



Città metropolitana
di Roma Capitale

HUB 1 - DIP. 06
DIREZIONE - Transizione Digitale - DPT0600
e-mail:transizionedigitale@cittametropolitanaroma.it

Proposta n. P5849 del
12/12/2025

Il Ragioniere Generale
Di Filippo Emiliano

Responsabile dell'istruttoria

Roberta Reali

Responsabile del procedimento

Alfredo Scipioni

Riferimenti contabili

Come da dispositivo interno.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CIG: B9BDBC025F - Fornitura di servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, tramite Trattativa Diretta sul Portale Gare della Città metropolitana di Roma Capitale.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Ferrara Gianluca

Viste le risultanze dell'istruttoria e del procedimento effettuate ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.;

Visto l'art. 107 del D. Lgs n. 267/2000 e s.m.i, concernente le funzioni e le responsabilità della dirigenza;

Visto l'art. 151 del D. Lgs n. 267/2000 concernente i principi generali dell'ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali;

Visto lo Statuto della Città Metropolitana di Roma Capitale, approvato con Deliberazione della Conferenza Metropolitana n. 1 del 22/12/2014 e in particolare l'art. 49, comma 2, che prevede che "nelle more dell'adozione dei regolamenti previsti dal presente Statuto, si applicano, in quanto compatibili, i Regolamenti vigenti della Provincia di Roma";

Visto il Regolamento di contabilità della Città metropolitana di Roma Capitale, approvato con Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 40 del 5 ottobre 2020 e ss.mm.ii.;

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 84 del 23/12/2024 recante "Approvazione Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2025-2027 con aggiornamento. Approvazione Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2025-2027 ed Elenco Annuale dei Lavori 2025 - Approvazione Programma Triennale degli Acquisti dei Servizi e Forniture 2025-2027.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 85 del 23/12/2024 recante "Approvazione del Bilancio di previsione finanziario 2025 - 2027";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 2 del 17/01/2025 recante "Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2025-2027 - Art. 169 del D.Lgs. n. 267/2000 ed Art. 18, comma 3, lett. b) dello Statuto - Approvazione";

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 21 del 26/02/2025 recante "Adozione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.). Triennio 2025-2027.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 13 del 29/04/2025 recante "Rendiconto della gestione 2024 - Approvazione.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 15 del 29/04/2025 recante "Variazione al Bilancio di Previsione finanziario 2025 - 2027. Variazione al Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2025 - 2027 ed Elenco annuale 2025 - Variazione al Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2025 - 2027.";

Visto il Decreto del Sindacometropolitano n. 64 del 29/05/2025 recante "Variazione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) relativo al triennio 2025-2027 e modifica dell'organigramma e del funzionigramma dell'Ente a seguito della revisione della macrostruttura della Città metropolitana di Roma Capitale";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 28 del 01/08/2025 recante "Variazione di assestamento generale al Bilancio di Previsione finanziario 2025 - 2027 (Art. 175, comma 8, TUEL). Variazione al Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2025 - 2027 ed Elenco annuale 2025 -

Variazione al Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2025 - 2027. Variazione di cassa. Salvaguardia equilibri di Bilancio e Stato Attuazione Programmi 2025 - Art. 193 T.U.E.L.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 41 del 22/09/2025 recante "Variazione al Bilancio di Previsione finanziario 2025 - 2027. Art. 175, comma 2, del T.U.E.L. - Ricognizione degli equilibri di Bilancio 2025 - Art. 193, comma 1, del T.U.E.L.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 43 del 29/09/2025 recante "D.Lgs. 118/2011, art. 11 bis - Approvazione del Bilancio Consolidato per l'esercizio 2024.";

Vista la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 50 del 01/12/2025 recante "Variazione al Bilancio di Previsione finanziario 2025 - 2027. Variazione al Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2025 - 2027 ed Elenco annuale 2025 - Variazione al Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2025 - 2027. Ricognizione degli equilibri di Bilancio - Art. 193 T.U.E.L.";

PREMESSO che l'HUB 1 - Dipartimento VI "Transizione Digitale" è preposto a rispondere alle esigenze tecnologiche e informatiche dell'Amministrazione, mediante l'acquisizione di materiale hardware, licenze software, servizi di assistenza e manutenzione per assicurare il regolare svolgimento e la continuità delle attività istituzionali e amministrative dei vari Uffici e Servizi;

VERIFICATA l'esigenza dell'Amministrazione di provvedere all'acquisizione di servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, che comprendono:

- Gestione multicanale delle richieste tramite CRM vTiger;
- Supporto tecnologico con alta disponibilità e disaster recovery;
- Automazione dei processi tramite AI e sintesi operativa post-call;
- Formazione dedicata del personale per garantire l'aderenza alle specifiche esigenze dell'Ente;

RILEVATO che detti servizi si rendono necessari a garantire la funzionalità e l'efficienza dei programmi installati nel Data Center dell'Amministrazione, secondo le necessità e l'utilizzo degli applicativi stessi;

VISTO l'art 17, comma 1 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che prevede "*prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*";

VISTO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 che prevede "*l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*";

VISTO il D.L. 7 maggio 2012 n. 52, convertito nella legge 6 luglio 2012, n. 94, concernente disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica e in particolare l'art. 7, comma 2, che ha introdotto l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario;

VISTO l'art. 9, comma 7, del D.lgs. 24 aprile 2014 n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014 n. 89, recante acquisizione di beni e servizi attraverso soggetti aggregatori e prezzi di riferimento;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, art. 50, commi 2 e 3 - Allegato II.1 "Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea";

ATTESO che, ai sensi dell'art. 15, comma 1, e dell'Allegato I.2 del D.lgs. n. 36/2023, per ogni singolo intervento da realizzarsi, le stazioni appaltanti individuano un/una Responsabile Unico di Progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice;

VERIFICATO che il dipendente nominato quale Responsabile Unico del Progetto è il Sig. Alfredo Scipioni, in servizio presso la Direzione del Dipartimento VI "Transizione Digitale" - HUB 1, con la qualifica di Funzionario Servizi Informatici F.S.I. e con l'incarico di P.E.Q.;

ACCERTATO che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1 della legge 488/1999 e ss.mm. ii. aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

CONSIDERATO che in data 17/12/2025 veniva inserita sulla piattaforma della CmRC (portalegare.cittametropolitanaroma.it) la richiesta di offerta, con unico operatore economico, avente il numero registro di sistema: n. PI035054-25 con scadenza presentazione offerta il 18/12/2025 con la quale è stato richiesto alla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, di presentare la propria offerta relativamente ai servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica per un importo a base d'asta di € 105.000,00;

VISTA l'offerta tecnico-economica, presentata in data 18/12/2025, dalla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008 all'interno del portale gare della CmRC (portalegare.cittametropolitanaroma.it, relativamente ai servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, per l'importo complessivo di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00;

CONSIDERATO che l'offerta presentata dalla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008 è in grado di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione per un importo economico complessivo di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00;



CONSIDERATO, pertanto, che i servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica possono essere acquistati dalla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008;

CONSIDERATO che il prezzo indicato di € 100.000,00 + IVA della suddetta offerta è ritenuto congruo in relazione alla tipologia di servizi da acquisire e alle caratteristiche che presentano;

RITENUTO opportuno e necessario acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 36 del 31/03/2023, dalla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008 all'esito della procedura n PI035054-25 esperita sul portale gare della CMRC, i suddetti servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, e per un importo complessivo di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00;

DATO ATTO di aver avviato la procedura di verifica del possesso dei requisiti, art. 94 del D.lgs. n. 36/2023, per la società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, quale fornitore affidatario della fornitura per i servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quella praticata dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative o a successive disposizioni normative in materia;

CONSIDERATO che sono stati richiesti al fornitore gli estremi identificativi del conto corrente dedicato nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della legge 136/2010 e successive modifiche, l'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto;

RITENUTO di dover impegnare, a favore della società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, la somma di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00, sull'esercizio finanziario 2025, per i servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale;

VISTO il Patto di Integrità tra la Città metropolitana di Roma Capitale e la società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, in attuazione delle disposizioni contenute nella L. 190/2012, nei provvedimenti attuativi della stessa e del Decreto del Sindaco metropolitano n. 148 del 17 ottobre 2025;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del

responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

CONSIDERATO che questa Amministrazione, nella fattispecie della Direzione del Dipartimento VI "Transizione Digitale" - HUB 1, in qualità di Stazione Appaltante per le gare di servizi e forniture, rientra tra i soggetti sottoposti alla vigilanza dall'ANAC e tenuti alla contribuzione ex art. 1, comma 67, della L. 23/12/05, n. 266;

CONSIDERATO che, per l'importo dell'affidamento in oggetto, la quota di contributo a carico della stazione appaltante è pari a € 35,00 che verrà versato entro il termine di scadenza e con le modalità previste dall'avviso di pagamento PagoPA, emesso dall'Autorità;

RITENUTO di dover impegnare la somma di € 35,00 sull'esercizio finanziario 2025, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

Preso atto che la spesa di euro 122.035,00 trova copertura come di seguito indicato:

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103562 /2	SETRDI - SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE PER TRANSIZIONE DIGITALE - MP0108
CDR	DPT0600	HUB 1 - DIP. 06 - DIREZIONE - Transizione Digitale
CCA		
Es. finanziario	2025	
Importo	120.761,63	
N. Movimento		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103005 /8	ANAC - AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE - MP0108
CDR	DPT0600	HUB 1 - DIP. 06 - DIREZIONE - Transizione Digitale
CCA		
Es. finanziario	2025	
Importo	35,00	
N. Movimento		

Conto Finanziario: S.1.03.02.16.999 - ALTRE SPESE PER SERVIZI AMMINISTRATIVI

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo/Articolo	103562 /11	SETRDI - SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE PER TRANSIZIONE DIGITALE - MP0103
CDR	DPT0600	HUB 1 - DIP. 06 - DIREZIONE - Transizione Digitale
CCA		
Es. finanziario	2025	
Importo	1.238,37	
N. Movimento		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE

Preso atto che il Direttore di Dipartimento non ha rilevato elementi di mancanza di coerenza agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art. 24, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi" dell'Ente;

Preso atto che il Responsabile del Servizio attesta, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii., la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare;

Visto il Decreto del Presidente della Repubblica n. 62 del 16 aprile 2013, "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e il Codice di comportamento della Città Metropolitana di Roma Capitale, adottato con decreto del Sindaco metropolitano n. 227 del 29/12/2022;

Visti gli artt. 179 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

Preso atto che il presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 necessita dell'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria.

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, da ritenersi integralmente richiamate:

di acquisire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, comma 2, lett. b) punto 3, del D.lgs n. 36 del 31/03/2023, dalla società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, i servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica funzionali alle esigenze della Città metropolitana di Roma Capitale, all'esito della procedura n.

PI035054-25 esperita sul portale gare della CMRC, per l'importo complessivo di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00;

di impegnare, a favore della società Ovale T&D s.r.l.s - Via Arenula, 16 - 00186 Roma - P.IVA e C.F. 14189791008, per l'acquisizione dei servizi di assistenza multicanale e infrastruttura tecnologica, la somma di € 100.000,00 + IVA 22% = € 122.000,00, sull'esercizio finanziario 2025;

di impegnare la somma di € 35,00 sull'esercizio finanziario 2025, a favore dell'ANAC - Via Marco Minghetti, 10 - 00187 Roma, C.F. 97584460584 per la quota di contributo a carico della stazione appaltante;

Di imputare la spesa di euro 122.035,00 come di seguito indicato:

Euro 120.761,63 in favore di OVALE T&D S.R.L.S. C.F 14189791008 VIA ARENULA, 16 , ROMA

Miss	Prog	Tit	MacroAgg	Cap / Art	CDR	N. Obt	Anno	N. Movimento
1	8	1	3	103562 / 2	DPT0600	25128	2025	8942

CIG: B9BDBC025F

Euro 35,00 in favore di AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE A.N.A.C. C.F 97584460584 VIA MARCO MINGHETTI, 10 , ROMA

Miss	Prog	Tit	MacroAgg	Cap / Art	CDR	N. Obt	Anno	N. Movimento
1	8	1	3	103005 / 8	DPT0600	25128	2025	8943

Euro 1.238,37 in favore di OVALE T&D S.R.L.S. C.F 14189791008 VIA ARENULA, 16 , ROMA

Miss	Prog	Tit	MacroAgg	Cap / Art	CDR	N. Obt	Anno	N. Movimento
1	3	1	3	103562 / 11	DPT0600	25128	2025	8944

CIG: B9BDBC025F



di effettuare il pagamento della fornitura in oggetto, in unica soluzione con fatturazione anticipata, ad attivazione dei servizi, previa verifica di conformità ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

di dare atto che l'importo di € 35,00 sarà liquidato a favore dell'ANAC e pagato entro il termine di scadenza e con le modalità previste dall'avviso di pagamento PagoPA, emesso dall'Autorità;

di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla Legge n. 136/2010, così come modificata dalla Legge n. 217/2010;
- i conti e le persone autorizzate ad operarvi sono stati comunicati dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30 gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale.



Città metropolitana
di Roma Capitale

Dirigente Responsabile del Servizio Controllo della spesa Titolo I
Spirito Francesca

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA
FINANZIARIA**
RAGIONERIA GENERALE - PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO

Il Ragioniere Generale effettuate le verifiche di competenza di cui in particolare quelle previste dall'art 147-bis del D.Lgs 267/2000

APPONE

il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs n. 267 del 18/08/2000 e ss.mm.ii.