

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>AMMENDOLA TERESA</b>
Indirizzo	
Telefono	<b>06.6766.8702</b>
Fax	<b>06.67668627</b>
E-mail	<b>t.ammendola@cittametropolitanaroma.gov.it</b>
Data di nascita	11.10.1967

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (dal maggio 2016 al 31.12.2017i)
- Nome o denominazione sociale del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

SOCIOLOGO, FUNZIONARIO TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA QUALE RESPONSABILE DELL'UFFICIO METROPOLITANO DI STATISTICA  
Città metropolitana di Roma Capitale già Provincia di Roma

Responsabile dell'Ufficio di Statistica dell'Ente. L'Ufficio, costituito ai sensi del d.lgs. 322/89 . In virtù del citato decreto l'ufficio di Statistica dipende funzionalmente anche dal Sistan, Sistema Statistico Nazionale del quale rappresenta un nodo di rete. In questo ruolo coordina le attività statistiche a supporto delle attività di programmazione dell'Ente, alla conoscenza del territorio di riferimento per l'azione dell'Ente e le attività statistiche che la Città metropolitana di Roma Capitale svolge nell'ambito del Sistema Statistico Nazionale.

• Principali mansioni e responsabilità

Coordinamento delle attività statistiche dell'Ente, progettazione e realizzazione di lavori statistici sia con dati secondari di fonti statistiche ufficiali sia con proprie rilevazioni (attraverso dati da Archivi Amministrativi) ed elaborazioni.

- Coordinamento e supervisione di tutte le attività inerenti alle linee operative sopra esposte. Redazione di parte dell'attività pubblicistica relativa a studi e ricerche effettuate dall'Ufficio.
- Membro del Comitato di Presidenza del Cuspi, nel ruolo di vice-Presidente (Coordinamento degli Uffici di Statistica delle province italiane).
- Responsabile del sito internet del Cuspi (Coordinamento degli Uffici di Statistica delle Province Italiane)
- Referente privacy per il Servizio (per la predisposizione e l'aggiornamento del dps)
- Funzionario preposto alle squadre di emergenza sicurezza

Nel periodo considerato ha svolto, tra le altre, le seguenti attività:

- Coordinamento del gruppo di lavoro congiunto con l'Ufficio di Statistica di Roma Capitale, per la realizzazione del "Primo Rapporto Statistico" sull'area metropolitana Roma, nell'ambito di un protocollo operativo tra i due Enti. Il Rapporto è stato presentato a novembre 2016. Nell'ambito del progetto è anche redattrice di alcune parti del Rapporto
- Nominata come Rappresentante delle Città metropolitane nel Comitato nazionale per l'avvio del Censimento permanente della Popolazione
- Membro del Gruppo Unitario per la funzione statistica Anci-Upi-Cuspi-Usci
- Membro del Comitato per l'attuazione del protocollo Anci-Upi-Istat per il rafforzamento della funzione statistica negli Enti locali
- Come rappresentante dell'Uffici metropolitano di Statistica, partecipa ai lavori del gruppo di lavoro per la redazione del Piano strategico della città metropolitana di Roma, partecipando alla stesura di alcuni dei documenti prodotti dal gruppo stesso ed esposti sul sito istituzionale dell'Ente.
- Fornisce supporto metodologico e assistenza tecnica per la realizzazione delle indagini con questionario realizzata dalla Città metropolitana.
- Partecipa al gruppo nazionale di coordinamento nell'ambito del Progetto "Bes delle province". Coordina l'allestimento delle pubblicazioni provinciali, ed. 2015, 2015, 2017.

•Date (dal 1 luglio 2013 al 1 aprile 2016

SOCIOLOGO, FUNZIONARIO TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA QUALE RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI STATISTICA

Nel periodo considerato ha svolto, tra le altre, le seguenti attività:

**Maggio 2014- Giugno 2015** – In collaborazione con la Direzione del Dipartimento VIII Cultura, Sport e dell'Ufficio Pianificazione e Controllo – Sicurezza nei luoghi lavoro e con i RSPP del nostro Ente, ha realizzato la ricerca "Opinioni e Percezioni sulla Sicurezza, lo Stress e la Corruzione fra i dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale", nello specifico ha collaborato alla stesura del questionario, ha approntato la piattaforma on-line per la somministrazione dello stesso, ha elaborato i dati e collaborato alla stesura del Rapporto finale di ricerca.

**Ottobre 2015 – Maggio 2015** In collaborazione con il Dipartimento dei Servizi Sociali ha partecipato alla realizzazione del Rapporto: "Sulla condizione sociale del territorio della Provincia di Roma".

2014 –2015 In collaborazione con il Servizio Pianificazione e controllo ha fornito supporto tecnico-metodologico ai Dipartimenti e Servizi dell'Ente per la realizzazione di indagini di qualità percepita, tramite questionario. Nell'ambito di questa attività ha realizzato due seminari di formazione interna sui principali strumenti di analisi di qualità e sull'uso della piattaforma informatica "lime survey" per la realizzazioni di indagini con modalità paperless. Ha inoltre realizzato un breve manuale operativo per la realizzazione delle indagini di qualità.

Co-autrice del Working Paper n°34 - Il cittadino al centro.Trasparenza e benessere della collettività nella Città metropolitana di Roma Capitale: l'esperienza delle procedure di gara

**Nel 2014 e nel 2015** ha realizzato, in relazione a ciascuna delle due annualità i volumi sul "Benessere Equo e Sostenibile" nel territorio romano. Nell'ambito dello stesso progetto è autrice insieme a Manuela D'Inca del saggio: "La valutazione tassonomica delle funzioni provinciali a partire dai documenti di programmazione e dalla nuova contabilità armonizzata"

Nel periodo considerato ha ricoperto in seguenti incarichi nell'ambito del Sistan e del Coordinamento degli Uffici di Statistica delle Province d'Italia:

Presidente del Cuspi (fino ad Aprile 2016)

Membro del Comitato Paritetico Upi/Cuspi/Istat per l'attuazione del protocollo  
Membro del Gruppo di Lavoro presieduto dall'Istat per l'attuazione del Codice delle Statistiche Italiane.

Membro del Comitato Scientifico per la stesura del programma della XII Conferenza Nazionale di Statistica

Membro del gruppo di coordinamento nazionale per il progetto del Piano Statistico Nazionale denominato Benessere equo e sostenibile delle province

Membro del gruppo di coordinamento nazionale del progetto inserito nel Piano Statistico Nazionale denominato "Censimento degli Archivi Amministrativi"

**Data (gennaio 2004 – luglio 2013)**

- Nome o denominazione sociale del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

*Provincia di Roma*

*Provincia di Roma*

*Responsabile dell'Ufficio di Statistica dell'Ente.*

- Principali mansioni e responsabilità

*Nel periodo considerato ha realizzato, fra le altre, le seguenti attività:*

Ha curato le seguenti ricerche di cui ha elaborato anche i rapporti finali:

Marzo 2004 – La Comunità dei dirigenti. Una ricerca intervento sul personale dirigente dell'Amministrazione.

Ottobre 2004 - “Carattere Maiuscolo”:Maestria e Competenze Femminili nei processi di cambiamento e di pari opportunità nell'Amministrazione Provinciale di Roma

Luglio 2005 – Personale e innovazione organizzativa – Una ricerca sul personale neo-assunto (b3) della Provincia di Roma

2005-2006 – Nell'ambito del rapporto di ricerca sulle “Tipologie contrattuali della legge 30 nella provincia di Roma”, curato dall'Ufficio speciale qualità della vita (direttore dott. Eugenio Ceccotti) ha fornito supporto tecnico metodologico alla realizzazione della ricerca sulle imprese romane, ha collaborato alla stesura del questionario finale, ha effettuato corsi di formazione agli intervistatori e all'équipe di ricerca, in particolare per l'utilizzo del pacchetto SPSS per l'elaborazione di dati statistici. Ha inoltre curato l'analisi dei dati e la stesura del rapporto in relazione a questo segmento di ricerca.

2007-2008 – Nell'ambito del progetto “qualità percepita” realizzato dal servizio 2 della Direzione generale, pianificazione e controllo, ha fornito supporto metodologico nella fase di realizzazione dei questionari. Inoltre ha redatto il capitolo del “Manuale sulla qualità” relativo agli strumenti e alle tecniche di rilevazione per la qualità percepita.

2012 – Nell'ambito del progetto “Pari opportunità nella Provincia di Roma” ha curato la realizzazione di una ricerca sociologica con questionario semistrutturato sulla percezione delle pari opportunità fra il personale dell'Ente Provincia di Roma

Insieme al dott. Aldo Santori ha curato e redatto i “Quattro Rapporti annuali sull'area Romana” (edizioni: 2004; 2005; 2006-2007; 2007-2008;)

Ha curato “Il Rapporto annuali sull'area Romana” nelle edizioni 2008-2009, 2011 e 2012, (queste ultime due insieme al dott. Catello Chiazzo)

Ha curato la Collana “Working Paper dell'Ufficio studi” (29 numeri pubblicati a tutt'oggi, fino al n. 22 insieme al dott. Aldo Santori.)

Nell'ambito del Sistan (sistema statistico nazionale) e del Cuspi (coordinamento degli uffici di statistica provinciali) ha ricoperto i seguenti incarichi:

Rappresentante Cuspi/Upi presso alcuni circoli di qualità istituiti presso l'Istat per l'elaborazione del piano statistico nazionale.

Membro del Comitato di presidenza del Cuspi

Membro del gruppo di lavoro sul federalismo fiscale denominato “indicatori di contesto” costituito presso l'Istat.

Responsabile della Segreteria e del Sito internet del Cuspi

- **Date (da gennaio 1999 a gennaio 2002 )**

- Nome o denominazione sociale del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

Assegnista di ricerca presso l'Università di Siena, Facoltà di Scienze politiche, Centro interdipartimentale di Ricerca sul Cambiamento Politico (CIRCaP) .

*Università degli Studi di Siena*

Università degli Studi di Siena

- Tipo di impiego

Nell'ambito di questo incarico ha collaborato ad attività di ricerca concernenti lo studio dell'opinione pubblica europea in una prospettiva storico-comparata attraverso l'analisi di dati statistici. Ha svolto inoltre numerose attività di docenza.

Coordinamento piccoli gruppi di ricerca, attività di docenza, stesura di questionari di rilevazione, analisi ed elaborazioni di dati statistici; data management per la composizione di data set provenienti da diverse fonti.

- Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione al progetto *Le trasformazioni della politica nazionale in un contesto di crescente integrazione sovranazionale*, in particolare è stata coinvolta nell'attività di coordinamento delle interviste alle élite politiche e nell'analisi ed elaborazione dei dati dall'indagine sulla "massa" (attuata attraverso inchieste di opinione *ad hoc*). Per entrambi i filoni di analisi ha inoltre collaborato al gruppo di ricerca per la stesura ed elaborazione dei questionari.

Insieme al prof. Pierangelo Isernia, ha curato la realizzazione di *Public Opinion and Foreign Policy Data Files Archive*, una banca data dei sondaggi realizzati in Italia e in Europa dagli anni '50 ad oggi sui principali temi di politica estera e della difesa.

**Anno accademico 1999-2000.** ha collaborato alla cattedra di Scienza Politica (prof. Maurizio Cotta) curando un Seminario sulla Metodologia della Ricerca Politica e Sociale. Presso la medesima facoltà nell'ambito del corso di Metodologia delle Scienze Politiche ha seguito le esercitazioni nel laboratorio informatico, istruendo gli studenti sulle principali applicazioni statistiche del pacchetto software per il data management SPSS.

**Anno accademico 2001-2002** ha collaborato alla cattedra di Scienza Politica (prof. Maurizio Cotta) curando un Seminario sulla Metodologia della Ricerca Politica e Sociale. Inoltre ha avuto un incarico di docenza per un modulo di 25 ore per l'insegnamento di Informatica (corso base)

**Anno accademico 2002 – 2003** nell'ambito del corso di Scienza Politica ha tenuto un seminario di Metodologia della Ricerca politica e sociale; nell'ambito del corso di Relazioni internazionali ha coordinato e guidato (con il prof. Pierangelo Isernia) l'Inter Nation Simulation, una simulazione uomo-macchina sulle dinamiche socio-organizzative delle organizzazioni internazionali nella gestione delle crisi.

- • **Date (dall'anno accademico 2003-2004 all'anno accademico 2007-2008)**

Docenza a contratto presso la Facoltà di Psicologia dell'Università la Sapienza di Roma, per l'insegnamento di Sociologia delle organizzazioni. Incarico confermato per successivi quattro anni accademici.

- • **Data 1 luglio 1998**

Sociologo presso l'Ufficio Studi e Statistica della Provincia di Roma a seguito del superamento positivo di un concorso pubblico per esami.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione a.a. 1993-1994

1993-1994-1995-1996

luglio 1992

luglio 1986

**Dottorato di ricerca in sociologia**, conseguito nell'aprile del 1998 presso l'Università Statale di Milano, Facoltà di Scienze Politiche, supervisore Prof. Alberto Melucci.  
Università degli Studi di Milano

**Diploma di perfezionamento (Master II livello) in Metodologia e Tecnica della Ricerca Sociale** conseguito nell'a.a. 1993-94, presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma

Presso la **Summer School in Data Analysis** dell'Università di Essex (Regno Unito) ha frequentato i seguenti corsi (estate 1993, 1994, 1995, 1996):

- Contingency Tables*
- Introduction to Regression*
- Sampling Methods*
- Introduction to Survey Research*
- Content Analysis*
- Multivariate Analysis: Research Problems and Practice*
- Application of Policy Analysis*
- Mathematics for Social Scientist*

**Laurea in sociologia** conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" in data 8/7/1992 con la votazione di 110/110 e lode. Nell'ambito del seguente corso ha sostenuto, fra gli altri, gli esami dei seguenti insegnamenti: Sociologia del lavoro, Sociologia dell'Organizzazione 1° e 2° Annualità, Statistica, Statistica sociale, Metodologia e tecnica della ricerca sociale. Ha discusso una tesi in sociologia dell'organizzazione su un'azienda di servizio pubblico (Ferrovie del Sud-Est)

**Diploma di maturità classica** conseguito nell'anno scolastico 1985/86, presso il Liceo Classico Statale "Immanuel Kant" di Roma, con la votazione di 60/60.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
  - Capacità di espressione orale

ITALIANO

[ Francese ]

[ottimo]

[buono]

[ buono. ]

[ INGLESE ]

OTTIMA

[BUONO]

[ BUONO ]

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Nell'ambito di esperienze in ambito accademico e presso enti di ricerca pubblici e privati e onlus ha acquisito la capacità di lavorare in gruppo, di coordinare gruppi di lavoro anche in ambiente internazionale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Nell'ambito di esperienze in ambito accademico e presso enti di ricerca pubblici e privati e onlus ha acquisito la capacità organizzative per l'attività di stesura di progetti, organizzazioni di convegni anche di carattere internazionale, coordinamento di gruppi di lavoro finalizzati alla stesura di volumi e rapporti di ricerca.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	OTTIMA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE. OTTIMA CONOSCENZA DEL SOFTWARE PER ANALISI STATISTICHE SPSS BUONA CONOSCENZA DELLA PIATTAFORMA LIME SURVEY PER LA SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI E LA REALIZZAZIONE DI RICERCHE EMPIRICHE COMPLETAMENTE PAPERLESS. CONOSCENZA DI BASE PACCHETTO MAPINFO PER LA GEOREFERENZAZIONE DI DATI STATISTICI

**Saggi**

- T.AMMENDOLA (1994) “Opinione pubblica italiana e guerra del Golfo”, *Rivista Trimestrale di Scienza dell’Amministrazione*, n. 2-3, pp. 277-299.
- T. AMMENDOLA (1995) “Il treno vuoto: storia, ideologia e immagine di un’azienda pubblica di trasporto”, *Rivista Trimestrale di Scienza dell’Amministrazione*, n. 1, pp. 163-187.
- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI (1995), “Il ministro nel sistema politico amministrativo che cambia” in G. D’Auria e P. Bellucci (a cura di) *Politici e burocrati al governo dell’Amministrazione*, il Mulino, Bologna, pp. 55-76.
- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI (1997), “Attore, organizzazione e metafora: l’immagine dell’esercito nei soldati italiani in Somalia”, in *La ricerca qualitativa nelle scienze sociali* (a cura di M. I. Macioti, Monduzzi, Bologna, pp. 95-116.
- T. AMMENDOLA (1997) “L’ingresso delle donne nelle Forze armate: effetti e dinamiche organizzative”, in Fabrizio Battistelli (a cura) *Donne e Forze armate*, Angeli, Milano, pp. 169-177.
- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI (1998) “Il militare e la guerra nel postmoderno” in P. De Nardis (a cura) *Le nuove frontiere della Sociologia*, Carocci, Roma, pp. 385-410
- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI, GALANTINO M.G. (1999) “Un ambiente fuzzy per i soldati postmoderni. Le motivazioni dei soldati italiani in Bosnia” *Sociologia*, n. 2, pp. 65-79. Trad. inglese:
- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI, GALANTINO M.G. (1999) “The Fuzzy Environment and Postmodern Soldiers: The Motivations of the Italian Contingent in Bosnia”, *Small Wars and Insurgencies*, vol. 10/2, Autumn, pp. 138-160.
- T. AMMENDOLA, F. FARINA (1999) “Il gender gap dentro e fuori l’organizzazione militare” in C. Marletti (a cura di), *Politica e Società in Italia* vol. II, Milano, Franco Angeli, pp. 755-755.
- T. AMMENDOLA, P. ISERNIA (2000) “Continuità e mutamento nella politica estera italiana”, in Di Palma G., S. Fabbrini, G. Freddi (a cura) *Condannata al successo. L’Italia nell’Europa integrata*, Bologna, il Mulino, pp. 365-400.
- T. AMMENDOLA (2003), “Le Forze Armate italiane e il peacekeeping, un caso di incrementalismo culturale”, *Quaderni italiani di Sociologia*, vol XLVII, 32, pp37-62.
- T.AMMENDOLA, M. D’INCA’ (2015), “La valutazione tassonomica delle funzioni provinciali a partire dai documenti di programmazione e dalla nuova contabilità organizzata” in Taralli (a cura di) *Il bes delle province volume nazionale*, pp. 89-106
- T.AMMENDOLA, F.FARINA, M.G. GALANTINO (2016)“Women reaserching the military: the researcher-researched relationship through a gender sensitive perspective”, *Researchign the Military*, Carreiras, Castro, Frederic (edited by), Routledge, Oxon, 2016 pp.165-180
- T.AMMENDOLA (2017), “The new metropolitan cities and the role of statistics in territory knowledge and government”, *Rivista Italiana di Demografia, Statistica ed Economia*, Volume LXX n.2 Aprile-Giugno 2016, pp. 35-47

**Volumi**

- T. AMMENDOLA, F. BATTISTELLI, M. NEGRI (1996) *La conoscenza come risorsa produttiva. La formazione dei militari nel postmoderno*, Roma, CEMISS-Rivista militare.
- T. AMMENDOLA (1999) (a cura di): *Missione in Bosnia. Le caratteristiche sociologiche dei soldati italiani*. Nell’ambito del volume è autrice della Prefazione, pp. 7-14, dei capp. 1 e 2, pp. 33-106, e delle Conclusioni, pp. 239-244.
- T. AMMENDOLA (2004) (a cura di), *Guidare il cambiamento, la leadership nelle Forze armate italiane*, Rubbettino
- BATTISTELLI; AMMENDOLA; GRECO (2008), *Manuale di sociologia militare*, Angeli



## Partecipazione a Convegni

**Ottobre 2017** Nell'ambito del seminario nazionale Numeri per governare. Proposte statistiche innovative per la conoscenza dei territori, ha partecipato con un intervento dal titolo "Le statistiche dal territorio, per il territorio. Forme di collaborazione in ambito SISTAN" Bologna.

**Giugno 2016** Nell'ambito della XII conferenza nazionale di statistica ha presentato un intervento dal titolo: "Un approccio integrato all'uso dei dati Statistici".

**Marzo 2016** Nell'ambito dell'evento organizzato da Istat dal titolo: "Misurare il benessere dei territori: il contributo del Bes delle province" ha presentato un intervento dal titolo: "Gli indicatori di Benessere Equo e Sostenibile nel ciclo della programmazione".

**Novembre 2015** nell'ambito del Seminario di chiusura del Comitato scientifico del Censimento organizzato da Istat ha presentato una relazione dal titolo: "La statistica per il governo dell'Area Vasta: il contributo del progetto Archimede"

**Luglio 2015** Nell'ambito del Convegno "Conoscere l'area metropolitana romana attraverso la statistica", organizzato dal Dipartimento di Statistica dell'Università di Roma "La Sapienza" ha presentato una relazione dal titolo: "*Il Rapporto Annuale sull'area romana. La lettura metropolitana dei dati statistici*"

**Aprile 2015** Nell'ambito del seminario di formazione organizzato a Pesaro da Accademie Autonomie (Anci/Upi) dal titolo: Le funzioni statistiche dopo la riforma delle autonomie locali (legge 56/14) ha presentato una relazione dal titolo: "Le funzioni statistiche di raccolta di dati del territorio nel piano strategico delle città metropolitane".

**Dicembre 2014** Nell'ambito del convegno "Misurare il Benessere dei territori: il contributo del Bes delle province, ha presentato insieme a Manuela D'Inca una relazione dal titolo: "La valutazione tassonomica sulle 21 province aderenti: una lettura di insieme".

**Ottobre 2014**, nell'ambito della giornata italiana della statistica organizzata da Istat e da Provincia di Roma dal titolo: "Integrare la statistica pubblica e le fonti interne per migliorare le decisioni di policy nell'area vasta". Incontro a Palazzo Valentini ha presentato una relazione dal titolo: "Il benessere equo e sostenibile nella Provincia di Roma".

**Febbraio 2013**. Nell'ambito dell'XI Conferenza Nazionale di Statistica ha presentato un paper sugli indicatori di benessere negli Enti locali con particolare riferimento alla Provincia di Roma.

**Marzo 2012**. Nell'ambito del Convegno "La statistica nelle province tra storia e innovazione" organizzato da Upi in occasione dell'annuale Assemblea Cuspi ha presentato un intervento dal titolo: "*L'Atlante Statistico delle Province, un'esperienza del sistema provinciale degli uffici di statistica*"

**Maggio 2007**. Nell'ambito del Forum P.A. Ha presentato insieme a Aldo Santori un intervento dal titolo: "*Le funzioni Statistiche nelle Province, una risorsa per la programmazione di area vasta*".

**Dicembre 2006**. Nell'ambito dell'Ottava Conferenza di Statistica ha presentato insieme ad Aldo Santori un intervento dal titolo: "*Una strategia di valorizzazione delle funzioni statistiche nelle amministrazioni provinciali. Un contributo per la programmazione di area vasta.*"

Roma, 29.01.2018

Firmato: Teresa Ammendola