



Città metropolitana
di Roma Capitale



Ufficio metropolitano
di Statistica

**Servizio 2 "Geologico, difesa del suolo – Risorse
agroforestali- Rischi territoriali" –
Questionario di gradimento e soddisfazione del
sito internet.
Anno 2023**

Report statistico

Giugno 2023

Introduzione

L'Ufficio metropolitano di Statistica ha fornito assistenza tecnico-metodologica al Servizio 2 "Geologico, difesa del suolo – Risorse agroforestali- Rischi territoriali" finalizzata alla somministrazione di un questionario di gradimento dell'utenza esterna in relazione al servizio reso mediante il sito internet dedicato.

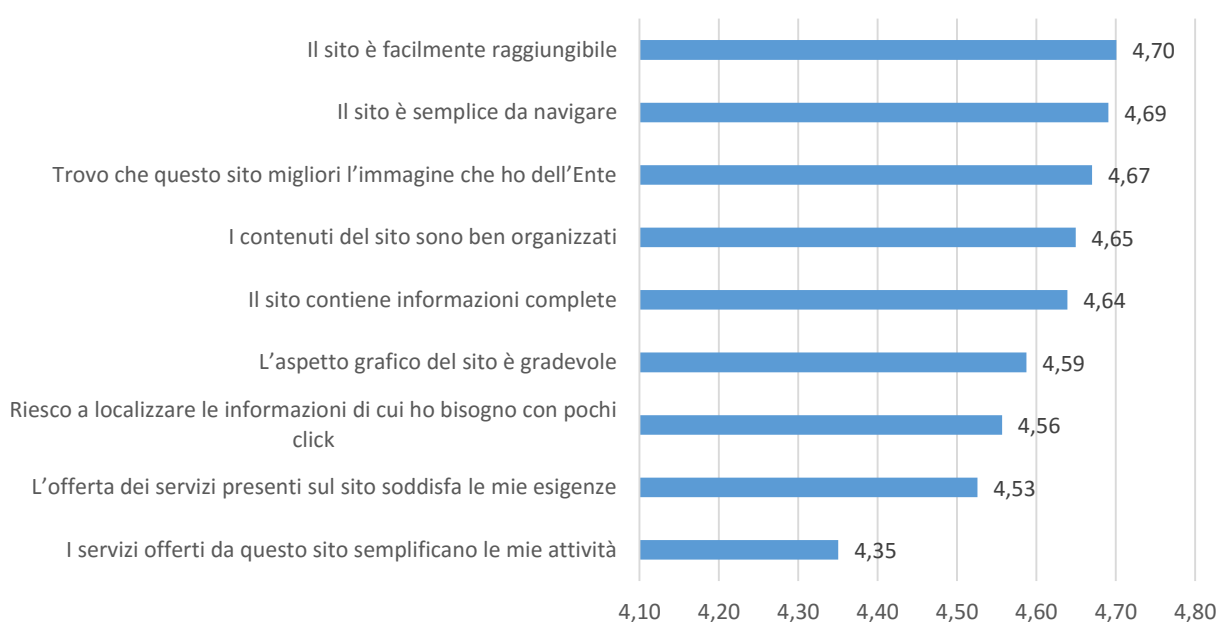
La modalità di rilevazione scelta è quella del monitoraggio continuo, vale a dire l'inserimento di un link direttamente sul sito internet e al 30-06-2023 risultavano compilati e validi 96 questionari.

Gradimento

Al fine di valutare la soddisfazione del servizio offerto dal sito internet del Servizio Geologico, sono stati analizzati diversi aspetti ai quali gli utenti hanno assegnato un voto da 1 (molto insoddisfatto) a 5 (molto soddisfatto):

- Completezza delle informazioni;
- Raggiungibilità del sito;
- Gradevolezza dell'aspetto grafico;
- Soddisfazione delle esigenze;
- Semplificazione delle attività;
- Semplicità della navigazione;
- Organizzazione dei contenuti;
- Facilità nella localizzazione delle informazioni;
- Miglioramento dell'immagine dell'Ente

Tra gli aspetti sopra elencati, quello valutato più positivamente è la raggiungibilità del sito con un punteggio pari a 4,7; quello meno valutato è la semplificazione delle attività con un punteggio medio pari a 4,35.



Preme rilevare che tutti i punteggi medi sono molto elevati e compresi tra i giudizi soddisfatto e molto soddisfatto.

Infine, per quanto riguarda il giudizio complessivo sul servizio reso dal nuovo sito internet del Servizio Geologico, difesa del suolo- rischio idraulico e territoriale dell'Ente, per contenuti, organizzazione e grafica, ben il **97,9% dell'utenza si ritiene molto soddisfatta e/o soddisfatta** mentre il restante 2,1% ha attribuito al servizio espletato una valutazione negativa (insoddisfatto/molto insoddisfatto).

Grado di soddisfazione complessivo del servizio reso

