



Città metropolitana
di Roma Capitale



UFFICIO
METROPOLITANO
DI STATISTICA

Indagine di gradimento sui servizi offerti dal Portale Gare della Città metropolitana di Roma Capitale.

Dati al 30 maggio 2024

Report statistico

Maggio 2024

Introduzione

L'Ufficio metropolitano di Statistica ha fornito assistenza tecnico-metodologica al Dipartimento V "Appalti e contratti" – Ufficio di Direzione - finalizzata alla somministrazione di un questionario di gradimento all'utenza esterna in relazione al servizio reso mediante il Portale telematico delle gare. La modalità di rilevazione scelta è quella del monitoraggio continuo, vale a dire l'inserimento di un link direttamente sul sito internet dedicato al portale e al 30-05-2024 risultavano compilati e validi **n.13** questionari.

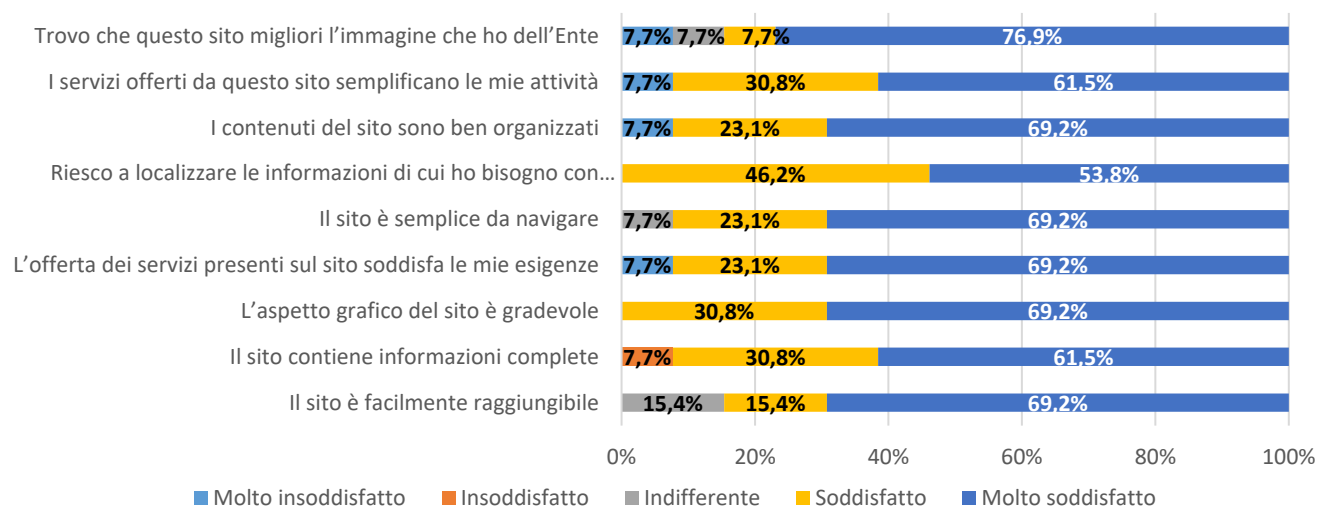
Gradimento

Al fine di valutare la soddisfazione del servizio offerto dal Portale telematico delle gare, sono stati analizzati diversi aspetti ai quali gli utenti hanno assegnato un giudizio compreso tra molto insoddisfatto a molto soddisfatto:

- Completezza delle informazioni;
- Raggiungibilità del sito;
- Gradevolezza dell'aspetto grafico;
- Soddisfazione delle esigenze;
- Semplificazione delle attività;
- Semplicità della navigazione;
- Organizzazione dei contenuti;
- Facilità nella localizzazione delle informazioni;
- Miglioramento dell'immagine dell'Ente

Tra gli aspetti sopra elencati, quelli valutati più positivamente sono la facilità nella localizzazione delle informazioni e la gradevolezza dell'aspetto grafico con una percentuale di giudizi positivi (somma dei giudizi "Molto soddisfatto" e "Soddisfatto") pari al 100%; quelli meno valutati sono la raggiungibilità del sito e il miglioramento dell'immagine dell'Ente, comunque con percentuali molto elevate di giudizi positivi, entrambe pari all'84,6%. Preme rilevare, infatti, che tutti gli aspetti considerati hanno percentuali di giudizi positivi molto elevate e compresi tra l'84,6% e il 100%.

Graf.1 – Distribuzione percentuale dei giudizi di gradimento di specifici aspetti considerati del servizio offerto



Infine, per quanto riguarda il giudizio complessivo sul servizio reso dal Portale Telematico delle Gare della Città metropolitana di Roma Capitale, ottenuto sommando tutti i giudizi indipendentemente dagli aspetti specifici considerati nelle pagine precedenti, ben il 92,3% dell'utenza si ritiene molto soddisfatta e/o soddisfatta mentre il restante 4,3% ha attribuito al servizio espletato una valutazione negativa (insoddisfatto/molto insoddisfatto) e il 3,4% ha espresso un giudizio neutro ("Indifferente").

Graf.2 – Livello di gradimento complessivo del servizio offerto dal Portale telematico delle Gare della Città Metropolitana di Roma Capitale

