



**OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA**

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

PRESENTAZIONE DI

PAOLA TESTA

(U.C. AMMINISTRAZIONE CENTRALE – DIREZIONE)



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

IL QUESTIONARIO

Il questionario è suddiviso in aree di interesse eterogenee:

Area 1: la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro

- Sicurezza e salubrità del luogo di lavoro
- Servizi e apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro
- Caratteristiche del luogo di lavoro

Area 2: lo stress lavoro correlato

Area 3: la percezione della corruzione e dell'integrità

Per quanto riguarda le prime due aree il questionario è stato elaborato sulla base di modelli precedentemente validati dall'Inail, mentre la terza area, interamente elaborata dal gruppo di lavoro, è stata realizzata in attuazione delle direttive sull'attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione dell'Ente.



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

LA SICUREZZA SUL LAVORO

Sicurezza: Situazione in cui i rischi sono stati eliminati o ridotti al minimo possibile per quanto permesso dallo stato dell'arte delle conoscenze tecniche e dall'applicazione delle migliori tecnologie, compatibilmente con le necessità delle attività da svolgere

Salute: stato di completo benessere fisico mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità

Pericolo: proprietà o qualità intrinseca di un determinato fattore avente il potenziale di causare danno

Rischio: probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione

Prevenzione: il complesso delle disposizioni o misure necessarie anche secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, per evitare o diminuire i rischi professionali nel rispetto della salute della popolazione e dell'integrità dell'ambiente esterno



**OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA**

LO STRESS

Lo stress è la risposta non specifica dell'organismo ad ogni richiesta effettuata su di esso (Selye, 1956).

Questa risposta viene anche definita "Sindrome generale di adattamento" - una risposta aspecifica a qualsiasi richiesta (stressor) proveniente dall'ambiente esterno o interno, che vede coinvolti i sistemi biologici dell'organismo (nervoso, endocrino, cardiovascolare, immunitario).

Lo stress può essere prodotto da un'ampia gamma di agenti stressanti (ad esempio l'esposizione al caldo o al freddo, gli sforzi muscolari, le stimolazioni emozionali, etc...) che producono essenzialmente la medesima risposta biologica.

L'individuo può adattarsi nell'affrontare un'esposizione a stressors nel breve termine, ma un'esposizione prolungata o particolarmente intensa ad eventi stressanti può produrre reazioni di adattamento avverse.

Le conseguenze negative dello stress possono portare allo sviluppo di patologie psicosomatiche.

Il distress, cioè l'accezione negativa del termine stress, scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative.

I luoghi di lavoro sono considerati tra gli ambienti fonte di maggiore distress per l'individuo.



**OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA**

LO STRESS LAVORO CORRELATO

Il concetto di stress lavoro correlato viene proposto inizialmente da un accordo quadro europeo del 2004, recepito in Italia nel 2008.

Lo stress lavoro-correlato è uno squilibrio che si verifica quando il lavoratore non si sente in grado di corrispondere alle richieste lavorative.

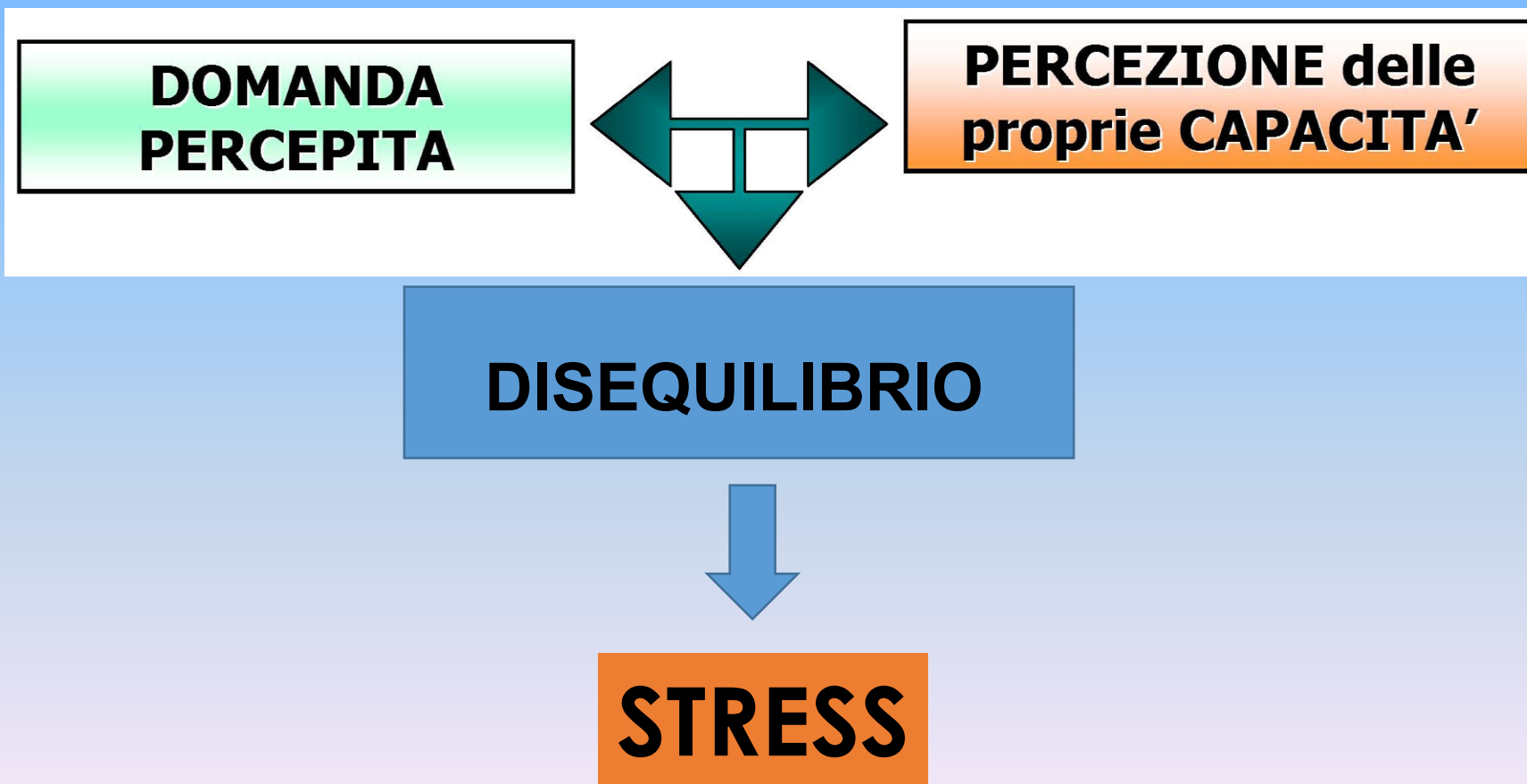
Tale condizione è spesso accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale.





*OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA*

LO STRESS LAVORO CORRELATO





***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

L'ANTICORRUZIONE

La corruzione consiste nel comportamento di chi, nell'esercizio di una funzione pubblica, piuttosto che perseguire l'interesse pubblico, mette in atto azioni o comportamenti che perseguano interessi differenti, arrecando vantaggi ingiustificati a sé o ad altri soggetti privati.

La legge 190 del 2012 meglio nota come "legge anticorruzione", si prefigge di individuare interventi finalizzati alla prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità.

Sono quindi due gli ambiti dell'intervento della norma: la prevenzione e la repressione.

La prima è conseguita attraverso la definizione delle cosiddette "misure di prevenzione" che consistono nella prescrizione di azioni e comportamenti finalizzati a contenere o scongiurare il rischio della corruzione. Si tratta quindi di interventi definiti prima del verificarsi del fenomeno sulla base di ipotesi e rischi potenziali. L'attività di prevenzione ha infatti lo scopo di agire sulle aree di rischio per evitare che il fenomeno si manifesti.

La repressione, invece, riguarda quegli interventi che vengono messi in atto dopo che si sono manifestati i casi di corruzione, come le sanzioni o il divieto di conferimento di incarichi o di partecipazioni a commissioni per i soggetti condannati per i reati contro la pubblica amministrazione.

Anche nell'ambito dell'anticorruzione è importante prendere atto che la valutazione soggettiva del dipendente circa la percezione del fenomeno della corruzione e dell'integrità nel proprio ambito lavorativo è fondamentale per il dirigente responsabile al fine intraprendere azioni di contrasto al fenomeno.



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

La sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro

- **Sicurezza e salubrità del luogo di lavoro:**
 - **Sicurezza del luogo di lavoro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza ecc.)**
 - **Informazione e formazione appropriate sui rischi connessi all'attività lavorativa e sulle misure di prevenzione e protezione**
 - **Caratteristiche e comfort del luogo di lavoro e degli spazi comuni (postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia dei bagni, ampiezza dei corridoi, funzionamento degli ascensori, etc...)**
 - **Rispetto dei divieti di fumo**
 - **Dotazione dei sistemi di emergenza (estintori, scale antincendio eccetera)**



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

La sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro

- **Servizi e apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro**
 - **Funzionamento delle attrezzature messe a disposizione per lo svolgimento del proprio lavoro (stampanti, fax, personal computer, etc....)**



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

La sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro

- **Caratteristiche del luogo di lavoro**
 - **Adeguatezza degli impianti di climatizzazione**
 - **Adeguatezza degli impianti di illuminazione e sufficiente presenza di luce naturale**
 - **Presenza di rumore negli ambienti di lavoro (prodotto da apparecchiature, da conversazioni da parte di colleghi o proveniente dall'esterno)**
 - **Pulizia degli ambienti di lavoro**
 - **Confortevolezza e funzionalità delle postazioni di lavoro e degli arredi**



**OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA**

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

Lo stress lavoro correlato

- DOMANDA

- Comprende aspetti quali il carico lavorativo, l'organizzazione del lavoro e l'ambiente di lavoro (aspettative da parte del datore di lavoro, scadenze, etc...)

- CONTROLLO

- Riguarda l'autonomia dei lavoratori e le modalità di svolgimento del proprio lavoro (possibilità di esprimere la propria opinione, di chiedere spiegazioni, di lavorare in autonomia, etc...)

- SUPPORTO

- Include l'incoraggiamento, il supporto e le risorse fornite dall'azienda, dal datore di lavoro e dai colleghi.

- RELAZIONI

- Verifica la presenza di eventuali conflitti sia con il proprio superiore che con i colleghi

- RUOLO

- Verifica la consapevolezza del dipendente relativamente alla posizione che riveste nell'organizzazione e la verifica della presenza di eventuali conflitti.

- CAMBIAMENTO

- Valuta in che misura i cambiamenti organizzativi, di qualsiasi entità, vengono gestiti e comunicati nel contesto aziendale.



***OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA***

LE AREE DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

L'anticorruzione

Quest'area del questionario aveva lo scopo di rilevare sia nell'Ente di appartenenza che nelle Pubbliche Amministrazioni in generale:

- la percezione da parte del dipendente dell'eventuale presenza del fenomeno della corruzione
- la valutazione dell'importanza del fenomeno corruttivo e del suo impatto sul funzionamento della Pubblica Amministrazione
- la disponibilità da parte del dipendente a denunciare eventuali fenomeni corruttivi qualora ne venisse a conoscenza



**OPINIONI E PERCEZIONI SULLA SICUREZZA,
LO STRESS E LA CORRUZIONE FRA I DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI ROMA**

*Grazie per
l'attenzione*