



Città Metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento 02 Servizio 04

Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne

e-mail: m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it

**Proposta n. 99901597
del 11/04/2019**

RIFERIMENTI CONTABILI

Vedere dispositivo interno

Responsabile dell'Istruttoria
Marco Fiaschi

Responsabile del Procedimento
Alessia Santini

Determinazione firmata digitalmente da :

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilita' in data 02/05/2019
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

R.U. 1653 del 03/05/2019

Oggetto: CIG : ZCE27D78C7, Affidamento del servizio di spedizione postale on line, comprensivo delle fasi di stampa, imbustamento, spedizione e recapito, tramite la piattaforma H2H di Poste Italiane S. p. A.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02

Dott. IACOBUCCI Marco

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i da Marco Fiaschi e dal responsabile del procedimento Alessia Santini;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan Numero 4 del 18/03/2019 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2019-2021;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 6 del 17/04/2019 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2019, unificato con il Piano della Performance 2019 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II, nell'ambito delle proprie competenze, si occupa della spedizione della corrispondenza della Città metropolitana di Roma Capitale e dei distaccamenti della Polizia Locale;

CONSIDERATA la rilevanza della normativa, intervenuta nel suo complesso in tema di dematerializzazione dei processi documentali, per le importanti implicazioni nell'ammodernamento della Pubblica Amministrazione in termini di multicanalità, di miglioramento dei servizi offerti alla cittadinanza e di contenimento dei costi;

CONSIDERATO che le modifiche normative, apportate dal D. Lgs 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal D. Lgs 235/2010, si inseriscono tra gli obiettivi dell'Agenda digitale Europea, da conseguire entro il 2020, che riguardano innovazione e crescita economica, proprio attraverso lo sfruttamento del potenziale delle tecnologie dell'informazione della comunicazione (ICT);

VISTA la D.D. n. 4133 del 28/09/2017 con la quale è stato affidato il servizio di implementazione del software "Otto protocollo informatico" per l'invio della corrispondenza on line integrato con il servizio host to host di Poste Italiane S.p.A.;

VISTA la D.D. n. 1072 del 23/03/2018 con la quale è stato affidato, mediante trattativa diretta n. 275895, il servizio di spedizione postale on line alla società Poste Italiane S.p.A. comprensivo delle fasi di stampa, imbustamento, spedizione e recapito, tramite la piattaforma H2H di Poste Italiane S.p.A.;

VISTA la D.D. n. 1124 del 21/03/2019 con la quale è stato assunto un ulteriore impegno di spesa a integrazione di quello assunto con la precedente DD n. 1072 del 23/03/2018;

CONSIDERATO che il periodo previsto dalla citata trattativa diretta n. 275895 è prossimo alla

scadenza;

CONSIDERATO che si è realizzato un accrescimento dell'utilizzo del protocollo informatico, per tutte le strutture dell'Amministrazione, attraverso funzionalità per l'invio online di tutta la corrispondenza dell'Ente (raccomandata e posta prioritaria), procedendo in tal modo alla progressiva dematerializzazione dei flussi cartacei e ad una importante riduzione della spesa per l'invio della corrispondenza cartacea;

ATTESO:

- che dopo una attenta indagine di mercato sui servizi postali online si è ravvisato che il sistema più adatto per l'Amministrazione, per la digitalizzazione del servizio di corrispondenza, risulta essere quello di Poste Italiane spa, denominato Host to Host (H2H);
- che il servizio Host to Host (H2H) di Poste Italiane spa è in grado di consentire all'Ente di gestire la corrispondenza (raccomandata e posta prioritaria) in uscita, utilizzando la propria piattaforma gestionale di protocollo informatico, denominato "Otto protocollo informatico" con la finalità di portare a completamento l'intero processo digitale di protocollazione e dematerializzazione della documentazione in uscita;
- che il processo di integrazione informatico del software di protocollo con la piattaforma H2H di Poste Italiane spa per la gestione online e centralizzata della corrispondenza dell'Ente è possibile tramite la piattaforma software "Globalcom" della I.S.T – Integrazioni e Sistemi Telematici Srl, partner tecnico informatico di Poste Italiane spa;
- che la piattaforma Globalcom per la gestione della posta on line attivata con D.D. n. 5135 del 03/12/2018 consente di inviare in piena autonomia flussi di documentazione in uscita tramite il software di protocollo dell'Amministrazione;
- che la piattaforma H2H di Poste Italiane spa, prevede l'acquisizione telematica dei flussi documentali in uscita dall'Ente e la successiva fase di stampa, imbustamento e recapito;
- che il servizio H2H è stato recentemente arricchito da Poste Italiane spa di nuove funzionalità che consentono all'Amministrazione di gestire in maniera autonoma la riscossione dei tributi con la modalità "Pago Pa" consentendo di inviare ai cittadini bollettini premarcati (tipologia TD 451, TD 674, TD 896) e garantendo la certezza e l'automazione nella riscossione degli incassi, la riduzione dei costi, la standardizzazione dei processi interni, la semplificazione e digitalizzazione dei servizi;

CONSIDERATO che l'adesione al servizio H2H di Poste Italiane spa consentirà agli Uffici e ai Servizi dell'Amministrazione le seguenti operazioni:

- invio diretto dal software di protocollo di uno o più documenti protocollati e firmati digitalmente in formato pdf (A/4), via posta raccomandata e posta prioritaria fino ad un massimo di 18 fogli (facciate);
- ricezione in modalità h24, da parte di Poste Italiane spa, tramite la piattaforma Host to Host e in formato elettronico, della documentazione generata dal software di protocollo;
- successiva esecuzione da parte di Poste Italiane spa delle fasi di stampa, imbustamento, spedizione e recapito;

- servizio di tracking e tracing per il monitoraggio dell'intero processo di spedizione, dalla fase di accettazione a quella di stampa ed imbustamento al fine di garantire l'integrità dell'invio fino alla fase di recapito al destinatario;

CONSIDERATO che l'adesione al servizio di corrispondenza online denominato H2H di Poste Italiane spa è a titolo gratuito ma non esclude il pagamento delle affrancature, del servizio di stampa, imbustamento e recapito;

CONSIDERATO che le tariffe postali relative al servizio H2H prevedono la corresponsione da parte dell'Ente dei corrispettivi per i seguenti prodotti postali:

- Posta Raccomandata online;
- Posta Raccomandata online A/R;
- Posta4online;

CONSIDERATO che il prezzo per i servizi postali relativi alle suddette tipologie di posta è variabile in relazione al numero delle pagine del documento da inviare e alla presenza di servizi accessori quali, ad es., l'avviso di ricevimento;

VALUTATA l'opportunità e la convenienza economica di affidare i servizi "di corrispondenza degli invii postali", Raccomandata on line, Posta 4 online, in quanto assicurano all'Ente la miglior gestione relativamente all'avvio della posta, mantenendo minima la dotazione di personale dell'ufficio preposto ed un controllo centralizzato delle spedizioni che favorisca iniziative specifiche di contenimento della spesa;

CONSIDERATO che per il servizio postale della Città metropolitana di Roma Capitale acquisisce particolare rilievo la possibilità di disporre di una rete capillare di distributori (portalettere) sul territorio per l'ottimizzazione del servizio stesso;

CONSIDERATO che, con determinazione dirigenziale n.3 del 09 dicembre 2014 "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" (GU Serie Generale n.1 del 2-1-2015) dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), è emerso che l'unico operatore in grado di coprire da solo il 100% del territorio nazionale è la società Poste Italiane S.p.A., a differenza degli altri operatori postali privati;

VISTI:

- il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in

materia di documentazione amministrativa" che, al capo IV, pone l'obiettivo della razionalizzazione della gestione dei flussi documentali coordinata con la gestione dei procedimenti amministrativi da parte delle Pubbliche Amministrazioni al fine di migliorare i servizi e di potenziare i supporti conoscitivi delle stesse secondo i criteri di economicità, efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa;

- il Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie del 14 ottobre 2003 con il quale sono state approvate le linee guida per l'adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi;
- il D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modifiche e integrazioni;
- il D.P.C.M. 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005";

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 2, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per motivi tecnici;

CONSIDERATO che si è convenuto di procedere mediante ricorso al Mercato Elettronico, ai sensi dell'art. 7 c. 2 della legge 94/2012, per acquisire un servizio annuale di spedizione postale on line, comprensivo delle fasi di stampa, imbustamento, spedizione e recapito, tramite la piattaforma H2H di Poste Italiane spa, con la modalità della Trattativa Diretta, sul sito www.acquistinretepa.it, al fine di negoziare direttamente con un unico operatore economico, idoneo all'erogazione del servizio stesso;

CONSIDERATO che il fornitore scelto per avviare la Trattativa Diretta è la società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006, idonea a svolgere il suddetto servizio;

VISTA la Trattativa Diretta n. 856246 del 18/03/2019 di cui si riportano gli elementi essenziali:

Descrizione:	Servizio di spedizione postale on line
Tipologia di trattativa:	Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria:	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della	Telematica (on line)

procedura:	11/2019 (011/1111)
Modalità di definizione dell'offerta:	Prezzo a corpo
Amministrazione titolare del procedimento:	CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica:	UF9IH3
Data e ora inizio presentazione offerta:	18/03/2019 13:35
Data e ora termine ultimo presentazione offerta:	25/03/2019 18:00
Bandi / Categorie oggetto della trattativa:	Servizi Postali di Raccolta e Recapito (SERVIZI)
Fornitore:	POSTE ITALIANE S.P.A.
Valore dell'offerta economica	€ 30.000,00

VISTA l'offerta economica presentata dalla società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006 per la suddetta Trattativa diretta n. 856246, per il servizio annuale di spedizione postale on line e per un importo di valore pari a € 30.000,00 con allegato il dettaglio dei prezzi per le varie tipologie di prodotti postali;

CONSIDERATO che il suddetto importo di € 30.000,00 costituisce una stima complessiva per le spese di spedizione postale on line che comprendono sia il servizio di "Raccomandata on line", prodotto postale esente da IVA che il servizio di "Posta prioritaria on line", prodotto postale che prevede la presenza del gravame dell'IVA per i servizi accessori quali stampa e imbustamento;

CONSIDERATO, pertanto, che la somma stimata di € 30.000,00 è così suddivisa in relazione ai singoli prodotti postali:

	Imponibile	IVA	Totale
Servizi senza IVA	€ 27.926,00		€ 27.926,00
Servizi con IVA	€ 1.700,00	€ 374,00	€ 2.074,00
TOTALE			€ 30.000,00

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006 è in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione in relazione al servizio offerto e i prezzi di dettaglio sono ritenuti congrui in relazione alle tipologie di servizio e alle caratteristiche che presentano;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto di affidare il servizio di spedizione postale on line, alla società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006, per la durata massima di un anno e per un importo di € 30.000,00;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006, per il servizio di spedizione postale on line, per la durata massima di un anno e per un importo di € 30.000,00 sull'esercizio finanziario 2019;

Preso atto che la somma di euro 30.000,00 trova copertura :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103204- (PUBPOS)	INSERZIONI, PUBBLICITA, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - ORGANI ISTITUZIONALI
Articolo	2	INSERZIONI, PUBBLICITA, SPESE DI MESSAGGERIA E POSTALI - GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne

CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2019	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.02.004 - PUBBLICITA'

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 2, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 e ai sensi dell'art. 7 c. 2 della Legge 6 luglio 2012, n. 94, ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, a seguito della Trattativa Diretta n. 856246 del 18/03/2019, il servizio di spedizione postale on line alla società Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa n.190 - 00144 Roma - Partita IVA 01114601006, comprensivo del servizio di “Raccomandata on line” e del servizio di “Posta prioritaria on line”, incluse le fasi di stampa, imbustamento, spedizione e recapito, tramite la piattaforma H2H della società stessa, per la durata massima di un anno e per un importo stimato pari a € 30.000,00 così suddiviso:

	Imponibile	IVA	Totale
Servizi senza IVA	€ 27.926,00		€ 27.926,00
Servizi con IVA	€ 1.700,00	€ 374,00	€ 2.074,00
TOTALE			€ 30.000,00

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel

termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la somma di euro 30.000,00 come segue:

euro 2.074,00 in favore di POSTE ITALIANE SPA C.F. 97103880585 - VIALE EUROPA ,190 ,ROMA Cap. 00144

CIG: ZCE27D78C7

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	3	1	3	103204	2	DIP0204	DIP0204	220101	18072	2019	Imp. 101752/0

euro 27.926,00 in favore di POSTE ITALIANE SPA C.F. 97103880585 - VIALE EUROPA, 190 ,ROMA Cap. 00144

CIG: ZCE27D78C7

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	3	1	3	103204	2	DIP0204	DIP0204	220101	18072	2019	Imp. 101753/0

di effettuare il pagamento del servizio a prestazione avvenuta, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura mensile, secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle Pubbliche Amministrazioni, solo per i servizi accessori, come stampa e imbustamento, mentre i servizi di Posta Raccomandata online, Posta Raccomandata online A/R e Posta4online sono esenti IVA, come da art.10, co.1, n.16 del DPR 633 del 1972.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;
- i conti e le persone autorizzate ad operarvi sono state comunicate dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

IL DIRIGENTE
Dott. IACOBUCCI Marco