



Città metropolitana
di Roma Capitale



UFFICIO
METROPOLITANO
DI STATISTICA

**Servizio 2 "Geologico, difesa del suolo – Risorse
agroforestali- Rischi territoriali" – Questionario di
gradimento e soddisfazione del sito internet. Anno 2023**

Report statistico

Dicembre 2023

Introduzione

L'Ufficio metropolitano di Statistica ha fornito assistenza tecnico-metodologica al Servizio 2 "Geologico, difesa del suolo – Risorse agroforestali- Rischi territoriali" finalizzata alla somministrazione di un questionario di gradimento dell'utenza esterna in relazione al servizio reso mediante il sito internet dedicato. La modalità di rilevazione scelta è quella del monitoraggio continuo, vale a dire l'inserimento di un link direttamente sul sito internet e al 31-12-2023 risultavano compilati e validi **n.177** questionari.

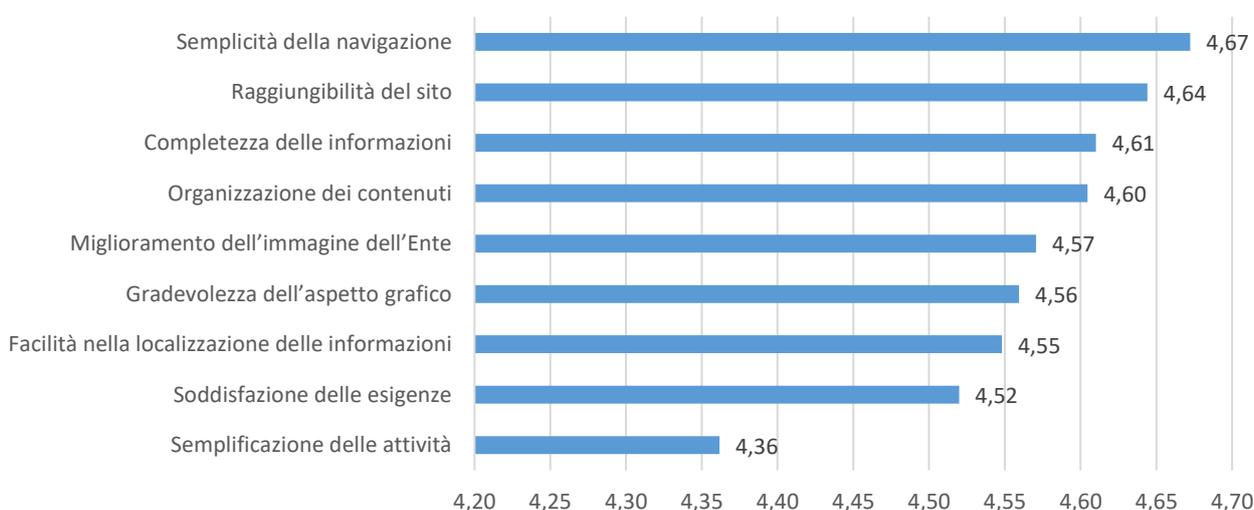
Gradimento

Al fine di valutare la soddisfazione del servizio offerto dal sito internet del Servizio Geologico, sono stati analizzati diversi aspetti ai quali gli utenti hanno assegnato un voto da 1 (molto insoddisfatto) a 5 (molto soddisfatto):

- Completezza delle informazioni;
- Raggiungibilità del sito;
- Gradevolezza dell'aspetto grafico;
- Soddisfazione delle esigenze;
- Semplificazione delle attività;
- Semplicità della navigazione;
- Organizzazione dei contenuti;
- Facilità nella localizzazione delle informazioni;
- Miglioramento dell'immagine dell'Ente

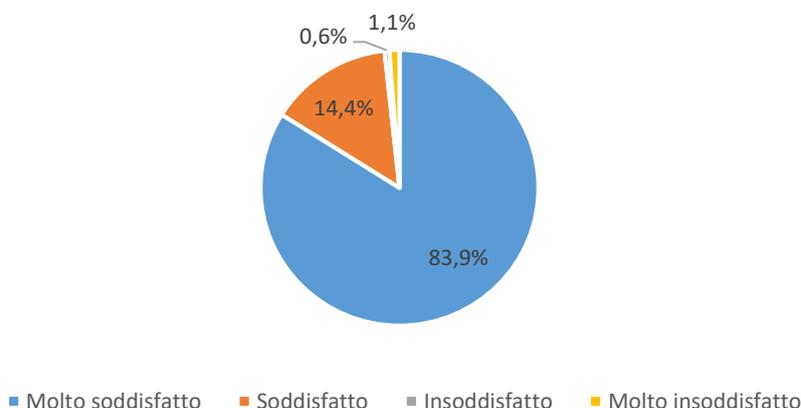
Tra gli aspetti sopra elencati, quello valutato più positivamente è la semplicità della navigazione con un punteggio medio pari a 4,67; quello meno valutato è la semplificazione delle attività con un punteggio medio pari a 4,35. Preme rilevare che tutti i punteggi medi sono molto elevati e compresi tra i giudizi soddisfatto e molto soddisfatto.

Graf.1 – Punteggi medi di gradimento di specifici aspetti considerati del servizio offerto



Infine, per quanto riguarda il giudizio complessivo sul servizio reso dal nuovo sito internet del Servizio Geologico, difesa del suolo- rischio idraulico e territoriale dell'Ente, per contenuti, organizzazione e grafica, ben il 98,3% dell'utenza si ritiene molto soddisfatta e/o soddisfatta mentre il restante 1,7% ha attribuito al servizio espletato una valutazione negativa (insoddisfatto/molto insoddisfatto).

Graf.2 – Livello di gradimento complessivo del servizio offerto dal Sito internet



Nessuna, il sito è molto soddisfacente
Vedi sito Regione Toscana
Gli allegati 9 e 10 non si aprono e non si scaricano. La domanda contiene ancora "numero di cinque copie", se lo ritenete necessario lo invio per e-mail o PEC 5 volte. Correggo come da Voi indicato, le voci che non interessano ma mi rispondete che debbo inviare la domanda secondo le specifiche del modulo.
Servizio Geologico è un ottimo sito.
Forse nella homepage le notizie sono un poco vecchie. Andrebbero aggiornate
Maggiore visibilità sul sito dell'Ente
Si potrebbe pensare a ulteriori momenti di incontro con le scuole, soprattutto le secondarie di 1° grado (ex scuole medie)?
Si potrebbe prevedere una voce "normativa" con le norme più importanti e soprattutto aggiornamenti e nuove norme
Inserimento di banche dati
Descrizione di procedure tecnico amministrative
È necessario come non mai questo Grande Lavoro di monitoraggio a Difesa del Nostro Territorio. Divulgare tra i giovani e meno giovani queste Grandi Azioni, non potranno che fare del bene alla Vita.
La disposizione degli argomenti andrebbe migliorata
Divulgarne maggiormente l'esistenza
Una difesa dei proprietari di terreni contenenti grandi alberi sarebbe indispensabile. Manutenzione e cura di una grande pianta sono molto costose e una ispezione annuale da parte di personale competente sarebbe molto utile
Cercare di far più partecipe colui che interagisce con il sito facendo capire che anche lui con i propri comportamenti può avere un ruolo decisivo nella difesa del suolo -rischio idraulico territoriale
Una serie di Focus sulle caratteristiche geo ambientali dei grandi quartieri della Capitale
Buongiorno, direi di non avere, al momento, suggerimenti poiché ritengo il sito interessante per le informazioni e di facile consultazione.
Non sono competente in materia. Ma sono una cittadina che assiste impotente al saccheggio che da decenni si compie sul territorio e che accoglie con soddisfazione e sollievo ogni iniziativa volta a difendere e a ridare sicurezza.
Ritengo che il sito soddisfi a pieno le esigenze degli utenti interessati .
il sito risulta pienamente esaustivo
Pubblicizzazione del sito nelle scuole