

CURRICULUM VITAE

Simonetta Princigalli

Istruzione

2024 Acsel Formazione e consulenza per la P.A. - Roma

Master “*HR Manager nella P.A.*”

Votazione 10/10

1999 Università degli studi “*La Sapienza*”- Roma

Laurea in Sociologia - Comunicazioni e mass-media

Tesi di Laurea: “*Diritto alla riservatezza e diritto di cronaca: gli aspetti giuridici.*”

Votazione 106/110

1990 I.T.C. “*Luca Paciolo*”- Bracciano -(Roma)

Diploma

Votazione: 60/60

Lingue Straniere

Buona conoscenza della lingua inglese

Conoscenza scolastica della lingua francese

Esperienze professionali

Da giugno 2000 ad
oggi

Comune di Anguillara Sabazia

Inquadramento: Funzionario con mansioni dirigenziali (ex Cat. Giuridica D3)

In qualità di **Responsabile dell'Area Servizi alla Persona**, dirige i seguenti servizi:

- Servizi sociali
- Pubblica Istruzione
- Biblioteca
- Archivio Storico
- Turismo
- Cultura.

Da marzo 2023

Designata Audit interno all'Ente per il controllo di tutti gli atti adottati inerenti le commesse finanziate con fondi PNRR/PNC.

Da gennaio 2024

Membro dell'Ufficio procedimenti disciplinari

Da luglio 1999 a giugno 2000	<p>Akros S.p.A – Sede di Roma <i>Inquadramento: 7° livello - CCNL Metallmeccanici</i></p> <p>Responsabile di un progetto, commissionato dal Ministero del Tesoro, per la gestione dei fondi assegnati all'Italia dalla Comunità Europea.</p> <p>Il sistema di rilevazione dati e gestione è articolato su scala nazionale fino agli Enti attuatori delle azioni finanziate.</p>
Nov 1995 - Giu. 1999	<p>Offnet S.p.A - Roma - <i>Inquadramento: 7° livello - CCNL Metallmeccanici (Confapi)</i></p> <p>Consulente per l'azienda presso la struttura SI/SSI di Telecom Italia S.p.a. in qualità di responsabile della progettazione, realizzazione e della messa in opera del sistema "BDCS – Banca Dati Customer Satisfaction". Tale sistema raccoglie e diffonde, tramite la intranet aziendale, tutte le informazioni ed i risultati relativi ai sondaggi di qualità Telecom Italia.</p> <p>In particolare, sono stati curati i seguenti aspetti: progettazione del sistema di ascolto; scelta delle metodologie di ascolto; predisposizione delle tecniche di ascolto e delle scale di valutazione, scelta delle metodologie e degli strumenti per l'analisi dei risultati; analisi di posizionamento sulla qualità.</p> <p>Parallelamente, è stata svolta attività di tutoraggio finalizzato alla motivazione ed allo sviluppo professionale del personale di contatto con il Cliente.</p> <p>Collateralmente all'attività principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione e svolgimento di corsi di formazione interni su argomenti specialistici (relativi ai sistemi di qualità ed alle metodologie per la rilevazione della customer satisfaction); • selezione di personale finalizzata all'assunzione in azienda.
Gen 1991 - Nov. 1995	<p>Mer.Inf. s.r.l. (gruppo I.L.S.) - Roma - <i>Inquadramento: 7° livello - CCNL Metallmeccanici (Confindustria)</i></p> <p>Responsabile di procedura del S.U.P (Sistema Unificato Prenotazioni) in esercizio presso gli ospedali Forlanini, S.Camillo, Spallanzani, Sandro Pertini, S. Giovanni di Roma.</p> <p>I contributi di maggior rilievo sono stati quelli relativi alla rilevazione dei bisogni dell'utenza ed alla progettazione delle risposte funzionali.</p> <p>Nello stesso periodo, partecipazione allo sviluppo e messa in produzione del sistema denominato GE.COR (Gestione Corrispondenti) presso la Banca Nazionale del Lavoro. In quest'ambito è stata svolta, in particolare, l'analisi funzionale.</p>
Set. 1990 - Dic. 1990	<p>Istituto Fevola - Roma -</p> <p>Attività di education sui linguaggi e sulle metodologie ai fini della preparazione degli studenti agli esami di Stato.</p>