

Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015

Struttura: DP 01 Risorse Umane e Qualità dei Servizi - Relazioni Sindacali

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
----------	----------	----------------------------	---	---	---	--	---------------------------------	---	---------------------------	------------------

Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015

Struttura: DP 02 Risorse Strumentali

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0203	43	Servizio di raccolta (riordino e reinventorizzazione) archivi della Provincia di Roma	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	77	2	38,5	Marco Marogna	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni
DP0203	8	Attività di notifica degli atti dei Dirigenti dei Servizi e dei Dipartimenti	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	10	1	10	Rosella Masini	
DP0203	42	Acquisto abbonamenti metrebuss Roma e Lazio per i mesi notificatori	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	67	Implementazione e personalizzazione del software sviluppato dalla società Proveco Srl per la gestione integrata delle notificazioni ai fini della dematerializzazione documentale dei procedimenti in carico all'Ufficio Messaggi notificatori.	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	69	Acquisto del servizio annuale per l'anno 2015 di assistenza denominato "Application management basic" per il software di Gestione Elettronica Documentale e Protocollo della Provincia di Roma	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	70	Acquisto dei servizi di manutenzione della piattaforma informatica timbro digitale 2D-Plus ad uso dell'Ufficio Messaggi Notificatori implementata nell'ambito del software per le determinazioni dirigenziali (SDI)	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	71	Assistenza tecnica per l'anno 2015 sulla procedura e sui moduli opzionali del software per la gestione e l'archiviazione delle notifiche in dotazione all'ufficio Messaggi notificatori	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0202	5	Affidamento in economia di Beni e Servizi mediante Coltino Fiduciario	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	45	2	22,5	Dirigente del Servizio	
DP0202	6	Affidamento in economia di lavori pubblici mediante coltino fiduciario	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	131	5	26,2	Dirigente del Servizio	
DP0202	7	Approvazione progetto esecutivo/definitivo	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	179	11	16,27	Dirigente del Servizio	
DP0202	9	Autorizzazione al subappalto	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Dirigente del Servizio	
DP0202	12	Nomina RUP	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	6	4	1,5	Dirigente del Servizio	
DP0202	13	Presca d'atto affitto ramo azienda/cessione/trasformazione aziendale	60 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dirigente del Servizio	
DP0202	14	Procedura negoziata	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	32	3	10,67	Dirigente del Servizio	
DP0202	15	Vestimenti	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	37	2	18,5	Dirigente del Servizio	
DP0202	22	Presca d'atto di cessione del credito	Entro 45 giorni dalla data di notifica dell'atto di cessione del credito	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dirigente del Servizio	
DP0202	23	Approvazione stato finale dei lavori / Collaudo lavori	Entro 60 gg. dalla data di ricevimento degli atti di collaudo ovvero del Certificato di Regolare esecuzione	D'UFFICIO	ESTERNA	381	15	25,4	Dirigente del Servizio	
DP0203	96	Estensione dei contratti entro il 1/5 d'obbligo a seguito procedura aperta-vigilanza	30 giorni -241/90	D'UFFICIO	INTERNA	53	3	17,67	Simona Buccioni	
DP0203	97	Affidamento anticipato-accordo quadro vigilanza Via Ribotta	30 gg 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	15	1	15	Stefano Orlandi	
DP0203	99	Accordo Quadro vigilanza-affidamento servizi analoghi	30 gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	2	2	1	Simona Buccioni	
DP0203	4	Acquisizioni di beni e servizi spese postali	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	24	2	12	Rosella Masini	
DP0203	40	Interventi tecnici straordinari e fornitura cartucce per le macchine affrancatrici	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	57	Assistenza tecnica on-site per la Macchina affrancatrice Pitney Bowes matricola 1231886 di proprietà dell'Amministrazione provinciale di Roma	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	77	Affidamento diretto a Poste Italiane SpA - Servizio PICK-UP per il ritiro a domicilio della corrispondenza in partenza.	30 gg come previsto dalla Legge 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Rosella Masini	
DP0203	1	Acquisizione di beni e servizi attraverso adesione CONSIP-Carburante	30gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	27	1	27	Sergio Cardini	
DP0203	16	Servizio manutenzione sistema rilevazione presenze	30gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Sergio Cardini	
DP0203	26	Acquisizione di beni e servizi in economia - Servizio di fornitura e posa in opera di pneumatici	30gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	56	1	56	Sergio Cardini	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni
DP0203	5	Affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi di estinzione portatili per gli Uffici centrali e periferici dell'Amministrazione Provinciale, attraverso negoziazione sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA -	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Sergio Cardini	
DP0203	7	Servizio annuale manutenzione software per la comunicazione telefonica delle assenze del personale dell'Ente	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Sergio Cardini	
DP0203	9	Servizio di riparazioni e manutenzioni meccaniche ed elettriche, con relativa fornitura di parti di ricambio degli automezzi in dotazione all'Autoparco	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	26	2	13	Sergio Cardini	
DP0203	92	Servizio di manutenzione e fornitura accessori degli estintori portatili per le autovetture e macchine operatrici della Città Metropolitana di Roma Capitale	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	0	0	0	Sergio Cardini	
DP0203	98	Noleggio e manutenzione trimestrale di una stampante termografica professionale a colori per carte plastiche (badges) - Dip.to I - Serv.2	30gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	90	1	90	Sergio Cardini	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni

DPO201	10	Concessione spazi e locali scolastici	entro 60gg dalla presentazione dell'istanza di concessione	DI PARTE	ESTERNA	1800	30	60	Domenico Conti	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni
DPO203	85	Ordine diretto d'acquisto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la fornitura di pastre elettrodi e di n° 1 contenitore bacchetta per defibrillatore automatico esterno per la sede istituzionale di Palazzo Valentini	30gg L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	30	1	30		
DPO203	94	Acquisizione in economia a mezzo negoziazione sul MEPA per la fornitura di carta in risme a basso impatto ambientale per le esigenze degli uffici della Città Metropolitana di Roma Capitale	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	30	1	30		
DPO203	94	Acquisizione in economia a mezzo negoziazione sul MEPA per la fornitura di carta in risme a basso impatto ambientale per le esigenze degli uffici della Città Metropolitana di Roma Capitale	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	30	1	30		
DPO203	95	Acquisizione in economia a mezzo negoziazione sul MEPA servizio di fotoriproduzione e di stampati	30 L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	30	1	30		
DPO204	54	Help desk/informatica per l'assistenza	30 gg	DI PARTE	INTERNA	250	7751	0,03	Alessia SANTINI	Termine massimo di conclusione non previsto - Interventi di assistenza telefonica con collegamento sia remoto
DPO204	55	Assistenza hardware e software per le postazioni informatiche	30 gg	DI PARTE	INTERNA	250	7990	0,03	Giuseppe SANETTI	Termine massimo di conclusione non previsto - Interventi di assistenza on site
DPO204	56	Assistenza fonici/dati	30 gg	DI PARTE	INTERNA	250	2142	0,12	Stefano IACOBUCO	Termine massimo di conclusione non previsto - Interventi di assistenza on site
DPO203	59	Affidamento in economia - Richiesta di Offerta tramite MEPA	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	48	2	24	Silvia Cassia	
DPO203	20	Estensione dei contratti entro il 1/5 d'obbligo a seguito procedura aperta	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	25	2	12,5	Silvia Cassia	
DPO203	32	Proroga tecnica fornitura di servizi	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	19	2	9,5	Silvia Cassia	
DPO203	33	Procedura aperta ai sensi e per gli effetti degli artt. 54, commi 1 e 2, e 55, comma 5 del D.Lgs.163/2006 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi e per gli effetti degli artt. 81, comma 1, e 83 del D.Lgs. -vigilanza presso la sede di Via Giorgio Ribotta, 41	30 L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	433	1	433	Paola Rossitto Stefano Orlandi	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni. Procedura complessa i cui atti sono stati oggetto di varie modifiche e integrazioni per sopravvenute esigenze dell'Ente
DPO203	65	Affidamento triennale del servizio di vigilanza armata presso le sedi dei Centri di Formazione Professionale (e relative accessioni e pertinenze) della Provincia di Roma in conformità dell'art. 11 del C.S.O., parte integrante e sostanziale della D.D.R.U. 6754/2010 di indizione gara a procedura aperta per l'individuazione dell'operatore economico al quale aggiudicare il servizio-Presa d'atto affitto ramo d'azienda	30 L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA		0	0		
DPO203	3	Acquisizione di beni e servizi in economia- RDO tramite MEPA: Traslochi	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	85	1	85	Simona Buccioni	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni
DPO203	18	Procedura aperta ai sensi e per gli effetti degli artt. 54, commi 1 e 2, e 55, comma 5 del D.Lgs.163/2006 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.	30gg - L. 241/90	D'UFFICIO	INTERNA	469	1	469	Silvia Cassia	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni. Procedura complessa i cui atti sono stati oggetto di varie modifiche e integrazioni per sopravvenute esigenze dell'Ente
DPO203	10	Procedura negoziata ex art.57, co.2, lett.b)D.Lgs.163/2006 s.m.i. per la fornitura complementare per la fornitura degli arredi per la sede unica della Città Metropolitana di Roma Capitale di Via Ribotta, 41/43	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	83	3	27,67	Simona Buccioni	
DPO203	11	Affidamento anticipato per la fornitura ed installazione di materiale di consumo originale a basso impatto ambientale per stampanti per PC, fotocopiatrici e fax in uso presso gli uffici della Città Metropolitana di Roma Capitale	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	28	1	28	Simona Buccioni	
DPO203	12	Acquisizione in economia a mezzo negoziazione sul MEPA, per il servizio di conduzione e manutenzione ordinaria, incluso ricognizione, trasporto e facchinaggio di condizionatori portatili in dotazione agli Uffici della Città Metropolitana di Roma Capitale	L.241/90 - 30gg	D'UFFICIO	INTERNA	15	1	15	Simona Buccioni	
DPO203	13	Estensione entro i limiti del quinto d'obbligo ex art.11 R.D. 2440/23 dell'ordine diretto di acquisto sul MePa n.1782667 D.D.R.U. 1175/15, relativo al servizio di manutenzione e lavaggio tendaggi	30gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	10	1	10	Simona Buccioni	
DPO203	14	Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la fornitura di dotazioni di sicurezza	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	14	1	14	Simona Buccioni	
DPO203	19	Affidamento alla Ditta XEROX SPA a seguito di RDO tramite MEPA del noleggio di n.27 fotocopiatrici XEROX, per i servizi della Città di Roma Capitale.	30gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	56	1	56	Simona Buccioni	
DPO203	20	Estensione dei contratti entro il 1/5 d'obbligo a seguito procedura aperta per noleggio fotocopiatrici XEROX	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	2	2	1	Simona Buccioni	
DPO203	21	Richiesta di Offerta su MEPA per dotazioni di sicurezza	30gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	16	1	16	Simona Buccioni	
DPO203	59	Affidamento in economia - Richiesta di Offerta tramite MEPA	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	30	2	15	Simona Buccioni	

DP0203	74	Ordine diretto d'acquisto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la fornitura di DPI per le esigenze della Provincia di Roma.	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	176	2	88	Simona Buccioni	Il computo totale dei termini è comprensivo di quelli endoprocedimentali relativi anche ad altri servizi dell'Ente ed Uffici esterni
DP0203	78	Fornitura di DPI Attrezzature e sistemi per le esigenze della Provincia di Roma. Affidamento a seguito di RDO su MEPA	30 gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	65	5	13	Simona Buccioni	
DP0203	15	Estensione contrattuale entro i limiti del quinto d'obbligo ex art. 11 R.D. 2440/23 per il servizio di assistenza tecnica straordinaria da effettuarsi sulle fotocopiatrici di proprietà della CMA Metropolitana di Roma Capitale	30gg - L.241/90	D'UFFICIO	INTERNA	14	1	14	Simona Buccioni	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: DP 03 Servizi per la Formazione, il lavoro e la qualità della vita

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'esplicitamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0303	12	Erogazione finanziamenti per formazione in apprendistato	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	9240	308	30	Elisabetta Consoli	
DP0303	39	Rilascio attestati formazione apprendisti	60 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	198800	3281	60	Elisabetta Consoli	
DP0303	46	Vidimazione registri presenze allievi moduli formativi in apprendistato	immediato	DI PARTE	ESTERNA	450	450	1	Elisabetta Consoli	
DP0303	25	Predisposizione richieste di mandato	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	9240	308	30	Elisabetta Consoli	
DP0303	54	Accreditamento per l'inserimento dell'offerta formativa on line-	2 giorni tramite PEC. Qualche giorno in più per la convenzione in cartaceo.	DI PARTE	ESTERNA	32	16	2	Daniela Ferracuti	
DP0303	20	Procedimenti di autorizzazione, Rinnovo ed integrazione autorizzazione e conseguente gestione corsi di formazione non finanziati	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	5040	168	30	Maria Troiani	
DP0303	21	Apertura e gestione Corsi di formazione non finanziati.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	28860	962	30	Maria Troiani	
DP0303	41	Rilascio nulla osta esteliste ed isconoscitore	20 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	4100	205	20	Maria Troiani	
DP0303	44	Vidimazione registri presenze allievi per avvio corso scuole private autorizzate.pdf	1g.	DI PARTE	ESTERNA	825	825	1	Maria Troiani	
DP0303	45	Vidimazione registri presenze allievi per avvio corso Insegnamento strutture autoscuole	1g.	DI PARTE	ESTERNA	30	30	1	Maria Troiani	
DP0303	47	Verifiche a campione presso enti di formazione	15 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	450	30	15	Maria Troiani	
DP0301	1	Accertamento di indisponibilità.pdf	20 gg	DI PARTE	ESTERNA	80	4	20	Dott. Lionello Orlandi	
DP0301	2	Accesso documenti amministrativi.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	25878	1362	19	Tutte le P.O.	
DP0301	7	Avviamento numerico ai sensi ex art. 16 della L. 56/87 - Tempo determinato	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	1660	83	20	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	8	Avviamento numerico ai sensi ex art. 16 della L. 56/87 - Tempo indeterminato	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	9	Avviso Graduatoria annuale disabili	30gg	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Sabrina Valeri	
DP0301	10	Collocamento mirato Match	30gg	DI PARTE	ESTERNA	2150	82	26,22	Sabrina Valeri	
DP0301	11	Convenzioni disabili ex art.11.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	451	451	1	Sabrina Valeri	
DP0301	13	Iscrizione albo agenti e rappresentanti di commercio presso la CCIAA di Roma.pdf	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	14	Iscrizione albo direttori tecnici delle agenzie di viaggio presso la Provincia di Roma.pdf	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	15	Iscrizione elenco anagrafico.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	135549	135549	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	16	Iscrizione D.lgs 181_2000.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	132624	132624	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	17	Iscrizione ex L. 68-99.pdf	1gg	DI PARTE	ESTERNA	6001	6001	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	18	Istanza di riesame al Dirigente del Servizio 1 Dipartimento III.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	5	1	5	Dirigente	
DP0301	22	Monitoraggio dei dati amministrativi del SII.pdf	30 gg	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	7	7	7	Dirigente	
DP0301	24	Patto di servizio e PwI.pdf	180gg	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	23255	23255	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	26	Predisposizione.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	3266	3266	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	27	Preselezione disabili.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	4970	355	14	Sabrina Valeri	
DP0301	28	Incentivo alle assunzioni art. 13 L. 68/99	365gg	DI PARTE	ESTERNA	570	114	5	Sabrina Valeri	
DP0301	30	Richiesta di dati statistici e elaborazioni.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	4631	233	7	Dirigente	
DP0301	31	Richiesta di iscrizione lista di mobilità e trasmissione Agenzia Lazio Lavoro.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	10332	10332	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	32	Richiesta di N.O. nominativo collocamento obbligatorio	188	DI PARTE	ESTERNA	1552	1552	1	Sabrina Valeri	
DP0301	33	Richiesta di verifica dati autocertificati da terzi da parte di altri Enti.pdf	30gg	D'UFFICIO	ESTERNA	7524	7524	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0300	3	Acquisizione di beni e servizi	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	132	7	18,86	Laura Onorati	
DP0300	5	Autorizzazione per variazione progetto (rimodulazione schede finanziarie)	45 giorni	DI PARTE	ESTERNA	790	98	8,06	Laura Onorati	
DP0300	6	Autorizzazione proposte progettuali.	60 gg	DI PARTE	ESTERNA	6266	400	15,66	Laura Onorati	
DP0300	23	Nomina commissioni d'esame per i corsi di formazione	60 gg	DI PARTE	ESTERNA	33050	943	35,05	Laura Onorati	
DP0300	25	Predisposizione richieste di mandato	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	3158	637	4,96	Laura Onorati	
DP0300	53	Richiesta di accesso agli atti amministrativi	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	12	1	12	Laura Onorati	
DP0301	34	Richiesta esonero parziale	30gg	DI PARTE	ESTERNA	222	222	1	Sabrina Valeri	
DP0301	35	Richiesta personale in mobilità della P.A..pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	3	3	1	Dott. Lionello Orlandi	
DP0301	36	Richiesta sospensione obblighi	30gg	DI PARTE	ESTERNA	1365	195	7	Sabrina Valeri	
DP0301	38	Ricorso avverso inserimento nella graduatoria stilata per avviamento ai sensi art. 16 della L. n. 56/87 e L. n. 68/99	30gg	DI PARTE	ESTERNA	35	5	7	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	40	Rilascio certificazione stato di disoccupazione.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	294852	294852	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	42	Tirocini collocamento obbligatorio - attivazione.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	31	31	1	Sabrina Valeri	
DP0301	43	Tirocini formativi.pdf	30gg	DI PARTE	ESTERNA	11281	11281	1	Tutti i responsabili dei CPI	
DP0301	48	Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione di servizi e forniture	La normativa di riferimento non consente di fissare un termine di conclusione del procedimento D.lgs. n. 163/2006 e s.m.m.i. (art. 57) D.P.R. n. 207/2010 e s.m.m.i. Regolamento Provinciale adottato con D.C.P. n. 207 del 18/10/2007	D'UFFICIO	ESTERNA	57	2	28,5	Dirigente	L'approvazione del Bilancio di previsione 2015 è avvenuta con Deliberazione del Consiglio Metropolitan n.23 del 30/09/2015

DP0301	49	Procedura negoziata di acquisizione in economia "cottimo fiduciario" di lavori	La normativa di riferimento non consente di fissare un termine di conclusione del procedimento (D.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. (art. 125) D.P.R. n. 207/2010 e ss.mm.ii. Regolamento Provinciale adottato con D.C.P. n. 214 del 18/10/2007)	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Dirigente	
DP0301	50	Procedura negoziata di acquisizione in economia "cottimo fiduciario" di servizi di fornitura	La normativa di riferimento non consente di fissare un termine di conclusione del procedimento (D.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. (art. 125) D.P.R. n. 207/2010 e ss.mm.ii. Regolamento Provinciale adottato con D.C.P. n. 207 del 18/10/2007)	D'UFFICIO	ESTERNA	117	2	58,5	Dirigente	L'approvazione del Bilancio di previsione 2015 è avvenuta con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n.23 del 30/09/2015
DP0301	51	Procedura negoziata di acquisizione in economia "cottimo fiduciario" di servizi di fornitura mediante ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)	La normativa di riferimento non consente di fissare un termine di conclusione del procedimento (D.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. (art. 125) D.P.R. n. 207/2010 e ss.mm.ii. Regolamento Provinciale adottato con D.C.P. n. 207 del 18/10/2007)	D'UFFICIO	ESTERNA	53	3	17,67	Dirigente	L'approvazione del Bilancio di previsione 2015 è avvenuta con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n.23 del 30/09/2015
DP0301	55	Procedura aperta per l'acquisizione di servizi e forniture	La normativa di riferimento non consente di fissare un termine di conclusione del procedimento	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Dirigente	
DP0301	52	Richiesta verifica ottemperanza ex l. n. 68/99	30gg		ESTERNA	142275	5691	25	Sabrina Valeri	
DP0301	59	incentivi alle assunzioni art. 13 l. 68/99 e DGR 201/2015	365gg	DI PARTE	ESTERNA	570	114	5	Sabrina Valeri	
DP0302	5	Autorizzazione per variazione progetto (rimodulazione schede finanziarie)	45 giorni	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	65	3	21,67		
DP0302	28	Procedure selezione per allievi partecipanti ai corsi	30	D'UFFICIO	ESTERNA	277	13	21,31		
DP0302	41	Istituzione dei Corsi Obbligo Formativo	30	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	867	38	22,82		
DP0300	37	Richieste informative sulla verifica degli attestati	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	12087	576	20,98	Laura Onorati	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

**Struttura: DP 04 Servizi di tutela e valorizzazione dell'Ambiente**

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0402	22	Concessione piccole derivazioni	180 giorni	DI PARTE	ESTERNA	17351	105	165,25	Maria Zagari, Elena Ruzzante, Loredana Liso, Laura Nicolini.	
DP0402	23	Licenze di attingimento	90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	301	5	60,2	Maria Zagari, Elena Ruzzante, Loredana Liso, Laura Nicolini.	
DP0402	24	Autorizzazioni agli scarichi di acque reflue	90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	28341	229	123,76	Maria Zagari, Mario Dionisi, Tonino Petrocchi	Non è stato possibile rispettare il termine procedimentale, fissato in giorni 90, nell'anno 2015, in quanto il servizio è carente di personale tecnico. I procedimenti per il rilascio di autorizzazioni ambientali, per complessità e per le responsabilità anche penali che ne possono derivare richiedono particolare competenza e professionalità. Negli anni precedenti la conclusione nei termini era stata assicurata dalla presenza di un terzo funzionario tecnico assegnato poi ad altro Servizio del dipartimento a seguito di una ristrutturazione interna, in quanto tutto il Dipartimento Iv soffre di una pesante carenza di personale tecnico.
DP0402	25	Autorizzazioni lavori idraulici	180 giorni	DI PARTE	ESTERNA	8975	52	172,6	Franco Cardamone, Luca Cipollini, Adolfo Bassi	
DP0404	37	Autorizzazione Integrata Ambientale	150 giorni al netto delle sospensioni	DI PARTE	ESTERNA	2242	19	118	Patrizia Prignani, Francesca Patané	Occorre far presente che il personale che si occupa delle AIA, si occupa contestualmente anche delle AUA. Con grande aggravio di lavoro. Si è rappresentato più volte agli organi di vertice dell'Ente questa situazione di grave carenza di personale. Nonostante le difficoltà, i procedimenti sono evasi molto prima dei termini di legge
DP0404	38	Autorizzazione unica ambientale	90-120 giorni sulla base della tipologia della attività da espletare e dell'istruttoria	DI PARTE	ESTERNA	19217	112	171,58	Anna Maria Frascari, Francesca Patané, Giuseppe Di Benedetto, Patrizia Prignani, Paola Camucco	Come più volte rappresentato agli organi di vertice dell'Ente la mancanza di personale, soprattutto tecnico e ulteriormente diminuito nel corso del 2015, è alla base del mancato rilascio delle AUA nei tempi previsti dalla vigente normativa
DP0404	39	Sanzioni Amministrative in materia di rifiuti	1460 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	801579	729	1099,56	Loredana Ruggeri, Giulia Covati, Emanuela Spinella	Nonostante la mancanza di personale l'Ufficio Sanzioni è riuscito, nel 2015 ad aumentare il numero dei procedimenti conclusi, abbassando ulteriormente i tempi di conclusione
DP0404	40	Sanzioni Amministrative in materia AIA	1460 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	466	5	93,2	Loredana Ruggeri	
DP0404	41	Sanzioni Amministrative in materia di emissioni in atmosfera	1460 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Loredana Ruggeri	Non sono pervenute sanzioni amministrative in materia di emissioni in atmosfera
DP0402	26	Autorizzazioni ricerca acque sotterranee	90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	3567	43	82,95	Maria Zagari, Laura Nicolini, Elena Ruzzante, Loredana Liso	
DP0401	9	Vincolo Idrogeologico Rilascio Nulla Osta per movimenti di terra Tabella A (in aree boscate e non boscate) disciplinato da: R.D.L. n. 3267/1923, D.G.R. n. 6215 del 20/07/1996, D.G.R. n. 3888 del 29/07/1998 e Nuovo Regolamento per la gestione del Vincolo	180 gg.	DI PARTE	ESTERNA	34938	259	134,9	Dott. Geol. Alessio Argentieri	

DP0401	8	Vincolo Idrogeologico Rilascio Nulla Osta per movimenti di terra Tabelle 8) (in aree boscate e non boscate) e tabella C	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	3420	83	41,2	Dott. Geol. Alessio Argentieri	Gli approfondimenti tecnici in fase istruttoria comportano, dato l'impatto degli interventi oggetto di istanza sulle matrici ambientali del territorio metropolitano, necessariamente adeguati tempi di valutazione, anche con applicazione del principio sospensivo dei termini per acquisizioni ritenute necessarie per la conclusione dei procedimenti. Stando le carenze di dotazione organica, in alcuni limitati casi si sono registrati tempi di conclusione dei procedimenti oltre i termini previsti, tenuto conto della preminenza dell'interesse pubblico per la salvaguardia ambientale.
DP0401	7	Vincolo Idrogeologico rilascio autorizzazioni per miglioramenti fondari per superfici superiori a 3 ha, in regime di autorizzazione	90 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dott. Geol. Alessio Argentieri	
DP0401	6	Vincolo Idrogeologico Richieste d'intervento per miglioramenti fondari per superfici superiori a 3 ha, in regime di comunicazione	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dott. Geol. Alessio Argentieri	
DP0401	4	Richieste d'intervento per utilizzazioni forestali per superfici superiori a 3 ha in regime di comunicazione	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	6795	60	113,25	Dott. Geol. Alessio Argentieri	I tempi indicati comprendono anche quelli di sospensione per acquisizioni di integrazioni tecnico-amministrative indispensabili all'avvio del procedimento e/o di eventuali pareri o Nulla Osta preventivi endoprocedimentali. Si ribadisce che tutti i procedimenti vengono conclusi entro i termini.
DP0401	3	Richieste d'intervento per utilizzazioni forestali per superfici superiori a 3 ha in regime di autorizzazione	90 gg.	DI PARTE	ESTERNA	4520	27	167,41	Dott. Geol. Alessio Argentieri	I tempi indicati comprendono anche quelli di sospensione per acquisizioni di integrazioni tecnico-amministrative indispensabili all'avvio del procedimento e/o di eventuali pareri o Nulla Osta preventivi endoprocedimentali. Si ribadisce che tutti i procedimenti vengono conclusi entro i termini.
DP0401	2	Proroga di validità dei provvedimenti autorizzativi in campo agro forestale	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	418	8	52,25	Dott. Geol. Alessio Argentieri	
DP0403	27	Ricevimento Piani Semestrali e comunicazioni inizio lavori di linee elettriche con tensione fino a 20 kV e lunghezza inferiore a 500mt.	contestuale alla presentazione	DI PARTE	ESTERNA	26	26	1	Barattini Paola	
DP0403	28	Dichiarazioni in deroga, per Attività ad inquinamento scarsamente rilevante (art. 272 c. 1 D.Lgs. 152/2006)	Contestuale alla presentazione	DI PARTE	ESTERNA	6216	6216	1	Gagliano Lucia	
DP0403	29	Autorizzazione generale, per Attività ad inquinamento poco significativo (art. 272 c. 2 e 3 D.Lgs. 152/2006)	45 giorni	DI PARTE	ESTERNA	4767	146	32,65	Montobbio Paolo	
DP0403	31	Autorizzazione linee elettriche con tensione fino a 150 kV	180 giorni	DI PARTE	ESTERNA	5133	22	233,32	Barattini Paola	
DP0403	32	Autorizzazione alle emissioni atmosfera specifiche, in procedura ordinaria (art. 2769 D.Lgs. 152/2006)	120 giorni + 30giorni (in caso di richiesta integrazioni)	DI PARTE	ESTERNA	19600	98	200	Ricciarelo Roberto Ruggeri Raffaella	
DP0403	33	Autorizzazione impianti di produzione di energia da fonti tradizionali	180 giorni	DI PARTE	ESTERNA	427	7	61	Barattini Paola	
DP0403	34	Autorizzazione impianti di produzione di energia elettrica alimentati da fonti rinnovabili	90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	593	8	74,13	Barattini Paola	
	11	Rilascio nulla osta variante non sostanziale	D.G.R. 238/2008 gg. 26	DI PARTE	ESTERNA	339	13	26,08	Ing. Ernesto Boffa	
	10	Autorizzazioni impianti di gestione rifiuti procedura ordinaria	D.LGS. 152/2006 (in particolare art. 208) e smi - L.R. 27/98 - D.G.R. giorni 150	DI PARTE	ESTERNA	291	2	145,5	Ing. Ernesto Boffa	
	20	Diffide e revoche	D. lgs. 152/06 e smi (in particolare art. 208 c. 13) L. 241/90 30 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Ing. Ernesto Boffa	
	13	procedure semplificate 2	90 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dott. Alessandro Iacucci	
	14	Autorizzazione utilizzo fanghi in agricoltura	Provinciale DCP n. 42 del 20/09/2010 - L. 241/90 180gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dott. Alessandro Iacucci	
	15	Accertamento tributi per conferimento rifiuti in discarica	D.Lgs. 152/2006 gg 90	DI PARTE	ESTERNA	900	11	81,82	Dott. Alessandro Iacucci Francesco Masi Bruno Miozzi	
	16	Certificazioni avvenuta bonifica	D.Lgs. 152/2006 e smi - art. 248 - Regolamento Provinciale DCP n. 42 del 20/09/2010 giorni 180	DI PARTE	ESTERNA	180	1	180	Dott. Alessandro Iacucci	
	17	Controlli su attività di gestione rifiuti	Art. 2 comma 2 L. 241/1990 gg 30	DI PARTE	ESTERNA			0	Dott. Alessandro Iacucci Francesco Masi Bruno Miozzi	
	18	Controlli su procedure semplificate	Art. 2 comma 2 L. 241/1990 30 gg.	DI PARTE	ESTERNA			0	Dott. Alessandro Iacucci Francesco Masi Bruno Miozzi	
	19	Diffida ad adempiere titolo V parte IV d.lgs. 152/2006	D.Lgs. 152/2006 e smi - art. 244 - 90 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0		0	Dott. Alessandro Iacucci	
	21	Recupero rifiuti in procedura semplificata	art. 216 comma 1 DLgs 152/2006 e ss. mm. e ii 90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	2788	68	41	Dott. Alessandro Iacucci	
	42	pareri AUA per imprese che recuperano rifiuti in AUA	D.LGS. 59/2013 GG 30	D'UFFICIO	INTERNA	60	2	30	Dott. Alessandro Iacucci	
DP0403	35	Verifiche sull'efficienza energetica degli impianti termici ad uso civile nei Comuni con popolazione fino a 40.000 abitanti	40 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	491505	13953	35,23	Poggia Simonetta	
DP0403	36	Contributi a fondo perduto per la sostituzione di caldaie obsolete con caldaie ad alto rendimento energetico	120 giorni	DI PARTE	ESTERNA	1338	11	121,64	Campofelice Luca	
DP0405	1	Nulla Osta preventivo per realizzazione interventi, impianti ed opere all'interno delle aree protette gestite dall'Amministrazione Provinciale	60 gg salvo rinvio	DI PARTE	ESTERNA	2449	90	27,21	Arch. Paolo Napoleoni	

DP0405	5	Risarcimento per danni da Fauna	90 gg	DI PARTE	ESTERNA	820	9	91,11	DOTT.SSA Anna Maria Fanti	Gli approfondimenti tecnici in fase istruttoria comportano, dato l'impatto degli interventi oggetto di istanza sulle matrici ambientali delle Aree Protette, necessariamente adeguati tempi di valutazione, anche con applicazione del principio sospensivo dei termini per acquisizioni ritenute necessarie per la conclusione dei procedimenti. Stante le carenze di dotazione organica, in alcuni limitati casi si sono registrati tempi di conclusione dei procedimenti oltre i termini previsti, tenuto conto della preminenza dell'interesse pubblico per la salvaguardia ambientale.
	42	Pareri AIA	90	D'UFFICIO	INTERNA	270	3	90	Dott.ssa Paola Camurcio	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**  
**Struttura: DP 05 Sviluppo economico e Promozione del territorio**

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimenti da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0504	31	Rilascio e rinnovo decreti guardie volontarie ittiche e venatorie	180 gg	DI PARTE	ESTERNA	245	185	1,32	Eleonora Di Placido	
	32	Rilascio licenze di pesca di professione, rilascio autorizzazioni pesca del novellame, autorizzazioni di pesca in epoca di divieto, autorizzazioni gare di pesca	10 gg	DI PARTE	ESTERNA	16	16	1	Giuseppe Moccia	Rilascio licenze di pesca professione
	32	Rilascio licenze di pesca di professione, rilascio autorizzazioni pesca del novellame, autorizzazioni di pesca in epoca di divieto, autorizzazioni gare di pesca	10 gg	DI PARTE	ESTERNA	20	2	10	Giuseppe Moccia	Rilascio autorizzazioni pesca novellame
	32	Rilascio licenze di pesca di professione, rilascio autorizzazioni pesca del novellame, autorizzazioni di pesca in epoca di divieto, autorizzazioni gare di pesca	10 gg	DI PARTE	ESTERNA	140	14	10	Giuseppe Moccia	Rilascio autorizzazione pesca epoca divieto
	32	Rilascio licenze di pesca di professione, rilascio autorizzazioni pesca del novellame, autorizzazioni di pesca in epoca di divieto, autorizzazioni gare di pesca	10 gg	DI PARTE	ESTERNA	214	64	3,34	Giuseppe Moccia	Rilascio autorizzazioni gare di pesca
	33	Rilascio licenze pesca sportiva	1 giorno	DI PARTE	ESTERNA	330	4274	0,08	Giuseppe Moccia	
	34	Rilascio tesserini raccolta funghi e rinnovo ogni cinque anni	1 giorno	DI PARTE	ESTERNA	330	4580	0,07	Giuseppe Moccia	Rinnovo tesserini raccolta funghi
	34	Rilascio tesserini raccolta funghi e rinnovo ogni cinque anni	1 giorno	DI PARTE	ESTERNA	330	2925	0,11	Giuseppe Moccia	Rilascio tesserini funghi
DP0504	4	Zone addestramento cani	*gg.30 salvo richiesta integrazione documentazione	DI PARTE	ESTERNA	35	5	7	Filippo De Santis	La durata del procedimento dipende dai tempi di rilascio del parere Ispra e dalla completezza della documentazione presentata dal richiedente.
DP0504	30	Rinnovo Azienda Faunistico Venatoria	*gg.180	DI PARTE	ESTERNA	480	3	160	Filippo De Santis	La durata del procedimento dipende dai tempi di rilascio del parere Ispra e dalla completezza della documentazione presentata dal richiedente.
DP0504	35	Risarcimento danni da fauna selvatica	In assenza di una disposizione di regolamento provinciale ad hoc: 30 giorni dalla ricezione modulo con gli elementi essenziali per il procedimento sub I (salvo le sospensioni istruttorie o endo-procedimentali); con onere di utilizzare le "finestre" del 31 luglio e 31 dicembre per l'invio del fascicolo istruttorio alla Regione ex D.G.R. 599/2009; 30 giorni per il procedimento sub II (salvo la sospensione imputabile ai periti); 30 giorni per il procedimento sub III (salvo le sospensioni istruttorie o endo-procedimentali); 30 giorni per la conclusione del procedimento sub IV (salvo le sospensioni istruttorie o endo-procedimentali).	DI PARTE	ESTERNA	691	42	16,45	Filippo De Santis	
DP0504	45	Autorizzazione allevamento fauna selvatica ripopolamento e alimentare da parte	*gg. 30	DI PARTE	ESTERNA	84	4	21	Filippo De Santis	
DP0504	47	Appostamenti fissi di caccia	*GG. 30 salvo richiesta integrazione documentazione	DI PARTE	ESTERNA	90	3	30	Filippo De Santis	
DP0504	48	Concessioni Azienda Faunistico Venatoria	*gg. 180	DI PARTE	ESTERNA	120	2	60	Filippo De Santis	La durata del procedimento dipende dai tempi di rilascio del parere Ispra e dalla completezza della documentazione presentata dal richiedente.
DP0504	52	Ampliamento Azienda Faunistico Venatoria	*gg. 180	DI PARTE	ESTERNA	120	3	40	Filippo De Santis	La durata del procedimento dipende dai tempi di rilascio del parere Ispra e dalla completezza della documentazione presentata dal richiedente.
DP0505	51	Riscossione sanzioni	L'attività di riscossione e' soggetta a tempistiche variabili in relazione alle possibilità ed ai rimedi previsti dall'ordinamento, purché tutto avvenga negli ordinari termini prescrizione.	D'UFFICIO	ESTERNA	416	104	4	Dott.ssa Laura ONORATI	Dal ricevimento delle Ingunzioni fiscali da parte dei servizi, si passa al controllo attraverso il sistema della corretta anagrafica, si calcolano gli interessi, si prepara il flusso da inviare a Equitalia per la riscossione. Il calcolo del tempo medio è sul servizio di 3 persone e si conclude con la ricezione dati da parte di Equitalia.
DP0503	20	Iscrizione nell'elenco dei soggetti abilitati all'esercizio delle attività di agriturismo.	45 gg	DI PARTE	ESTERNA	907	22	41,23	Dott. Francesco Vigliotti	
DP0503	53	Mantenimento e/o aggiornamento dell'iscrizione nell'elenco dei soggetti abilitati all'esercizio delle attività di agriturismo - Revisione triennale (Art. 17 comma 5 Legge regionale 14/2006)	45 gg.	DI PARTE	ESTERNA	292	7	41,71	Dott. Francesco Vigliotti	
DP0500	1	Strutture ricettive sanzioni	L'attività di riscossione è soggetta a tempistiche variabili in relazione alle possibilità ed ai rimedi previsti dall'ordinamento, purché tutto avvenga negli ordinari termini prescrizione.	D'UFFICIO	ESTERNA	6600	75	88	dott. Vladimir Martelli; dott. Diego Barone	
DP0500	24	Procedimento di acquisizione in economia di servizi e beni	Termini previsti nel Regolamento	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	dott. Vladimir Martelli	

DP0500	54	Strutture ricettive classificazione: Il procedimento si articola nelle seguenti fasi: 1. acquisizione documentazione pervenuta dai Suap dei Comuni dell'area metropolitana e Suar di Roma Capitale 2. inserimento dati nel database 3. verifica della classificazione delle strutture ricettive in base ai requisiti minimi funzionali e strutturali indicati nelle singole tipologie di strutture ricettive nonché negli allegati previsti dal Reg. regionale alla scala presentata dal titolare/gestore della struttura ricettiva al Comune competente 4. istruttoria segnalando le eventuali criticità 5. acquisizione integrazione documentazione erronea/missing 6. verifiche e controlli attraverso il Nucleo Ispettivo Turismo e collaborazione con le Forze dell'ordine.	60 gg. vige il silenzio assenso	DI PARTE	ESTERNA	15738	366	43		dot. Vladimir Martelli; dot.ssa M.Serena Cusimano
DP0502	2	Apertura di sede secondaria/filiale di Agenzia di viaggi e turismo	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	225	15	15		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	5	Cambio di denominazione agenzia di viaggi e turismo	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	45	3	15		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	6	Cancellazione Direttori Tecnici	30 gg.	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0		Virili Raul
DP0502	7	Cancellazione elenchi Provincia di Roma - Accompagnatore, Guida e Interprete turistico	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		Moretti Ivano
DP0502	8	Classificazione degli stabilimenti balneari		DI PARTE		0	0	0		Virili Raul
DP0502	10	Concessione di contributi, a seguito di bando pubblico	180 gg. a decorrere dal termine di scadenza del bando, salvo diverso termine previsto dal bando medesimo art. 15 del Regolamento provinciale per la concessione di contributi	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		
DP0502	15	Contributi Bande musicali	365 gg.	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		Moretti Ivano
DP0502	17	Decadenza dell'autorizzazione all'apertura dell'agenzia di viaggi e turismo	30 gg.	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	18	Iscrizione Direttori Tecnici	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	240	8	30		Virili Raul
DP0502	21	Limitazione/estensione attività esercitate		DI PARTE	ESTERNA	5	1	5		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	22	Modifica della ragione sociale/denominazione sociale	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	125	5	25		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	23	Nuova attivazione agenzie di viaggi e turismo	180 gg.	DI PARTE	ESTERNA	1050	35	30		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	26	Responsabile tecnico	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	150	5	30		Virili Raul
DP0502	27	Revoca dell'autorizzazione all'apertura dell'agenzia di viaggi e turismo	60 gg.	D'UFFICIO	ESTERNA	310	31	10		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	29	Riconoscimento titolo straniero professione turistica	180 GG	DI PARTE	ESTERNA	1800	10	180		Deliana Silvia
DP0502	37	Sanzioni Amministrative professioni turistiche	5 ANNI	D'UFFICIO	ESTERNA	3333	33	101		Moretti Ivano
DP0502	38	Sostituzione Direttore Tecnico dell'agenzia di viaggi e turismo	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	340	17	20		Virili Raul
DP0502	40	Subentri	180 gg.	DI PARTE	ESTERNA	60	3	20		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	41	Trasferimento di sede legale	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	720	12	60		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	42	Trasferimento sede operativa	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	900	30	30		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	43	Variazione di rappresentante legale	60 gg.	DI PARTE	ESTERNA	90	3	30		Virili Raul
DP0502	49	Sanzioni Amministrative Agenzie di Viaggi e turismo	5 anni	D'UFFICIO	ESTERNA	1980	11	180		Ferraro Carla
DP0502	50	Chiusura di sede secondaria/filiale agenzie di viaggi e turismo	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	330	11	30		Mazzetti Francesca, Spinelli Dora
DP0502	19	Iscrizione elenchi Provincia di Roma - Accompagnatore, Guida e Interprete turistico	30 GG	DI PARTE	ESTERNA	1380	46	30		Moretti Ivano

Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015

Struttura: DP 06 Governo del territorio e della mobilità

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0602	40	Partecipazione alle sedute del Comitato Regionale Territorio (CRT) per Frosone degli strumenti urbanistici comunali, di cui all'art. 66 c. 1 della LR 38/1999, adottati dai Comuni fino alla data di pubblicazione del PTPG ai sensi dell'art. 21 LR 38/1999	30 gg	DI PARTE	ESTERNA	13	7	1,86	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	42	Procedimenti amministrativi, S2 Urbanistica - Erogazione REC	30 gg (dalla trasmissione della documentazione completa)	DI PARTE	ESTERNA	23	1	23	Arch. M. Luzzatto	
DP0602	74	Supporto ai Comuni per attività di programmazione territoriale, urbanistica ed edilizia, Programma PRO.V.I.S. Erogazione di contributi ai Comuni per la valorizzazione degli insediamenti storici (PRO.V.I.S.) Liquidazione quote di contributo Annualità	30 gg (dalla positiva valutazione della documentazione in Commissione di valutazione)	DI PARTE	ESTERNA	97	11	8,82	Arch. M. Russo	
DP0602	78	Verifica di compatibilità al PTPG dei progetti per la realizzazione di opere pubbliche o di interesse pubblico in variante al PRG	30 gg (richiesta parere) / 90gg (conferenza dei servizi)	DI PARTE	ESTERNA	185	10	18,5	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	79	Verifica di compatibilità al PTPG delle Varianti al PRG con la procedura dell'Accordo di programma (PRINT, PII, OOPP ecc)	30gg (parere) / 90 gg (conferenza dei servizi)	DI PARTE	ESTERNA	69	3	23	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	80	Verifica di compatibilità al PTPG delle Varianti ai Piani attuativi	30gg/90gg	DI PARTE	ESTERNA	80	3	26,67	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	81	Verifica di compatibilità delle Varianti per la realizzazione di opere pubbliche adottate ai sensi dell'art. 19 del DPR 327/2001	45 gg	DI PARTE	ESTERNA	218	10	21,8	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	85	Verifica ed osservazioni ai Regolamenti Edilizi Comunali (REC) ex art. 94 della LR 141/1999 e art. 71 della LR 38/1999	60 gg	DI PARTE	ESTERNA	99	3	33	Arch. M. Luzzatto	
DP0602	86	Verifica urbanistica e di compatibilità al PTPG delle varianti specifiche ai Piani Regolatori Generali (PRG)	60 gg	DI PARTE	ESTERNA	206	8	25,75	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	
DP0602	88	Verifiche e Valutazioni urbanistiche nell'ambito dei procedimenti di Verifica di Assoggettabilità a VAS, VAS o VIA attraverso rilascio di parere o espressione in sede di conferenza	30 gg / 45 gg (ovvero termini su richiesta regionale)	DI PARTE	ESTERNA	1724	66	26,12	Individuo per ambiti territoriali Arch. A.R. Turbò Arch. M. Russo Arch. M. Luzzatto	

DP0604	44	Revoca licenza per il trasporto merci in conto proprio e/o cancellazione dall'elenco nazionale per cessazione attività o trasferimento sede in altra provincia	*45 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente (il Termine è sospeso in attesa del ricevimento della certificazione antimafia da parte della prefettura)	DI PARTE	ESTERNA	106	39	2,72	Marco Montanari	
DP0604	52	Rilascio licenza per il trasporto merci in conto proprio	45 gg	DI PARTE	ESTERNA	14217	1347	10,55	Marco Montanari	
DP0604	60	Ristampa licenza per il trasporto merci in conto proprio (furto/annullamento/deterioramento) /variazione sede/variazione merci trasportate)	*45 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente (il Termine è sospeso in attesa del ricevimento della certificazione antimafia da parte della prefettura)	DI PARTE	ESTERNA	1459	201	7,26	Marco Montanari	
DP0601	38	Partecipazione a procedure di programmazione complessa: PRUSSY, Patti territoriali; valutazione di compatibilità relative ad interventi di grande rilevanza territoriale.	30 giorni (richiesta parere) /90 giorni (conferenza di servizi)	DI PARTE	ESTERNA	116	7	16,57	Arch. Maria Sparagna	
DP0601	41	Parere endoprocedimentale al competente Servizio 2 del Dipartimento VI - Predisposizione di valutazioni e pareri di sostenibilità ambientale nell'ambito di procedimenti di assoggettabilità a VAS, di Valutazione Ambientale Strategica o di VIA	30 giorni	DI PARTE	INTERNA	751	39	19,26	Arch. Maria Sparagna	
DP0601	82	Verifica di compatibilità urbanistico-territoriale di varianti riferibili ad interventi di rilevanza territoriale e riconducibili a piani di settore o inseriti in patti territoriali; Varianti opere strategiche.	30 giorni (richiesta parere) /90 giorni (conferenza di servizi)	DI PARTE	ESTERNA	34	2	17	Arch. Maria Sparagna	
DP0601	83	Verifica di compatibilità urbanistico-territoriale di varianti riferibili ad interventi di rilevanza territoriale (DPR 383/1994)	30 giorni (richiesta parere) /90 giorni (conferenza di servizi)	DI PARTE	ESTERNA	74	7	10,57	Arch. Maria Sparagna	
DP0601	84	Verifica di compatibilità urbanistico-territoriale di varianti riferibili ad interventi di rilevanza territoriale (OPCM 3543/2006)	30 giorni (richiesta parere) /90 giorni (conferenza di servizi)	DI PARTE	ESTERNA	28	1	28	Arch. Maria Sparagna	
DP0601	92	Parere endoprocedimentale al competente Servizio 2 del Dipartimento VI - Valutazioni e pareri di sostenibilità ambientale nell'ambito delle verifiche urbanistiche e di compatibilità al PFG di degli strumenti urbanistici comunali e delle loro varianti	90 giorni (verifica di compatibilità) /30 giorni (conferenza di pianificazione)	DI PARTE	INTERNA	258	13	19,85	Arch. Maria Sparagna	
DP0604	34	Nulla Osta responsabile tecnico Centro di Revisione	Art. 80 del CdS	DI PARTE	ESTERNA	292	18	16,22	Tassi Lorella	
DP0604	25	Esame di abilitazione professionale di consulente per la circolazione dei mezzi di trasporto	La tempistica è stabilita di volta in volta dal bando di concorso	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Nessun Bando indetto nell'anno 2015	
DP0604	17	Autorizzazioni alla variazione di titolarità di imprese autorizzate all'esercizio dell'attività di scuola nautica	*60 gg. dal ricevimento del parere di valutazione tecnica del Compartimento Marittimo competente per territorio o del Dipartimento dei trasporti terrestri del Ministero dei Trasporti per le rispettive competenze	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Nessuna istanza pervenuta anno 2015	
DP0604	1	Adeguamento ai requisiti del regolamento europeo (CE) n. 1071/2009 per imprese già iscritte all'albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto di terzi	*60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	<p>Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autotrasportatori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autotrasportatori (merci conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'albo autotrasportatori"</p>	
DP0604	19	Cancellazione dall'albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto di terzi	*30 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	<p>Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autotrasportatori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autotrasportatori (merci conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'albo autotrasportatori"</p>	

DP0604	20	Cancellazione d'ufficio dall'Albo nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'attività di trasporto merci in conto terzi	*90 gg. dal ricevimento della segnalazione o dalla conoscenza del fatto sanzionabile	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0			"Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autorispettori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autorispettorimerici conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'Albo autorispettori"
DP0604	21	Certificato di iscrizione all'Albo nazionale degli autorispettori di cose per conto di terzi	30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0			"Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autorispettori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autorispettorimerici conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'Albo autorispettori"
DP0604	22	Comunicazioni di variazioni dell'iscrizione all'Albo nazionale degli autorispettori di cose per conto di terzi (sede, residenza, capacità finanziaria, amministratore, soci e ragione sociale)	*30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0			"Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autorispettori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autorispettorimerici conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'Albo autorispettori"
DP0604	30	Iscrizione Albo autorispettori		DI PARTE	ESTERNA	0	0	0			"Il DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autorispettori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014. Pertanto, a partire dal 5 maggio 2015, i soggetti interessati alla presentazione di pratiche relative alla gestione dell'Albo provinciale degli autorispettorimerici conto terzi, rivolgono istanza agli uffici periferici della Motorizzazione Civile, Roma Laurentina. La città Metropolitana di Roma capitale a partire dalla data sopra evidenziata non è più competente in materia di gestione dell'Albo autorispettori"
DP0604	4	Autorizzazione alla variazione amministratore di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	70	2	35		Tassi Lorella	
DP0604	5	Autorizzazione alla variazione della ragione sociale di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		Tassi Lorella	
DP0604	6	Autorizzazione alla variazione della tipologia di veicoli revisionabili di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente (il termine è sospeso in attesa del parere tecnico obbligatorio e vincolante rilasciato dal Dipartimento dei trasporti terrestri del Ministero dei Trasporti)	DI PARTE	ESTERNA	3	1	3		Tassi Lorella	
DP0604	7	Autorizzazione alla variazione local sede operativa di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente (il termine è sospeso in attesa del parere tecnico obbligatorio e vincolante rilasciato dal Dipartimento dei trasporti terrestri del Ministero dei Trasporti)	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		Tassi Lorella	
DP0604	8	Autorizzazione alla variazione titolarità di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente (LEGE 264/1991)	DI PARTE	ESTERNA	24	2	12		Tassi Lorella	
DP0604	72	Sospensione volontaria dell'attività di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*45 gg. dal ricevimento della completa	DI PARTE	ESTERNA	1	1	1		Tassi Lorella	
DP0604	91	Vidimazione registri giornale di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore	*30 gg. dal ricevimento del registro e della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0		Tassi Lorella	La vidimazione dei registri è stata abolita con Circolare del Ministero dei Trasporti n. R.U. 23327 del 12/10/2014 a seguito di introduzione di procedura informatizzata di tenuta degli archivi cartacei
DP0604	54	Autorizzazioni attività di Revisione veicoli a motore	180 gg	DI PARTE	ESTERNA	155	8	19,38		Tassi Lorella	

DP0604	49	Riattivazione dell'attività di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di revisione veicoli a motore precedentemente sospesa su istanza di parte	*45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente (il termine è sospeso in attesa del parere tecnico obbligatorio e vincolante rilasciato dal Dipartimento dei trasporti terrestri del Ministero dei Trasporti)	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	48	Revoca autorizzazioni revisioni veicoli a motore	*30 gg	DI PARTE	ESTERNA	7	2	3,5	Tassi Lorella
DP0604	47	Revoca autorizzazioni attività Scuola Nautica	*30 gg	DI PARTE	ESTERNA	4	1	4	Tassi Lorella
DP0604	9	Autorizzazioni alla variazione amministratore di imprese autorizzate all'esercizio dell'attività di scuola nautica	*60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	14	Autorizzazioni alla variazione dell'esperto vetista di imprese autorizzate all'esercizio dell'attività di scuola nautica	*60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	55	Rilascio nuove autorizzazioni all'esercizio dell'attività di scuole nautica	60 gg. dal ricevimento del parere di valutazione tecnica del Compartimento Marittimo competente per territorio o del Dipartimento dei trasporti terrestri del Ministero dei Trasporti per le rispettive competenze	DI PARTE	ESTERNA	165	3	55	Tassi Lorella
DP0604	15	Variazione Autorizzazione alla tipologia di insegnamento per le imprese che esercitano l'attività di Scuola Nautica	*180 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	11	Autorizzazioni all'esercizio dell'attività di Centro di Istruzione Automobilistico	*60 gg	DI PARTE	ESTERNA	5	1	5	Tassi Lorella
DP0604	46	Revoca autorizzazioni Centro Istruzioni Automobilistico	*30 gg	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	58	Rilascio tesseri ed inserimento in organico del personale dipendente operante in un'azienda autorizzata all'esercizio dell'attività di centro di istruzione automobilistico	30 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	14	14	1	Tassi Lorella
DP0604	76	Variazione mezzi nautici di impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di scuola nautica	30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	77	Variazione parco veicolare di un'azienda autorizzata all'esercizio dell'attività di centro di istruzione automobilistico	30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	73	Sospensione volontaria dell'attività di imprese autorizzate all'esercizio dell'attività di scuola nautica	30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	70	Sospensione volontaria dell'attività dal centro di istruzione automobilistico	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	10	Autorizzazioni alla variazione del preposto alla gestione tecnica delle imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	23	2	11,5	Tassi Lorella
DP0604	12	Autorizzazioni alla variazione dell'amministratore delle imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	113	4	28,25	Tassi Lorella
DP0604	13	Autorizzazioni alla variazione della titolarità delle imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	200	9	22,22	Tassi Lorella
DP0604	16	Autorizzazioni alla variazione sede operativa delle imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	170	10	17	Tassi Lorella
DP0604	45	Revoca su istanza di parte dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di impresa di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	30 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	25	2	12,5	Tassi Lorella
DP0604	53	Rilascio nuove autorizzazioni all'esercizio dell'attività di impresa di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	45 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	45	1	45	Tassi Lorella
DP0604	57	Rilascio tesseri ed inserimento in organico del personale dipendente operante in un'azienda autorizzata all'esercizio dell'attività di impresa di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	*30 gg. dal ricevimento della completa	DI PARTE	ESTERNA	76	76	1	Tassi Lorella
DP0604	50	Rilascio attestato in esecuzione di consulente per la circolazione dei mezzi di trasporto	30 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	5	1	5	Tassi Lorella
DP0604	51	Rilascio duplicato attestato di consulente per la circolazione dei mezzi di trasporto	30 gg. dal ricevimento della completa documentazione richiesta dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Tassi Lorella
DP0604	59	Rilascio tesseri ed inserimento in organico insegnanti ed istruttori di scuola guida	30 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	720	120	6	Dionisi Antonella
DP0604	26	Esami di abilitazione professionale gestore dei trasporti marci	*Termini Previsi dal Bando di Esame	D'UFFICIO	ESTERNA	23001	123	187	Dionisi Antonella
DP0604	27	Esami di abilitazione professionale gestore dei trasporti viaggiatori	*Termini Previsi dal Bando di Esame	D'UFFICIO	ESTERNA	6919	37	187	Dionisi Antonella
DP0604	28	Esami di abilitazione professionale insegnante ed istruttore di scuola guida	*Termini Previsi dal Bando di Esame	D'UFFICIO	ESTERNA	10118	121	158	Dionisi Antonella
DP0604	64	Sanzioni pecuniarie e disciplinari a carico delle imprese esercenti l'attività di revisione veicoli a motore	*90 gg. dal ricevimento della segnalazione o dalla conoscenza del fatto sanzionabile	D'UFFICIO	ESTERNA	15	3	5	Dionisi Antonella
DP0604	63	Sanzioni disciplinari ex legge 298/74 (Autotrasporto Merci)	*90 gg. dalla notifica della comunicazione di inizio procedimento al destinatario	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Dionisi Antonella
DP0604	62	Sanzioni disciplinari a carico delle imprese esercenti l'attività di autoscuola	*90 gg. dal ricevimento della segnalazione o dalla conoscenza del fatto sanzionabile	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	96	2	48	Dionisi Antonella
DP0604	65	Sanzioni pecuniarie e disciplinari alle imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto	*90 gg. dal ricevimento della segnalazione o dalla conoscenza del fatto sanzionabile	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	950	25	38	Dionisi Antonella

\*\*\*\* DPCM 8/1/2015 relativo a "Trasferimento di funzioni in materia di tenuta degli Albi provinciali degli autotrasportatori dalle Province agli uffici periferici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti", previsto dalla Legge di stabilità 2014.

DP0604	67	Segnalazione Certificata Inizio Attività di Autoscuola per Variazioni (sede operativa, amministratore, Responsabile didattico, ecc)	*60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	142	3	47,33	Dionisi Antonella
DP0604	71	Sospensione Volontaria dell'Attività di Autoscuola	60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dionisi Antonella
DP0604	66	Segnalazione Certificata Inizio Attività di Autoscuola	*60 gg. dal ricevimento dell'istanza completa della documentazione prevista dalla normativa vigente	DI PARTE	ESTERNA	885	21	42,14	Dionisi Antonella
DP0604	61	Sanzioni a carico delle imprese esercenti l'attività di scuola nautica	*30 gg. dal ricevimento della segnalazione o dalla conoscenza del fatto sanzionabile	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dionisi Antonella
DP0604	35	Ordinanza ingiunzione per mancato pagamento sanzioni amministrative per tutte le attività autorizzate dal servizio ad eccezione di quelle emesse per violazione del cds		DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	7360	10	736	Dionisi Antonella
DP0603	75	Trasporti eccezionali - rilevamento d lgs 33 del 2013	15 giorni	DI PARTE	ESTERNA	3550	1066	3,33	Giampiero Orsini
DP0603	33	Navigazione acque interne - rilevamento d lgs 33 del 2013	15 gg come salvo i casi di sospensione ai sensi della l.n. 241 del 1990.	DI PARTE	ESTERNA	650	114	5,7	
DP0603	29	Gran turismo - rilevamento d lgs 33 del 2013	*90 giorni salvo i casi di sospensione previsti dalla	DI PARTE	ESTERNA	107	4	26,75	
DP0603	92	Istanze di accesso agli atti gran turismo: distrazioni - nulla osta - allegati A - mezzi di riserva	30	DI PARTE	ESTERNA	31	4	7,75	
DP0603	94		30	DI PARTE	ESTERNA	114	16	7,13	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: DP 07 Viabilità e infrastrutture viarie

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0702	10	Nulla osta manifestazioni sportive	30	DI PARTE	ESTERNA	471	30	15,7	Ing. Antonio Cellucci	
DP0702	11	Esecuzione scavi urgenti	30	DI PARTE	ESTERNA		218	0	Ing. Antonio Cellucci	
DP0702	12	Ordinanze regolazione del traffico	30	D'UFFICIO	ESTERNA		15	0	Ing. Antonio Cellucci	
DP0702	13	Interventi urgenti di reperibilità	30	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA		517	0	Ing. Antonio Cellucci	
DP0700	1	Nulla osta competizioni sportive	30	DI PARTE	ESTERNA	411	34	12,09	Arch. Massimo Mondello - Ing. Sauro Giovanni - Arch. Piero Muzi - Geom. Gianfranco Cipolla	
DP0700	2	Esecuzione scavi urgenti	30	DI PARTE	ESTERNA		40	0	Arch. Massimo Mondello - Ing. Sauro Giovanni - Arch. Piero Muzi - Geom. Gianfranco Cipolla	
DP0700	3	Ordinanze regolazione del traffico	30	D'UFFICIO	ESTERNA		5	0	Ing. Giuseppe Esposito	
DP0700	4	Interventi urgenti di reperibilità	30	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA		247	0	Tecnico Capo Turno	
DP0701	5	Concessioni nulla osta scavi stradali	90 giorni dalla ricezione dell'istanza	DI PARTE	ESTERNA	10793	108	99,94	Dirigenti di riferimento: Servizio Viabilità Nord: Ing. Giuseppe Esposito Servizio Viabilità Sud: Ing. Antonio Cellucci Servizio ammu.vo Viabilità: Dott. Luigi Maria Leli	Si precisa che nella somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento dei procedimenti rilevati sono ricompresi anche i tempi necessari per le integrazioni richieste all'utenza
DP0701	6	Emissione del parere per la sanatoria edilizia di immobili posti lungo le strade provinciali	180 giorni dalla ricezione dell'istanza (art. 32 della legge n. 47 del 28/02/1985)	DI PARTE	ESTERNA	2272	6	378,67	Dirigenti di riferimento: Servizio Viabilità Nord: Ing. Giuseppe Esposito Servizio Viabilità Sud: Ing. Antonio Cellucci Servizio ammu.vo Viabilità: Dott. Luigi Maria Leli	
DP0701	7	Rilascio concessioni e nulla osta passi carrai e vulture	90 giorni dalla ricezione dell'istanza	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	3542	34	104,18	Dirigenti di riferimento: Servizio Viabilità Nord: Ing. Giuseppe Esposito Servizio Viabilità Sud: Ing. Antonio Cellucci Servizio ammu.vo Viabilità: Dott. Luigi Maria Leli	Si precisa che nella somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento dei procedimenti rilevati sono ricompresi anche i tempi necessari per le integrazioni richieste all'utenza
DP0701	8	Rilascio rinnovo concessioni nulla osta per insegne d'esercizio e cartelli pubblicitari	90 giorni dalla ricezione dell'istanza	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	635	7	90,71	Dirigenti di riferimento: Servizio Viabilità Nord: Ing. Giuseppe Esposito Servizio Viabilità Sud: Ing. Antonio Cellucci Servizio ammu.vo Viabilità: Dott. Luigi Maria Leli	Si precisa che nella somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento dei procedimenti rilevati sono ricompresi anche i tempi necessari per le integrazioni richieste all'utenza
DP0701	9	Rilascio nulla-osta occupazioni suolo pubblico per ponteggi, muri e recinzioni riprese cine tv	45 giorni dalla ricezione dell'istanza	DI PARTE	ESTERNA	1682	23	73,13	Dirigenti di riferimento: Servizio Viabilità Nord: Ing. Giuseppe Esposito Servizio Viabilità Sud: Ing. Antonio Cellucci Servizio ammu.vo Viabilità: Dott. Luigi Maria Leli	Si precisa che nella somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento dei procedimenti rilevati sono ricompresi anche i tempi necessari per le integrazioni richieste all'utenza

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: DP 08 Cultura, Sport e Tempo libero

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
	20	Erogazione quote di contributo sulla base della richiesta delle Amministrazioni comunali, in ragione degli stati di avanzamento lavori, dopo aver messo in essere dei controlli tecnici amministrativi (Bando restauri 2001/2003 e determinazioni dirigenziali R.U. 2186 e R.U. 3979 del 2005).	30gg dalla richiesta di liquidazione presentata dal comune.	D'UFFICIO	ESTERNA	206	6	34,33	Arch. Franco Marateo	In media il termine non è stato pienamente rispettato a causa della presentazione tardiva della documentazione, necessaria per l'erogazione dei contributi, da parte di n.2 Comuni.
	22	Procedimento di revoca	30gg dalla comunicazione di avvio del procedimento di revoca	D'UFFICIO	ESTERNA	10	1	10	Dott. Valerio De Nardo	
	27	Autorizzazione al subappalto	30gg dalla presentazione da parte dell'impresa, della richiesta di subappalto.	DI PARTE	ESTERNA	5	2	2,5	Dott. Valerio De Nardo	
	28	Affidamento in economia di lavori pubblici, servizi e forniture	30gg dalla data di acquisizione del preventivo	D'UFFICIO	ESTERNA	15	1	15	Dott. Valerio De Nardo	
DP0801	11	Concessione contributi per attività culturali e di spettacolo	Termine indicato nel bando (o nell'avviso)	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	DARIO CRIDA	NESSUN CONTRIBUTO AI SENSI DEL REGOLAMENTO NE ELA LR 32/78
DP0801	14	Concessione contributi per servizi culturali (Musei)	entro 30 giorno ricezione richieste; entro 31 ottobre adozione Piano, cui seguono approvazione regionale, trasferimento fondi, impegno di spesa e avvio delle attività con relativo monitoraggio	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	MARIA CRISTINA SCALERA	PIANO 2016 EX LR 42/97 NON FINANZIATO DALLA REGIONE
DP0801	28	Contributi ordinari annuali alle Grandi Istituzioni Culturali	31 dicembre di ogni anno; 30 giorni dalla disponibilità dei fondi all'impegno di spesa	D'UFFICIO	ESTERNA	51	6	8,5	DARIO CRIDA	PER CIASCUN PROCEDIMENTO SI CALCOLANO I GIORNI INTERCORRENTI DALL'APPROVAZIONE DEL PEG (disponibilità dei fondi del bilancio) ALLA RICHIESTA DI DETERMINAZIONE DI IMPEGNO DI SPESA.
DP0800	3	Affidamento di forniture e servizi ai sensi del codice dei contratti e successive modifiche e integrazioni	Non specificato	D'UFFICIO	ESTERNA	179	8	22,38	VALERIO DE NARDO	

DP0800	6	Assegnazione di contributi ai sensi del Regolamento provinciale - Direzione	Non specificato	DI PARTE	ESTERNA	69	2	34,5	VALERIO DE NARDO	Il procedimento relativo all'integrazione del contributo alla Fondazione per la Cultura Castelli Romani si è potuto chiudere solo a seguito dell'assegnazione di ulteriori € 5.000,00 con l'assessamento di bilancio.
DP0800	13	Concessione contributi per servizi culturali (biblioteche e archivi)	Variabile, dipendente da normativa regionale.	DI PARTE	ESTERNA	6526	53	123,13	CLAUDIA BERNI	Chiusi al 31/10/2015 per mancata comunicazione del finanziamento da parte della Regione Lazio.
DP0803	1	Affidamenti di servizi ad associazioni sportive per la realizzazione di manifestazioni sportive sul territorio	Termine variabile	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	dr.ssa Roberta Penniola	
	4	Affidamento in economia di lavori pubblici, servizi e forniture	termini variabili (Decreto Legislativo n. 163/2006 Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture)	D'UFFICIO	ESTERNA	90	2	45	Arch. Antonio Loretano	Un procedimento è ancora in corso.
	7	Autorizzazione scomputo per lavori eseguiti dalle Associazioni sportive	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	Dr.ssa Milena Gaglione	
DP0803	8	Avviso pubblico per il rilascio di contributi per l'attuazione del Piano Locale Giovani 3° annualità della Provincia di Roma	Un anno per la conclusione del Piano Locale Giovani 3° annualità a partire dalla comunicazione di approvazione del Piano, già approvato dalla Giunta Provinciale, da parte della Giunta Regionale. Per la conclusione del procedimento attivo a partire dalla pubblicazione dell'avviso pubblico, il termine è di 180 giorni.	DI PARTE	ESTERNA	260	5	52	dr.ssa Livia Camele	
DP0803	9	Bando palestre concessione ore libere	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	dr.ssa Livia Camele	
DP0803	10	Concessione contributi ad associazioni senza scopo di lucro, istituti scolastici e Comuni per interventi a favore dei giovani	90 giorni	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	dr.ssa Livia Camele	
	15	Concessioni definitive delle palestre scolastiche alle Associazioni sportive	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA	5900	300	19,67	dr.ssa Milena Gaglione	Sono 182 nuove concessioni, le altre sono variazioni.
DP0803	16	Concessioni provvisorie delle palestre scolastiche alle Associazioni sportive	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA	5900	300	19,67	dr.ssa Milena Gaglione	Sono 182 nuove concessioni, le altre sono variazioni.
	17	Contributi istituti scolastici e controllo rendiconti scuole	30 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	1200	60	20	dr.ssa Milena Gaglione	Il numero si riferisce al controllo dei rendiconti.
DP0803	19	Gara per lavori di manutenzione	Termini variabili	D'UFFICIO	ESTERNA	210	6	35	arch. Antonio Loretano	
DP0803	21	Portale web - 11tp	Termine non previsto	D'UFFICIO	ESTERNA	30	2	15	dr.ssa Milena Gaglione	
DP0803	24	Verifica pagamenti e recupero crediti	30 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	28200	1175	24	dr.ssa Milena Gaglione	1000 sono le verifiche dei pagamenti e 175 le procedure per recupero crediti
	25	Verifica sussistenza requisiti e documentazione delle associazioni per la tutela dell'attività sportiva	30 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	30000	1000	30	dr.ssa Milena Gaglione	
	26	Concessione contributi ai Comuni per sistemazione impianti sportivi	180 giorni decorrenti dalla scadenza del bando	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	dr.ssa Roberta Penniola	
	27	Rimborsi alle associazioni	Entro il 31 dicembre di ogni anno	DI PARTE	ESTERNA	0	0	0	dr.ssa Milena Gaglione	
DP0803	28	nucleo tecnico operativo	termine non previsto	D'UFFICIO	ESTERNA	150	30	15		

Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015

Struttura: DP 09 Sviluppo Sociale e politiche per l'integrazione

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP0902	9	Affidamenti di servizi per richiedenti asilo e rifugiati politici	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	40	5	8	Daniela Cardenia	Somma dei giorni intercorsi tra l'approvazione del bilancio e la determinazione di affidamento delle attività al soggetto gestore
DP0902	10	Affidamenti di servizi per soggetti vittime di tratta e grave sfruttamento a scopo sessuale e lavorativo	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	46	4	11,5	Daniela Cardenia	Somma dei giorni intercorsi tra l'approvazione del bilancio e la determinazione di affidamento delle attività ai soggetti attuatori
DP0902	42	Progetto Regionale di inclusione sociale per i richiedenti/titolari protezione internazionale (PRIR -Lazio)	180 gg. (Regolamento per la disciplina dei procedimenti amministrativi adottato con Delibera del Consiglio Provinciale n. 42 del 20/09/2010)	D'UFFICIO	ESTERNA	150	1	150	Daniela Cardenia	Somma dei giorni intercorsi tra la richiesta dell'Asiende e la determina di affidamento ulteriori risorse
DP0902	29	Accertamento in entrata di risorse economiche provenienti dalla Regione Lazio, Ministero Interno, DPO	30	D'UFFICIO	ESTERNA	70	5	14	Daniela Cardenia Donatella Pepe	Somma dei giorni intercorsi tra l'approvazione del bilancio e la determinazione di accertamento fondi
DP0902	5	Acquisizione in economia di servizi per assistenza conviviale in favore di soggetti con disabilità visiva o uditiva	760 gg. (Regolamento per la disciplina dei procedimenti amministrativi approvato con D.C.P. n.42 del 20/09/2010)	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	74	4	18,5	Rosalba Coglitore	Somma dei giorni intercorsi tra la richiesta dell'utente e la comunicazione di affidamento del servizio al confitto
DP0902	31	Recupero fondi assistenza scolastica non utilizzati dagli istituti scolastici e contestuale nuovo impegno di spesa	30 gg (L. 241/90)	D'UFFICIO	INTERNA	14	1	14	Maria Luisa Manzo	
DP0902	34	Trasferimento fondi alle scuole finalizzato alla trascrizione in braille, ingrandimento e trasposizione in formato elettronico o audio di testi scolastici in favore di alunni con disabilità sensoriale visiva	30 gg (L. 241/90)	DI PARTE	ESTERNA	18	2	9	Michela Del Bufalo	
DP0902	40	Pagamento dei contributi a favore dell'ANAC - versamento quadrimestrale bollettini MAV	30 gg. (L. 241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	35	2	17,5	Donatella Pepe	
DP0902	43	Affidamento anticipato dei servizi a seguito di gara a procedura aperta successivamente alla dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione definitiva	30 gg. (L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	66	3	22	Donatella Pepe Elisabetta Giuliani	
DP0901	11	Affidamento di attività di supporto alla Soc. in house Capitale Lavoro	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	11	2	5,5	Patrizia Cassia	
DP0901	20	Determinazioni di approvazione di Convenzioni/Protocolli d'Intesa/Accordi con operatori del Terzo Settore e/o altri Enti Pubblici, per la realizzazione di interventi in campo sociale.	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	1	1	1	Maria Chiara Mancinelli	
DP0901	35	Versamento contributi all'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari dei contributi ECM per i corsi di formazione realizzati dal Servizio	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	D'UFFICIO	ESTERNA	28	2	14	Maria Chiara Mancinelli	
DP0902	39	Liquidazione della spesa	30 gg (L. 241/90)	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	14760	738	20	Donatella Pepe Ilaria Marchetti Daniela Cardenia Rosalba Coglitore	
DP0902	33	Trasferimento fondi agli Istituti Scolastici Superiori per l'assistenza specialistica in favore di alunni con disabilità non sensoriale	150 gg. (Regolamento per la disciplina dei procedimenti amministrativi approvato con D.C.P. n.42 del 20/09/2010)	DI PARTE	ESTERNA	80	5	16	Donatella Pepe Ilaria Marchetti	
	25	Procedimenti di liquidazione della spesa	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	DI PARTE	ESTERNA	151	6	25,17	Patrizia Cassia	

DP0900	15	Concessione contributi a Enti o soggetti del III settore.	Entro 90 giorni dalla data di ricezione delle relative richieste (Regol. Contributi- Art. 16)	DI PARTE	ESTERNA	120	2	60	Ida D'Angeli	Somma dei giorni intercorsi tra l'arrivo delle istanze e l'esecutività delle Determinazioni Dirigenziali
DP0900	26	Procedimenti di liquidazione della spesa	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	69	4	17,25	Ida D'Angeli	
DP0900	25	Procedimenti di liquidazione della spesa	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	60	2	30	Ida D'Angeli	
DP0900	27	Procedimenti di liquidazione della spesa - Attività Solidea	30 gg. (Art.2 comma 2 della L.241/90)	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA	35	16	2,19	M.A. Lopes	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: DP 10 Servizi per la scuola

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
DP1001	9	DD di Aggiudicazione Definitiva	30 giorni dall'aggiudicazione provvisoria	DI PARTE E D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	36	17	2,12	Arch. Luca Campofelice	
DP1002	9	DD di Aggiudicazione Definitiva	30 giorni dall'aggiudicazione provvisoria	D'UFFICIO	ESTERNA	186	25	7,44	Dirigente del Servizio 2° Dip.to X Dott.Ing. Marco Simoncini - 0667664375 - m.simoncini@cittametropolitana.rm.gov.it	

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: UC 02 Direzione Generale

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
UC0200	1	Affidamenti di forniture e servizi	Il legislatore non ha ritenuto di fissare un termine massimo di conclusione del procedimento, inoltre non risulta applicabile il termine previsto dalla L. n. 241/1990, ex art 2 comma 2, in quanto il Codice dei Contratti costituisce legge speciale del settore, infine, tale termine non è indicato neanche dal Regolamento per la disciplina dei procedimenti amministrativi della Provincia di Roma che all'art. 1, comma 3, recita "Sono esclusi dall'ambito applicativo del presente regolamento ... i procedimenti concorsuali o assimilabili...". Sono, invece, previsti dalla normativa vigente termini diversi di conclusione delle diverse fasi delle procedure di gara. Per questi ultimi si vedano le indicazioni del Servizio 3 dell'U.C. Amministrazione Provinciale.	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	Vice Direttore Generale	"Il legislatore non ha ritenuto di fissare un termine massimo di conclusione del procedimento, inoltre non risulta applicabile il termine previsto dalla L. 241/1990, ex art 2 comma 2, in quanto il Codice dei Contratti costituisce legge speciale del settore, infine, tale termine non è indicato neanche dal Regolamento per la disciplina dei procedimenti amministrativi dell'Amministrazione che all'art. 1, comma 3, recita "Sono esclusi dall'ambito applicativo del presente regolamento ... i procedimenti concorsuali o assimilabili...". Sono, invece, previsti dalla normativa vigente termini diversi di conclusione delle diverse fasi delle procedure di gara.
UC0200	2	Istruttoria e predisposizione di Provvedimenti - Tutela Privacy	"L'Agg.to dei trattamenti dei dati personali, dell'elenco dei relativi incaricati e amministratori di sistema, delle banche dati e delle relative misure di sicurezza, ai sensi del	D'UFFICIO	ESTERNA	5	1	5	Vice Direttore Generale	"Agg.to del "Documento di Riservazione dei trattamenti di dati personali, dei relativi incaricati, degli ad, delle misure di sicurezza adottate e adottabili, etc." - ex DPS- costituito, tra l'altro, da tante disposizioni quanti sono gli Uffici Dipartimentali ed Equiparati dell'Amministrazione, ciascuna redatta dal relativo Responsabile con il supporto della Direzione Generale (N.B. nel 2015 non è più in vigore la norma che prevede l'aggiornamento del Documento - ex DPS - almeno una volta all'anno entro il 31 marzo di ogni anno - punto 19 all.B al Codice della Privacy). L'Agg.to del Documento in questione e delle disposizioni che lo costituiscono è disposto dall'Amministrazione ogniqualvolta intervengono variazioni. Nel 2015 la Provincia Caserta ha

**Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015**

Struttura: UC 05 Ragioneria Generale

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
UC0504	4	PROPOSTA DECRETO DI ADOZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE 2016-2018	15 ottobre	D'UFFICIO	ESTERNA	27	1	27	ARCH. BERARDINO	1° nota pervenuta al Servizio in data 22.09.2015
UC0504	5	PROPOSTA DI APPROVAZIONE 1°VARIANTE AL PROGRAMMA TRIENNALE 2015-2017	NON PREVISTO	DI PARTE	ESTERNA	54	1	54	ARCH. BERARDINO	1° nota di richiesta pervenuta al servizio del 20.10.2015. approvazione 1° Variante in data 23.12.2015
UC0504	6	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DI RICOGNIZIONE INTERVENUTI NON INSERITI NELLA PROGRAMMAZIONE DELLE OPERE	NON PREVISTO	D'UFFICIO	ESTERNA	0	0	0	DOTT.SSA ROCCHI	
UC0504	11	ISTRUTTORIA E PREDISPOSIZIONE DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE PER NOMINA COLLAUDATORI	NON PREVISTO	DI PARTE	INTERNA	30	2	15	DOTT.SSA FABIANI	la 1° richiesta è pervenuta in data 14/7/2015 ed è stata conclusa in data 3/8/2015. la 2° richiesta è pervenuta in data 7/7/2015 ed è stata conclusa in data 8/9/2015
UC0504	12	ISTRUTTORIA SCHEDE INCENTIVI EX ART. 92 D.LGS 163/2006	NON PREVISTO	DI PARTE	INTERNA	20	48	0,42	ING. EMMI	
UC0504	14	PARERE TECNICO SU DELIBERAZIONI DI APPROVAZIONE PROGETTI PRELIMINARI DISPOSTE DA DIPARTIMENTI TECNICI	NON PREVISTO	DI PARTE	ESTERNA	2	62	0,03	ARCH. PIACENZA	
UC0504	41	APPROVAZIONE PROGRAMMA TRIENNALE 2015-2017	NON PREVISTO	DI PARTE	ESTERNA	60	1	60	ARCH. BERARDINO	
UC0502	1	Controllo contabile dei provvedimenti di spesa (Decreti, Determinazioni, Liquidazioni) riguardanti la spesa corrente	Il legislatore non ha ritenuto di fissare un termine massimo per il controllo degli atti, che rientra comunque nei termini fissati per la conclusione del tipo di procedimento amministrativo.	D'UFFICIO	INTERNA	47703	8361	5,71		RIGUARDA TUTTI GLI ATTI DEL 2015. PRIMO E SECONDO SEMESTRE
UC0502	8	Compensi incarichi componenti Collegio dei Revisori	Il legislatore non ha fissato un termine massimo di conclusione del procedimento: - Legge n. 241/1990; - D. Lgs. 267/2000 artt. dal 234 al 241; - Decreto del Ministero dell'Interno 20 maggio 2005 (n. G.U. 4 giugno n. 128); - Legge 30 luglio 2010, n. 122 Conversione in legge con modificazioni del decreto legge 31 maggio 2010 n. 78; - D. lgs. 192/2012	D'UFFICIO	ESTERNA	11	2	5,5		
UC0502	16	Procedimenti di acquisizione di beni e servizi non in economia	Termini stabiliti dal D.Lgs. 163/2005	D'UFFICIO	ESTERNA	17	2	8,5		
UC0502	17	Procedimenti di acquisizione in economia di beni e servizi	Termini stabiliti dal D.Lgs. 163/2005	D'UFFICIO	ESTERNA	5	1	5		

UC0503	7	Emissione ordinativi di pagamento e reversali di incasso	30 gg. (Gli ordinativi di pagamento vengono emessi entro i due giorni successivi al ricevimento della documentazione da parte del Servizio Controllo della Spesa, Investimenti e Personale)	D'UFFICIO	ESTERNA	19682	9841	2		Dott. Gianluca De Santis	
UC0503	10	Inserimento/aggiornamento anagrafica fornitori sistema di contabilità	3 gg.	D'UFFICIO	INTERNA	1000	500	2		Dott. Gianluca De Santis	
UC0503	15	Predisposizione Rendiconto della Gestione dell'Ente	entro il 30 aprile dell'anno successivo rispetto a quello oggetto di rendicontazione	D'UFFICIO	ESTERNA		0	0		Dott. Antonio Talone	
UC0503	19	Rilascio certificazioni del credito	30 gg.	DI PARTE	ESTERNA	20	4	5		Dott. Gianluca De Santis	
UC0503	20	Rilascio copie e quietanze mandati di pagamento	10 gg.	D'UFFICIO	ESTERNA	3120	312	10		Dott. Gianluca De Santis	
UC0503	22	Trasmissione file XML del Rendiconto alla Corte dei Conti	Il tempo indicato di conclusione del procedimento è contenuto nei relativi decreti (30 giorni dall'approvazione).	D'UFFICIO	ESTERNA	30	1	30		Dott. Antonio Talone	
UC0503	23	Variazioni Pog di Cassa per pagamento mandati Titolo II Spesa	3 gg. (Le variazioni Pog di cassa per consentire il pagamento di mandati Titolo II della spesa (conto capitale) vengono eseguite immediatamente prima del pagamento per consentire il monitoraggio del rispetto del Patto di Stabilità.)	D'UFFICIO	INTERNA		0	0		Dott. Gianluca De Santis	
UC0503	24	Verifica adempimenti Equitalia	5 gg. (La verifica con Equitalia, per pagamenti di somme di importo superiore a 10mila euro, relativamente alla non inadempienza del beneficiario, avviene immediatamente prima del pagamento, salvo eventuali segnalazioni da Equitalia stessa).	D'UFFICIO	ESTERNA	4165	833	5		Dott. Gianluca De Santis	
UC0501	31	Procedimenti di acquisizione in economia di beni e servizi	30 giorni	D'UFFICIO	ESTERNA	127	5	25,4		Francesco Fresilli	
UC0501	33	Controllo amministrativo contabile delle richieste di liquidazioni riguardanti la spesa in conto capitale	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	7583	825	9,19		Francesco Fresilli	Il tempo di lavorazione delle richieste di liquidazione inerenti al Tit 2 è stato rilevato considerando i giorni di effettiva giacenza in ragioneria
UC0501	34	Controllo di regolarità amministrativo contabile -sulle determinazioni dirigenziali- Spesa in conto capitale	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	2716	711	3,82		Francesco Fresilli	Il tempo di lavorazione delle d.d. di spesa inerenti al Tit 2 è stato rilevato considerando i giorni di effettiva giacenza in ragioneria
UC0501	35	Controllo di regolarità amministrativo contabile sulle determinazioni dirigenziali di Entrata	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	527	477	1,1		Francesco Fresilli	Il tempo di lavorazione delle d.d. di entrata è stato rilevato considerando i giorni di effettiva giacenza in ragioneria
UC0501	32	Assunzione mutui a carico dello Stato per finanziamento interventi di messa in sicurezza edifici scolastici	30/06/2015	D'UFFICIO	ESTERNA	300	10	30		Francesco Fresilli	
UC0501	36	Rinegoziazione dei prestiti concessi dalla Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. ai sensi dell'art. 4 comma 430 della Legge 23 dicembre 2014 n. 190.	30/06/2015	D'UFFICIO	ESTERNA	60	1	60		Francesco Fresilli	
UC0501	37	Accordo quadro ABI e Presidenza Consiglio Ministri - Dip.to Affari Regionali - Sospensione del pagamento della quota capitale e della quota interessi del mutuo UNICREDIT in scadenza nel 2015 ai sensi del comma 430 della Legge 190/2014	30/06/2015	D'UFFICIO	ESTERNA	60	1	60		Francesco Fresilli	
UC0501	39	"Controllo amministrativo contabile delle proposte di deliberazione riguardanti la spesa in conto capitale"	30 giorni	DI PARTE	ESTERNA ED INTERNA	121	53	2,28		Francesco Fresilli	

Monitoraggio del tempo medio di erogazione dei servizi relativo al 2° semestre - Semestre 2 - Anno 2015

Struttura: UC 04 Amministrazione Centrale

Servizio	N. Proc.	Denominazione Procedimento	Termine Conclusione procedimento da norme vigenti	Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	A rilevanza esterna o a rilevanza interna	Somma dei giorni complessivi necessari per l'espletamento di tutti i procedimenti rilevati.	Numero di procedimenti rilevati	Tempo medio di conclusione del procedimento o erogazione del servizio (n. gg)	Responsabile procedimento	Note 2° Semestre
UC0402	1	Acquisizione in economia di beni e servizi mediante procedura di cottimo fiduciario	30 gg.	D'UFFICIO	ESTERNA	37	4	9,25	DOTT. BOVE-DOTT.SSA MARULLO	
UC0402	2	Aggiudicazione contratti pubblici (lavori, forniture, servizi) mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione	30 gg.	D'UFFICIO	ESTERNA	120	4	30	DOTT.SSA MARULLO - DOTT. DE VITA - DOTT. BOVE	
UC0402	20	Pagamento sanzioni per violazione Codice della Strada relative ad autoveicoli gestite dall'Ufficio Autoparco	60 giorni	DI PARTE	ESTERNA	126	4	31,5	DOTT. DE VITA	
UC0400	4	Convenzioni con la società in house Capitale Lavoro S.p.A.	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	50	2	25	DOTT.PAULO BERNO DOTT. SSA TERESA AMMENDOLA	
UC0403	10	LL.PP. viabilità - Procedura ristretta semplificata	V. Nota circa i tempi di conclusione del procedimento. Il termine per la ricezione delle offerte è almeno 15 gg dalla pubblicazione alla GURI	D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA	3453	31	46,87	Dr. Gennaro Fiore	
UC0403	21	EDILIZIA - Procedura di gara aperta, sotto soglia comunitaria (criterio offerta prezzo più basso)	Non è contemplato in nessun atto normativo il termine di conclusione del procedimento	D'UFFICIO	INTERNA	46	1	46	Dr. Claudio Carrino	
UC0403	5	LL.PP. Edilizia scolastica - Procedura ristretta semplificata	V. Nota circa i tempi di conclusione del procedimento. Il termine per la ricezione delle offerte è almeno 20 gg dalla spedizione della lettera di invito	D'UFFICIO	INTERNA	3489	51	29,2	Dr. Claudio Carrino	
UC0403	8	Servizi e forniture - Procedura di gara aperta, sotto soglia comunitaria (criterio offerta economicamente più vantaggiosa)	V. Nota circa i tempi di conclusione del procedimento	D'UFFICIO	INTERNA		1	0	Dott.ssa Nunzia Cuffreda	Procedimento in itinere
UC0403	15	Servizi e forniture - Procedura di gara aperta, sopra soglia comunitaria (criterio offerta economicamente più vantaggiosa)	V. Nota circa i tempi di conclusione del procedimento. Il termine per la ricezione delle offerte è almeno 52 gg dalla trasmissione alla GUE	D'UFFICIO	ESTERNA ED INTERNA		3	0	Dott.ssa Nunzia Cuffreda	Procedimenti in itinere
UC0400	31	Acquisizione in economia di beni e servizi	30 gg	D'UFFICIO	ESTERNA	8	1	8	Dott.ssa Teresa Ammendola	
UC0400	13	Risposte ad indagini statistiche previste dal Piano Statistico Nazionale per le quali è previsto obbligo di risposta	I termini previsti per l'invio dei dati statistici variano da 60 a 120 gg. e comunque come specificati dalle circolari degli enti SISTAN richiedenti	DI PARTE	ESTERNA	260	6	43,33	Dott.ssa Teresa Ammendola	