

**Indagine di gradimento sui servizi offerti dal Portale
Cartografico della Città metropolitana di Roma Capitale.**

Dati al 30 maggio 2024

Report statistico

Maggio 2024

Introduzione

L'Ufficio metropolitano di Statistica ha fornito assistenza tecnico-metodologica al Dipartimento VII Attuazione del PNRR, fondi europei, supporto ai Comuni per lo sviluppo economico/sociale, formazione professionale - U.O. - "Sistema Informativo Geografico - GIS"- finalizzata alla somministrazione di un questionario di gradimento all'utenza esterna in relazione al servizio reso mediante il Portale Cartografico. La modalità di rilevazione scelta è quella del monitoraggio continuo, vale a dire l'inserimento di un link direttamente sul sito internet dedicato al portale e al 30-05-2024 risultavano compilati e validi **n.233** questionari.

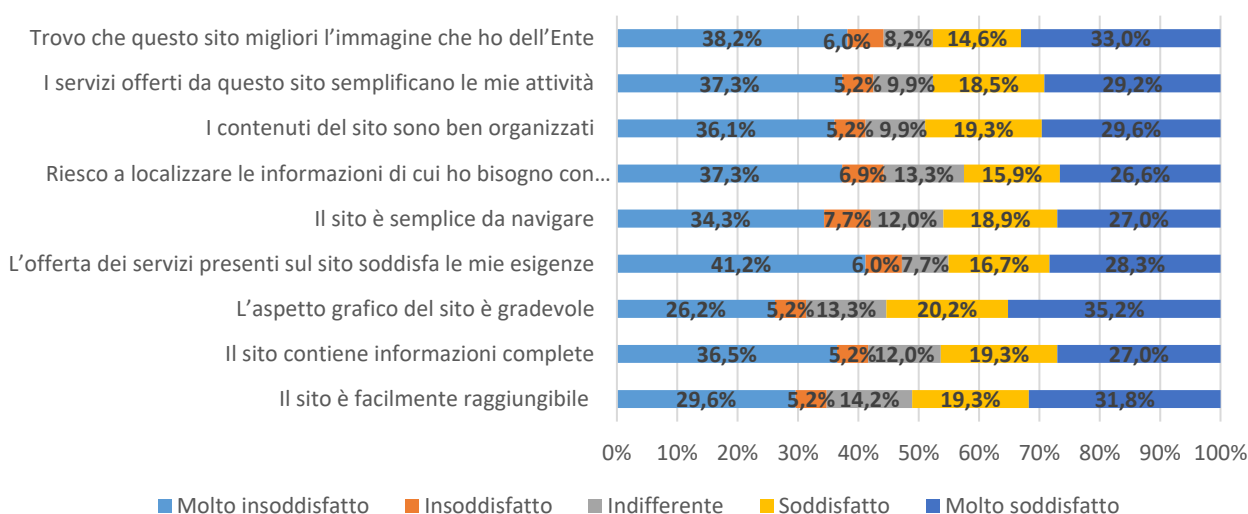
Gradimento

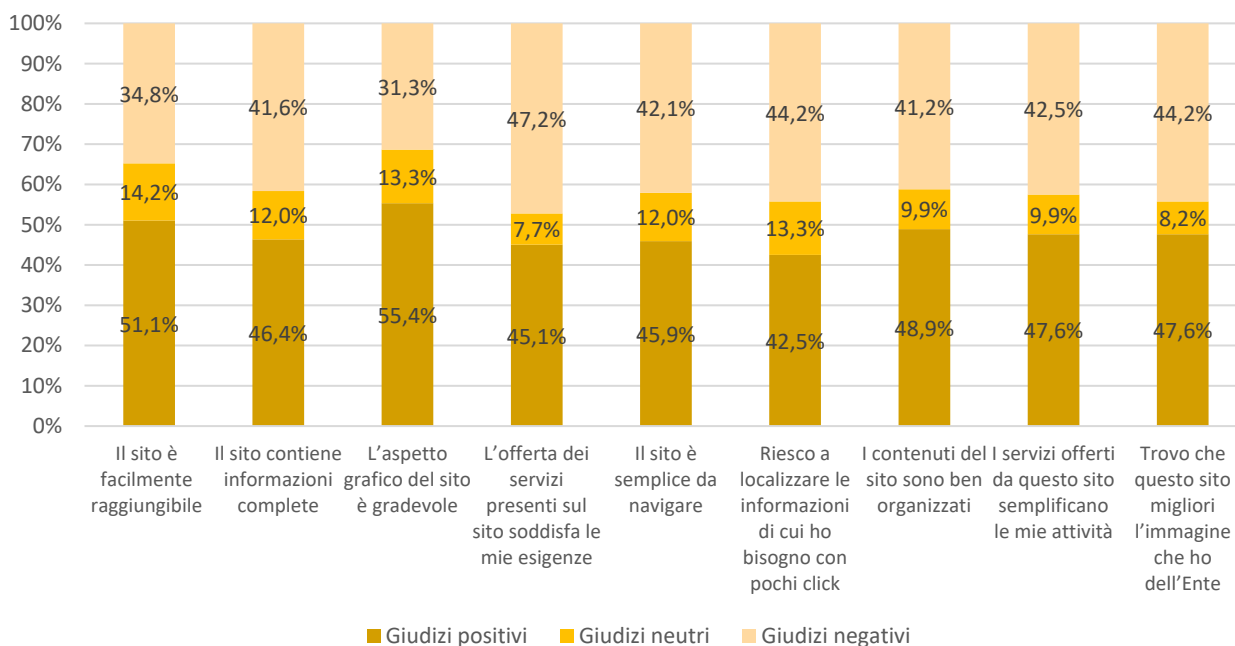
Al fine di valutare la soddisfazione del servizio offerto dal Portale Cartografico, sono stati analizzati diversi aspetti ai quali gli utenti hanno assegnato un giudizio compreso tra molto insoddisfatto a molto soddisfatto:

- Completezza delle informazioni;
- Raggiungibilità del sito;
- Gradevolezza dell'aspetto grafico;
- Soddisfazione delle esigenze;
- Semplificazione delle attività;
- Semplicità della navigazione;
- Organizzazione dei contenuti;
- Facilità nella localizzazione delle informazioni;
- Miglioramento dell'immagine dell'Ente

Tra gli aspetti sopra elencati, quello valutato più positivamente è la gradevolezza dell'aspetto grafico con una percentuale di giudizi positivi (somma dei giudizi "Molto soddisfatto" e "Soddisfatto") pari al 55,4%, quello meno valutato è la Facilità nella localizzazione delle informazioni con una percentuale di giudizi positivi, pari al 42,5%. Preme rilevare, inoltre, che tutti gli aspetti considerati hanno percentuali di giudizi positivi sempre superiori a quelle relative ai giudizi negativi come è facilmente ravvisabile nei grafici che seguono.

Graf.1 – Distribuzione percentuale dei giudizi di gradimento di specifici aspetti considerati del servizio offerto



Graf.2 – Incidenza percentuale per classe di giudizi

Infine, per quanto riguarda il giudizio complessivo sul servizio reso dal Portale Cartografico della Città metropolitana di Roma Capitale, ottenuto sommando tutti i giudizi indipendentemente dagli aspetti specifici considerati nelle pagine precedenti, il 47,9% dell'utenza si ritiene molto soddisfatta e/o soddisfatta mentre il 35,6% ha attribuito al servizio espletato una valutazione negativa (insoddisfatto/molto insoddisfatto) e l'11,2% ha espresso un giudizio neutro ("Indifferente"). Si rileva che anche per il giudizio complessivo, i giudizi positivi sono percentualmente superiori a quelli negativi.

Graf.2 – Livello di gradimento complessivo del servizio offerto dal Portale Cartografico