assistance	Base	Ore
----	--------------------	------	-----

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la somma di euro 77.470,00 come segue:

euro 77.470,00 in favore di MICROSOFT S.R.L. C.F. 08106710158 - VIALE PASUBIO, 21 ,MILANO Cap. 20154

CIG: 7959535013

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
4	5	1	3	103221	14	DIP0204	DIP0204	220101	19128	2019	Imp. 102507/0

di effettuare il pagamento della fornitura in oggetto, in unica soluzione, ad attivazione dei servizi, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;
- il conto e la persona autorizzata ad operarvi è stata comunicata dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

**IL DIRIGENTE**  
**Dott. IACOBUCCI Marco**