



Città Metropolitana di Roma Capitale

Dipartimento 02 Servizio 04

Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne

e-mail: m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it

**Proposta n. 99900911
del 27/02/2019**

Responsabile del Procedimento
Stefano Iacobucci

RIFERIMENTI CONTABILI

Anno bilancio 2019
Mis: 1 - Pr: 3 - Tit: 1 - Mac: 3
Scheda Bilancio SEHASO
Articolo 9
CDR DIP0204
CDC DIP0204
D. Lgs 267/2000: 1.1.3.3
Impegno n. 101460

Determinazione firmata digitalmente da :

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilità in data 13/03/2019
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

R.U. 959 del 14/03/2019

Oggetto: CIG : Z1D2739C68, Servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rt C6 Assenze, in uso presso la Città' metropolitana di Roma Capitale.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02

Dott. IACOBUCCI Marco

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i dal responsabile del procedimento Stefano Iacobucci;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 28 del 10/07/2018 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2018-2020;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 30 del 02/08/2018 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2018, unificato con il Piano della Performance 2018 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

Visto che con Decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2018, pubblicato nella G. U. n. 292 del 17 dicembre 2018, e' stato disposto il differimento dal 31 dicembre 2018 al 28 febbraio 2019 del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2019/2021 da parte degli enti locali;

Visto che con Decreto del Ministero dell'Interno 25 gennaio 2019, pubblicato nella G. U. n. 28 del 2 febbraio 2019, e' stato disposto l'ulteriore differimento dal 28 febbraio al 31 marzo 2019 del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2019/2021 da parte degli enti locali;

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II è preposto a rispondere alle esigenze tecnologiche e informatiche dell'Amministrazione, mediante l'acquisizione di materiale hardware, licenze software, servizi di assistenza, manutenzione e aggiornamento per migliorare le prestazioni delle attrezzature in uso nei vari Uffici e Servizi;

CONSIDERATO che la Città metropolitana di Roma Capitale utilizza il sistema Sm@rtC6 (modulo Assenze in versione telefonica) per la segnalazione delle assenze del proprio personale dipendente e che tale sistema necessita di interventi di aggiornamento delle componenti e di manutenzione periodica, funzionali a renderlo più adeguato all'evolversi dei tempi, in un'ottica di ottimizzazione e razionalizzazione dei processi di gestione delle risorse umane;

VISTA la DD n. 2082 del 19/05/2016 con la quale si è provveduto ad acquistare sul MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016, il servizio di implementazione del sistema Sm@rtC6 comprendente: passaggio a VoIP, invio SMS, modulo INPS e Web Portal per la gestione delle malattie dei dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale, dalla società Informatica e Telecomunicazioni S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409;

VERIFICATA l'esigenza:

- di provvedere alla manutenzione annuale del sistema Sm@rtC6 gestione assenze, in teleassistenza, assicurando continuità al sistema di comunicazione telefonica delle assenze e ovviando al verificarsi di eventuali problematiche e/o criticità;

- di aggiornare il sistema Sm@rtC6 Assenze (versione telefonica) con l'inserimento di un nuovo codice: 75/1 TERAPIA SALVAVITA EFFETTI COLLATERALI AL POSTO 9 e la cancellazione della parte finale da: SI RICORDA L'OBBLIGO DELL'INVIO DEL CERTIFICATO MEDICO ECC, allo scopo di garantire con la suddetta modifica maggiore adeguatezza e semplificazione alla comunicazione di assenza;

VISTA la circolare n. 2 del 02/01/2019 della Ragioneria Generale contenente indirizzi operativi relativi all'esercizio provvisorio 2019;

VISTO l'art. 163, comma 3, del D. Lgs. n. 267 del 2000, ai sensi del quale "Nel corso dell'esercizio provvisorio non è consentito il ricorso all'indebitamento e gli enti possono impegnare solo spese correnti, le eventuali spese correlate riguardanti le partite di giro, lavori pubblici di somma urgenza o altri interventi di somma urgenza";

VISTO l'art. 163, comma 5, lettera c), del D. Lgs. n. 267 del 2000, ai sensi del quale "Nel corso dell'esercizio provvisorio, gli enti possono impegnare mensilmente con l'esclusione delle spese a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti";

RILEVATA l'assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

RILEVATO che sul sito www.acquistinretepa.it, nel catalogo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), risulta la presenza di un'offerta in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione relativamente all'acquisizione dei servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rtC6 Assenze, per garantire continuità e rendere più adeguato e in linea con i tempi il sistema di gestione delle assenze dei dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale, presentata dalla società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, con le caratteristiche di seguito indicate:

Codice articolo produttore: Sm@rtC6 Assenze Man

Descrizione: Manutenzione base in teleassistenza modulo telefonico e manutenzione evolutiva

Codice articolo fornitore: Sm@rtC6 Assenze Man

Fornitore: INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

Unità di misura: Servizio

Quantità vendibile: 1

Lotto minimo: 1

Acquisti verdi: N.A.

Area di consegna: Italia

Tempo di consegna: 1

Disponibilità minima garantita: 100

Termini di pagamento: 60 GG DFFM

Assistenza: Da remoto

Tipo contratto: Acquisto

Note: Per ulteriori informazioni consultare il pdf allegato

Aggiornamento: 2019-02-06 17:00:43.468

Durata temporale [mesi]: 12

Tipo di manutenzione: Manutenzione Software

Modalità di erogazione: Da remoto

Denominazione del software: Sm@rtC6 Assenze Man

Prezzo: € 5.250,00

CONSIDERATO, come da comunicazione giunta agli atti del Servizio con protocollo n. 20188 e n. 20177 del 07/02/2019, che l'offerta economica della I-Tel S.r.l. prevede:

- il servizio di manutenzione, per l'anno 2019, del sistema Sm@rtC6 di gestione assenze del personale dipendente della Città metropolitana di Roma Capitale, secondo la descrizione e l'ammontare del canone di assistenza tecnica da remoto (manutenzione base in teleassistenza) indicate in tabella:

Descrizione	Canone Manutenzione in Teleassistenza	Canone Manutenzione in Teleassistenza (IVA inclusa)
Sistema Sm@rtC6 VoIP gestione assenze		
Modulo Sm@rtC6-Inps		
Modulo Web Portal (Cruscotto Web)	€ 3.700,00	€ 4.514,00
Decurtazione per cessazione della Manutenzione sulle licenze Loquendo (dichiarate in "End of Support" dal produttore)	- € 100,00	- € 122,00
TOTALE CANONE 2019	€ 3.600,00	€ 4.392,00

- il servizio di aggiornamento del Sistema Sm@rtC6 Assenze (versione telefonica) con l'inserimento di un nuovo codice: 75/1 TERAPIA SALVAVITA EFFETTI COLLATERALI AL POSTO 9 e la cancellazione della parte finale da: SI RICORDA L'OBBLIGO DELL'INVIO DEL CERTIFICATO MEDICO ECC, secondo il dettaglio, di seguito riportato, delle giornate uomo di consulenza sistemistica da impiegare e del relativo prezzo;

Descrizione (Servizi Professionali)	Q.tà	Listino	Tariffa agevolata	Tariffa agevolata (IVA inclusa)	TOTALE	TOTALE (IVA inclusa)
Senior Consultant System Engineer/Project Manager On-Line/On-Site (gg/uomo)	2,5	€ 850,00	€ 660,00		€ 1.650,00	
Sviluppo/Installazione				€ 805,20		€ 2.013,00

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, è in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione relativamente all'acquisizione dei servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rtC6 Assenze, in uso presso la Città metropolitana di Roma Capitale;

CONSIDERATO che il prezzo complessivo di € 5.250,00 + IVA, di cui € 3.600,00 + IVA per il servizio di manutenzione base in teleassistenza e € 1.650,00 + IVA per il servizio di manutenzione evolutiva (aggiornamento), è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizi stessi e alle caratteristiche che presentano;

CONSIDERATO che la società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, è idonea all'erogazione di detti servizi in quanto fornitore di tale tipologia di servizi nonché presente sul MePA;

VISTA, inoltre, la dichiarazione di esclusività, resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dall'Amministratore Delegato dalla società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409 e giunta agli atti del Servizio con protocollo n. 20200 del 07/02/2019, con la quale si dichiara che la soluzione Sm@rtC6 è stata sviluppata e viene mantenuta integralmente dalla I-Tel S.r.l., la quale assicura anche l'assistenza tecnica, la fornitura di parti di ricambio e l'upgrade del software della soluzione stessa, in quanto produttrice e fornitrice della stessa e quindi operante in regime di esclusività industriale;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la

possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di tutela di diritti esclusivi;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto, di acquistare sul MePA i suddetti servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rtC6 Assenze, per garantire continuità e rendere più adeguato e in linea con i tempi il sistema di gestione delle assenze dei dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale, dalla società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, per un importo complessivo di € 5.250,00 + IVA al 22% = € 6.405,00, di cui:

- € 3.600,00 + IVA al 22% = € 4.392,00 per il servizio di manutenzione base in teleassistenza;
- € 1.650,00 + IVA al 22% = € 2.013,00 per il servizio di manutenzione evolutiva (aggiornamento);

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO di dover impegnare, in favore della società I-Tel S.r.l., Via Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, la somma di € 5.250,00 + IVA al 22% = € 6.405,00, sull'esercizio finanziario 2019, per i servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rtC6 Assenze, in uso presso la Città metropolitana di Roma Capitale;

Preso atto che la somma di euro 6.405,00 trova copertura :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103221-(SEHASO)	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software
Articolo	9	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software - Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2019	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

DETERMINA

Per quanto esposto in premessa:

di acquistare sul MePA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, per l'anno 2019, i servizi di manutenzione base ed evolutiva del Sistema Sm@rtC6 Assenze, per garantire continuità e rendere più adeguato e in linea con i tempi il sistema di gestione delle assenze dei dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale, dalla società I-Tel S.r.l., Via

Antonio Canova, 21/A - 00186 Roma – P.IVA 03344550409, per un importo complessivo di € 5.250,00 + IVA al 22% = € 6.405,00, di cui:

- € 3.600,00 + IVA al 22% = € 4.392,00 per il servizio di manutenzione base in teleassistenza;
- € 1.650,00 + IVA al 22% = € 2.013,00 per il servizio di manutenzione evolutiva (aggiornamento);

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la somma di euro 6.405,00 come segue:

euro 6.405,00 in favore di INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI SRL C.F. 03344550409 - VIA ANTONIO CANOVA, 21/A ,ROMA Cap. 00186

CIG: Z1D2739C68

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	3	1	3	103221	9	DIP0204	DIP0204	220101	18072	2019	Imp. 101460/0

di effettuare i pagamenti, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi, dietro presentazione di regolare fattura, secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni, come di seguito indicato:

- il canone di manutenzione con fatturazione anticipata all'avvio del servizio;
- il servizio di aggiornamento con fatturazione da effettuare al collaudo.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;
- il conto e la persona autorizzata ad operarvi è stata comunicata dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

IL DIRIGENTE
Dott. IACOBUCCI Marco