



PROGRAMMA

SCHEDA DI SINTESI – ALLEGATO A

Tipologia di azione	Seminario. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
Titolo	Seminario per operatori di servizi per l'immigrazione
Edizione	Prima 2017
Date	6, 12, 19 e 26 aprile 2017 (dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30) e 3 maggio 2017 (dalle 9.30 alle 13.30)
Durata	32 ore
Obiettivi e destinatari	Aggiornare le competenze di pertinenza giuridica e socio-psicologica che interessano gli operatori coinvolti nei servizi dedicati ai migranti. Il seminario si rivolge a: operatori sociali e sanitari dei servizi immigrazione, professionisti e volontari che svolgano la loro attività nel campo dei bisogni e della tutela dei diritti umani, neolaureati in giurisprudenza, psicologia e scienze sociali.
Contenuti/Moduli	<p>“Aspetti socio-psicologici”</p> <ul style="list-style-type: none"> – Italia di passaggio o punto d'arrivo? andamenti e cause dei flussi migratori attuali – Lasciare casa: i risvolti psicologici implicati nel percorso di immigrazione – L'arrivo e il confronto tra aspettative e realtà: lo shock culturale – L'impatto culturale nel vissuto dell'operatore tra motivazioni e ruolo – Noi e loro: pregiudizi, stereotipi, credenze e emozioni rispetto all'Altro – L'informazione mediatica: elemento aggregante o disgregante? <p>“Aspetti psicologici”</p> <ul style="list-style-type: none"> – La violenza sessuale e di genere: aspetti relativi al ciclo dei rifugiati, alle donne immigrate, ai minori stranieri non accompagnati – Il disturbo post traumatico da stress in relazione al fenomeno dell'immigrazione – Il rischio di disturbi psichiatrici nelle persone immigrate – Le risposte ed il supporto che è possibile offrire presso i centri di accoglienza: tecniche del colloquio e aspetti ai quali prestare attenzione <p>“Aspetti psicologici”</p> <ul style="list-style-type: none"> – La comunicazione interculturale – Dal centro d'accoglienza all'integrazione nella nuova realtà: le fasi di un percorso – Strumenti operativi per fornire supporto e orientare l'ospite nelle varie fasi del percorso: il colloquio e l'analisi della domanda – La relazione tra operatore e ospite: elementi facilitanti ed ostacolanti



	<ul style="list-style-type: none"> – La gestione dei vissuti emotivi dell'operatore in relazione ai vissuti traumatici degli utenti nei centri di accoglienza. – Il lavoro in equipe come prevenzione al burn out dell'operatore che lavora presso i servizi dedicati all'immigrazione – Le possibili dinamiche tra ospiti dei centri di accoglienza e tra operatori: gestire il conflitto dovuto a diversità culturale. <p>“Aspetti giuridico-organizzativi”</p> <ul style="list-style-type: none"> – Iter procedurale per il rilascio del permesso di soggiorno – I concetti di rifugiato, protezione internazionale, sussidiaria e umanitaria – Fenomeni socio politici alla base delle migrazioni verso l'Europa – Cittadinanza Italiana <p>“Aspetti giuridico-organizzativi”</p> <ul style="list-style-type: none"> – Scheduling delle attività, Time-Sheets, Monitoraggio dei risultati – Comunicazione e networking tra i settori del Centro – Il sistema dei servizi
Metodologia didattica	Lezioni frontali, lavori di gruppo con metodologie interattive e esperienziali: focus group, role play, discussioni
Certificazione	Attestato di partecipazione
Note	A causa del numero limitato di posti disponibili, si prega gli iscritti di avvertire la segreteria in caso di rinuncia alla partecipazione. La segreteria si riserva di annullare il seminario in caso di mancato raggiungimento della quota minima di iscrizioni. Non sono ammessi a partecipare i dipendenti della Pubblica Amministrazione.
Sede	Scuola del Sociale Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel:06/3314643 - Tel/Fax: 06/67667748
Contatti e Iscrizioni	Capitale Lavoro S.p.A. Telefono: 39.06.85358322 - Email: formazione@capitalelavoro.it La domanda potrà essere trasmessa per via telematica all'indirizzo formazione.sociale@capitalelavoro.it fino alle ore 24,00 del giorno 3 aprile 2017. Il modulo è scaricabile dal sito di Capitale lavoro S.p.A. nella sezione MODULISTICA delle NEWS AREA FORMAZIONE.