



## Alessia Santini

Luogo di nascita: roma

Indirizzo e-mail: [a.santini@cittametropolitanaroma.it](mailto:a.santini@cittametropolitanaroma.it)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**Città metropolitana di Roma Capitale - Dipartimento VI - Servizio 1 "Reti e sistemi informatici" – Roma**  
**, Italia**

Città: Roma | Paese: Italia

#### Funzionario Servizi Informatici - Posizione elevata qualificazione

[ 01/01/2010 – Attuale ]

- gestione sistemistica del CED della Città metropolitana di Roma Capitale (Blade, Macchine Virtuali, Storage);
- gestione e sviluppo degli applicativi presenti nel CED dell'Amministrazione;
- gestione dei domini e relative autorizzazioni per l'accesso;
- gestione NAS e autorizzazioni per l'accesso;
- gestione di posta elettronica;
- gestione delle innovazioni tecnologiche;
- gestione dei backup dei dati presenti sui server e protezione dei dati personali;
- supporto tecnico per i progetti europei a cui partecipa l'Amministrazione;
- gestione portale Opendata della Città Metropolitana di Roma Capitale;
- help desk per la risoluzione delle problematiche informatiche da remoto;
- gestione del portale pagamenti e della connettività verso il Nodo SPC;
- gestione dei dispositivi di firma digitale;
- gestione amministrativa e tecnica della PEC;
- piani di intervento per la soluzione di problematiche tecniche;
- informatizzazione delle attività di accettazione e spedizione della corrispondenza;
- gestione del protocollo;
- supervisione e coordinamento in materia di Protocollo Informatico;
- attività ordinaria di verifica e salvataggio dei protocolli dell'ente, della gestione delle situazioni di emergenza-rete, della formazione sul SW di gestione del protocollo (gestita direttamente dai dipendenti dell'ufficio);
- gestione di tutte le attività connesse all'informatizzazione del protocollo;
- attività generale di supporto verso gli altri Uffici dell'Amministrazione attraverso funzioni di studio, consulenza, supervisione e coordinamento in materia di Protocollo Informatico, attività ordinaria di verifica e salvataggio dei protocolli dell'Ente, gestione delle situazioni di emergenza-rete, della formazione sul SW di gestione del protocollo; - pianificazione ed attuazione delle attività finalizzate alla dematerializzazione documentale, nel rispetto delle norme contenute nel nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. 235/2010 e s.m.i.)

**Città metropolitana di Roma Capitale - SIRIT - Sistemi Informativi, Reti e Innovazione Tecnologica – Roma, Italia**

Città: Roma | Paese: Italia

#### Funzionario sistemi informativi

[ 19/12/2002 – 01/01/2010 ]

Dipendente dell'Amministrazione Provinciale di Roma con la qualifica di Funzionario dei Servizi Informatici dal 19/12/2002. Procedimenti commessi alle seguenti attività: gestione Server, macchine virtuali, installazione-aggiornamento-controllo applicativi; gestione dei Database; help desk per la risoluzione dei problemi SW di tutti i servizi residenti sui server; manutenzione SW interni; adozione nuovi linguaggi; sviluppo nuovi applicativi rapporti con ditte esterne, garanzia dei tempi legati alle procedure gestione

 **Telesoft S.p.a - TMM.IT srl** Roma, Italia


**Città:** Roma | **Paese:** Italia

## **Analista e programmatore Sistemi Informatici**

Server;

[ 01/05/1999 – 01/12/2002 ]

Dal 1999 dipendente della TMM.IT srl, nel progetto SI 187 della Telecom S.p.a. dove è stata consulente informatico presso la società Telesoft Spa come sviluppatrice, analista di requisiti utente ed analista della base dati statistica coordinando il gruppo che si occupava delle statistiche;

Da Maggio a Novembre 1999 impegnata come consulente informatico della TMM.it srl per il progetto SGCAR presso la società Telesoft Spa come sviluppatrice per la creazione del Database Statistico e relativa reportistica;  **Università degli Studi Roma Tre – Roma, Italia**

**Città:** Roma | **Paese:** Italia

## **Collaboratrice presso il Laboratorio Informatico del Dipartimento Matematica dell' Università degli studi Roma Tre**

[ 01/01/1995 – 31/12/1997 ]

Vincitrice di borsa di studio di collaborazione presso il Laboratorio Informatico del Dipartimento di Matematica dell' Università degli studi di "Roma tre".

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Laurea in Matematica**

*Università degli Studi di Roma "Roma Tre" - 1999*

**Campi di studio:** Scienze naturali, matematiche e statistiche: ● Matematica

### **Corso SICUREZZA AMMINISTRATORI IT**

*Leonardo Cyber & Security Academy* [ 26/06/2023 ]

**Progetto Valore PA 2017- La trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni nella gestione dei procedimenti amministrativi: processi e strategie di innovazione** *Dipartimento di Economia e Diritto, Sapienza Università di Roma* [ 03/07/2018 ]

**Corso di Europrogettazione - Come partecipare con successo ai finanziamenti comunitari** *CE.DI.PE con sede in ROMA (RM) – via Luigi Pianciani, 22* [ 12/01/2012 ]

### **Corso Oracle9i Database Spatial**

*Oracle University* [ 12/03/2003 ]

### **Oracle9i Database Administration Fundamentals I R2**

*Oracle University* [ 28/02/2003 ]

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Roma, 03/12/2025