



Dipartimento VI - Transizione Digitale
Servizio 1 - Reti e sistemi informatici - DPT0601
e-mail:sirit@cittametropolitanaroma.it

Proposta n. P1578 del
05/05/2023

Il Ragioniere Generale
Talone Antonio

Responsabile dell'istruttoria

Roberta Reali

Responsabile del procedimento

Alessia Santini

Riferimenti contabili

Come da dispositivo interno.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CIG: 979750768B - Rinnovo dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Ferrara Gianluca



Viste le risultanze dell'istruttoria e del procedimento effettuate ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.;

Visto l'art. 107 del D. Lgs n. 267/2000 e s.m.i, concernente le funzioni e le responsabilità della dirigenza;

Visto l'art. 151 del D. Lgs n. 267/2000 concernente i principi generali dell'ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali;

Visto lo Statuto della Città Metropolitana di Roma Capitale adottato con Atto della Conferenza metropolitana n. 1 del 22/12/2014 e in particolare l'art. 49, comma 2, dello Statuto dell'Ente, che prevede che "nelle more dell'adozione dei regolamenti previsti dal presente Statuto, si applicano, in quanto compatibili, i Regolamenti vigenti della Provincia di Roma";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 40 del 05/10/2020 recante "Approvazione Regolamento di Contabilità in attuazione dell'armonizzazione degli schemi e dei sistemi contabili di cui al D.Lgs. n. 118/2011" successivamente integrata con Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 60 del 29/09/2022;

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 11 del 27/03/2023 recante "Approvazione del Bilancio di previsione finanziario 2023 - 2025";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 10 del 27/03/2023 recante "Approvazione definitiva del Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2023 - 2025 con aggiornamento. Approvazione Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2023 - 2025 ed Elenco Annuale 2023. Approvazione Programma Biennale Acquisti beni e servizi 2023-2024";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 13 del 12/04/2023 recante "Approvazione Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023. Art. 169 del D.Lgs. n. 267/2000";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 14 del 12/04/2023 recante "Variazione al Bilancio di Previsione finanziario 2023-2025";

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 51 del 20/04/2023 recante "Adozione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.). Triennio 2023-2025.";

PREMESSO che

- la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione è ormai diffusamente riconosciuta quale fattore abilitante il rinnovamento e la riorganizzazione degli enti per incrementarne l'efficienza e migliorarne i livelli di servizio;

- recentemente è stata rilevata la necessità di integrare le norme con ulteriori strumenti di indirizzo, pianificazione e regolamentazione che, procedendo dall'identificazione di modelli e strategie, passando per la definizione delle architetture e dei protocolli di interoperabilità, favoriscano la progressiva implementazione di infrastrutture e servizi digitali, in maniera coerente, sostenibile e funzionale;



- in questo processo si inseriscono sia le agende digitali definite ai diversi livelli (europeo, nazionale, regionale), sia il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, nel quale è stata declinata operativamente la strategia digitale del Paese;

RILEVATO che l'infrastruttura tecnologica della Città metropolitana di Roma Capitale è in larga parte basata su prodotti Microsoft che garantiscono uno standard indispensabile per i processi ordinari dell'Amministrazione e i requisiti di sicurezza informatica compreso l'accesso ai servizi della CmRC in modalità così detto "Lavoro Agile";

CONSIDERATO che i sistemi hardware e software, presenti nel CED dell'Amministrazione con tecnologia Microsoft, necessitano, pertanto, di un supporto professionale qualificato finalizzato a garantire:

- l'assistenza tecnica nelle attività di gestione, monitoraggio e manutenzione degli ambienti hw/sw Microsoft dell'Amministrazione;
- il supporto tecnico per tutti i servizi Microsoft comprensivo del rilascio di interventi sanatori (bug fix);
- il programma di aggiornamento degli ambienti hw/sw;

PRESO ATTO che l'architettura in esercizio, di elevata complessità, richiede inevitabilmente l'utilizzo di risorse professionali qualificate Microsoft Premier Support e Digital Advisory Services necessarie a supportare ordinariamente il Servizio 1 del Dipartimento VI "Transizione Digitale" sia nel conseguimento di elevati standard prestazionali e in maggiori garanzie nella continuità operativa dell'Ente, sia attraverso un'alta affidabilità delle applicazioni della Città metropolitana di Roma Capitale basate su piattaforme Microsoft;

RILEVATO che le caratteristiche tecnologiche dell'infrastruttura di comunicazione dell'Ente e il loro funzionamento integrato necessitano di un supporto professionale Microsoft in modo da garantire:

- un'analisi efficace del sistema attraverso l'accesso ordinario alle configurazioni dei sistemi/ambienti operativi basate su tecnologia Microsoft;
- la gestione e il monitoraggio dei sistemi Microsoft per l'accesso ai servizi dell'Amministrazione, come Office365;
- la definizione di linee guida e politiche di indirizzo finalizzati a fornire indicazioni nelle soluzioni da adottare nel medio-lungo termine stante la conoscenza dei prodotti prossimi al cosiddetto "fuori supporto";

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le



forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per ragioni di tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

PREMESSO che il Dipartimento VI “Transizione Digitale” - Servizio 1 “Reti e sistemi informatici” è preposto a rispondere alle esigenze tecnologiche e informatiche dell’Amministrazione, mediante l’acquisizione di materiale hardware, licenze software, servizi di assistenza, aggiornamento e manutenzione per assicurare il regolare svolgimento e la continuità delle attività istituzionali e amministrative dei vari Uffici e Servizi;

RICHIAMATA la D.D. R.U. n. 4736 del 30/12/2021 con la quale si è disposto di acquistare, dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Premier Standard in relazione ai prodotti Microsoft di livello Enterprise acquisiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno;

CONSIDERATO che il precedente contratto è scaduto e verificata l’esigenza, da parte dell’Amministrazione, di provvedere pertanto alla stipula di un nuovo contratto, della durata annuale, per l’acquisizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, strategicamente funzionali ed essenziali ad assicurare il regolare svolgimento delle attività dei vari Uffici e Servizi;

RITENUTO, pertanto, opportuno e necessario avviare le procedure per acquisire i servizi di supporto Unified Enterprise, al fine di razionalizzare e ottimizzare la funzionalità operativa delle postazioni di lavoro (PdL) e dei Desktop Virtuali (VDI) nelle loro componenti HW e SW per garantire, così, il regolare svolgimento nonché la continuità dell’azione amministrativa in un’ottica di continuo aggiornamento degli strumenti da utilizzare e delle competenze da sviluppare, garantendo, quindi, il rispetto e l’adeguamento della tecnologia alla normativa vigente ed alle nuove e necessarie esigenze organizzative della Città metropolitana di Roma Capitale;

ACCERTATO che non sono attive convenzioni Consip di cui all’art. 26, comma 1 della legge 488/1999 e ss.mm. ii. aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

VISTA l’offerta tecnico-economica, presentata dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158 e giunta agli atti del Servizio con prot. n. CMRC-2023-0049017 del 24/03/2023, relativamente ai servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), da erogare secondo la descrizione indicata per il periodo di un anno, per l’importo complessivo di € 80.000,00 + IVA 22% = € 97.600,00;

CONSIDERATO che la suddetta offerta della società Microsoft S.r.l. comprende, nello specifico, i servizi di supporto Unified Enterprise come da tabelle sottostanti:

Unified Enterprise Support		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio



à		
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours Asneeded	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support



Unified Proactive Services Add on Unified Proactive Svcs Enterprise		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Security Assessment	Assessment Program
1 ea	Office 365: Security Optimization Assessment	Assessment Program
3 ea	Custom Proactive Onsite 5	Custom Proactive - Maintain

VISTA, inoltre, la nota, inviata dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158 a corredo dell'offerta e acquisita agli atti del Servizio, con prot. n. CMRC-2023-0049017 del 24/03/2023, nella quale, oltre alla descrizione dei servizi di supporto tecnico Enterprise Microsoft, si dichiara, con riferimento alla Pubblica Amministrazione Italiana, che i servizi di supporto tecnico descritti vengono erogati solo da Microsoft Corporation o dalle sue consociate (inclusi i dipendenti a tempo pieno e i provider di servizi in outsourcing che forniscono supporto tecnico secondo le indicazioni di Microsoft);

CONSIDERATO, pertanto, che i servizi di supporto Unified Enterprise sopra descritti possono essere acquistati in esclusiva dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158;

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158 è caratterizzata da un pacchetto completo ed integrato di servizi di supporto tecnico, in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione in relazione ai prodotti Microsoft di livello Enterprise e prevede la durata di un anno e un valore economico complessivo di 80.000,00 + IVA 22% = € 97.600,00;

CONSIDERATO che il prezzo indicato di € 80.000,00 + IVA della suddetta offerta è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizi da acquisire e alle caratteristiche che presentano;



RITENUTO opportuno e necessario acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, i suddetti servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno e per un importo complessivo di € 80.000,00 + IVA 22% = € 97.600,00, secondo le caratteristiche riportate nelle tabelle di cui sopra;

RITENUTO di dover procedere alla verifica del possesso dei requisiti, ex art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, per la società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, quale società affidataria della fornitura per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, per il periodo di un anno, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale;

CONSIDERATO che sono stati richiesti al fornitore gli estremi identificativi del conto corrente dedicato nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010 e successive modifiche, l'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto;

RITENUTO di dover impegnare, a favore della società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, la somma di € 80.000,00 + IVA 22% = € 97.600,00, sull'esercizio finanziario 2023, per l'acquisizione della fornitura per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft, per il periodo di un anno, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto della Sindaca metropolitana n. 109 del 15/10/2018;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, nella fattispecie del Servizio 1 "Reti e sistemi informatici" del Dipartimento VI "Transizione Digitale", in qualità di Stazione Appaltante per le gare di servizi e forniture, rientra tra i soggetti sottoposti alla vigilanza dall'ANAC e tenuti alla contribuzione ex art. 1, comma 67, della L. 23/12/05, n. 266;

CONSIDERATO che, per l'importo dell'affidamento in oggetto, la quota di contributo a carico della stazione appaltante è pari a € 35,00 che verrà versato entro il termine di



scadenza dei "Pagamenti mediante avviso" (MAV), emesso dall'Autorità con cadenza quadrimestrale;

RITENUTO di dover impegnare la somma di € 35,00 sull'esercizio finanziario 2023, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584;

Preso atto che la spesa di euro 97.635,00 trova copertura come di seguito indicato:

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103221 /11	SEHASO - Servizi di assistenza hardware e software - MP0108
CDR	DPT0601	DPT0601 - RETI E SISTEMI INFORMATICI
CCA		
Es. finanziario	2023	
Importo	97.600,00	
N. Movimento		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103005 /19	ANAC - AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE - MP0103
CDR	DPT0601	DPT0601 - RETI E SISTEMI INFORMATICI
CCA		
Es. finanziario	2023	
Importo	35,00	
N. Movimento		

Conto Finanziario: S.1.03.02.16.999 - ALTRE SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI

Preso atto che il Direttore di Dipartimento non ha rilevato elementi di mancanza di coerenza agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 24, comma 2, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi", adottato con Decreto della Sindaca Metropolitana n. 167 del 23/12/2020, così come modificato con Decreto del Sindaco Metropolitan n. 125 del 04/08/2022;

Preso atto che il Responsabile del Servizio attesta, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii., la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare;



Visto il Decreto del Presidente della Repubblica n. 62 del 16 aprile 2013, "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e il Codice di comportamento della Città Metropolitana di Roma Capitale, adottato con delibera del Commissario Straordinario n. 8 del 20 gennaio 2014;

Visti gli artt. 179 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

Preso atto che il presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 necessita dell'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria.

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, da ritenersi integralmente richiamate:

di acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, dalla società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158, i servizi di supporto tecnico Enterprise di Microsoft (Unified Enterprise Support), funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, per il periodo di un anno, per l'importo complessivo di € 80.000,00 + IVA 22% = € 97.600,00, secondo le caratteristiche riportate nelle seguenti tabelle:

Unified Enterprise Support		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours Asneeded	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote



Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Unified Proactive Services Add on Unified Proactive Svcs Enterprise		
Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Well-Architected Security Assessment	Assessment Program



1 ea	Office 365: Security Optimization Assessment	Assessment Program
3 ea	Custom Proactive Onsite 5	Custom Proactive - Maintain

di procedere ai controlli sul possesso dei requisiti, ex art. 80 del D.lgs. n.50/2016 per la società Microsoft S.r.l. - Viale Pasubio, 21 - 20154 Milano - P.IVA 08106710158;

di impegnare la somma di € 35,00 sull'esercizio finanziario 2023, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584 per la quota di contributo a carico della stazione appaltante;

Di imputare la spesa di euro 97.635,00 come di seguito indicato:

Euro 97.600,00 in favore di MICROSOFT S.R.L. C.F 08106710158 VIALE PASUBIO, 21 , MILANO

Miss	Prog	Tit	MacroAgg	Cap / Art	CDR	N. Obt	Anno	N. Movimento
1	8	1	3	103221 / 11	DPT0601	23046	2023	3821

CIG: 979750768B

Euro 35,00 in favore di AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE A.N.A.C. C.F 97584460584 VIA MARCO MINGHETTI, 10 , ROMA

Miss	Prog	Tit	MacroAgg	Cap / Art	CDR	N. Obt	Anno	N. Movimento
1	3	1	3	103005 / 19	DPT0601	23046	2023	3822

di effettuare il pagamento della fornitura in oggetto, in unica soluzione, ad attivazione dei servizi, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;



di dare atto che l'importo di € 35,00 sarà liquidato a favore dell'ANAC e pagato mediante il bollettino MAV reperito sul sito Internet della stessa Autorità;

di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dalla Legge n. 217/2010;
- i conti e le persone autorizzate ad operarvi sono state comunicate dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30 gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale.



Dirigente Responsabile del Servizio Controllo della spesa Titolo I
Talone Antonio

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA
FINANZIARIA**
RAGIONERIA GENERALE - PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO

Il Ragioniere Generale effettuate le verifiche di competenza di cui in particolare quelle previste dall'art 147-bis del D.Lgs 267/2000

APPONE

il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000 e ss.mm.ii.