

Capitolato speciale d'appalto VIAGGIO DELLA MEMORIA 2025 26 – 28 gennaio 2025

1. Capitolato d'oneri

OGGETTO dell'appalto è l'organizzazione ed esecuzione di un viaggio di istruzione/accoglienza ad Auschwitz –Birkenau dal 26 al 28 gennaio 2025, per un totale di circa 250 persone, in attuazione dell'Accordo di Collaborazione biennale ex art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra Roma Capitale e Città metropolitana di Roma Capitale del 7.8.2023 per la realizzazione congiunta dell'iniziativa “Viaggi della Memoria”.

La Ditta aggiudicataria del servizio (di seguito denominata semplicemente “ditta”) si impegna a rispettare le prescrizioni in materia di visite guidate e viaggi di istruzione previste dalla normativa e dalle disposizioni vigenti, ivi incluso l'art. 2043 “*Risarcimento per fatto illecito*” del Codice Civile, fornendo, su richiesta della Città metropolitana di Roma Capitale, tutte le certificazioni previste dalla normativa, anche mediante autocertificazione sottoscritta dal rappresentante legale della ditta, assumendosi la piena responsabilità in ordine ad eventuali omissioni o inadempienze.

La validità del preventivo sarà riferita alla data prevista dell'effettuazione del viaggio.

In calce al preventivo la Ditta fornirà, su richiesta della Stazione Appaltante, tutte le indicazioni riguardo ad altri servizi quali, ad esempio, ingressi ai campi di concentramento indicati, eventuali musei a Cracovia, ecc ...; i relativi importi sono inclusi nell'offerta. Lo stesso varrà per i servizi di assistenza *in loco*, guide, interpreti od accompagnatori richiesti.

L'aggiudicazione del servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

A seguito dell'aggiudicazione definitiva sarà stipulato un contratto di servizi per l'acquisizione di un pacchetto chiuso, di agenzia di viaggi per il rilascio di titoli di visite guidate e/o viaggi d'istruzione, relativo alla sistemazione logistica, alla pianificazione ed organizzazione del viaggio e dell'assistenza accessoria. Detto contratto dovrà essere firmato dai legali rappresentanti, sia dall'aggiudicatario sia dalla Stazione Appaltante.

La struttura alberghiera dovrà essere della categoria richiesta e nelle ubicazioni richieste e la Ditta dovrà dare, alla conferma dei servizi, espressa comunicazione alla Stazione Appaltante riportante l'indicazione del nome, indirizzo, telefono/fax/mail.

Le sistemazioni saranno in camere singole con servizi privati per i docenti e per gli accompagnatori istituzionali e a più letti (massimo quattro) per gli studenti.

La sistemazione dei docenti deve essere preferibilmente nello stesso piano degli studenti, in camere vicine. La Ditta dovrà procedere, di norma, alla sistemazione del gruppo-scuola e degli accompagnatori istituzionali in un'unica struttura alberghiera e ove ciò non dovesse essere possibile, considerato il numero dei partecipanti rispetto alla ricettività, la Ditta dovrà procedere, previ accordi con la Stazione Appaltante, a sistemazioni di pari qualità minimizzando la distanza tra le strutture prevedendo la necessità di suddividere i docenti tra di esse.





Il Dirigente, Dr. Clemente Ruggiero

In relazione al servizio di vitto, lo stesso dovrà essere sempre servito secondo le modalità indicate. Nel caso di pasto servito (non al sacco), lo stesso dovrà essere previsto preferibilmente nello stesso ristorante/i nello/gli albergo/ghi ospitante/i il gruppo, e in caso di impossibilità, in strutture esterne preventivamente indicate dalla Ditta. I pasti dovranno essere di qualità e quantità adeguate. Si precisa che il 10% dei pasti, siano essi in albergo/ristorante, siano essi al sacco, dovranno rispettare le regole kosher. La Ditta dovrà garantire una sala attrezzata, presso l'albergo o presso struttura idonea nelle vicinanze dello stesso (raggiungibile a piedi in pochi minuti), al fine di ospitare l'intero gruppo in orario serale, per lo svolgimento delle predette conferenze. Tale sala deve essere dotata di impianto audio/video.

Il viaggio dovrà essere effettuato con i mezzi di trasporto richiesti dalla Stazione Appaltante, la Ditta procederà alle necessarie prenotazioni e pagamenti di biglietti aerei e/o pullman e/o ferroviari.

La Stazione Appaltante dovrà fornire tempestiva comunicazione alla Ditta delle eventuali variazioni relative al numero dei partecipanti nonché dei servizi.

La Ditta affidataria assume la piena ed esclusiva responsabilità di tutti i danni che si possano verificare in relazione all'affidamento in esame, tenendo manlevata ed indenne la Città metropolitana di Roma Capitale per ogni e qualsiasi danno cagionato a persone e cose, siano essi terzi o personale della Ditta, verificatosi durante l'esecuzione dell'appalto.

Sono, di conseguenza, a carico della Ditta – senza che risultino limitate le sue responsabilità contrattuali – le spese per assicurazioni contro danni, furti e responsabilità civile.

L'assunzione dell'appalto di cui al presente Capitolato Speciale da parte della Ditta equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di servizi pubblici. In particolare, la Ditta affidataria, all'atto della firma del contratto, accetta tutte le clausole contenute nelle suddette disposizioni di legge, nonché quelle contenute nel presente Capitolato. Inoltre, tale assunzione implica la perfetta conoscenza di tutte le condizioni locali, ed in generale di tutte le circostanze, di tipo generale e particolare, che possano aver influito sul giudizio della Ditta circa la convenienza di assumere l'appalto, anche in relazione alla prestazione da rendere ed ai prezzi offerti. Infine, si precisa che l'assunzione dell'appalto implica il pieno rispetto degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza.

La Ditta affidataria è tenuta ad osservare le istruzioni e gli ordini impartiti dalla Stazione Appaltante.

Il contratto è regolato, oltre che dalle norme del presente Capitolato, e per quanto non sia in contrasto con le norme stesse, anche dalle leggi statali e regionali, comprensive dei relativi regolamenti, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e conseguenti la materia di appalto.

In particolare, la Ditta affidataria si intende inoltre obbligata all'osservanza di:

- leggi, regolamenti, disposizioni vigenti e di successiva emanazione, emanate durante l'esecuzione delle prestazioni, relative alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, sull'assunzione della manodopera locale, l'invalidità e la vecchiaia;
- leggi e norme vigenti sulla prevenzione degli infortuni e sulla sicurezza del luogo di lavoro e nei cantieri.



Il Dirigente, Dr. Clemente Ruggiero

1.1. Descrizione dell'appalto:

Destinazione:	CRACOVIA (Polonia) e spostamenti per visita al campo di concentramento Auschwitz - Birkenau
Numero partecipanti:	n.250 di cui circa 180 tra studenti e docenti e circa 70 figure istituzionali
Durata/Periodo:	dal 26 gennaio al 28 gennaio 2025 (n. 3 gg., 2 notti)
Costo massimo pro capite	1.000,00 Euro
Viaggio:	Partenza in data 26 gennaio 2025: viaggio da Roma Fiumicino con volo charter per Cracovia. Ritorno in data 28 gennaio 2025: viaggio da Cracovia con volo charter per Roma Fiumicino.
Mezzi di trasporto:	<ul style="list-style-type: none"> ● Aereo ● Pullman a disposizione per l'intera durata del soggiorno come indicato nel programma, anche per il trasferimento dall'aeroporto all'albergo e dall'albergo all'aeroporto.
Soggiorno e vitto:	<ul style="list-style-type: none"> ● Albergo tre stelle o superiore a Cracovia. Trattamento di pensione completa, incluso il pranzo del 26 gennaio 2025 e la colazione del 28 gennaio 2025. Il pranzo del 28 gennaio 2025 è previsto al sacco. <p>Importante: si precisa che il 10% dei pasti, siano essi in albergo/ristorante, siano essi al sacco, dovranno rispettare le regole kosher.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemazioni in camere singole con servizi privati per i docenti e per gli accompagnatori istituzionali e a più letti (massimo quattro) per gli studenti. ● Il gruppo-scuola e gli accompagnatori istituzionali dovranno essere sistemati in un'unica struttura alberghiera. Ove ciò non dovesse essere possibile, considerato il numero dei partecipanti rispetto alla ricettività, la Ditta dovrà

Il Dirigente, Dr. Clemente Ruggiero

	<p>procedere, previ accordi con la Stazione Appaltante, a sistemazioni di pari qualità minimizzando la distanza tra le strutture, prevedendo la suddivisione dei docenti tra di esse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di pasti serviti (non al sacco), gli stessi dovranno essere previsti preferibilmente nello stesso ristorante/i nello/gli albergo/ghi ospitante/i il gruppo, e in caso di impossibilità, in strutture esterne preventivamente indicate dalla Ditta. I pasti dovranno essere di qualità e quantità adeguate.
<p>Programma attività da svolgere:</p>	<p>e da</p> <p>È intendimento della Città metropolitana di Roma Capitale, in collaborazione con Roma Capitale, effettuare il Viaggio della Memoria nei giorni 26-28 gennaio 2025, secondo il programma che le stesse amministrazioni hanno condiviso con la Fondazione Museo della Shoah.</p> <p>L'obiettivo è di portare 8 classi di differenti istituti scolastici dell'area metropolitana ad effettuare una visita nei luoghi che evocano la memoria della Shoah. In particolare, il 27 gennaio 2025 ricorre l'80° anniversario della liberazione del Campo di Concentramento di Auschwitz. La soluzione finale architettata e tradotta dal nazifascismo con implacabile crudeltà è stata una delle pagine più buie dell'intera storia umana e monito per l'avvenire affinché mai più l'odio per il proprio fratello prevalga sul rispetto e la pacifica convivenza.</p> <p>Il predetto programma condiviso si articola come di seguito:</p> <p>Domenica 26 gennaio 2026: Ore 07.00 Partenza da Roma per Cracovia con volo charter. Ore 09.10 arrivo a Cracovia. Sistemazione in pullman e trasferimento in albergo. Ore 12.30 pranzo in albergo/ristorante. Ore 14.30 visita di Cracovia, con guide turistiche in lingua italiana: partenza dal quartiere ebraico Kazimierz verso l'ex ghetto nazista (Podgórze). Ore 17.00 ritrovo presso la sinagoga Tempel. Ore 18.15/18.30 ritorno in albergo Ore 19.30 cena in albergo/ristorante Dalle ore 21.00 alle ore 22.30 conferenza serale con la Fondazione Museo della Shoah presso l'albergo o presso struttura idonea nelle vicinanze dello stesso (raggiungibile a piedi in pochi minuti). Pernottamento.</p> <p>Lunedì 27 gennaio 2025: Ore 06.30 prima colazione in albergo. Partenza per Auschwitz in tempo utile per la partecipazione alla cerimonia dell'80° anniversario della liberazione del campo di concentramento. L'orario di</p>





Il Dirigente, Dr. Clemente Ruggiero

	<p>inizio della Cerimonia, come sarà successivamente confermato, sarà intorno alle ore 14:00/14:30. Partecipazione alla cerimonia. Partenza per il rientro in albergo. Ore 20:00 cena in albergo/ristorante. Dalle ore 21:30 alle ore 23.00 conferenza serale con la Fondazione Museo della Shoah presso l'albergo o presso struttura idonea nelle vicinanze dello stesso (raggiungibile a piedi in pochi minuti). Pernottamento.</p> <p>Martedì 28 gennaio 2025: Prima colazione in albergo e check out. Partenza per il campo di concentramento Birkenau. Vista del campo di Birkenau. Pranzo al sacco. Trasferimento e visita del campo di Auschwitz. Ore 17:30 trasferimento in aeroporto per il volo di rientro a Roma. Volo charter Cracovia – Roma.</p>
Ulteriori richieste:	<p>Assistenza durante tutto il viaggio. Prenotazione partecipazione giornata commemorativa dell'80° anniversario della liberazione del campo di concentramento di Auschwitz, per tutti i partecipanti al Viaggio della Memoria 2025. Prenotazione ingressi nei campi di concentramento indicati. Guide turistiche in lingua italiana, una per ciascun pullman. Audioguide nei campi. 10% dei pasti secondo le regole kosher, anche nel caso di pasto al sacco. Sala attrezzata, presso l'albergo o presso struttura idonea nelle vicinanze dello stesso, al fine di ospitare l'intero gruppo in orario serale, per lo svolgimento delle predette conferenze. Tale sala deve essere dotata di impianto audio/video.</p>

1.2. Criteri di aggiudicazione:

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa valutata sulla base del miglior punteggio conseguito secondo i parametri in seguito riportati:

1.2.1. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Fattori qualitativi e tecnici	Max Punti 60
Valore Economico della gara	Max Punti 40
Totale	Max Punti 100

Il Dirigente, Dr. Clemente Ruggiero

1.3. Valutazione dell’offerta tecnica.

All’offerta tecnica, fino ad un **massimo di punti 60**, verrà attribuito Il punteggio ottenuto utilizzando la tabella sottostante:

Struttura ospitante max 1 Km dal centro di Cracovia	20
Unica struttura alberghiera per tutto il gruppo	15
Sala attrezzata per le conferenze, presso l'albergo o presso struttura idonea max 1 km dall'albergo.	10
Albergo superiore alle tre stelle	10
Pasti nel medesimo luogo e orario per tutto il gruppo	5

Il Dirigente

Dott. Clemente Ruggiero