



Città metropolitana
di Roma Capitale

Dipartimento VIII - Cultura, sport e tempo libero

Amministrazione Centrale – Direzione

Direzione Generale – Ufficio Pianificazione e
Controllo

**OPINIONI E PERCEZIONI
SULLA SICUREZZA, LO STRESS
E LA CORRUZIONE
FRA I DIPENDENTI DELLA CITTA'
METROPOLITANA
DI ROMA CAPITALE**

RAPPORTO

Aprile, 2015

GRUPPO DI LAVORO

Dipartimento VIII: *direttore Valerio De Nardo*

R.SPP Tiziana Lombardi

Amministrazione Centrale: *direttore Paolo Berno*

Teresa Ammendola

Paola Testa

R.SPP Maria Caterina Ortenzi

Direzione Generale – Ufficio Pianificazione e Controllo:

R.SPP Franca Cardinali

Chiara Capitani

INDICE

1. INTRODUZIONE	pag. 4
2. OBIETTIVO DELL'INDAGINE	pag. 9
3. IL QUESTIONARIO	pag. 10
4. ANALISI DEI DATI	pag. 11
4.1. Descrizione del campione	pag. 11
4.2. Opinioni su sicurezza e salute del posto di lavoro	pag. 13
4.3. Opinioni su servizi e apparecchiature disponibili	pag. 14
4.4 Opinioni sulle caratteristiche del luogo di lavoro	pag. 15
4.5 Stress lavoro correlato	pag. 17
4.6 La corruzione	pag. 21
5. CONCLUSIONI	pag. 23
6. BIBLIOGRAFIA	pag. 26
APPENDICE STATISTICA	pag. 27

1. INTRODUZIONE

Il rapporto presentato in queste pagine è il risultato di una rilevazione con questionario strutturato somministrato ai dipendenti del Dipartimento VIII per sondare le loro opinioni e percezioni in relazione alla sicurezza sul luogo di lavoro, allo stress correlato al lavoro e alla corruzione, argomento sempre più di attualità nell'ambito della pubblica amministrazione. La rilevanza dei tre temi emerge chiaramente dall'attenzione che il legislatore ha dedicato loro negli anni più recenti e che attiene ad una nuova concezione delle lavoratrici e dei lavoratori, non più meri terminali erogatori di prestazioni ma soggetti attivi che, attraverso il proprio personale contributo, possono portare qualità ai servizi resi ai cittadini. L'ambiente fisico e sociale costituisce, quindi, la precondizione essenziale ed imprescindibile per garantire la qualità del lavoro ed è dunque importante che l'Amministrazione, *in primis* per il tramite dei suoi dirigenti, sia in grado di favorire le migliori condizioni sul luogo di impiego. Ed è per questo che è essenziale conoscere quali siano le opinioni e le percezioni dei lavoratori su questi temi, per cercare di affrontare e risolvere alcune situazioni che possono essere percepite come problematiche o per far leva su quelle positività che pure sono presenti per migliorare il confort dei luoghi di lavoro e un buon clima organizzativo. In più, nel momento in cui il progetto veniva pensato e reso esecutivo, si stava realizzando un'importante fase di passaggio dell'Amministrazione, che si trasformava in un nuovo Ente locale, da Provincia a Città Metropolitana. Se è vero che questo poteva essere inteso come un momento sfidante per i lavoratori e le lavoratrici dell'Ente, è anche vero che ciò ha costituito per molti un motivo di stress derivato dalle incertezze che tale passaggio epocale imponeva. Anche per questo la necessità di conoscere le opinioni, le preferenze, le incertezze su temi sopradetti è apparso quanto mai ineludibile.

Per fare questo si è deciso di ricorrere a un questionario strutturato, che raggiungesse in poco tempo un numero ampio di persone: un primo passo che non escluderà la possibilità di approfondire i risultati emersi da questo primo tentativo con altre e diversi strumenti di ascolto dei lavoratori della nuova Città metropolitana.

Il rapporto che segue consta di quattro parti principali: dopo una breve introduzione che descriverà le più importanti novità normative in tema di sicurezza del lavoro, stress lavoro correlato e corruzione, verranno illustrati nel dettaglio gli obiettivi del progetto, verrà descritto lo strumento di rilevazione ed infine verranno esaminati i risultati sin qui emersi. Infine un'appendice statistica permetterà di esaminare nel dettaglio le risposte ai singoli item proposti nel questionario.

a. Sicurezza del lavoro

Il D.Lgs.81/2008 e ss.mm. e ii. riunisce in un unico testo le norme esistenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Tale decreto, oltre ad aver operato il riassetto della normativa vigente ha introdotto una sostanziale riforma in questo ambito.

La finalità perseguita è quella di garantire l'uniformità della tutela delle lavoratrici e dei lavoratori sul territorio nazionale attraverso il rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali, anche con riguardo alle differenze di genere, di età e alla condizione delle lavoratrici e dei lavoratori immigrati.

Il D.Lgs.81/2008 ha posto in primo piano il lavoratore non considerandolo più un punto terminale di disposizioni, ma facendolo divenire un soggetto attivo, garante egli stesso della propria incolumità e consapevole degli obblighi di sicurezza per la cui inosservanza egli stesso potrebbe essere sanzionato.

Per questo motivo il datore di lavoro nella valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, che è alla base del DVR (Documento di valutazione dei rischi, che è tenuto a compilare e aggiornare annualmente) oltre che della rilevazione oggettiva degli indicatori misurabili/eventi sentinella, del tipo di attività lavorativa e di una *check list* di controllo, si può avvalere della valutazione soggettiva da parte del lavoratore (attraverso la somministrazione di questionari basati sulla percezione da parte del lavoratore della sicurezza sul luogo di lavoro).

b. Lo stress lavoro correlato

Storicamente il termine stress è apparso per la prima volta sulla rivista “Nature” a cura del fisiologo di origine austriaca H. Selye che, nel 1936, interessandosi alle risposte fisiologiche degli organismi dietro somministrazione di sostanze nocive, introdusse in medicina tale concetto che poi si estese a molti altri ambiti. Secondo Selye lo stress è la risposta non specifica dell'organismo ad ogni richiesta effettuata su di esso (Selye, 1956).

Tale risposta viene anche definita “Sindrome generale di adattamento”, ovvero una risposta aspecifica a qualsiasi richiesta (*stressor*) proveniente dall'ambiente esterno o interno, che vede coinvolti i sistemi biologici dell'organismo (nervoso, endocrino, cardiovascolare, immunitario). Come tale, esso può essere prodotto da una gamma estremamente ampia di stimoli denominati *stressors* (agenti stressanti) che producono essenzialmente la medesima risposta biologica, quali l'esposizione al caldo, al freddo o a gradi estremi di umidità, gli sforzi muscolari o l'attività sessuale, lo shock anafilattico o le stimolazioni emozionali.

L'individuo può adattarsi nell'affrontare un'esposizione a *stressors* nel breve termine, ma un'esposizione prolungata o particolarmente intensa ad eventi stressanti può produrre reazioni di adattamento avverse. Le conseguenze negative dello stress possono portare allo sviluppo di patologie psicosomatiche. Il *distress*, cioè l'accezione negativa del termine stress, scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative.

I luoghi di lavoro sono considerati dalla letteratura tra gli ambienti fonte di maggiore *distress* per l'individuo.

Il concetto di stress lavoro correlato viene proposto inizialmente dall'accordo quadro europeo del 2004, recepito in Italia con l'accordo interconfederale del 09/06/2008, laddove definisce lo stress come una "condizione (...) conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro". Quando tali richieste ed aspettative sono riferite al lavoro allora lo stress riguarda l'ambito lavorativo. Tuttavia non tutte le manifestazioni di stress sul lavoro possono essere considerate come stress lavoro correlato. Lo stress lavoro correlato può anche essere causato da disfunzioni dell'organizzazione del lavoro.

Diversi fattori organizzativi possono causare lo stress lavoro correlato, partendo da quelli più propriamente legati al "contenuto" del lavoro (ambiente, compiti, carichi e/o ritmi di lavoro, etc...), per arrivare a quelli propri del "contesto" del lavoro (cultura organizzativa, definizione di ruoli, possibilità di carriera, autonomia, controllo, comunicazione, relazioni, etc...).

A partire dal mese di dicembre 2010 il Testo Unico sulla sicurezza (D.Lgs. n. 81 del 2008) richiede che lo stress lavoro correlato venga incluso nella valutazione obbligatoria dei rischi nei luoghi di lavoro: l'articolo 28, comma 1) impone infatti ai datori di qualsiasi organizzazione la valutazione del rischio da stress lavoro correlato.

Successivamente all'emanazione del Testo Unico si sono succeduti documenti scientifici e atti di indirizzo che hanno contribuito a definire il concetto di stress lavoro correlato e a sviluppare metodi e strumenti di valutazione.

E' stata, inoltre, istituita la Commissione Consultiva Permanente per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, che ha approvato le indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato, diffuse dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale del 30/12/2010.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità ha indicato in un documento del 2010 che il metodo migliore per valutare lo stress lavoro correlato consiste nell'utilizzo di più strumenti tra cui misure oggettive del carico di lavoro e osservazioni delle condizioni di lavoro, confrontate con le informazioni provenienti dai lavoratori stessi¹.

Nel corso degli anni e con il susseguirsi degli studi è emerso che il fine del processo di valutazione non è solo la pesatura del rischio, ma gli interventi correttivi e le azioni di miglioramento, cioè le misure di prevenzione che devono essere attuate per evitare che la situazione di rischio determini un danno alla salute dei lavoratori.

I due elementi cardine del processo di valutazione per ogni tipo di azienda sono: la chiara indicazione delle misure di prevenzione in essere o da attuare allo scopo di contrastare i fattori stressogeni presenti sul lavoro e il coinvolgimento dei lavoratori nell'analisi del rischio e nell'individuazione delle soluzioni.

Le indicazioni, elaborate per la finalità individuata dal D.Lgs. 81/08 di valutare lo stress lavoro correlato secondo i contenuti dell'accordo europeo del 2004, prevedono che le aziende debbano adottare uno strumento metodologico che sia in grado di garantire la rilevazione di eventi sentinella (quali ad esempio: indici infortunistici; assenze per malattia; turnover), fattori di contenuto (ambiente di lavoro e attrezzature; carichi e ritmi di lavoro; orario di lavoro e turni; corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti) e di contesto di lavoro (ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo; conflitti interpersonali al lavoro; evoluzione e sviluppo di carriera; incertezza in ordine alle prestazioni richieste) che costituisce il livello minimo di attuazione dell'obbligo per il datore di lavoro. Di norma lo strumento adottato per tale rilevazione è una *check list* osservazionale (messa a disposizione dapprima dall'ISPESL quindi dall'INAIL).

Qualora tali strumenti dovessero rilevare condizioni di stress si richiede l'attuazione di azioni correttive. Se le azioni correttive risultano inefficaci è comunque necessaria una valutazione approfondita attraverso l'utilizzo di strumenti diversi quali questionari, interviste strutturate o semistrutturate o focus group.

La valutazione dello stress lavoro correlato non è finalizzata solo a stabilire il livello di rischio ma a individuare le misure correttive e le azioni di miglioramento che possono essere intraprese. La valutazione del rischio è un processo che prevede vari *step*: la valutazione vera e propria, l'individuazione di misure correttive, la pianificazione di un

¹ Health Impact of Psychosocial Hazards at Work: An Overview; O.M.S. 2010

piano attuativo e infine una successiva valutazione per verificare l'efficacia delle misure attuate.

Secondo le indicazioni fornite dal Coordinamento tecnico interregionale della prevenzione nei luoghi di lavoro nel documento “Stress lavoro correlato - Indicazioni per la corretta gestione del rischio e per l'attività di vigilanza alla luce della lettera circolare del 18 novembre 2010 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali” la valutazione quindi deve attenersi ai seguenti principi:

1. essere promossa e gestita dal datore del lavoro e/o dal top management;
2. avere per oggetto l'organizzazione del lavoro: gli elementi che possono costituire fattori di stress lavoro correlato e la loro percezione da parte dei lavoratori;
3. essere orientata alle soluzioni, soprattutto soluzioni di tipo collettivo, a forte valenza preventiva;
4. prevedere la partecipazione effettiva dei lavoratori attraverso un processo di coinvolgimento dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti;
5. garantire sempre e comunque la centralità degli attori interni della prevenzione (RSPP, Medico competente, RLS);
6. integrarsi nel processo complessivo di valutazione dei rischi e nel relativo documento ed inserirsi nel programma generale di prevenzione e protezione aziendale con il relativo piano attuativo.

Di norma si mette in atto una valutazione approfondita quando la valutazione di base abbia evidenziato livelli di criticità elevati e le azioni correttive intraprese siano risultate inefficaci.

In ogni caso la valutazione approfondita, anche se non derivante da obblighi di legge, è sempre da considerarsi favorevolmente in quanto la migliore valutazione dello stress lavoro correlato si ottiene confrontando i risultati della rilevazione oggettiva con quella della percezione soggettiva dei lavoratori, come già da tempo indicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

c. L'anticorruzione

La corruzione consiste nel comportamento di chi, nell'esercizio di una funzione pubblica, piuttosto che perseguire l'interesse pubblico, mette in atto azioni o comportamenti che perseguono interessi differenti, arrecando vantaggi ingiustificati a sé o ad altri soggetti privati.

La legge 190 del 2012 meglio nota come “legge anticorruzione”, si prefigge di individuare interventi finalizzati alla prevenzione e repressione della corruzione e dell’illegalità.

Sono quindi due gli ambiti dell’intervento della norma: la prevenzione e la repressione.

La prima è conseguita attraverso la definizione delle cosiddette “misure di prevenzione” che consistono nella prescrizione di azioni e comportamenti finalizzati a contenere o scongiurare il rischio della corruzione. Si tratta quindi di interventi definiti prima del verificarsi del fenomeno sulla base di ipotesi e rischi potenziali. L’attività di prevenzione ha infatti lo scopo di agire sulle aree di rischio per evitare che il fenomeno si manifesti.

La repressione, invece, riguarda quegli interventi che vengono messi in atto dopo che si sono manifestati i casi di corruzione, come le sanzioni o il divieto di conferimento di incarichi o di partecipazioni a commissioni per i soggetti condannati per i reati contro la pubblica amministrazione.

Anche nell’ambito dell’anticorruzione è importante prendere atto che la valutazione soggettiva del dipendente circa la percezione del fenomeno della corruzione e dell’integrità nel proprio ambito lavorativo è fondamentale per il dirigente responsabile al fine intraprendere azioni di contrasto al fenomeno.

2. OBIETTIVO DELL’INDAGINE

Il Direttore del Dipartimento VIII *Cultura, Sport e Tempo Libero* della Città metropolitana di Roma Capitale, coadiuvato da un gruppo di lavoro composto dal RSPP, dai referenti del Servizio I della Direzione Generale – *Ufficio Pianificazione e Controllo – Sicurezza nei luoghi lavoro* dell’Ente e da personale afferente agli Uffici di Direzione dell’Ufficio Centrale *Amministrazione Centrale*, tra cui in primo luogo l’*Ufficio Statistica*, ha deciso di intraprendere, a partire dal mese di giugno 2014 un percorso avente per fine la somministrazione, fra i dipendenti in servizio presso il Dipartimento VIII, di un questionario sulla percezione della sicurezza nei luoghi di lavoro, dello stress lavoro correlato e della corruzione. Lo svolgimento di tale attività di rilevazione era stata decisa nella riunione dipartimentale periodica per la sicurezza tenutasi a fine 2013 relativamente ai primi due temi, ritenendo poi opportuno integrare l’iniziativa con la parte riguardante la percezione della corruzione e dell’integrità come misura attuativa del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Tale esigenza nasceva anche dalla consapevolezza che nel momento in cui si verificava la transizione dell'Ente da Provincia a Città metropolitana, fosse possibile l'ingenerarsi nel personale di un senso di incertezza e preoccupazione sul futuro lavorativo, derivato sia dall'eventualità di ristrutturazioni degli Uffici sia dalle ipotesi di mobilità presso altre Amministrazioni.

Il questionario è stato quindi proposto come occasione di partecipazione alla vita dell'Ente in una prospettiva di miglioramento dell'ambiente di lavoro e delle modalità operative di ciascuno, ma anche come una sperimentazione. Infatti questa esperienza prototipale potrebbe essere allargata anche ad altri settori dell'Ente, ulteriormente migliorata sulla scorta di quanto riscontrato dopo questo primo round sperimentale sul Dipartimento VIII.

Lo scopo di questo monitoraggio è quello di intervenire per poter individuare la percezione della presenza o dell'insorgenza di situazioni di disagio e di criticità per valutarle e definire adeguate azioni successive volte a prevenirle o rimuoverle. L'idea che soggiace a questo tipo di iniziativa è che prima di approntare interventi in queste direzioni sia opportuno conoscere la percezione di motivi di disagio o di insoddisfazione e le aspettative del personale.

Tutti gli attori coinvolti nel processo di valutazione dello stress lavoro correlato sono stati opportunamente informati e coinvolti durante l'attività del gruppo di lavoro.

3. IL QUESTIONARIO

Il questionario che si è deciso di somministrare è analogo a quello già validato dall'Inail (ex ISPSEL), per quanto riguarda lo stress lavoro correlato. Per quanto invece riguarda la parte sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ci si è ispirati ai questionari adottati dall'Inail (ex ISPEL) e da uno studio dell'Università Lumsa.

Il questionario è stato quindi implementato con alcune domande inerenti la percezione e della corruzione e dell'integrità: queste ultime domande sono state elaborate dal gruppo di lavoro e sono state concepite in funzione della attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

La natura di questo questionario è da considerarsi sperimentale pur traendo origine da studi validati a livello nazionale e internazionale.

Al questionario è stata premessa un'informativa ai dipendenti ed ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza sullo scopo e le modalità di raccolta dei questionari. La *privacy* nel trattamento dei dati è stata garantita con la possibilità di compilare il questionario su una piattaforma web dell'Ente che consente l'anonimato del compilatore.

Il questionario si compone di 104 *item* su scala Likert suddivisi in tre sezioni oltre a quella relativa ai dati anagrafici come di seguito riportato:

Sezione A: *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro*

Sottosezione A.1: *Sicurezza e salubrità del luogo di lavoro*

Sottosezione A.2: *Servizi e apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro*

Sottosezione A.3: *Caratteristiche del luogo di lavoro*

Sezione B: *Stress lavoro correlato*

Sezione C: *Il fenomeno della corruzione*

Sezione D: *Dati anagrafici*

Nelle domande era richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione era invitato a esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto fosse d'accordo o meno con l'affermazione o la frequenza con la quale si presentasse un dato evento, da mai a sempre.

4. ANALISI DEI DATI

4.1 Descrizione del campione

Il questionario è stato proposto ai 70 dipendenti del Dipartimento IX "Dipartimento VIII - Cultura, sport e tempo libero", nel periodo compreso tra il 9 dicembre 2014 e il 9 gennaio 2015. La somministrazione del questionario è stata preceduta da una e-mail che presentava l'iniziativa, le sue finalità e le sue modalità di svolgimento. L'adesione all'iniziativa è stata del tutto volontaria, e sono stati 54 (pari al 77% dell'universo di riferimento) i dipendenti che hanno deciso di rispondere alle domande del questionario che è stato somministrato *on-line*. Ai rispondenti è stato garantito l'anonimato nella raccolta dei dati e l'uso degli stessi nella sola forma aggregata e per le sole finalità statistiche.

L'adesione all'iniziativa può considerarsi soddisfacente anche perché il campione dei rispondenti rispecchia con buona approssimazione la composizione della totalità dei potenziali rispondenti sotto il profilo del genere e del livello ricoperto. Nella tabella seguente il confronto fra campione dei rispondenti e l'universo di riferimento.

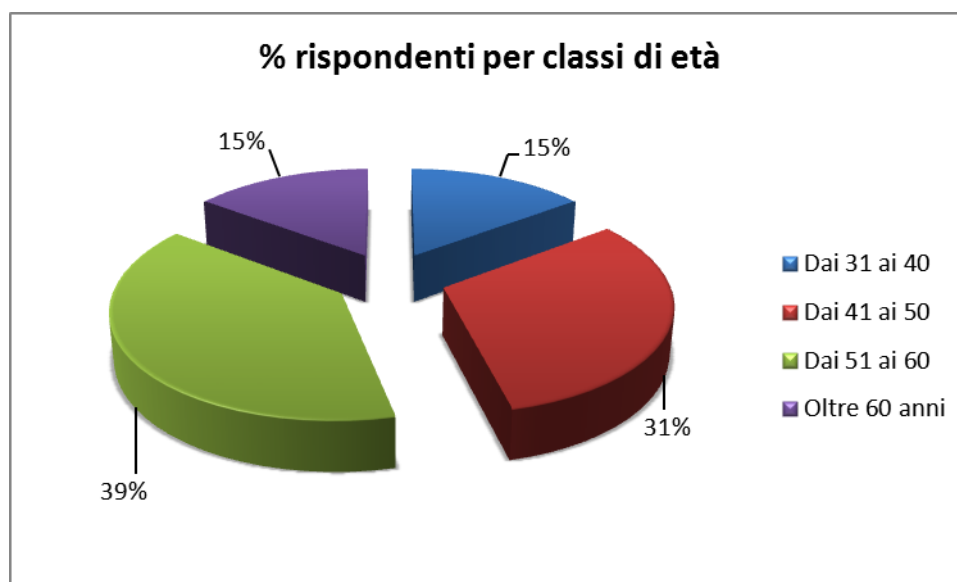
Tab. 1 – Sesso e livello di inquadramento dei rispondenti al questionario e dei soggetti appartenenti all'universo di riferimento. %

	Sesso		Livello	
	Femmina	Maschio	Livelli B e C	Funzionari
Campione	57,4	42,6	50	50
Totale potenziali rispondenti	58,6	41,4	48,5	51,5

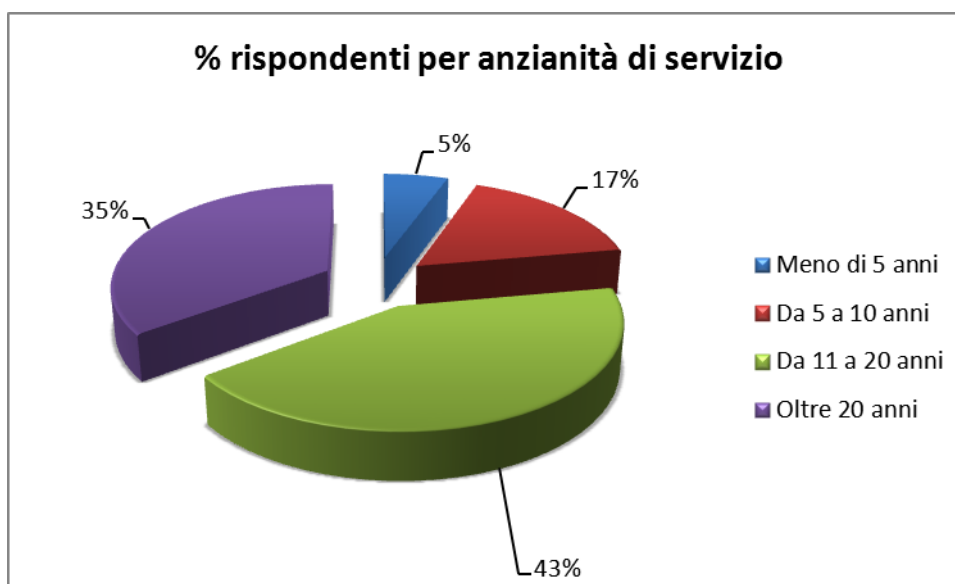
Per quanto riguarda invece l'età e l'anzianità di servizio, la maggior parte degli intervistati è compreso nella fascia di età fra i 51 e i 60 anni (39%); la seconda classe di età per numerosità è quella dei rispondenti compresi fra i 41 e i 50 anni, mentre le due classi estreme, quelle dei più giovani e quelle dei più anziani (oltre 60 anni), sono quelle relativamente meno numerose.

Per quanto riguarda l'anzianità di servizio la maggioranza relativa del campione è in servizio presso l'Ente da 11 a 20 anni (43%). E' del 35% la percentuale di lavoratori che prestano servizio da più di venti anni; minoritarie sono invece le classi di anzianità più recenti: sono solo il 22% quelli che sono entrati in servizio nel corso degli ultimi dieci anni.

Graf. 1 – I rispondenti al questionario per classe di età



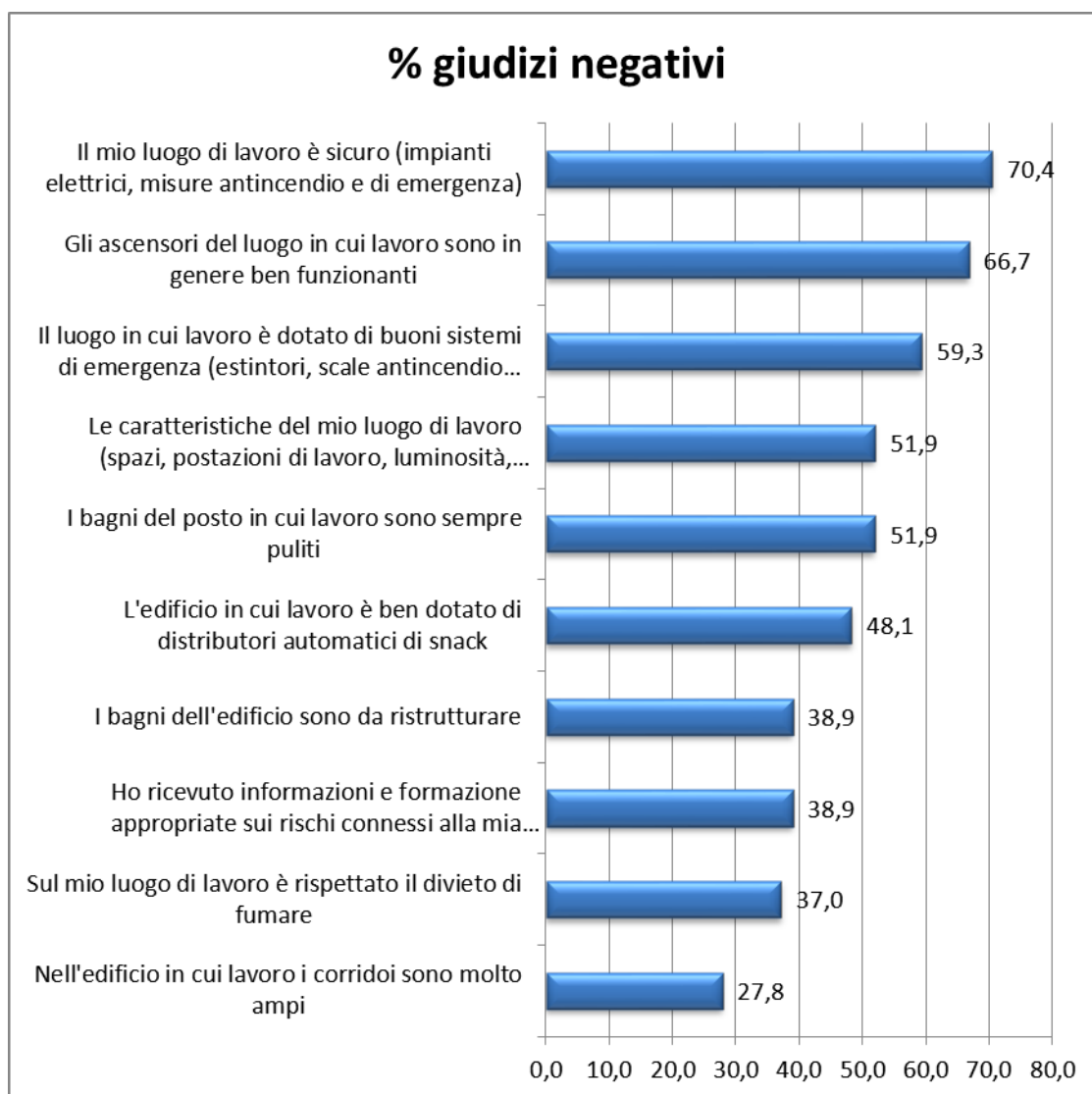
Graf. 2 – I rispondenti al questionario per anzianità di servizio



4.2 Opinioni su sicurezza e salute del posto di lavoro

Per quanto concerne la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, è stata sottoposta una batteria di dieci *item* che coprivano le due aree tematiche. Dall'analisi dei risultati emerge che è soprattutto il tema sicurezza quello che preoccupa maggiormente i lavoratori e le lavoratrici dell'Ente. Infatti il 70% degli intervistati non è d'accordo nel ritenere il proprio luogo di lavoro "sicuro"; il 66% ritiene che gli ascensori non siano in genere ben funzionanti e circa il 60% ritiene che il luogo di lavoro non sia dotato di buoni sistemi di sicurezza. E' percepita meno negativamente la situazione per quello che riguarda il confort dei luoghi di lavoro. Poco più del 50% ritiene che la situazione degli spazi, della luminosità e della rumorosità non siano soddisfacenti e la stessa percentuale esprime alcune riserve circa la pulizia dei bagni. Decisamente meno critico appare il giudizio sull'ampiezza dei corridoi, sul rispetto del divieto di fumo o sulla formazione ricevuta in tema di sicurezza dei luoghi di lavoro. In tutti i casi citati, sola la minoranza degli intervistati esprime perplessità.

Graf. 3 – Le opinioni circa la sicurezza e la salute del luogo di lavoro. % di rispondenti che esprime giudizi NEGATIVI rispetto agli item proposti. (Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)

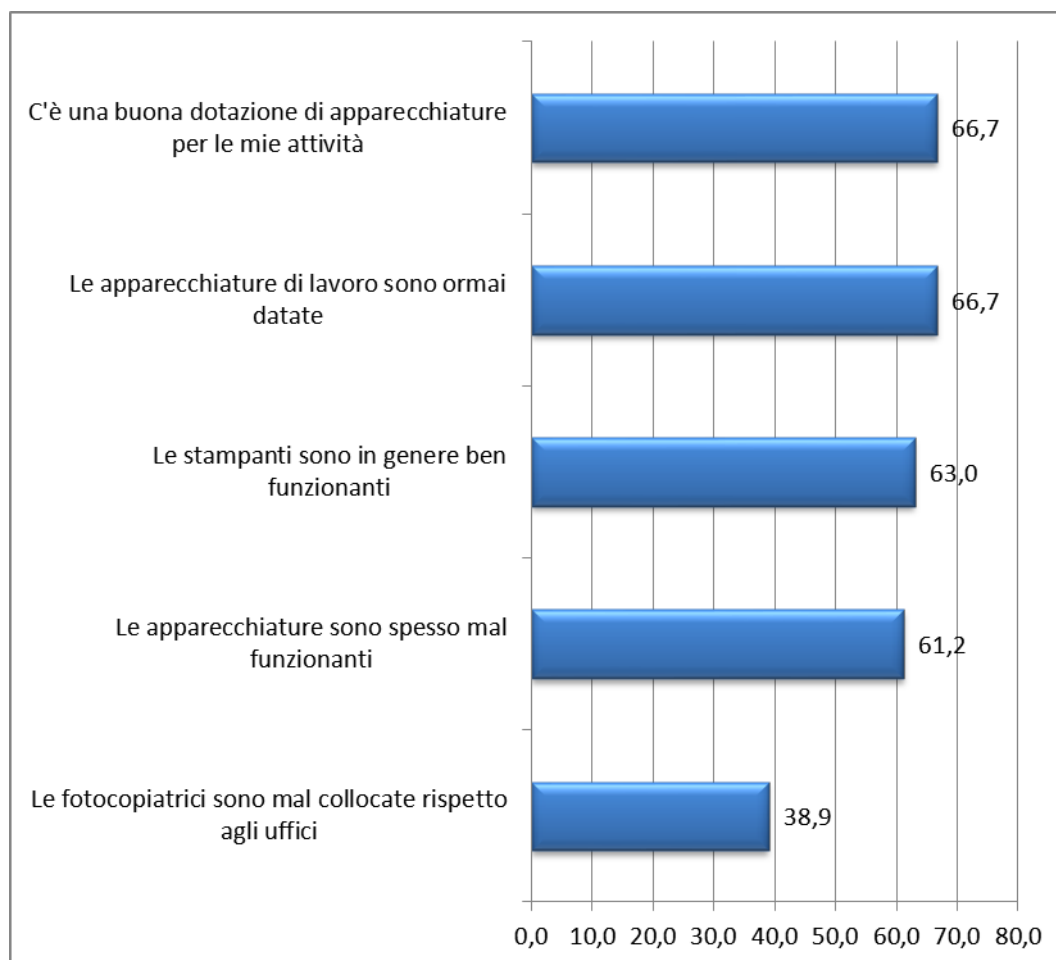


4.3 Opinioni su servizi e apparecchiature per il lavoro

Per quanto concerne il giudizio circa le dotazioni strumentali a propria disposizione, in generale il personale esprime un giudizio piuttosto negativo. I due terzi degli intervistati ritengono basso il livello delle dotazioni strumentali e la stessa proporzione valuta come datato il livello degli strumenti. Lievemente inferiore la percentuale di coloro che ritengono che le stampanti siano ben funzionanti. In generale il 61% dichiara che le apparecchiature siano spesso mal funzionanti. Invece con riguardo

alla collocazione delle fotocopiatrici negli uffici solo una minoranza ritiene che esse siano mal collocate rispetto agli uffici.

Graf. 4 – Le opinioni circa i servizi e le apparecchiature per il lavoro. % di rispondenti che esprime giudizi NEGATIVI rispetto agli item proposti. (Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)

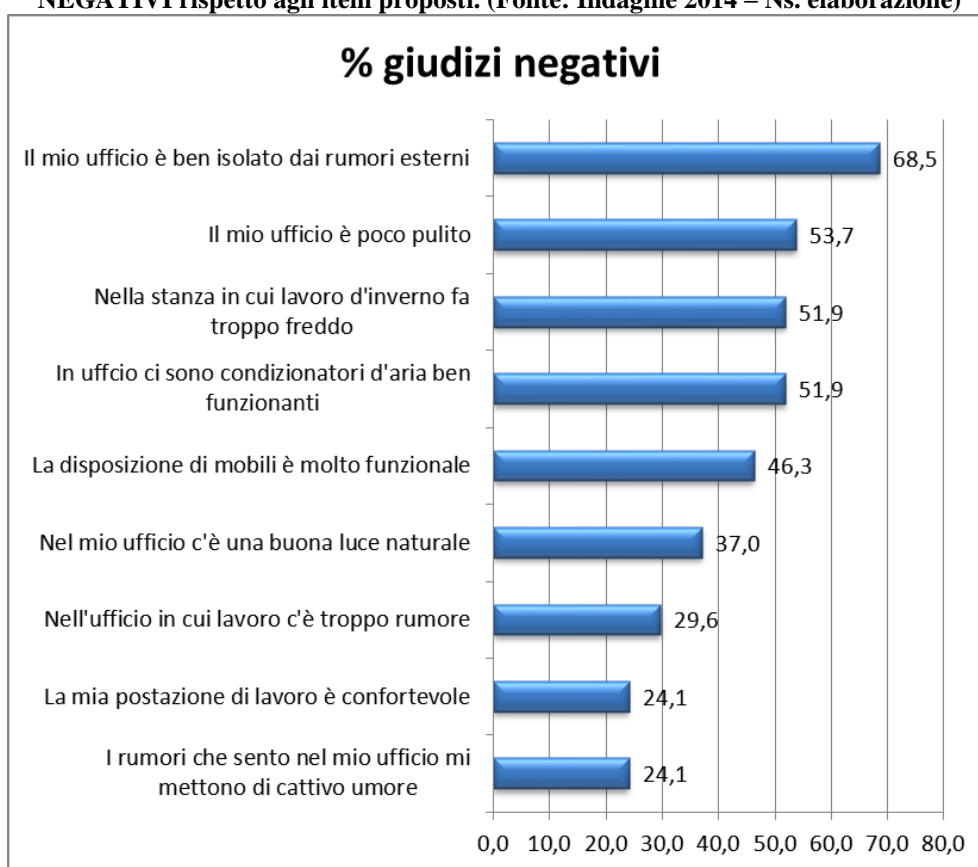


4.4 Opinioni su caratteristiche del luogo di lavoro

Più positivi i giudizi sulle caratteristiche del luogo di lavoro, rispetto a quanto espresso invece circa le condizioni di sicurezza e quello degli strumenti di lavoro. Le sacche di criticità riguardano soprattutto l'isolamento dai rumori esterni (il 68% ritiene che siano poco isolati) e, come emerso per i bagni, critica appare la condizione igienica degli uffici, infatti il 53% degli intervistati ritiene che il proprio ufficio non sia sufficientemente pulito. Altra sacca di criticità riguarda il microclima all'interno degli ambienti di lavoro. La maggioranza, il 52% circa, ritiene che durante l'inverno faccia troppo freddo, la stessa percentuale ritiene che la manutenzione dei condizionatori non sia adeguata, infatti dichiara che i condizionatori d'aria non sono ben funzionanti.

Nonostante venga rilevato un cattivo isolamento rispetto ai rumori sembra comunque che questi non nuocciano all'attività lavorativa, né influiscano sull'umore. Ugualmente tendenzialmente positivo è l'opinione circa la funzionalità degli arredi, il confort della postazione, e il livello di illuminazione. In tutti e tre i casi i giudizi negativi sono inferiori al 50%.

Graf. 5 – Le opinioni circa le caratteristiche del luogo di lavoro. % di rispondenti che esprime giudizi NEGATIVI rispetto agli item proposti. (Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)



4.5 Stress lavoro-correlato

Il clima umano e lavorativo che si respira all'interno dell'Ente appare maggiormente favorevole rispetto alla percezione circa le strutture fisiche e il confort degli ambienti. Analizzeremo i dati di questa sezione del questionario dividendo gli *item* somministrati in due blocchi. Nel primo sono compresi quelli che attengono all'organizzazione e ai carichi di lavoro, nel secondo quelli che riguardano le relazioni sul posto di lavoro, sia con i colleghi che con i superiori.

Dall'analisi delle risposte emerge che l'ampia maggioranza dei rispondenti ha sempre ben chiaro quali siano gli obiettivi del proprio lavoro, sia quelli specifici che quelli generali e non si sente particolarmente stressato dalle scadenze. Solo una ristrettissima minoranza infatti ritiene di essere pressato da scadenze impossibili (9,3%) oppure di avere scadenze irraggiungibili (5%). Qualche problema in più si rileva per quanto attiene invece i carichi di lavoro. Infatti il 65% degli intervistati ritiene di lavorare molto intensamente, mentre il 37% ritiene di dover trascurare alcuni filoni di lavoro perché gli vengono richieste troppe cose nel medesimo momento. Analogamente il 30% ritiene che alcune richieste di lavoro tendono a sovrapporsi le une con le altre. Un'ultima notazione: il 53% degli intervistati dichiara di ricevere adeguate informazioni per svolgere il proprio lavoro; pur rappresentando questo segmento di intervistati la maggioranza degli stessi, tuttavia è significativo che il restante 47% degli intervistati ritenga di non possedere sufficienti informazioni di supporto.

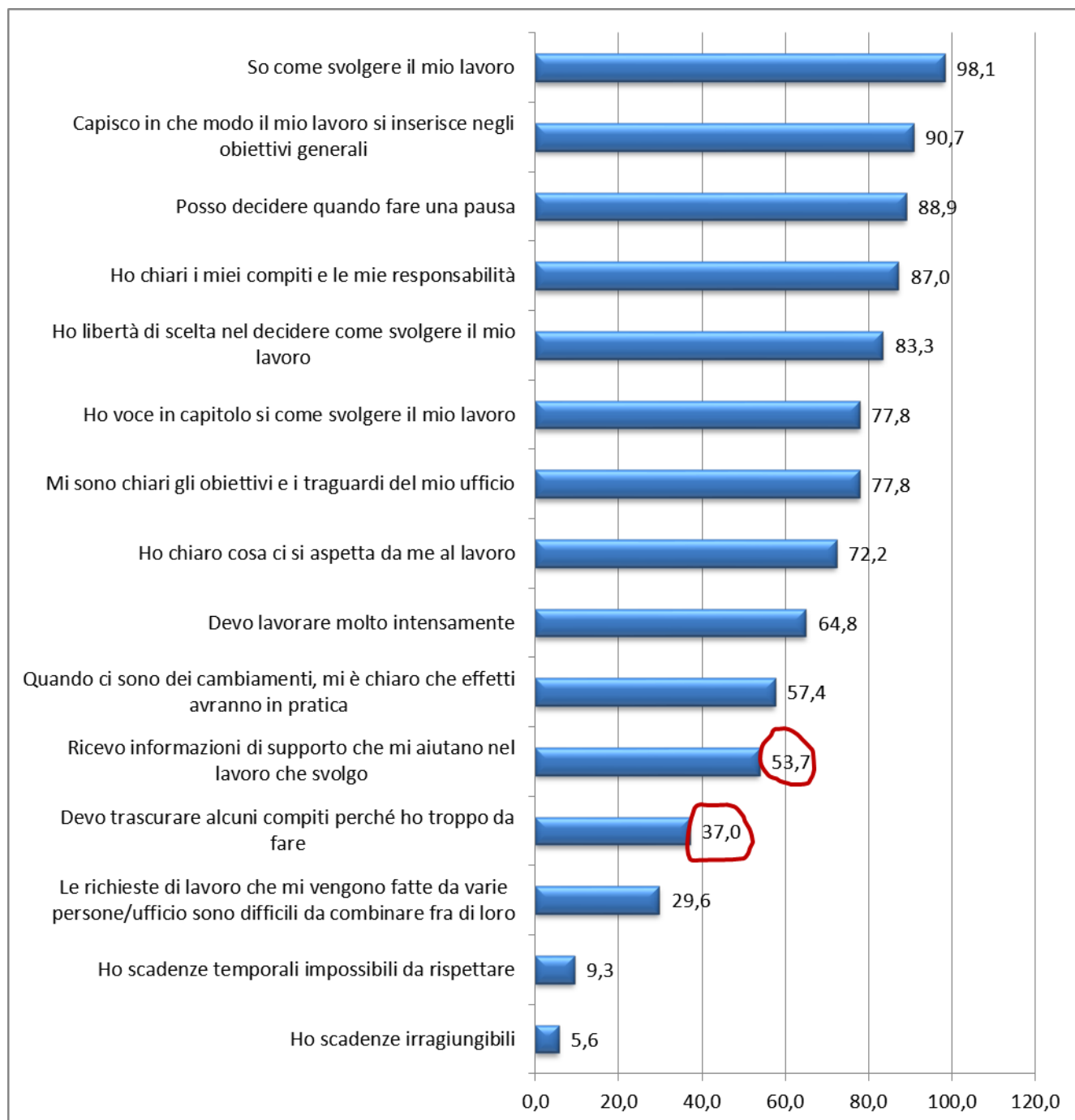
Questa dimensione del questionario, che è possibile definire degli "obiettivi", pone in evidenza un vissuto positivo da parte dei dipendenti; questi possono svolgere i compiti loro assegnati avendo chiare le finalità del proprio lavoro (sia nell'ambito dell'ufficio di appartenenza che nel contesto più generale dell'Ente) così come le specifiche responsabilità. E' opportuno, quindi, che il Dirigente continui a fornire costantemente informazioni sugli obiettivi che il Dipartimento è chiamato a raggiungere, sulle priorità strategiche dell'Ente e a promuovere l'autonomia lavorativa del dipendente così da aumentarne l'autostima, il senso di appartenenza all'Amministrazione e di conseguenza anche l'efficienza e la produttività.

Per quello che riguarda il clima "umano" sul luogo di lavoro, dai dati emerge che le relazioni sul luogo di lavoro, per la larga maggioranza degli intervistati, sono positive. Rappresentano un numero esiguo i lavoratori e le lavoratrici che dichiarano di essere oggetto, in maniera più o meno frequente, a molestie, prepotenze o vessazioni. Analogamente sono la larga maggioranza coloro che dichiarano di avere un buon rapporto con i propri superiori, sia per quanto riguarda il loro appoggio nel caso di difficoltà sul lavoro, sia in relazione a difficoltà o fastidi di ordine più generale. Qualche criticità invece emerge per quanto attiene le relazioni umane e professionali con i colleghi del lavoro. Infatti il 46% dichiara che succede, spesso o sempre, che i colleghi non

forniscano supporto durante il lavoro. E solo il 33% dichiara che i colleghi sono disponibili all'ascolto dei problemi del lavoro.

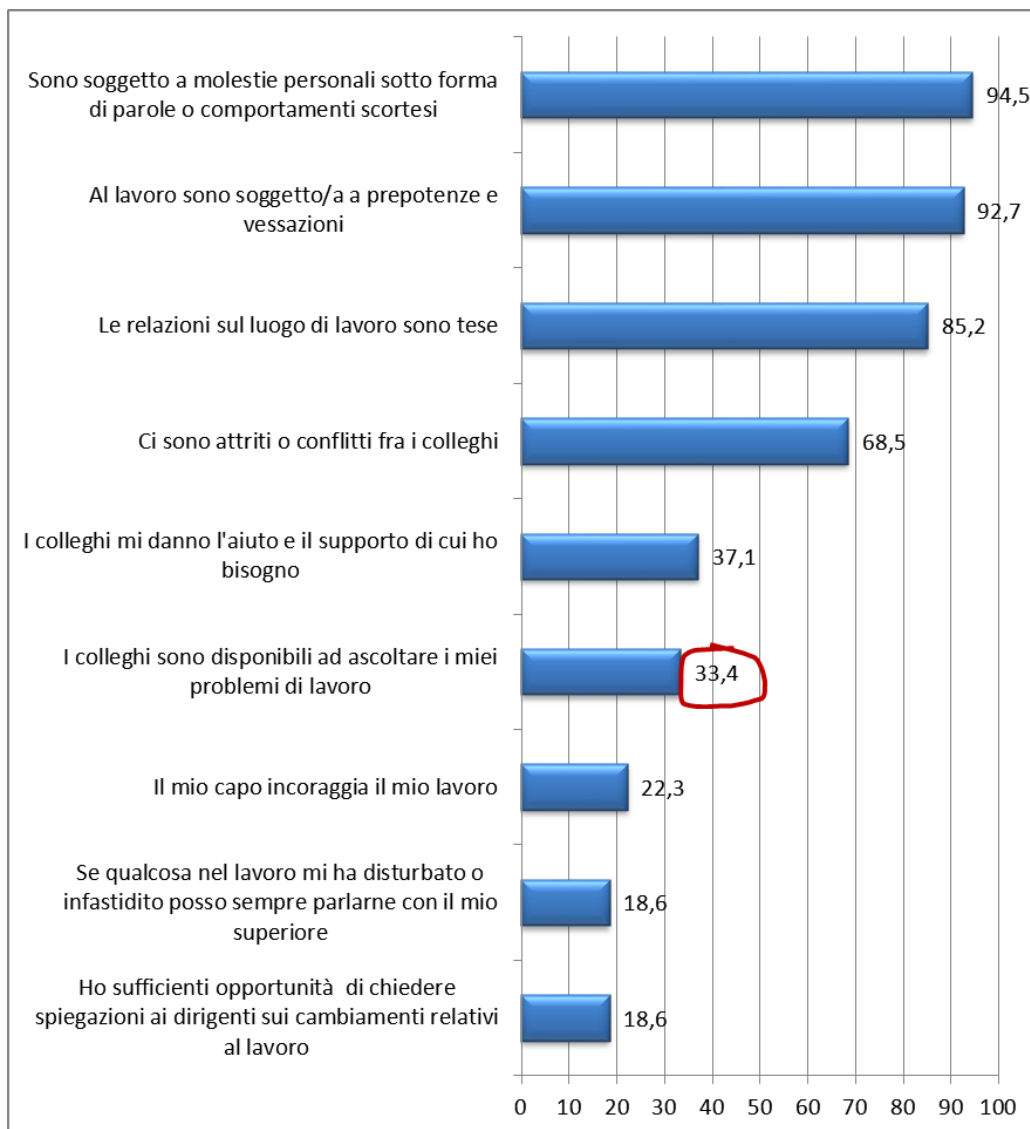
Dall'analisi dei dati emerge che è opportuno intervenire sulla dimensione della conflittualità tra colleghi e su quella dell'ascolto; probabilmente potrebbe essere sufficiente aumentare i momenti di confronto durante le riunioni dipartimentali invitando i dipendenti a condividere con gli altri le proprie difficoltà lavorative e creando, ove possibile, dei gruppi di lavoro che diano modo ai colleghi di condividere esperienze e rafforzare i legami lavorativi.

Graf. 6 – Le opinioni circa lo stress lavoro correlato. % di rispondenti che dichiara che le situazioni illustrate negli item proposti sono state vissute frequentemente o spesso.
(Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)



Graf. 7 – Le opinioni circa lo stress correlato sul luogo di lavoro. – LE RELAZIONI CON I COLLEGHI E I SUPERIORI. % di rispondenti che dichiara che le situazioni illustrate negli item proposti NON sono state vissute o vissute raramente.

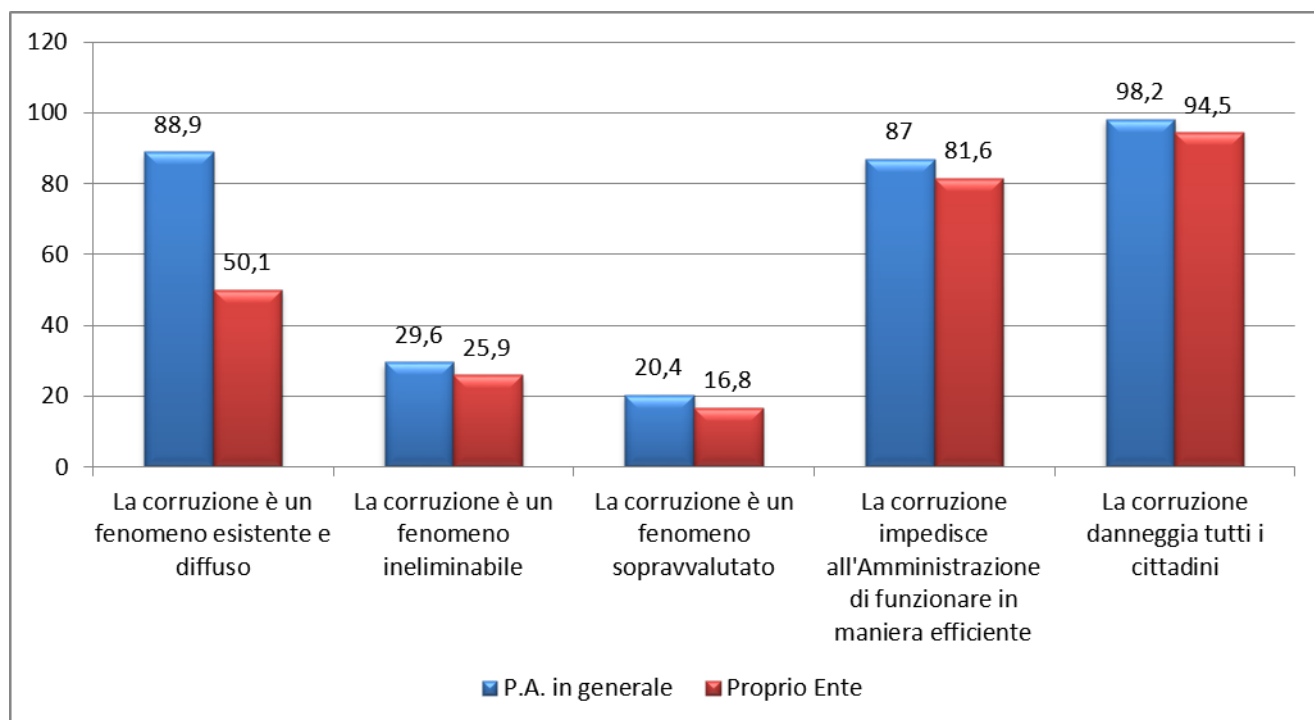
(Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)



4.6 LA CORRUZIONE

Il blocco di item relativi alle opinioni sulla corruzione, può essere diviso in due parti. Da un lato infatti possiamo raggruppare i quesiti volti a sondare la percezione generale del fenomeno corruzione, su quello che la corruzione è, sul suo livello di radicamento e sulle conseguenze che i fenomeni corruttivi hanno sull'azione amministrativa. Un secondo blocco di item invece si riferisce ai comportamenti che bisogna mettere in atto per eliminare o limitare il fenomeno della corruzione. Comune ad entrambi i blocchi poi l'aver sottoposto tutte le affermazioni al giudizio degli intervistati in una duplice prospettiva, nell'ambito della pubblica amministrazione in generale e con riferimento alla propria amministrazione. Per quanto concerne le opinioni generali, il primo risultato da sottolineare è che generalmente gli intervistati ritengono la propria amministrazione meno interessata al fenomeno corruttivo rispetto a quanto avviene nella pubblica amministrazione in generale. In particolare a fronte dell'88,9% degli intervistati che dichiarano che la corruzione è un fenomeno esistente e diffuso nella pubblica amministrazione generale, solo il 50% ritiene che lo stesso valga anche per la Città metropolitana di Roma Capitale.

Graf. 8 – Le opinioni circa il fenomeno della corruzione. – OPINIONI GENERALI SULLA CORRUZIONE nel proprio nella Pubblica Amministrazione in generale e nel proprio Ente
· % di rispondenti che esprime accordo con gli items proposti.
(Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)



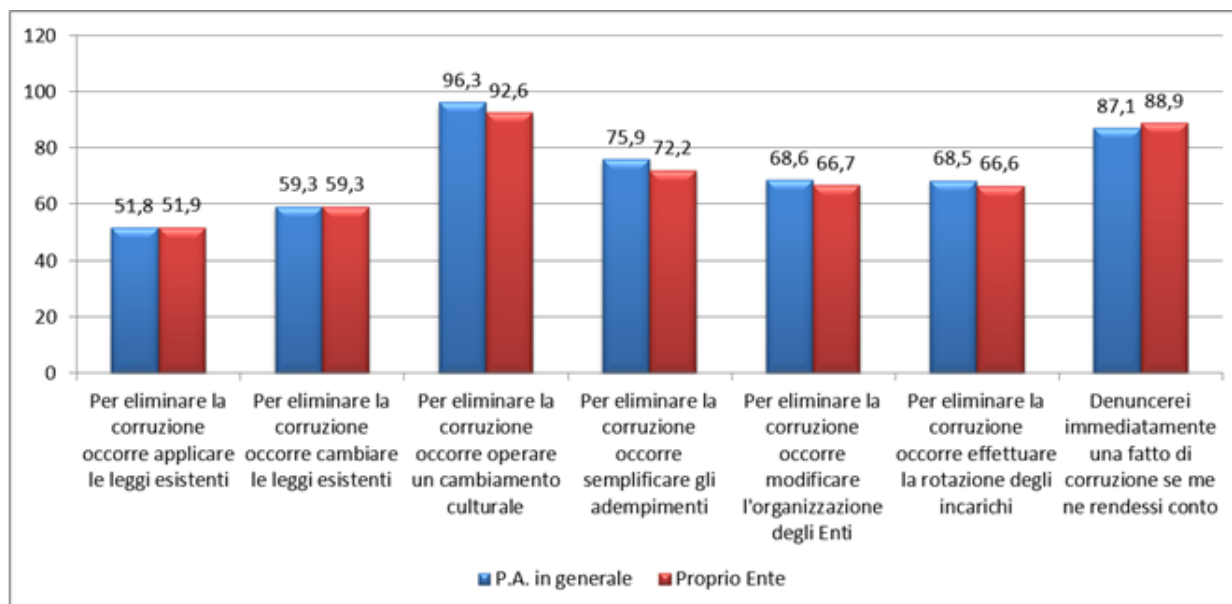
In questo senso i dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale evidenziano un comportamento simile a quello rilevato a livello nazionale da autorevoli organizzazioni che si occupano di analizzare la corruzione nel nostro Paese. Anche su scala più ampia c'è una percezione che la corruzione sia un fenomeno estremamente diffuso, ma solo una minoranza ammette di averne fatto un'esperienza diretta². In via generale comunque nel nostro campione è ampiamente condivisa l'idea che la corruzione sia un fenomeno importante, non sopravvalutato, che impedisce all'Amministrazione di funzionare in maniera efficiente e che danneggia tutti i cittadini.

Per quanto riguarda infine i comportamenti da mettere in atto per eliminare la corruzione, mentre appare abbastanza controverso che per arginare i fenomeni corruttivi è necessario agire con strumenti normativi (circa il 52% pensa che sia necessario applicare le leggi esistenti e il 59% ritiene che bisogna invece cambiarle), la quasi totalità del campione (percentuali superiori al 90%) ritiene che quello della corruzione sia un fenomeno dovuto soprattutto a motivi di tipo culturale e che occorre cambiare la cultura per operare un reale cambiamento in questo senso. Anche i cambiamenti organizzativi e procedurali raccolgono consensi importanti superiori ai 2/3 del campione. Infine l'87,1% degli intervistati denuncierebbe immediatamente un episodio di corruzione del quale avesse contezza e la percentuale sale di circa due punti percentuali se l'episodio di corruzione dovesse aver riscontro nell'ambito del proprio Ente.

² Cfr. i rapporti Transparency e Corruption Barometer, realizzati dalla medesima Ong. Secondo Transparency International sulla corruzione percepita, il nostro Paese è il primo fra i Paesi europei per la diffusione del fenomeno corruzione. Diversa è invece il posizionamento del nostro Paese, quando la stessa Ong pubblica il Barometro mondiale della corruzione, che è sempre un sondaggio, ma stavolta tra i cittadini. Nell'ultima rilevazione gli italiani ritengono di vivere in un paese molto corrotto, ma alla domanda specifica "Ti hanno mai chiesto di pagare una tangente?", ha risposto "sì" solo il 5 per cento, stesso risultato del Regno Unito, meno di Svizzera (7), Stati Uniti (7) e Israele (12), tutti paesi in posizioni molto migliori nell'indice di corruzione percepita.

Graf. 9 – Le opinioni circa il fenomeno della corruzione. – OPINIONI sulle modalità per ridurre la corruzione nel proprio nella Pubblica Amministrazione in generale e nel proprio Ente. % di rispondenti che esprime accordo con gli items proposti.

(Fonte: Indagine 2014 – Ns. elaborazione)



5. CONCLUSIONI

Il Lavoro Pubblico, nelle sue diverse sfaccettature, tra difficoltà, criticità, ritardi, ma anche ordinaria funzionalità e vere e proprie eccellenze, rimane uno degli assi portanti del Paese. Sicurezza sui luoghi di lavoro, valutazione dello stress lavoro-correlato, percezione del fenomeno della corruzione e del valore dell'integrità delle pubbliche amministrazioni rappresentano alcune importanti dimensioni di questa complessa realtà. Ma al di là degli aspetti strutturali e normativi, l'asse portante della pubblica amministrazione sono le donne e gli uomini che quotidianamente prestano la loro opera all'interno dell'organizzazione pubblica e, attraverso il loro contributo, assicurano al Paese, alle sue istituzioni e ai cittadini che in esso operano, importanti servizi. Qualsiasi processo di miglioramento non può non passare per la condivisione e partecipazione del personale. Da questa convinzione è nata l'elaborazione e la somministrazione del questionario di cui nelle pagine precedenti sono illustrati i principali risultati. Su iniziativa del Direttore del Dipartimento VIII si è voluto attuare questo tentativo di implementare pratiche di innovazione organizzativa mediante la partecipazione delle persone impiegate nella Direzione e nei Servizi, finalizzate al

miglioramento complessivo delle condizioni di lavoro, nonché al corretto esercizio della funzione amministrativa.

L'iniziativa si è sviluppata in una fase di notevole incertezza per l'Amministrazione nel passaggio dalla Provincia alla Città metropolitana. Questa trasformazione ha avuto importanti riflessi sulla vita organizzativa dell'Ente, che in pochi anni ha subito un oggettivo svilimento del proprio ruolo ed una diminuzione delle stesse sue stesse possibilità operative. In tale quadro la condizione psicologica individuale e il quadro relazionale nel contesto organizzativo avrebbero potuto generare un atteggiamento fortemente negativo nei confronti dell'Ente, considerata la condizione di incertezza e gli esiti che la recente riforma amministrativa avrebbe potuto avere financo sulla sicurezza del proprio posto di lavoro.

Ciò nonostante, dalla elaborazione dei dati ricavati dal questionario emerge in generale il senso di responsabilità dei rispondenti, che ai diversi item hanno risposto in maniera razionale tenendo conto delle oggettive condizioni di lavoro. In generale poi quello che emerge è il desiderio di potere esprimere la propria opinione e partecipare in maniera attiva a questo importante momento di cambiamento organizzativo per l'Ente. Primo dato degno di rilevanza è il livello di adesione all'iniziativa. A fronte del fatto che essa nascesse come assolutamente facoltativa, emerge infatti una volontà di partecipazione tale da spingere non soltanto a utilizzare i frutti di questa iniziativa sperimentale, ma anche a proporsi di estenderla ad altri settori implementandone semmai l'impianto e le modalità di somministrazione.

In estrema sintesi sono questi i risultati emersi: una sostanziale criticità rispetto alle condizioni di sicurezza del luogo di lavoro; la conferma di un rischio basso anche nella percezione dei diretti interessati riguardo allo stress lavoro correlato; una forte consapevolezza dell'impatto reale che il fenomeno corruttivo esercita nel quadro delle pubbliche funzioni e, di contro, il valore che pertanto assume l'integrità delle amministrazioni, sia sul piano dei comportamenti sia, a monte, sul piano culturale. Riguardo alla sicurezza va ricordato che il personale del Dipartimento è dislocato in tre differenti sedi (Viale di Villa Pamphili, via Nomentana, viale Manzoni) in Roma, ciascuna con caratteristiche e difficoltà diverse e più o meno accentuate. Il trasferimento degli uffici nella sede unica dell'Eur, al di là di alcune riserve espresse al proposito da più parti, costituisce pertanto una risposta ad un fattore di criticità percepito e rilevato.

Riguardo allo stress lavoro-correlato è stato già evidenziato nell'analisi dei risultati come il clima organizzativo venga percepito in maniera sostanzialmente positiva. Ciò ovviamente non deve costituire l'alibi per non ricercare le linee di un continuo e costante

miglioramento che possono ad esempio riguardare il piano dei conflitti interpersonali e delle loro possibili soluzioni.

Riguardo alla corruzione è evidente come la percezione del fenomeno sia di vero e proprio allarme. D'altronde non deve sottacersi che proprio nei giorni precedenti la somministrazione del questionario è deflagrato lo scandalo conseguente agli arresti collegati all'inchiesta denominata "Mafia Capitale", che ha sicuramente segnato l'atteggiamento psicologico di cittadini impiegati alle dipendenze della pubblica amministrazione nella stessa città interessata dal clamore mediatico della vicenda.

La tendenza delle risposte fornite evidenzia però un approccio non né banale né di sconforto. Dalle risposte emerge semmai la disponibilità degli intervistati a collaborare per il dispiegamento di ogni utile iniziativa volta a debellare il fenomeno corruttivo in ogni sua forma.

Con questa rilevazione delle opinioni delle lavoratrici e dei lavoratori del Dipartimento VIII "Sport, cultura e tempo libero" si è e quindi voluto dare sostanziale attuazione a specifiche direttive, che ne indicano la opportunità sia nel campo della sicurezza sia in quello dello stress lavoro-correlato (tant'è che sono stati presi a modello strumenti elaborati da Istituti aventi proprio la finalità di tutelare il bene primario della incolumità e del benessere dei lavoratori). Così come si è risposto alla sollecitazione contenuta nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, che contempla l'adozione di misure del genere per implementare l'azione da esercitarsi per la sua concreta attuazione.

Ma operando in tale direzione si è anche voluto provare un percorso, esplorare una strada che in qualche modo costituisca una pratica di coinvolgimento, di partecipazione e di consapevolezza. Pur ribadendo il carattere circoscritto e sperimentale dell'iniziativa, essa può valutarsi come una buona pratica, che può essere senz'altro affinata, migliorata, ma anche utilmente estesa ad altri settori dell'organizzazione.

6. BIBLIOGRAFIA

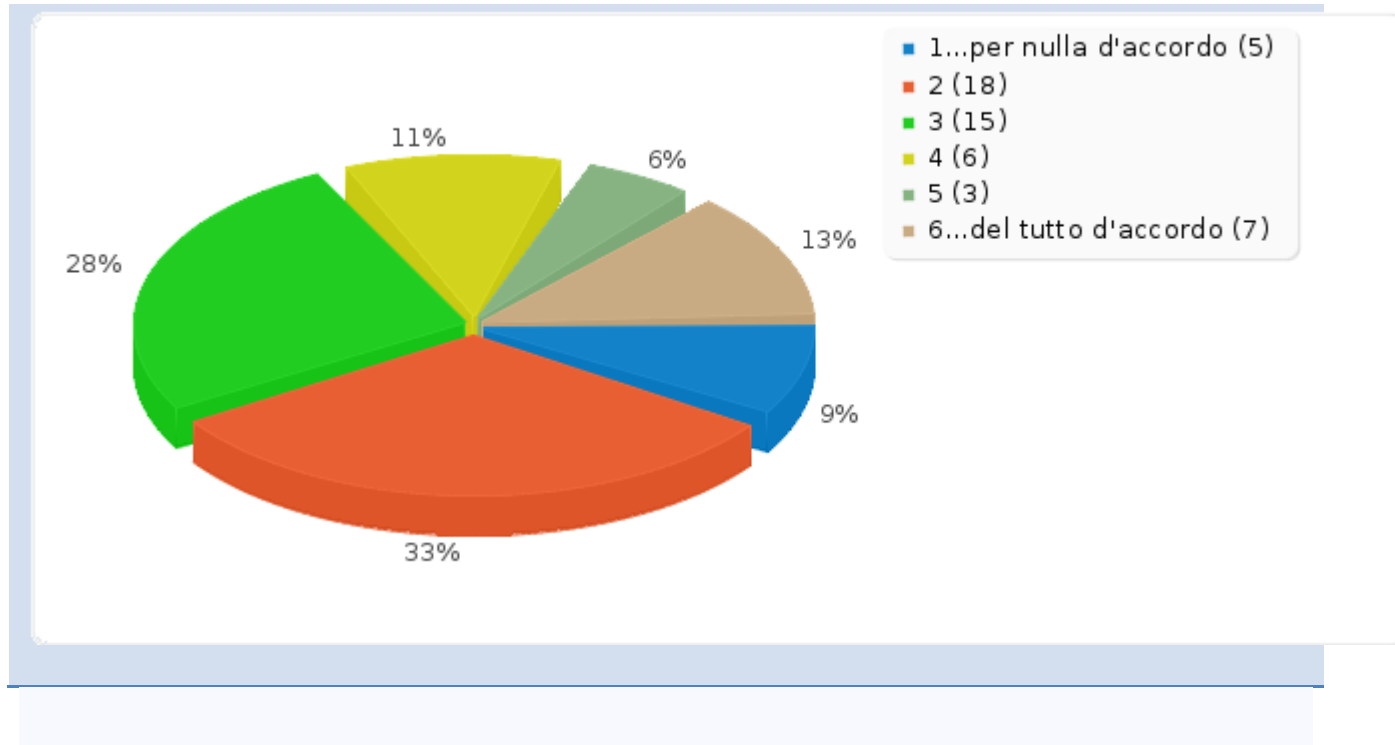
- D'APOTE M., OLEOTTI A., *Manuale della Sicurezza sul Lavoro*, Ed. Giuridiche Simone, 2009.
- EUROPEAN AGENCY FOR SAFETY AND HEALTH AT WORK, *European Risk Observatory Report, OSH in figures: stress at work — facts and figures*, 2009.
- EUROPEAN AGENCY FOR SAFETY AND HEALTH AT WORK, *New and emerging risks in occupational safety and health*, European Risk Observatory, 2009.
- EUROPEAN AGENCY FOR SAFETY AND HEALTH AT WORK, *Research on Work-related Stress*, 2000; (ed. it.: *Ricerca sullo Stress correlato al lavoro*, ISPESL, Roma, 2002).
- INAIL, *Valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato. Manuale ad uso delle aziende in attuazione del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.*, Roma, maggio 2011.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, *Indicazioni per la valutazione dello stress lavoro-correlato*, approvate dalla Commissione consultiva per la salute e sicurezza sul lavoro.
- REGIONE TOSCANA, *Valutazione e gestione dei rischi collegati allo stress lavoro-collegato. Linee di indirizzo*, dicembre 2011.
- SCOPELLITI M., AIELLO A., *Benessere percepito nell'ambiente di lavoro: sviluppo di una scala multidimensionale in una prospettiva di ergonomia sociale*. In H. Gundlach, E. Lafuente, M. Sinatra, M. Sokal, & G. Tanucci (a cura di), *Psicotecnica ieri oggi e domani* (pp. 303-320). Roma: Aracne. 2011.
- SELYE H., (1956) *The Stress of life*. McGraw-Hill (Paperback), New York.
- STAVROULA L., ADITYA J., *Health Impact of Psychosocial Hazards at Work: An Overview*, O.M.S. 2010.
- TRANSPARENCY INTERNATIONAL, *Corruption Perception Index, Report 2014*, Berlin

Appendice Statistica

Campo riassunto per A.1(SQ001)

Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza ecc.)]

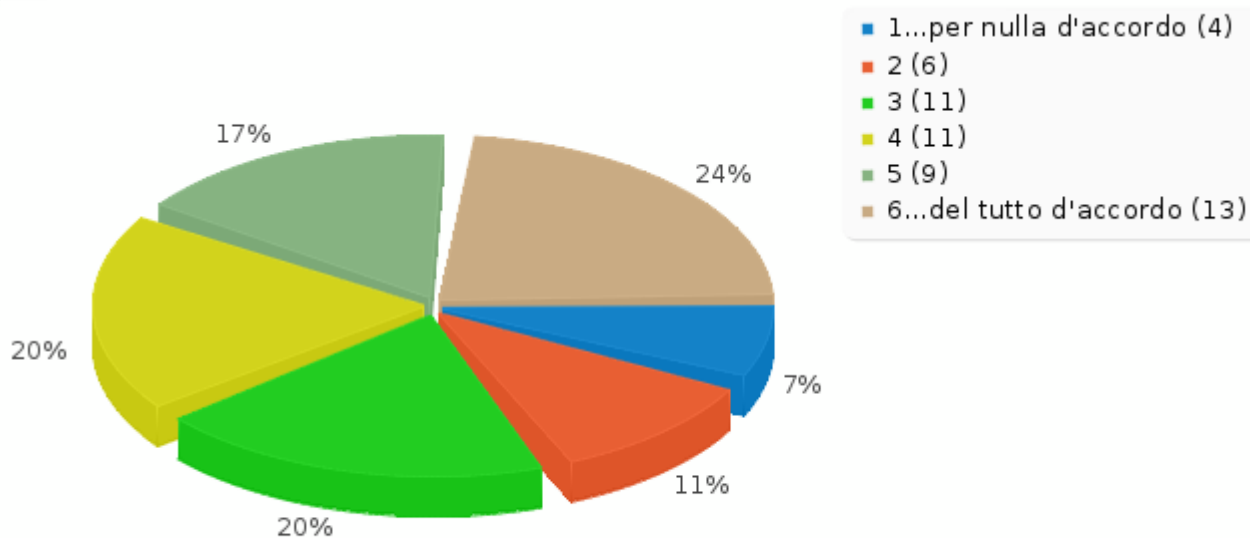
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	5	9.26%
2 (a2)	18	33.33%
3 (a3)	15	27.78%
4 (a4)	6	11.11%
5 (a5)	3	5.56%
6...del tutto d'accordo (a6)	7	12.96%



Campo riassunto per A.1(SQ002)

Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Ho ricevuto informazioni e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione]

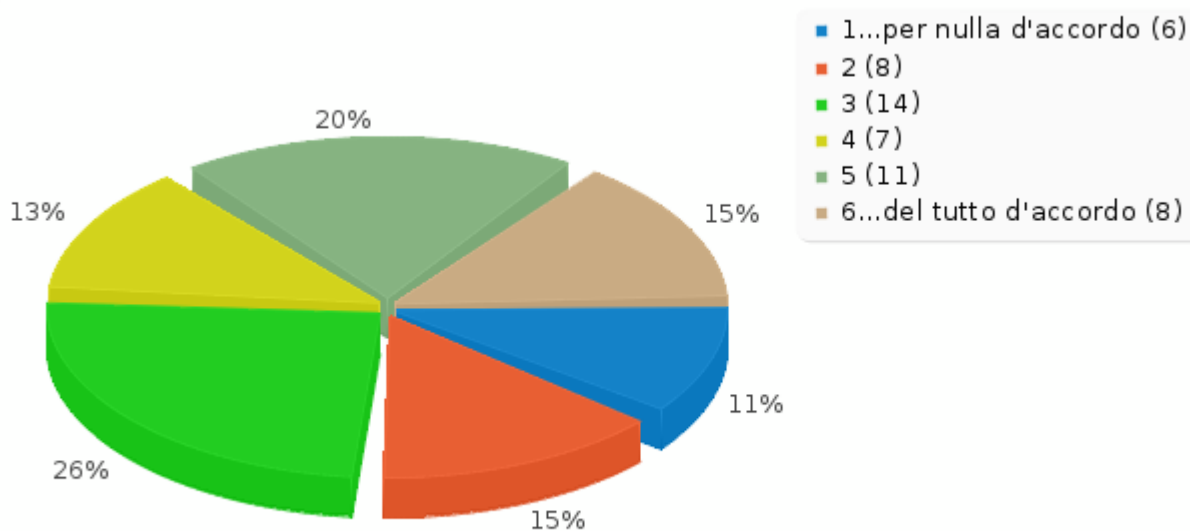
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (a2)	6	11.11%
3 (a3)	11	20.37%
4 (a4)	11	20.37%
5 (a5)	9	16.67%
6...del tutto d'accordo (a6)	13	24.07%



Campo riassunto per A.1(SQ003)

Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità ecc.) sono soddisfacenti]

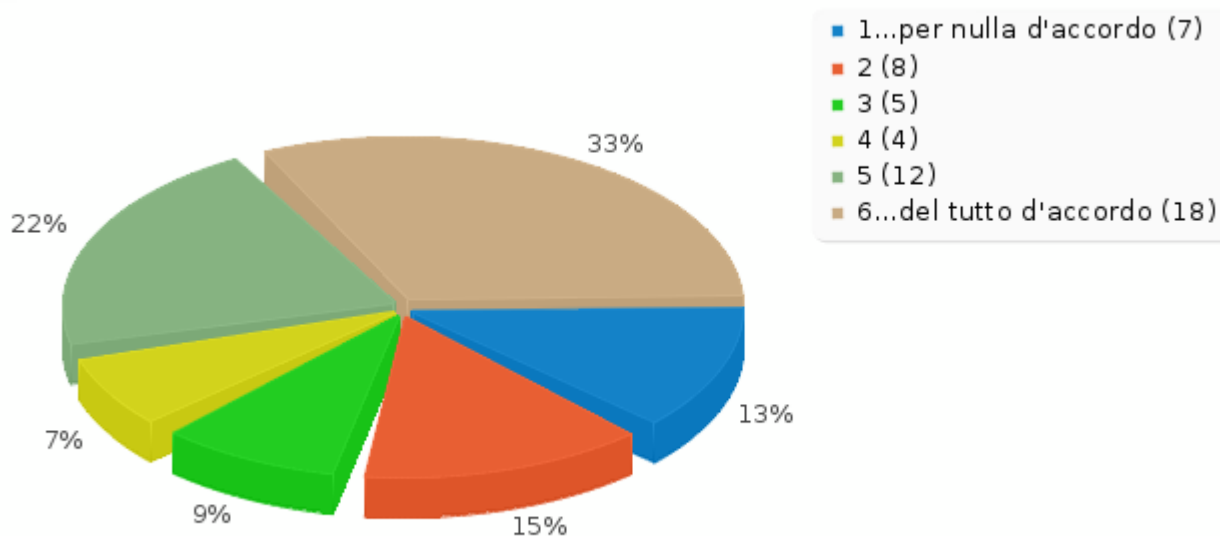
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	6	11.11%
2 (a2)	8	14.81%
3 (a3)	14	25.93%
4 (a4)	7	12.96%
5 (a5)	11	20.37%
6...del tutto d'accordo (a6)	8	14.81%



Campo riassunto per A.1(SQ004)

**Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare]**

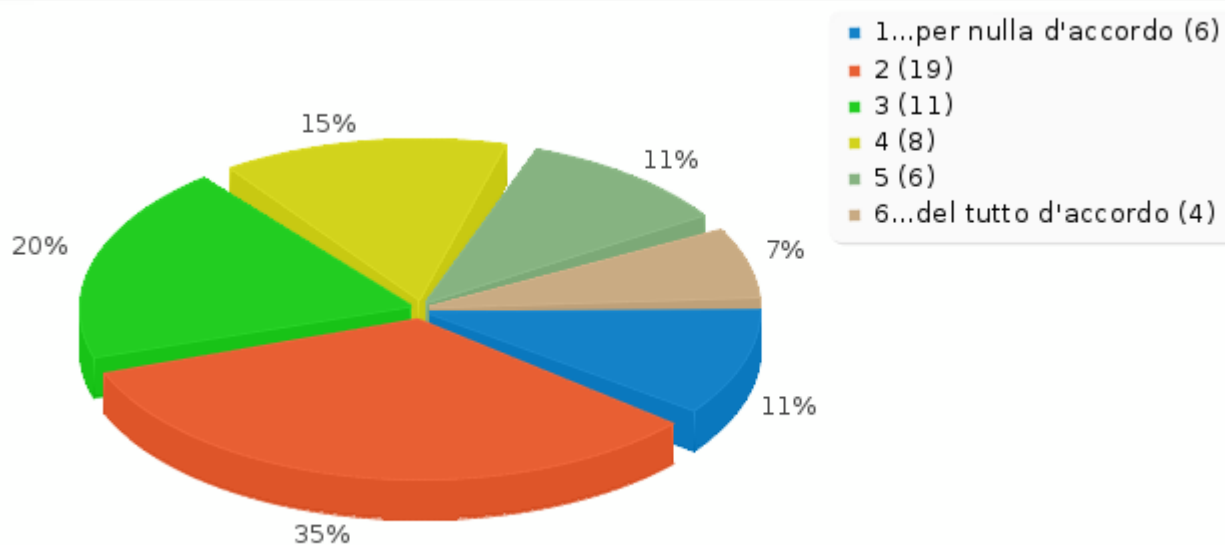
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	7	12.96%
2 (a2)	8	14.81%
3 (a3)	5	9.26%
4 (a4)	4	7.41%
5 (a5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (a6)	18	33.33%



Campo riassunto per A.1(SQ005)

Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Gli ascensori del luogo in cui lavoro sono in genere ben funzionanti]

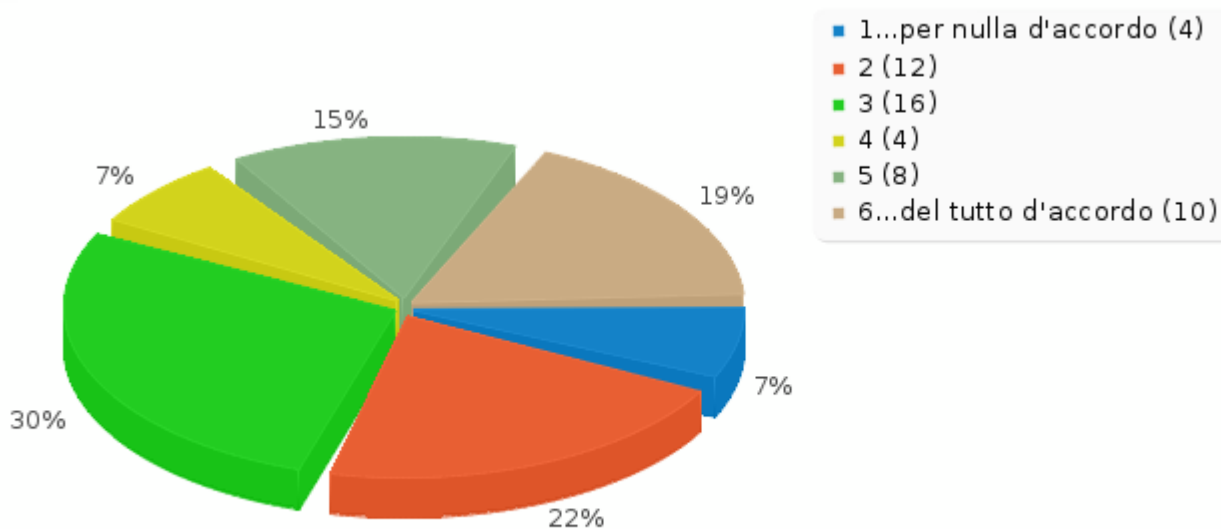
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	6	11.11%
2 (a2)	19	35.19%
3 (a3)	11	20.37%
4 (a4)	8	14.81%
5 (a5)	6	11.11%
6...del tutto d'accordo (a6)	4	7.41%



Campo riassunto per A.1(SQ006)

**Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Il luogo in cui lavoro è dotato di buoni sistemi di emergenza (estintori, scale antincendio eccetera)]**

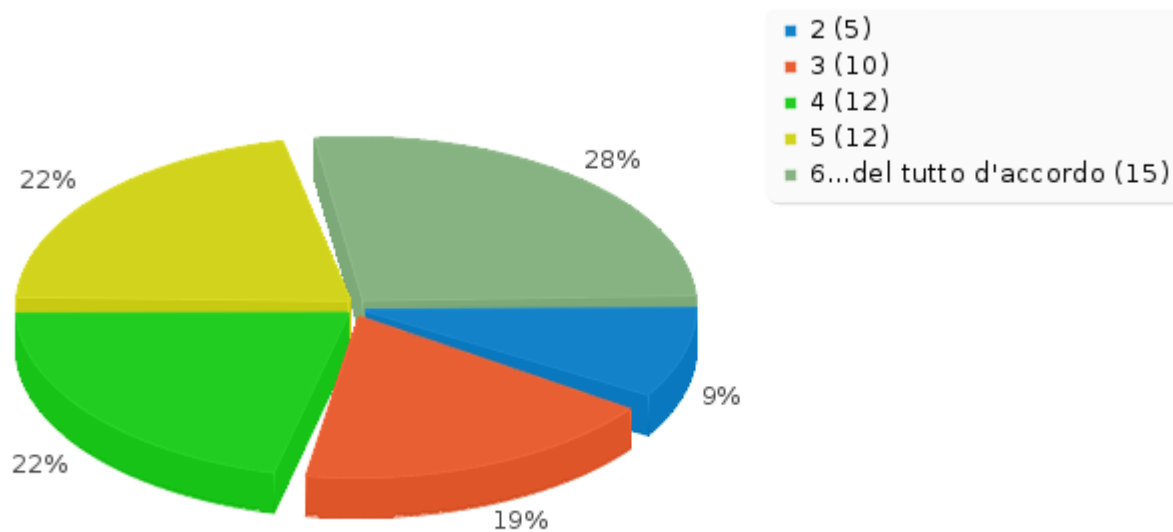
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (a2)	12	22.22%
3 (a3)	16	29.63%
4 (a4)	4	7.41%
5 (a5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (a6)	10	18.52%



Campo riassunto per A.1(SQ007)

**Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Nell'edificio in cui lavoro i corridoi sono molto ampi]**

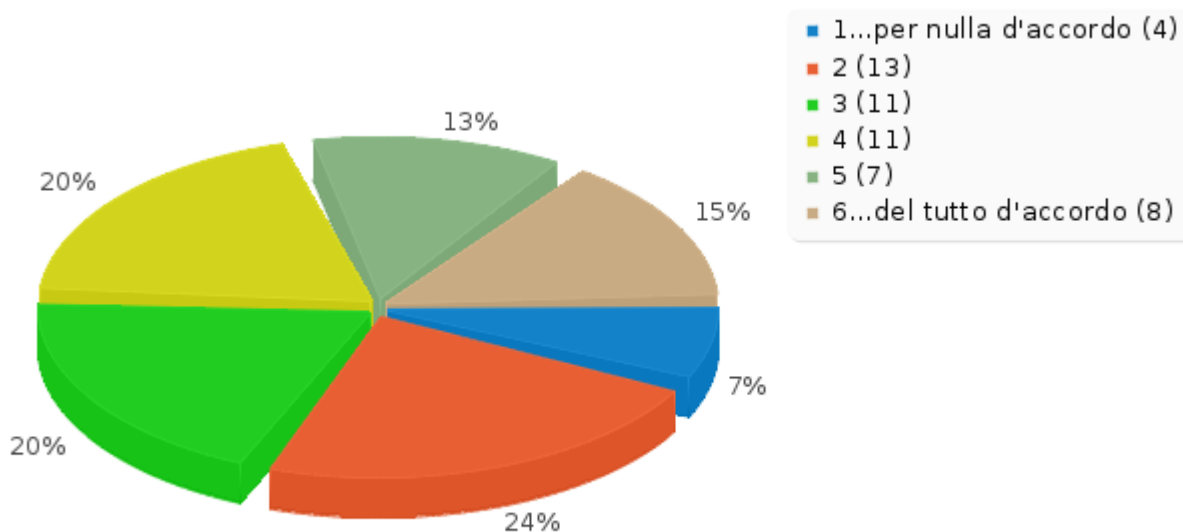
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	0	0.00%
2 (a2)	5	9.26%
3 (a3)	10	18.52%
4 (a4)	12	22.22%
5 (a5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (a6)	15	27.78%



Campo riassunto per A.1(SQ008)

**Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[I bagni del posto in cui lavoro sono sempre puliti]**

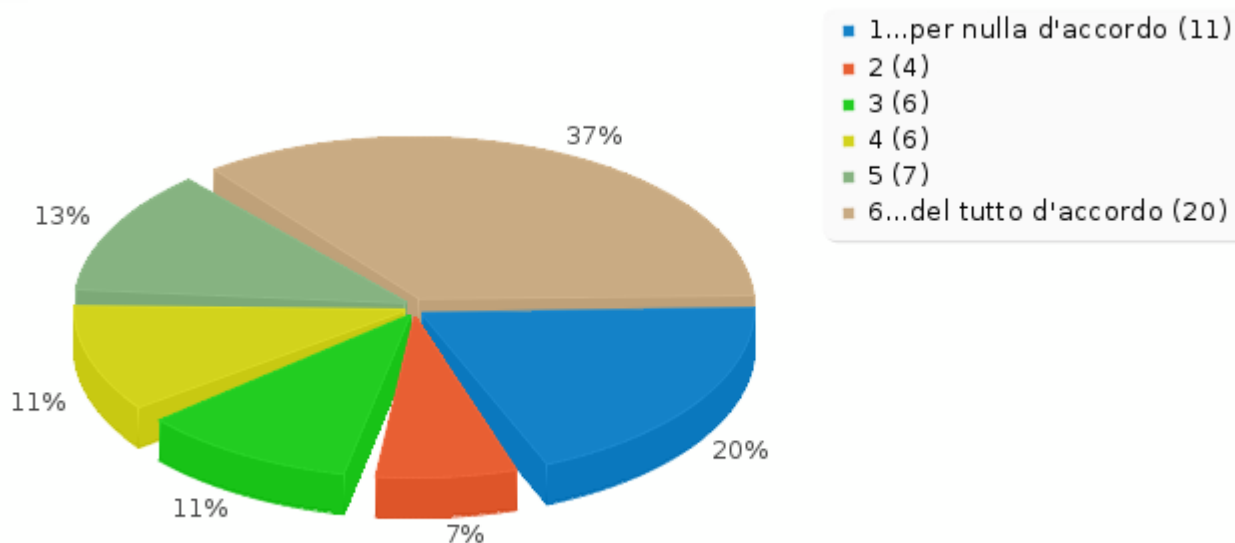
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (a2)	13	24.07%
3 (a3)	11	20.37%
4 (a4)	11	20.37%
5 (a5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (a6)	8	14.81%



Campo riassunto per A.1(SQ009)

**Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[I bagni dell'edificio sono da ristrutturare]**

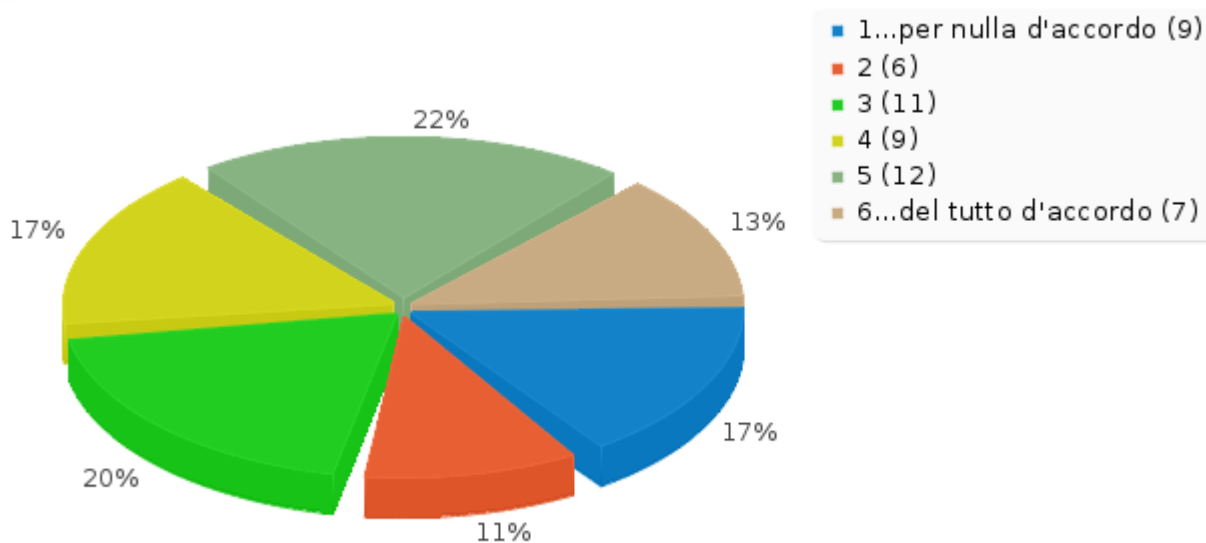
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	11	20.37%
2 (a2)	4	7.41%
3 (a3)	6	11.11%
4 (a4)	6	11.11%
5 (a5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (a6)	20	37.04%



Campo riassunto per A.1(SQ010)

Leggerà di seguito una serie di affermazioni che riguardano la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro. Per ciascuna di essere potrebbe indicare, in una scala da 1 a 6 quanto si trova d'accordo? (1= per niente d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[L'edificio in cui lavoro è ben dotato di distributori automatici di snack]

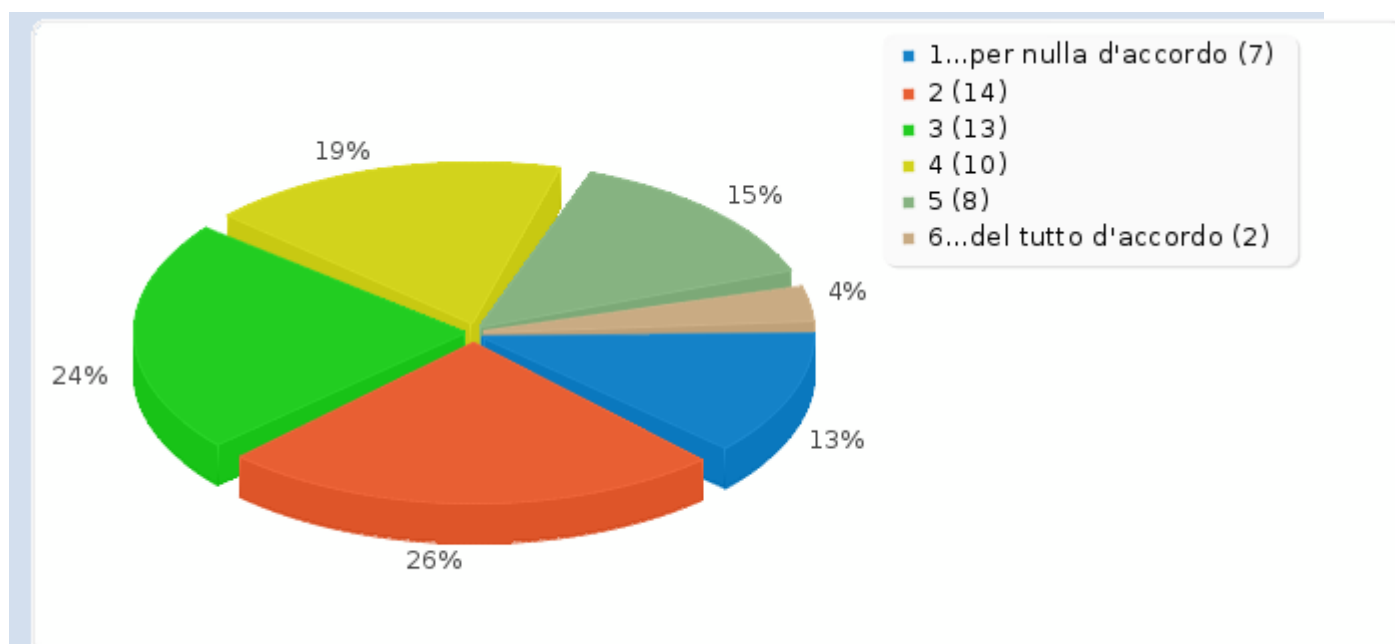
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	9	16.67%
2 (a2)	6	11.11%
3 (a3)	11	20.37%
4 (a4)	9	16.67%
5 (a5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (a6)	7	12.96%



Campo riassunto per A.2(SQ001)

Le sottoponiamo ora una serie di affermazioni che riguardano i servizi e le apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro; in una scala da 1 a 6, indichi quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni: (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo)
[Le stampanti sono in genere ben funzionanti]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	7	12.96%
2 (A2)	14	25.93%
3 (A3)	13	24.07%
4 (A4)	10	18.52%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	2	3.70%

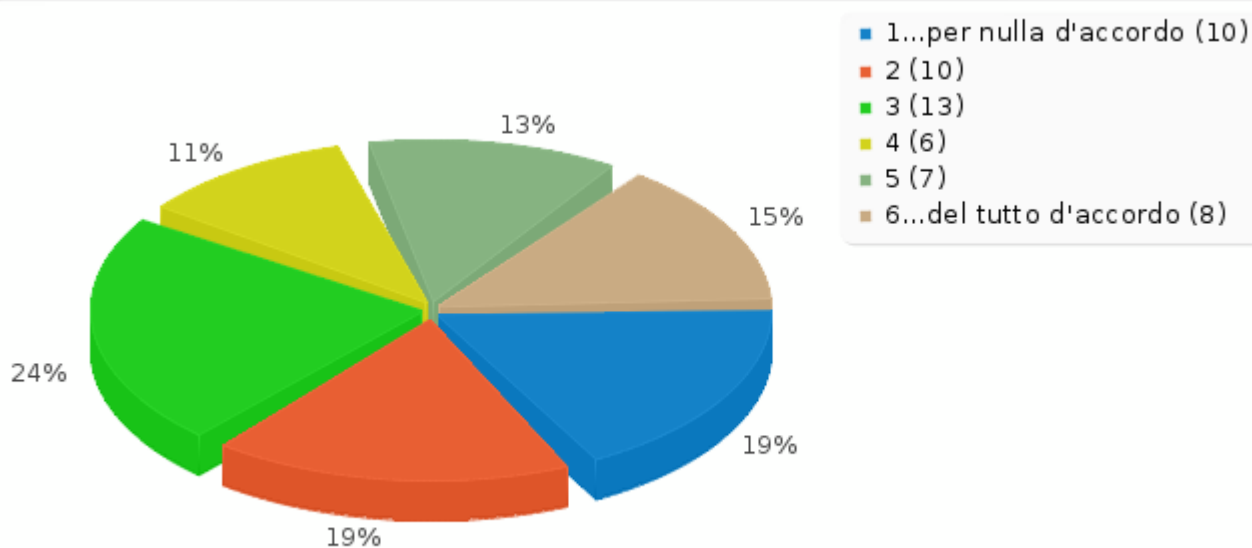


Campo riassunto per A.2(SQ002)

Le sottoponiamo ora una serie di affermazioni che riguardano i servizi e le apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro; in una scala da 1 a 6, indichi quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni: (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo)

[Le fotocopiatrici son mal collocate rispetto agli uffici]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	10	18.52%
2 (A2)	10	18.52%
3 (A3)	13	24.07%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	8	14.81%

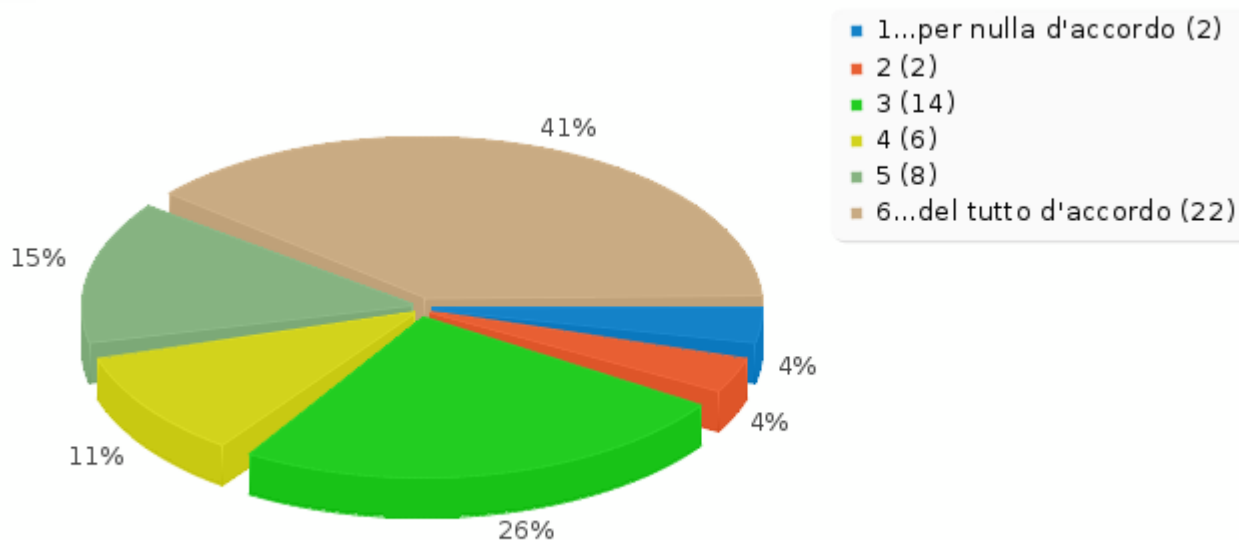


Campo riassunto per A.2(SQ003)

Le sottoponiamo ora una serie di affermazioni che riguardano i servizi e le apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro; in una scala da 1 a 6, indichi quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni: (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo)

[Le apparecchiature di lavoro sono ormai datate]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	2	3.70%
3 (A3)	14	25.93%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	22	40.74%

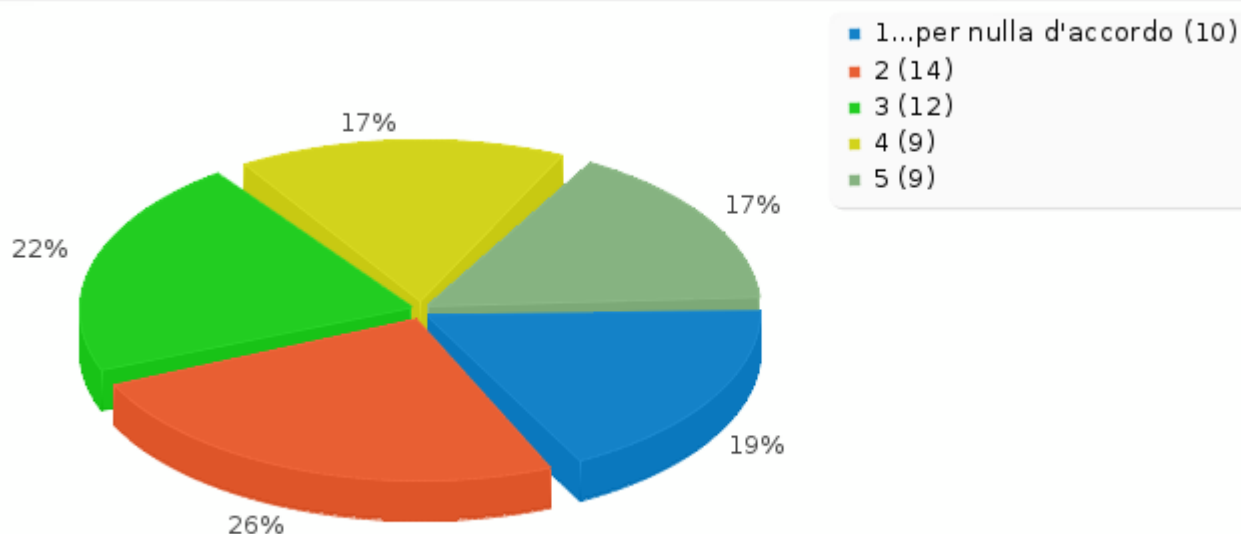


Campo riassunto per A.2(SQ004)

Le sottoponiamo ora una serie di affermazioni che riguardano i servizi e le apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro; in una scala da 1 a 6, indichi quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni: (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo)

[C'è una buona dotazione di apparecchi per le mie attività]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	10	18.52%
2 (A2)	14	25.93%
3 (A3)	12	22.22%
4 (A4)	9	16.67%
5 (A5)	9	16.67%
6...del tutto d'accordo (A6)	0	0.00%

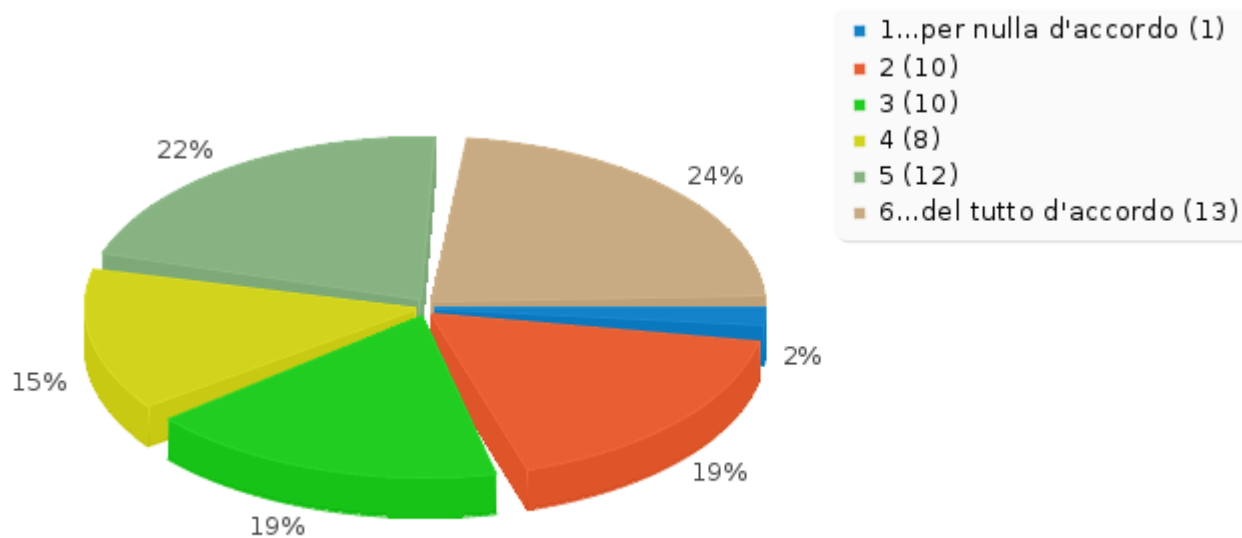


Campo riassunto per A.2(SQ005)

Le sottoponiamo ora una serie di affermazioni che riguardano i servizi e le apparecchiature disponibili sul luogo di lavoro; in una scala da 1 a 6, indichi quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni: (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo)

[Le apparecchiature sono spesso mal funzionanti]

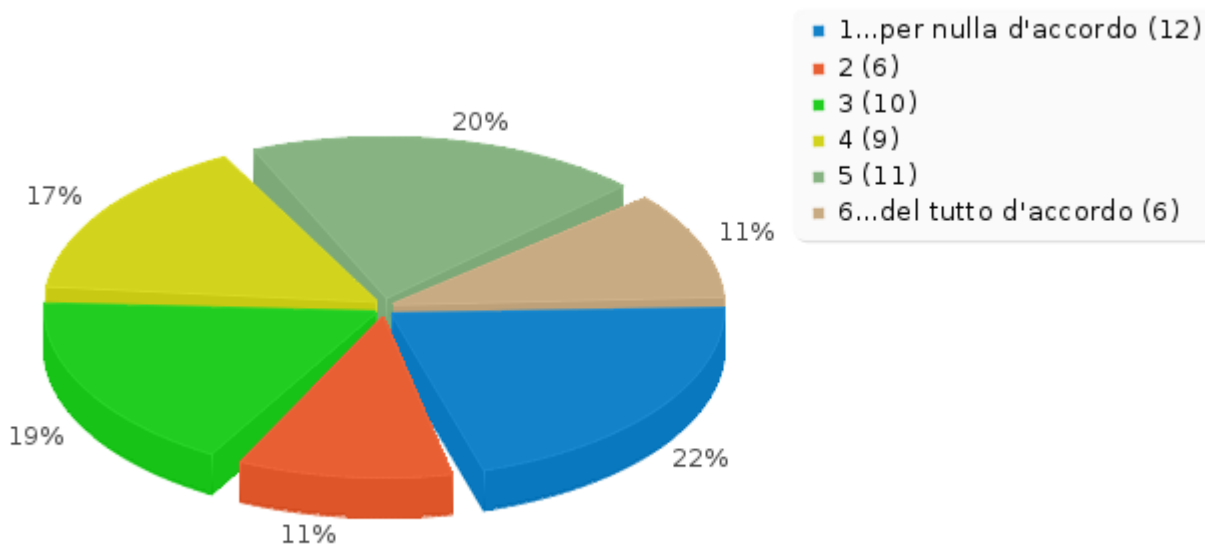
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	10	18.52%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (A6)	13	24.07%



Campo riassunto per A.3(SQ001)

**Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[In ufficio ci sono condizionatori d'aria ben funzionanti]**

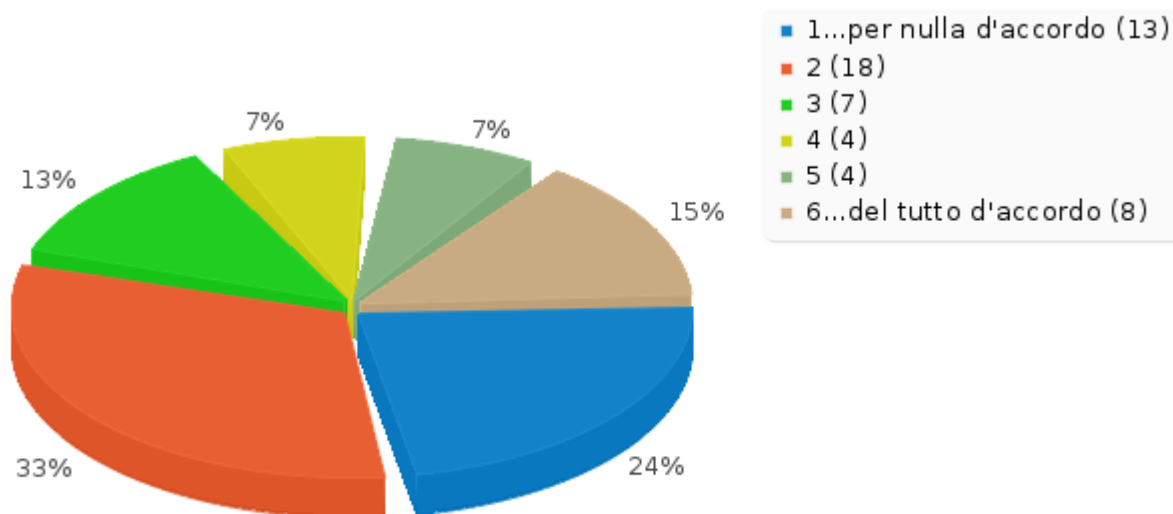
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	12	22.22%
2 (A2)	6	11.11%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	9	16.67%
5 (A5)	11	20.37%
6...del tutto d'accordo (A6)	6	11.11%



Campo riassunto per A.3(SQ002)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Nell'ufficio in cui lavoro c'è troppo rumore]

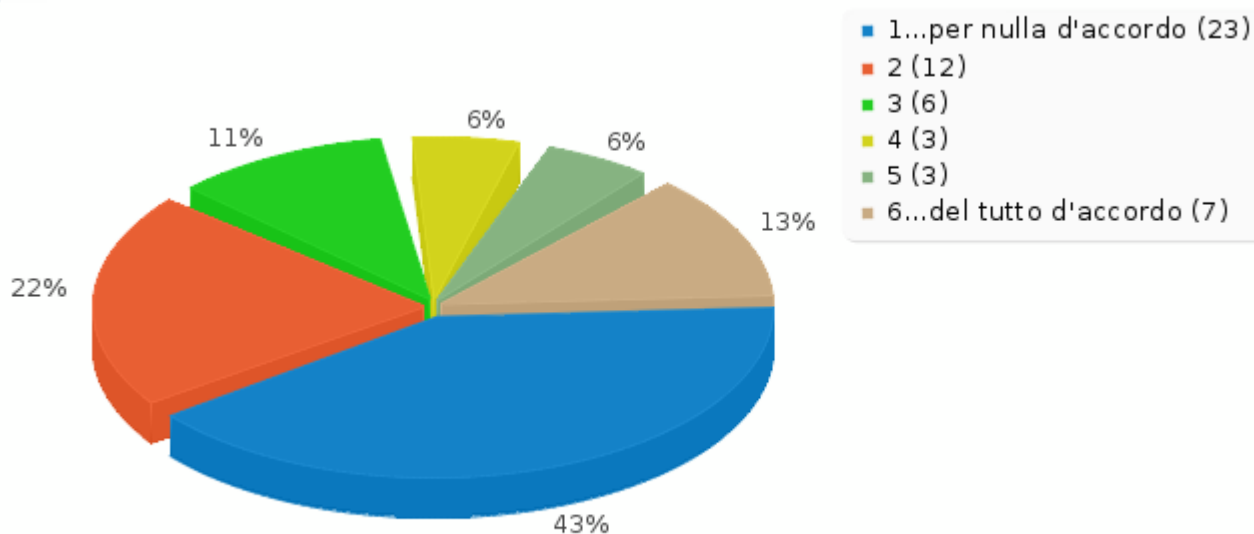
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	13	24.07%
2 (A2)	18	33.33%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	4	7.41%
6...del tutto d'accordo (A6)	8	14.81%



Campo riassunto per A.3(SQ003)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[I rumori che sento nel mio ufficio mi mettono di cattivo umore]

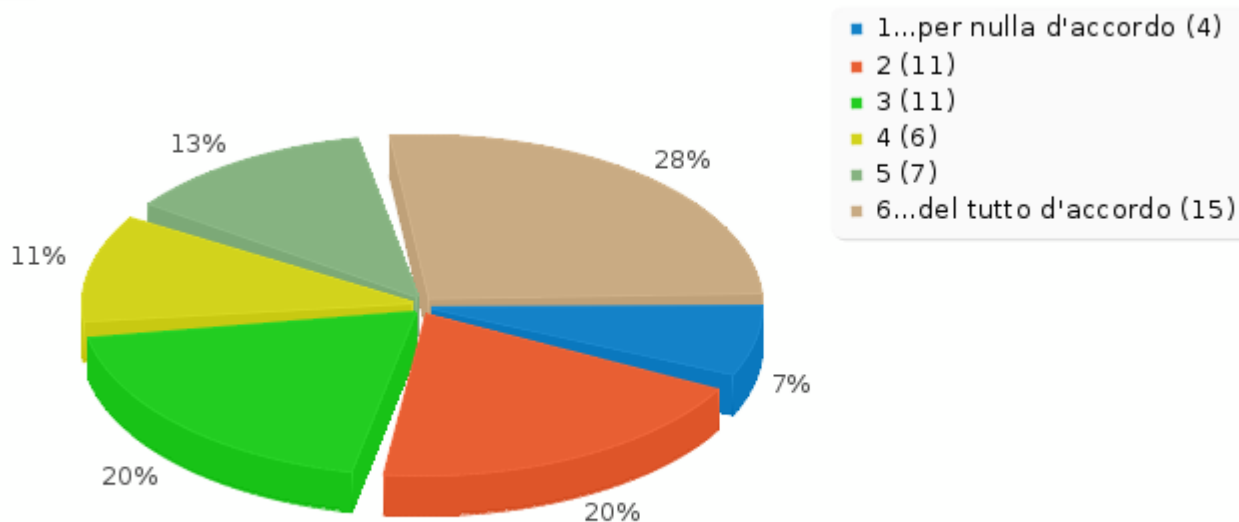
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	23	42.59%
2 (A2)	12	22.22%
3 (A3)	6	11.11%
4 (A4)	3	5.56%
5 (A5)	3	5.56%
6...del tutto d'accordo (A6)	7	12.96%



Campo riassunto per A.3(SQ004)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Nella stanza in cui lavoro d'inverno fa troppo freddo]

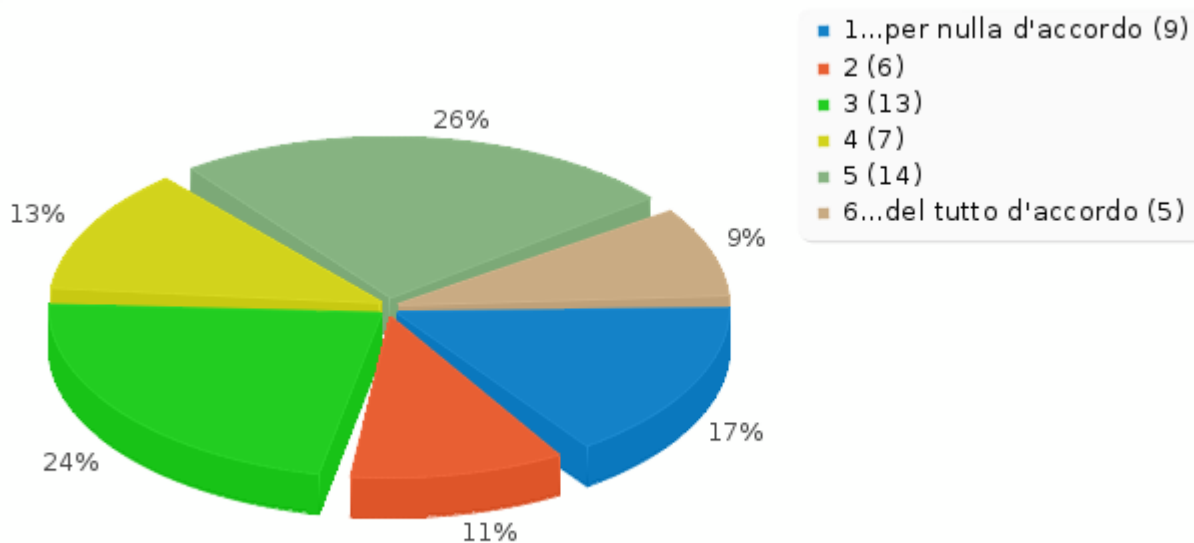
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (A2)	11	20.37%
3 (A3)	11	20.37%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	15	27.78%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%



Campo riassunto per A.3(SQ005)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Il mio ufficio è ben isolato dai rumori esterni]

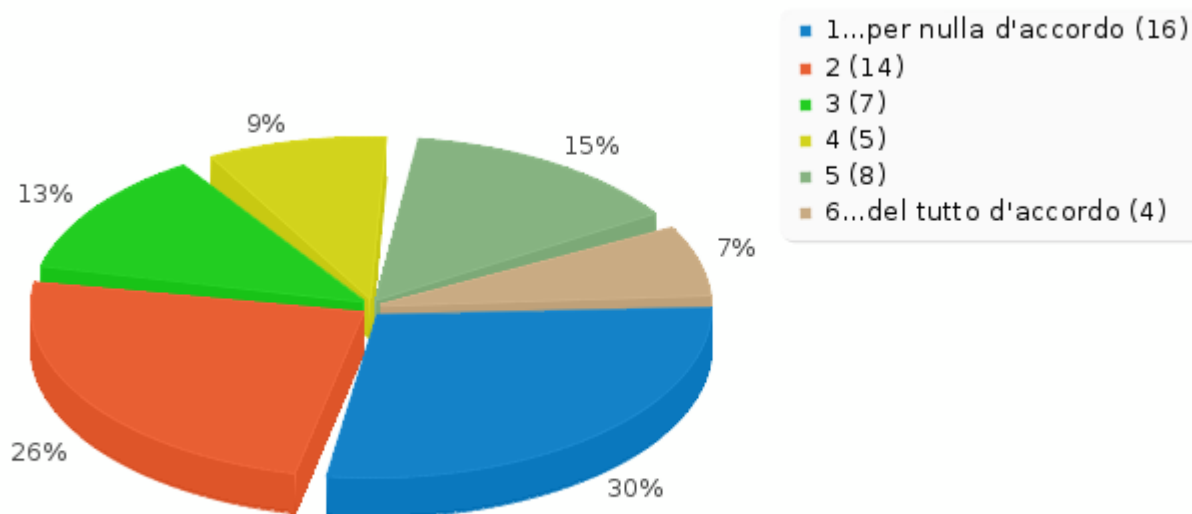
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	9	16.67%
2 (A2)	6	11.11%
3 (A3)	13	24.07%
4 (A4)	7	12.96%
5 (A5)	14	25.93%
6...del tutto d'accordo (A6)	5	9.26%



Campo riassunto per A.3(SQ006)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Nel mio ufficio soffro spesso il caldo]

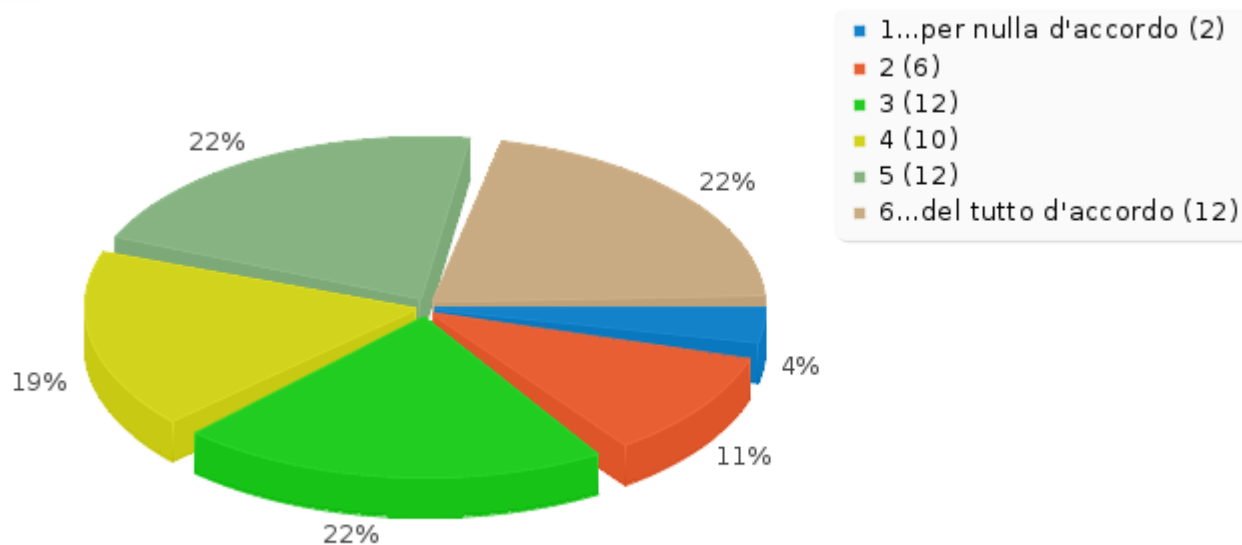
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	16	29.63%
2 (A2)	14	25.93%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	4	7.41%



Campo riassunto per A.3(SQ007)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Il mio ufficio è dotato di una buona illuminazione]

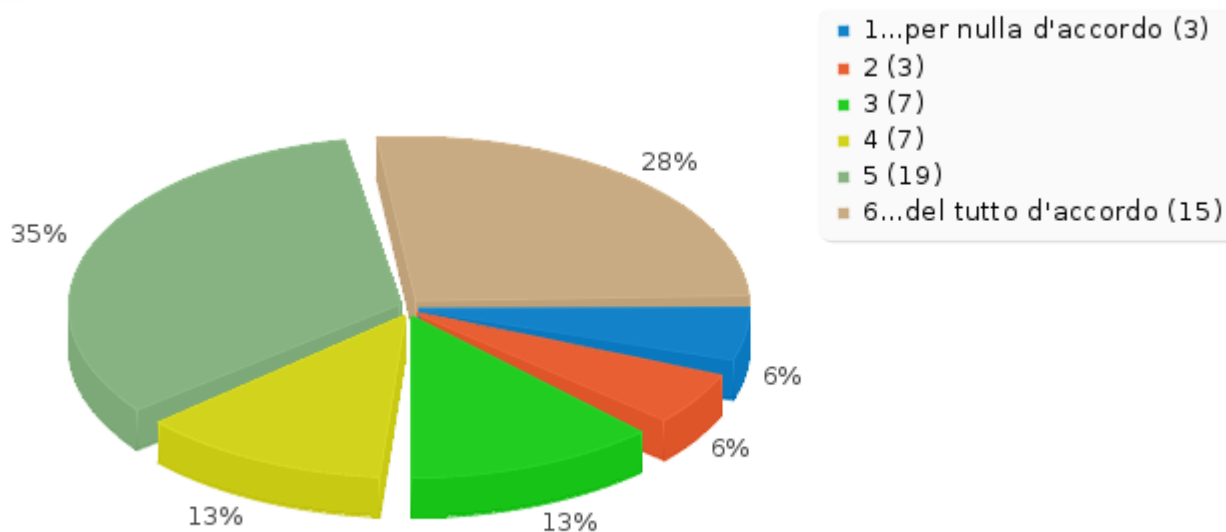
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	6	11.11%
3 (A3)	12	22.22%
4 (A4)	10	18.52%
5 (A5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (A6)	12	22.22%



Campo riassunto per A.3(SQ008)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Nel mio ufficio c'è una buona luce naturale]

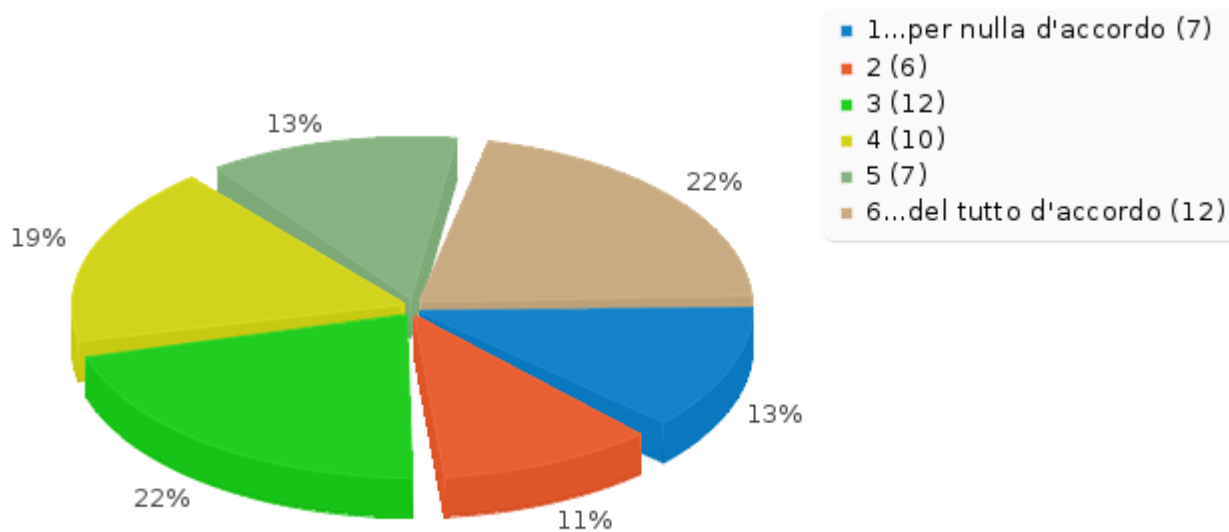
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	3	5.56%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	7	12.96%
5 (A5)	19	35.19%
6...del tutto d'accordo (A6)	15	27.78%



Campo riassunto per A.3(SQ009)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[Il mio ufficio è poco pulito]

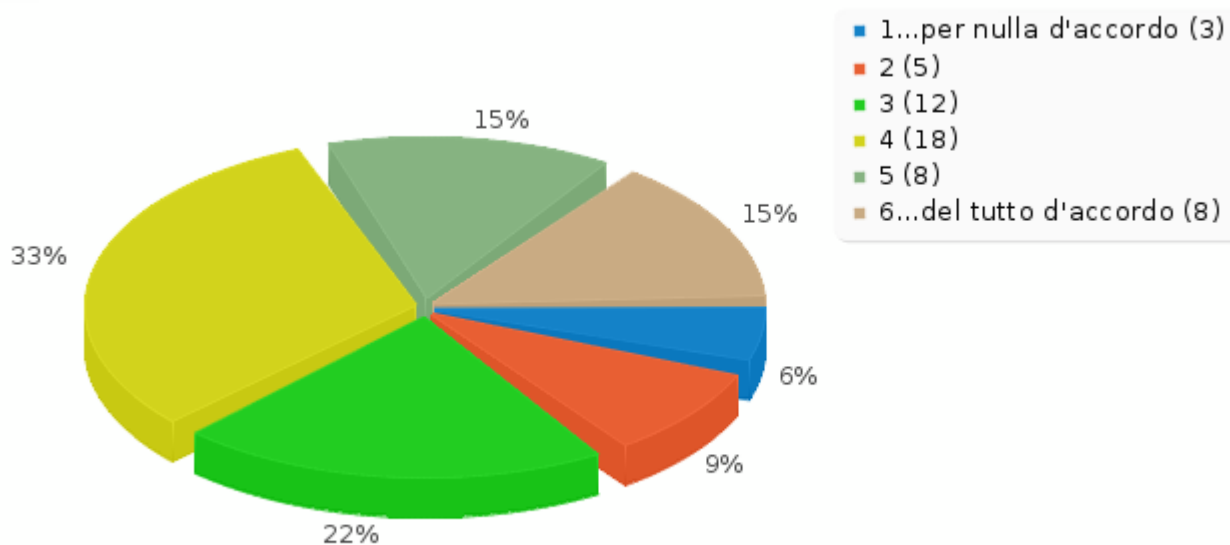
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	7	12.96%
2 (A2)	6	11.11%
3 (A3)	12	22.22%
4 (A4)	10	18.52%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	12	22.22%



Campo riassunto per A.3(SQ010)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[La mia postazione di lavoro è confortevole]

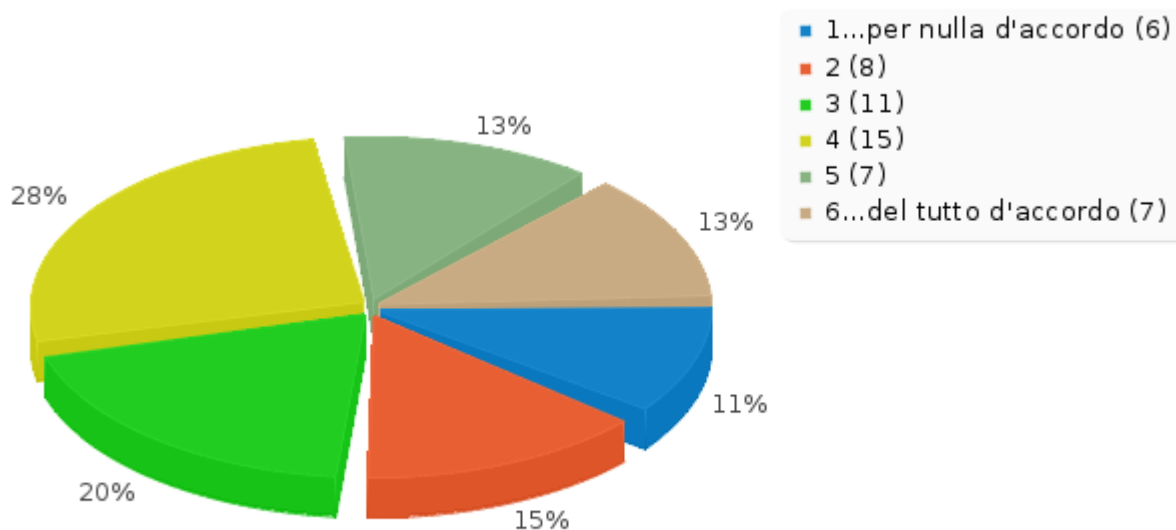
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	3	5.56%
2 (A2)	5	9.26%
3 (A3)	12	22.22%
4 (A4)	18	33.33%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	8	14.81%



Campo riassunto per A.3(SQ011)

Qui di seguito leggerà alcune affermazioni che riguardano alcune caratteristiche del suo luogo di lavoro. In una scala da 1 a 6, quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni? (1= per nulla d'accordo; 6= del tutto d'accordo).
[La disposizione di mobili è molto funzionale]

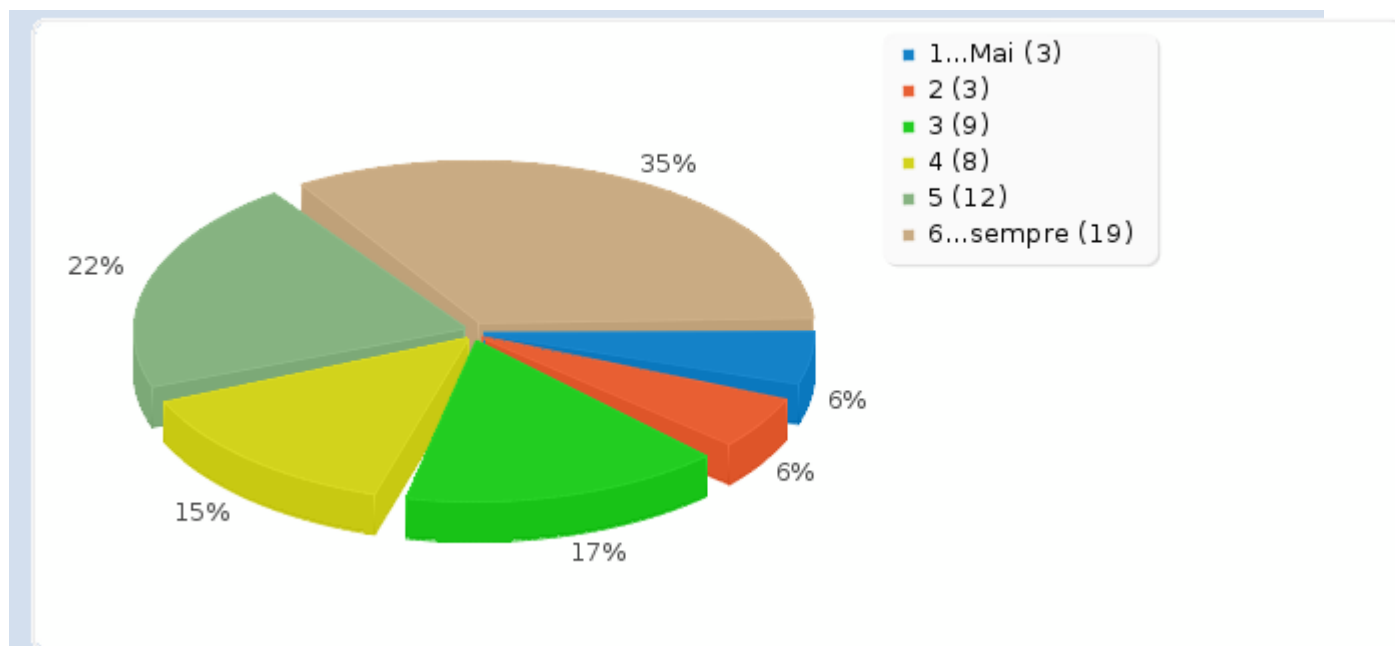
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	6	11.11%
2 (A2)	8	14.81%
3 (A3)	11	20.37%
4 (A4)	15	27.78%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	7	12.96%



Campo riassunto per B.1(SQ001)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro]**

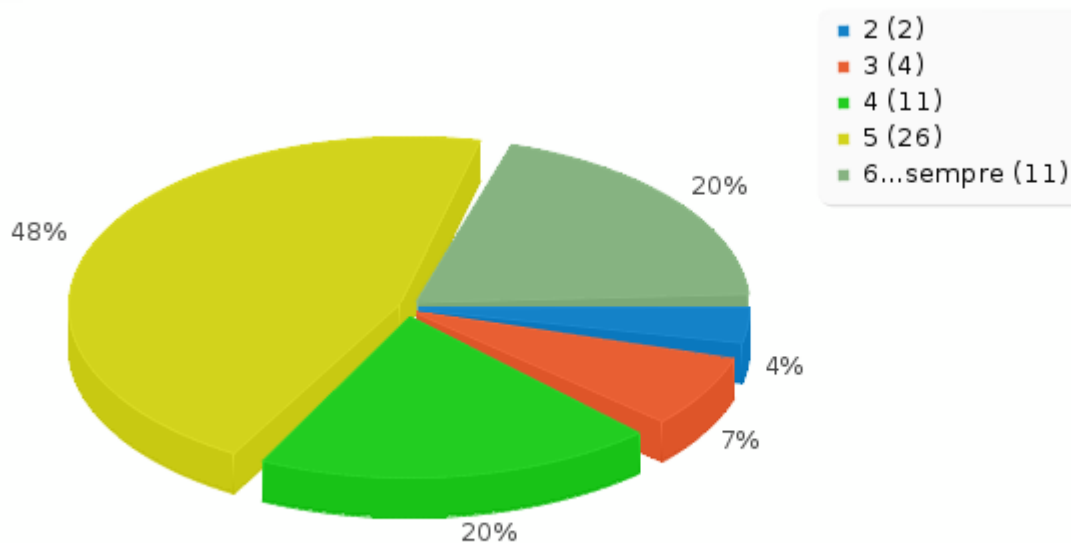
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	3	5.56%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	9	16.67%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	12	22.22%
6...sempre (A6)	19	35.19%



Campo riassunto per B.1(SQ002)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Posso decidere quando fare una pausa]**

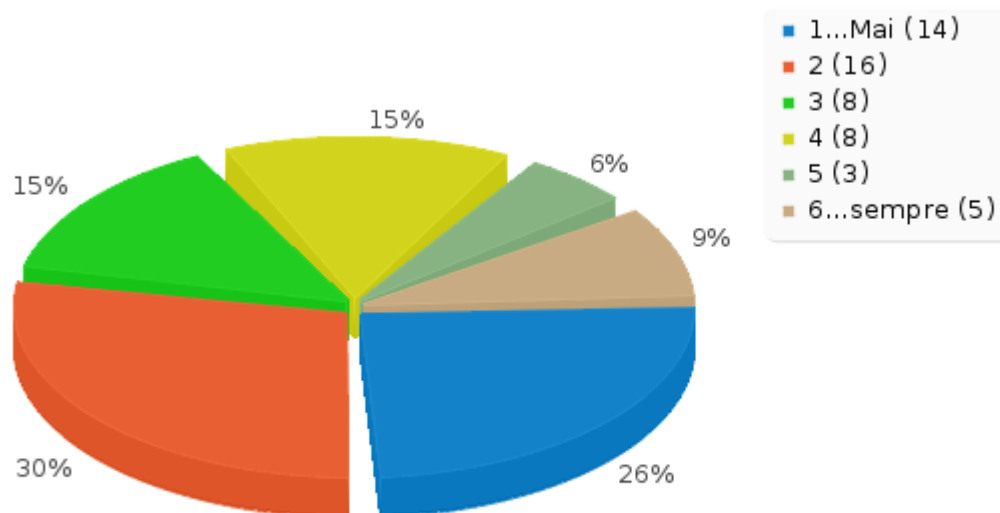
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	0	0.00%
2 (A2)	2	3.70%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	11	20.37%
5 (A5)	26	48.15%
6...sempre (A6)	11	20.37%



Campo riassunto per B.1(SQ003)

Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra di loro]

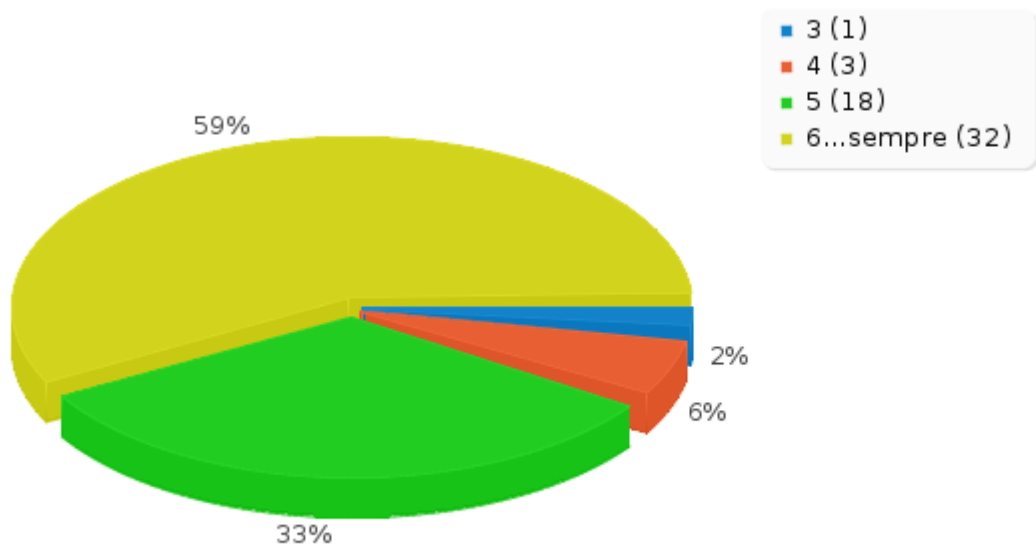
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	14	25.93%
2 (A2)	16	29.63%
3 (A3)	8	14.81%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	3	5.56%
6...sempre (A6)	5	9.26%



Campo riassunto per B.1(SQ004)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[So come svolgere il mio lavoro]**

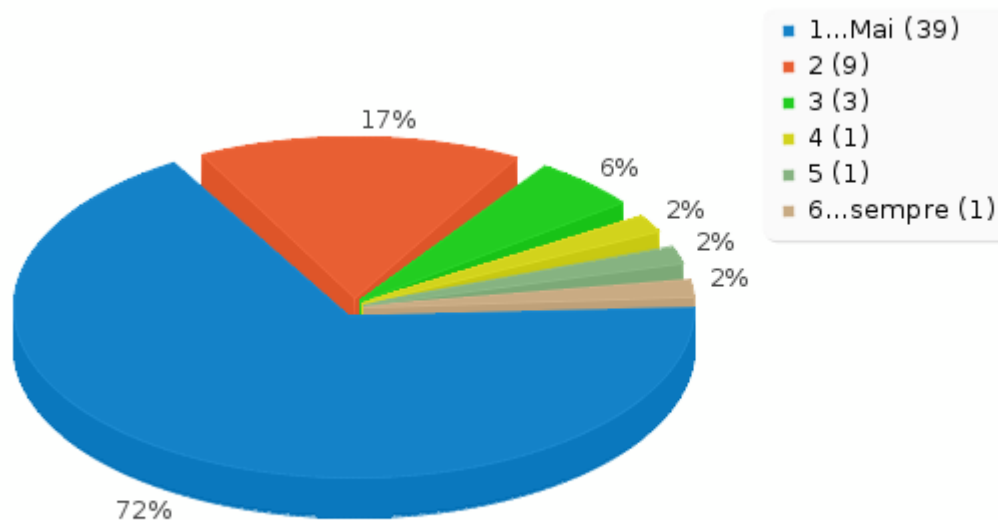
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	1.85%
4 (A4)	3	5.56%
5 (A5)	18	33.33%
6...sempre (A6)	32	59.26%



Campo riassunto per B.1(SQ005)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Sono soggetto/a a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortes]**

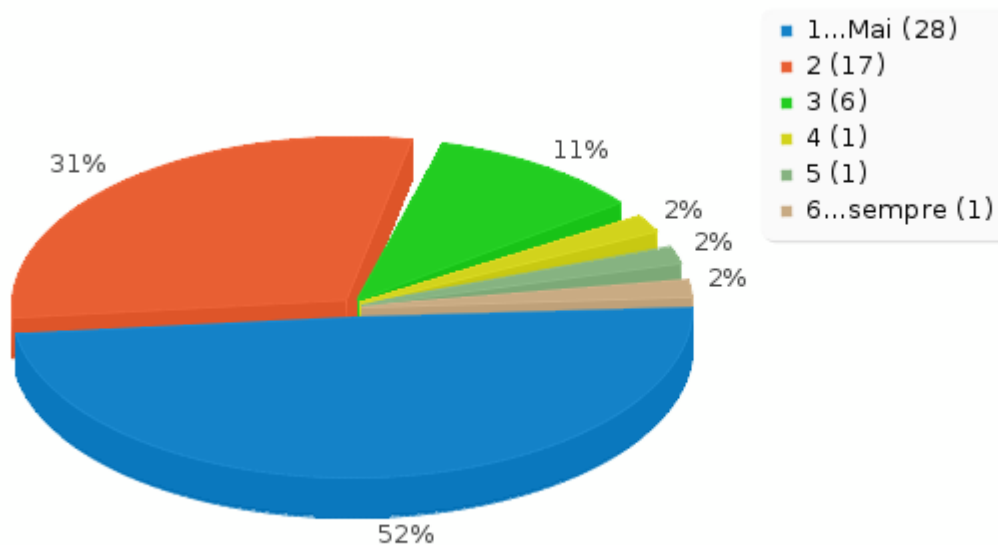
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	39	72.22%
2 (A2)	9	16.67%
3 (A3)	3	5.56%
4 (A4)	1	1.85%
5 (A5)	1	1.85%
6...sempre (A6)	1	1.85%



Campo riassunto per B.1(SQ006)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho scadenze irraggiungibili]**

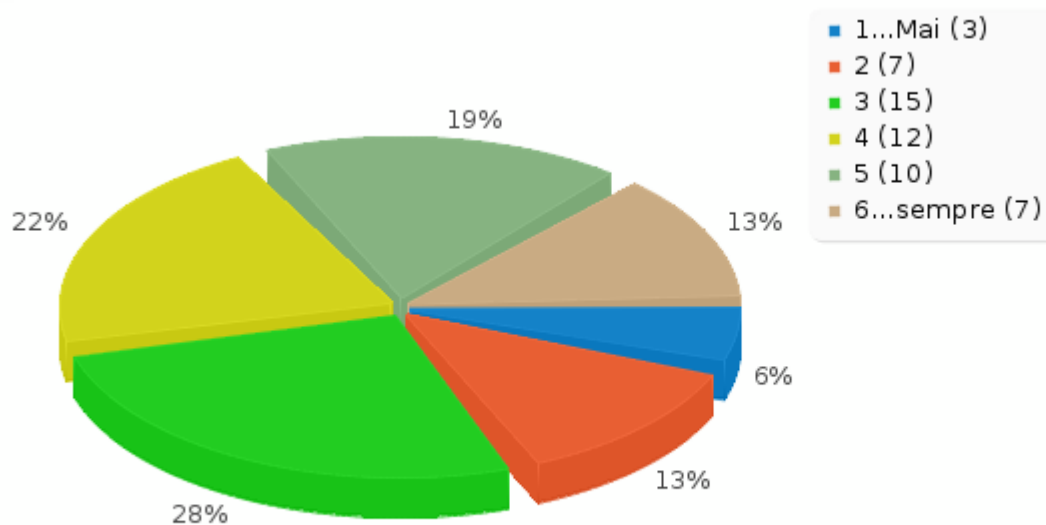
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	28	51.85%
2 (A2)	17	31.48%
3 (A3)	6	11.11%
4 (A4)	1	1.85%
5 (A5)	1	1.85%
6...sempre (A6)	1	1.85%



Campo riassunto per B.1(SQ007)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo]**

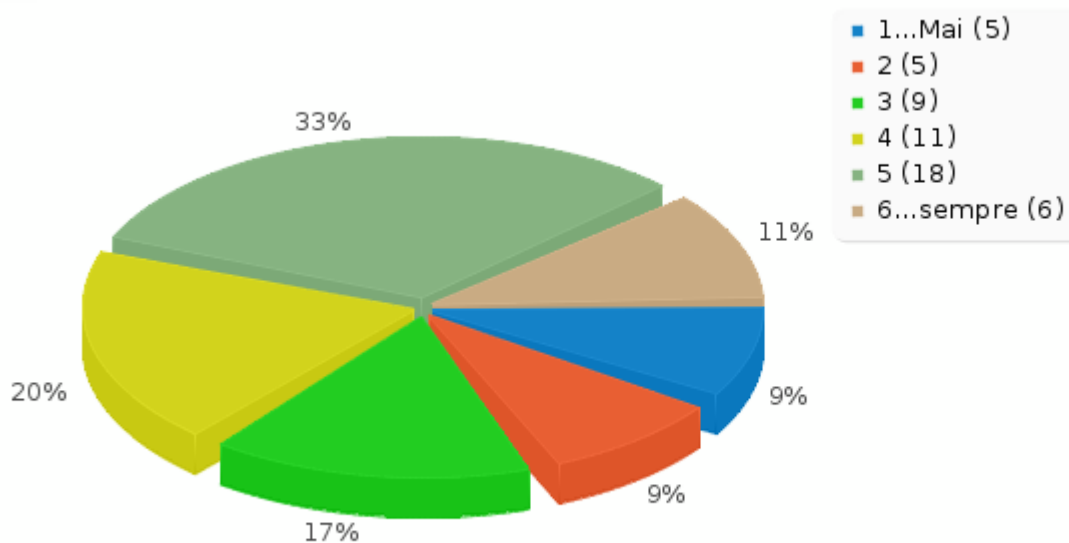
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	3	5.56%
2 (A2)	7	12.96%
3 (A3)	15	27.78%
4 (A4)	12	22.22%
5 (A5)	10	18.52%
6...sempre (A6)	7	12.96%



Campo riassunto per B.1(SQ008)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Devo lavorare molto intensamente]**

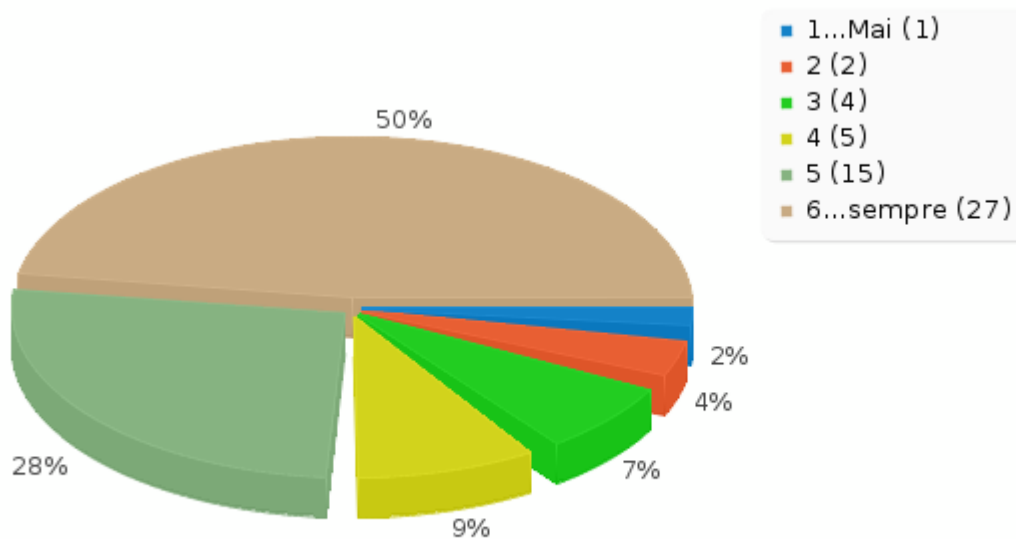
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	5	9.26%
2 (A2)	5	9.26%
3 (A3)	9	16.67%
4 (A4)	11	20.37%
5 (A5)	18	33.33%
6...sempre (A6)	6	11.11%



Campo riassunto per B.1(SQ009)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità]**

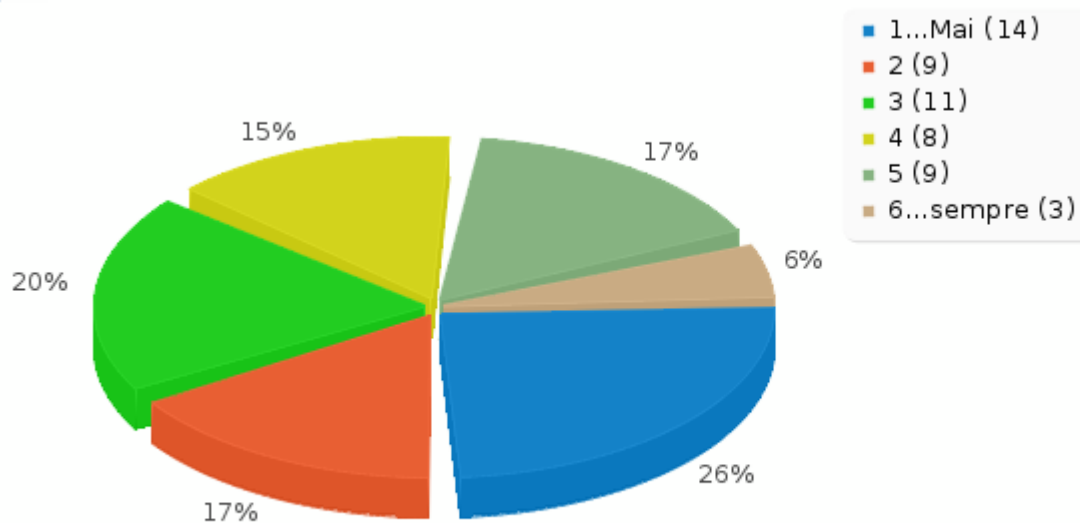
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	2	3.70%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	15	27.78%
6...sempre (A6)	27	50.00%



Campo riassunto per B.1(SQ010)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare]**

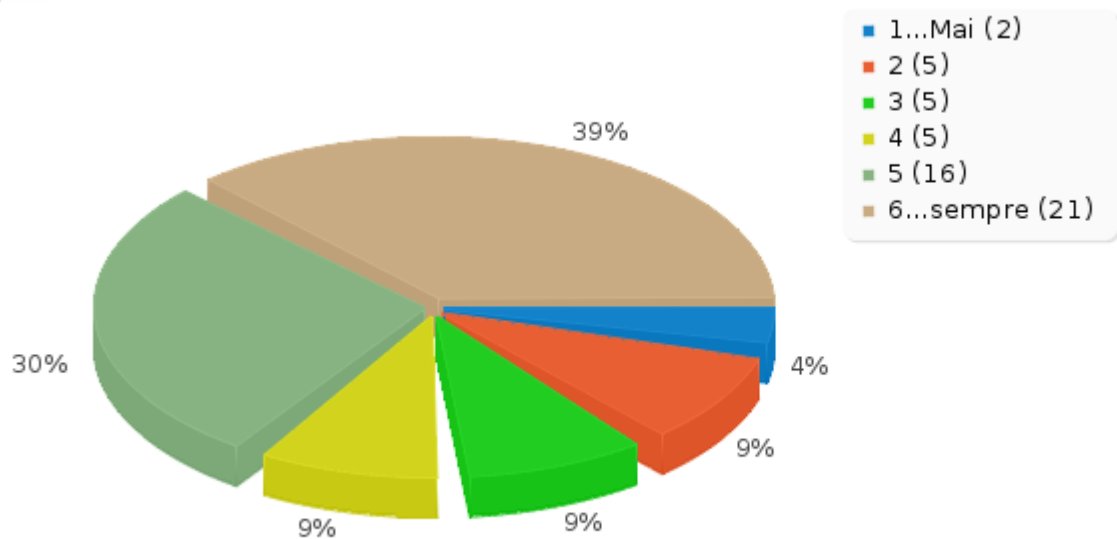
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	14	25.93%
2 (A2)	9	16.67%
3 (A3)	11	20.37%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	9	16.67%
6...sempre (A6)	3	5.56%



Campo riassunto per B.1(SQ011)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio]**

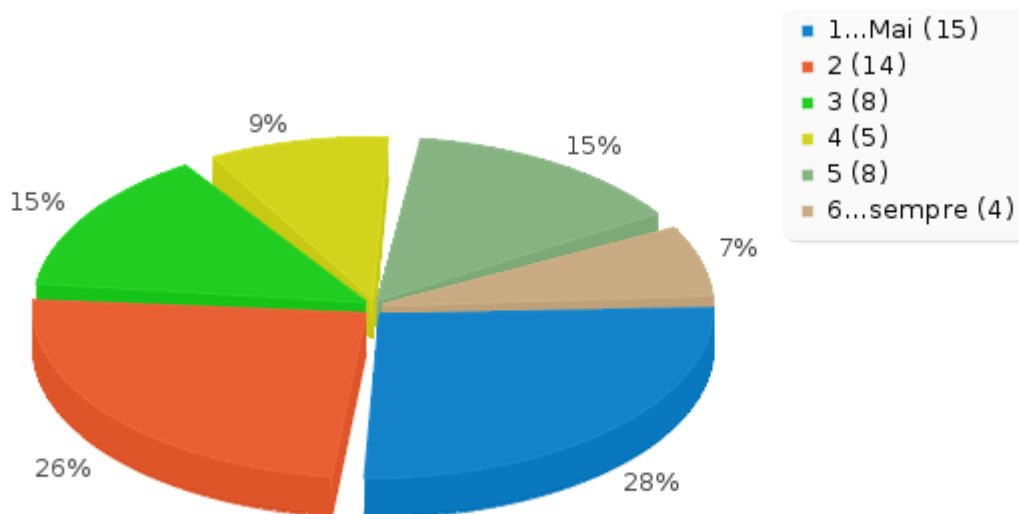
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	2	3.70%
2 (A2)	5	9.26%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	16	29.63%
6...sempre (A6)	21	38.89%



Campo riassunto per B.1(SQ012)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi]**

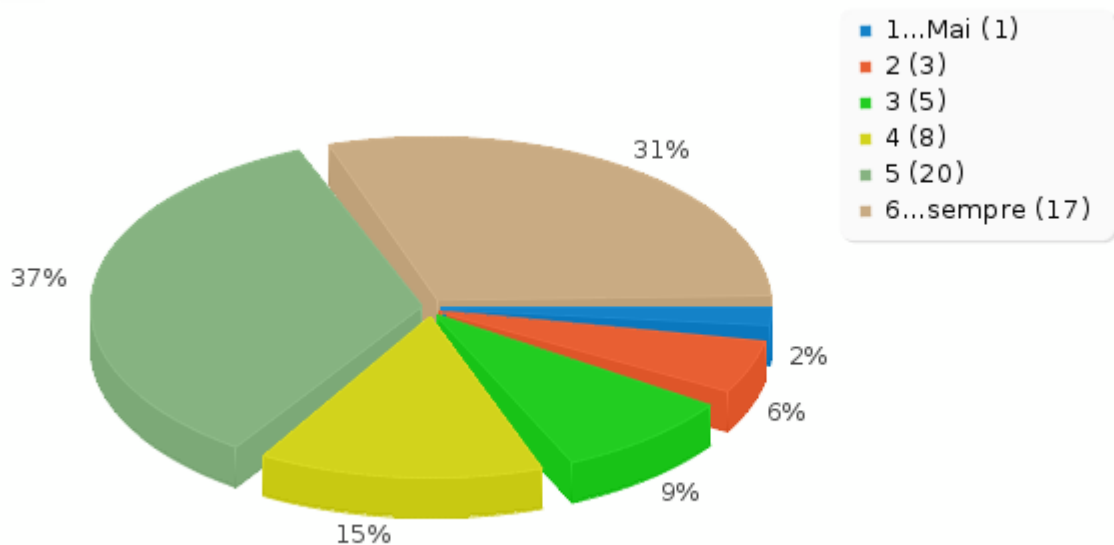
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	15	27.78%
2 (A2)	14	25.93%
3 (A3)	8	14.81%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	8	14.81%
6...sempre (A6)	4	7.41%



Campo riassunto per B.1(SQ013)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro]**

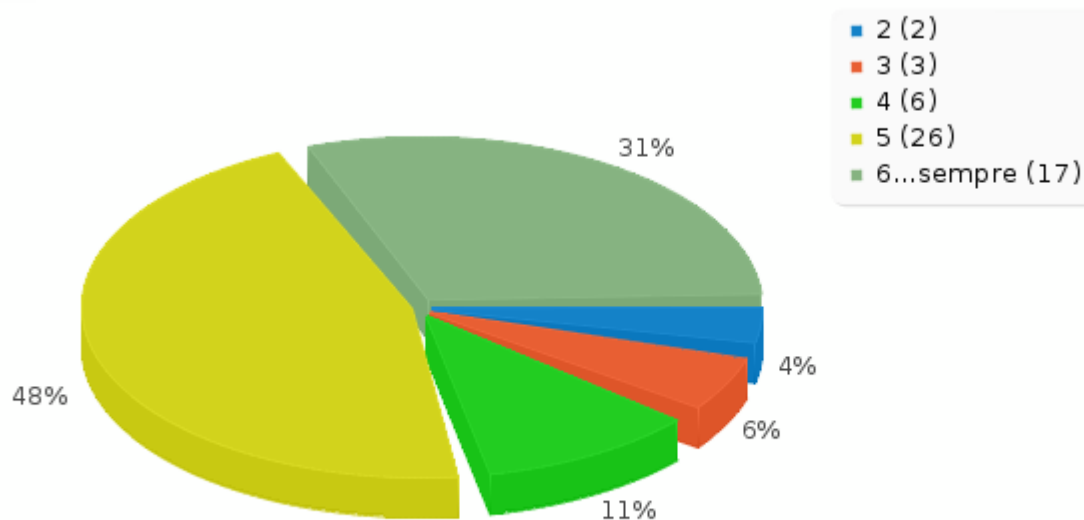
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	20	37.04%
6...sempre (A6)	17	31.48%



Campo riassunto per B.1(SQ014)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione]**

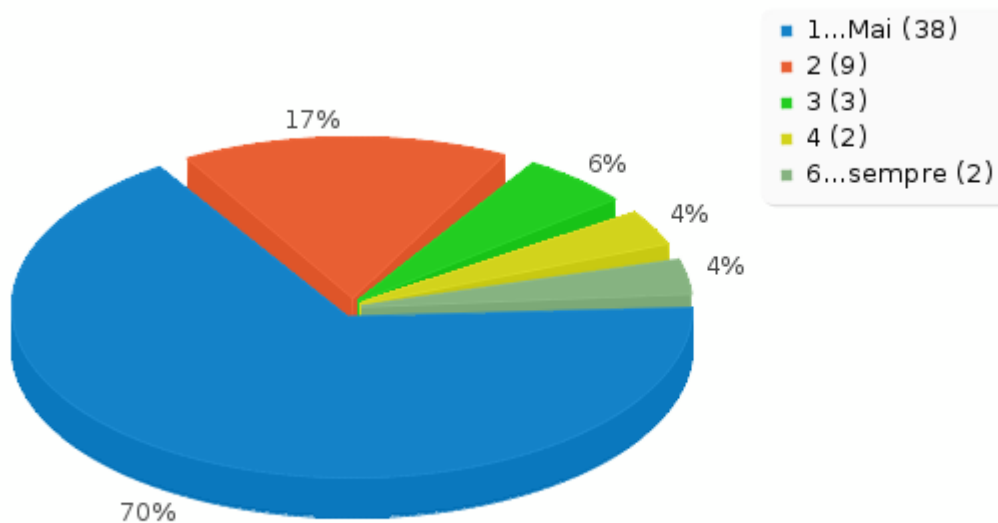
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	0	0.00%
2 (A2)	2	3.70%
3 (A3)	3	5.56%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	26	48.15%
6...sempre (A6)	17	31.48%



Campo riassunto per B.1(SQ015)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Al lavoro sono soggetta/o a prepotenze e vessazioni]**

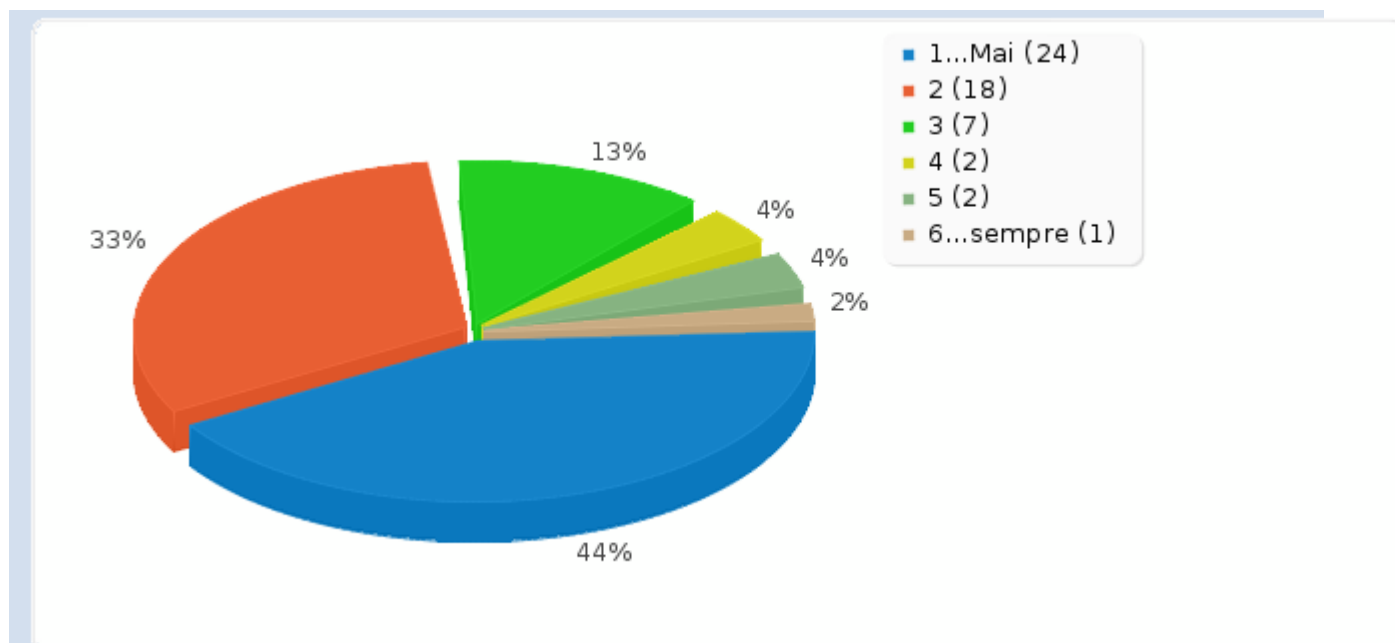
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	38	70.37%
2 (A2)	9	16.67%
3 (A3)	3	5.56%
4 (A4)	2	3.70%
5 (A5)	0	0.00%
6...sempre (A6)	2	3.70%



Campo riassunto per B.1(SQ016)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho scadenze temporali impossibili da rispettare]**

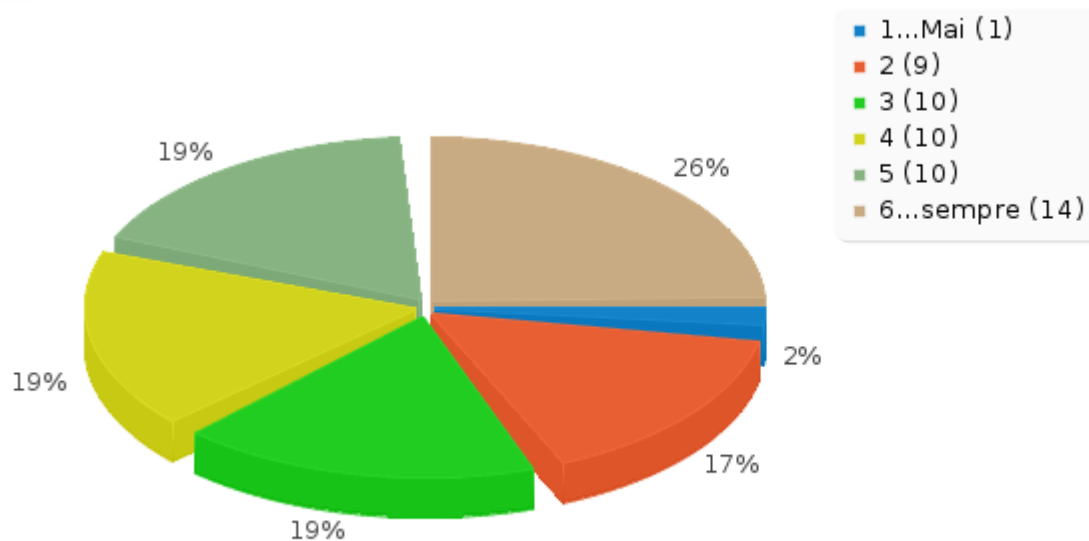
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	24	44.44%
2 (A2)	18	33.33%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	2	3.70%
5 (A5)	2	3.70%
6...sempre (A6)	1	1.85%



Campo riassunto per B.1(SQ017)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno]**

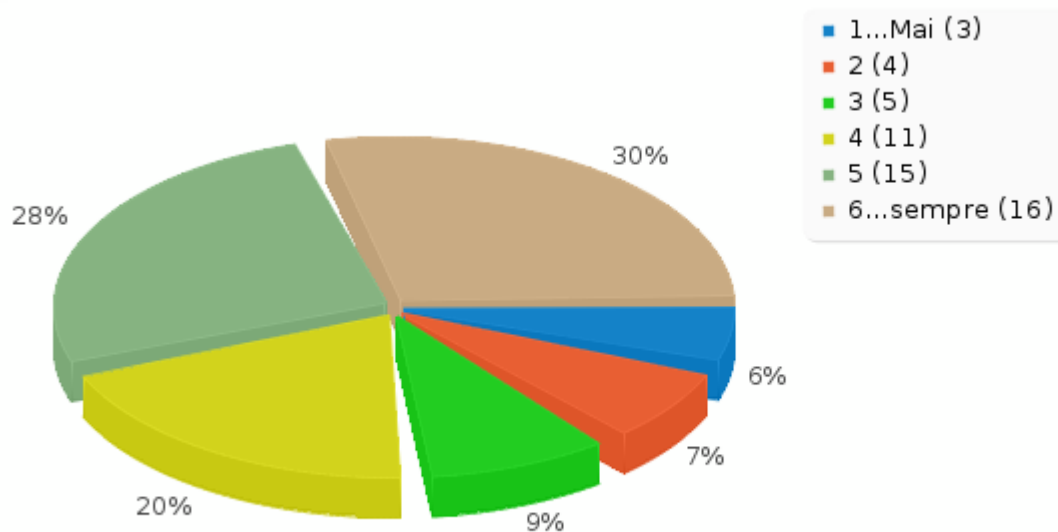
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	9	16.67%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	10	18.52%
5 (A5)	10	18.52%
6...sempre (A6)	14	25.93%



Campo riassunto per B.1(SQ018)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro]**

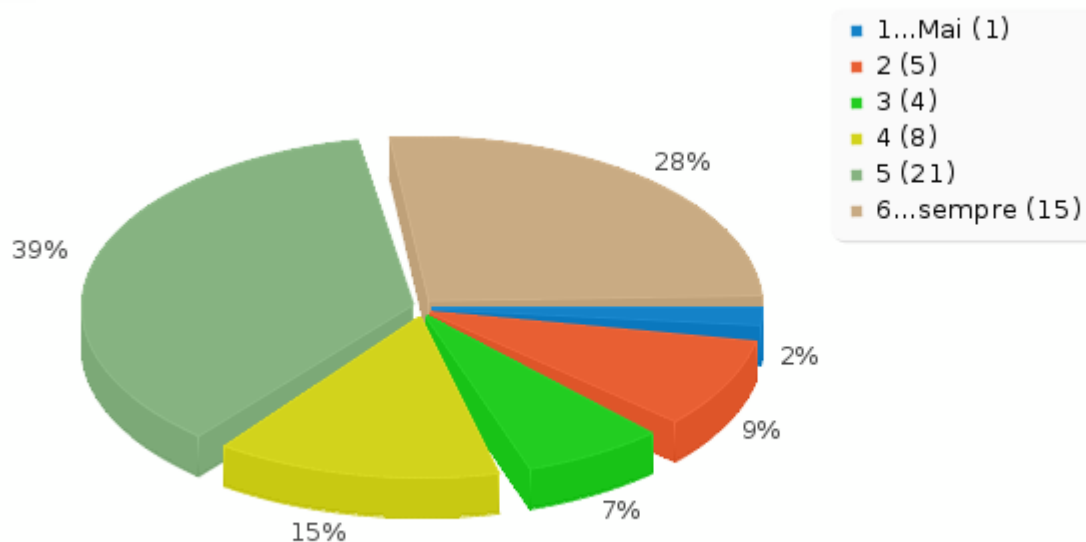
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	3	5.56%
2 (A2)	4	7.41%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	11	20.37%
5 (A5)	15	27.78%
6...sempre (A6)	16	29.63%



Campo riassunto per B.1(SQ019)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro]**

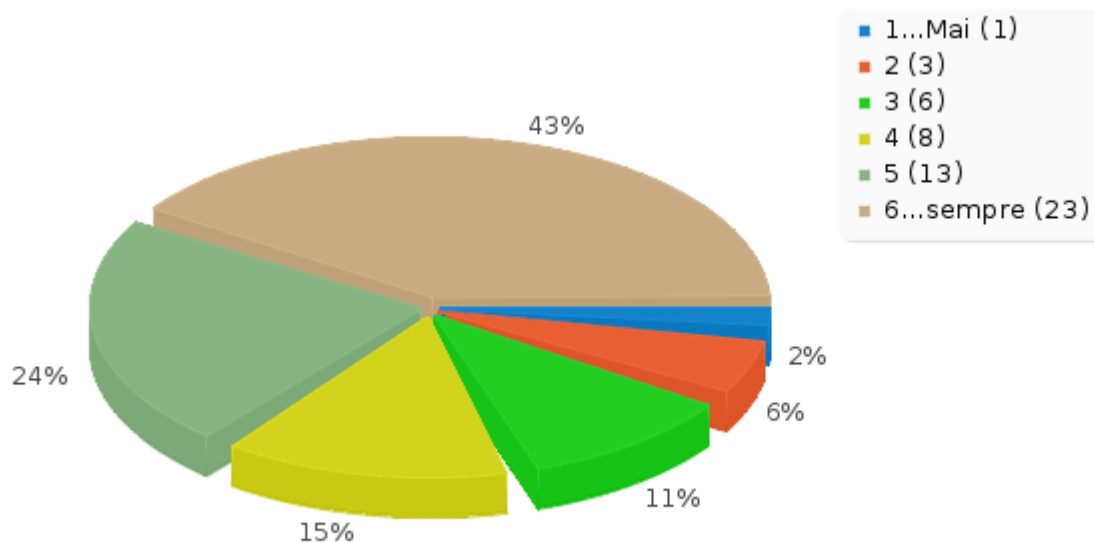
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	5	9.26%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	21	38.89%
6...sempre (A6)	15	27.78%



Campo riassunto per B.1(SQ020)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso sempre parlarne con il mio superiore]**

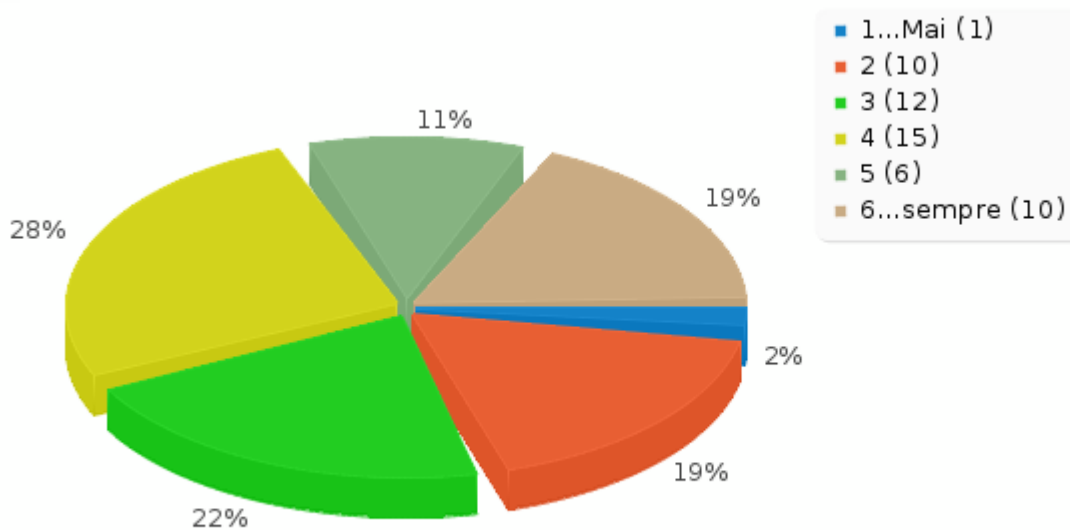
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	6	11.11%
4 (A4)	8	14.81%
5 (A5)	13	24.07%
6...sempre (A6)	23	42.59%



Campo riassunto per B.1(SQ021)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Quando ci sono dei cambiamenti, mi è chiaro che effetti avranno in pratica]**

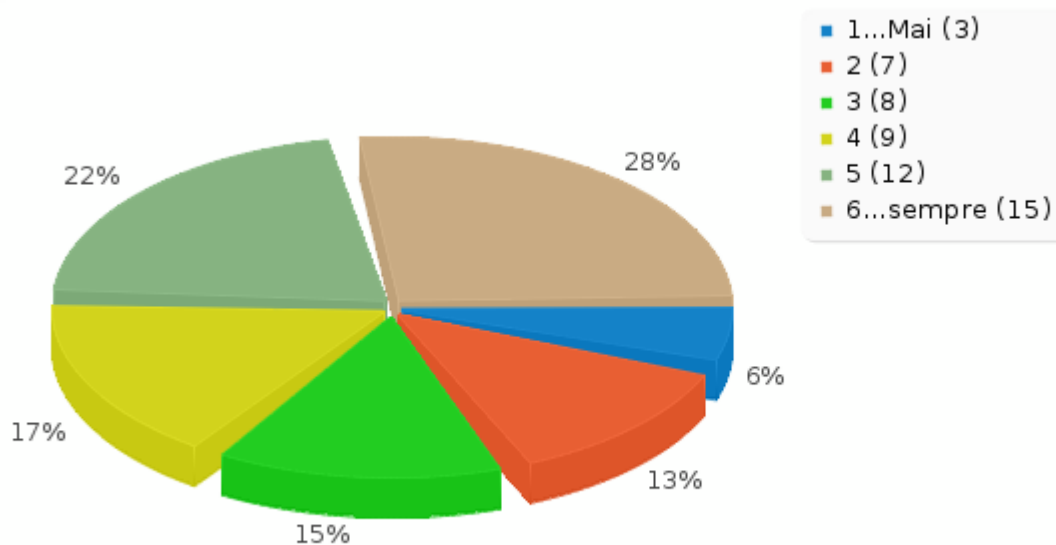
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	1	1.85%
2 (A2)	10	18.52%
3 (A3)	12	22.22%
4 (A4)	15	27.78%
5 (A5)	6	11.11%
6...sempre (A6)	10	18.52%



Campo riassunto per B.1(SQ022)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro]**

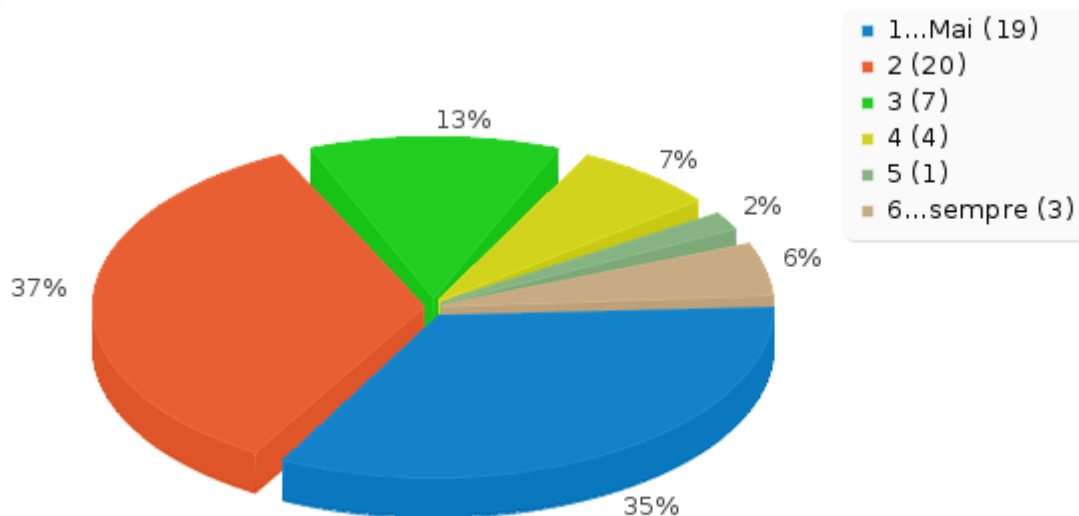
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	3	5.56%
2 (A2)	7	12.96%
3 (A3)	8	14.81%
4 (A4)	9	16.67%
5 (A5)	12	22.22%
6...sempre (A6)	15	27.78%



Campo riassunto per B.1(SQ023)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese]**

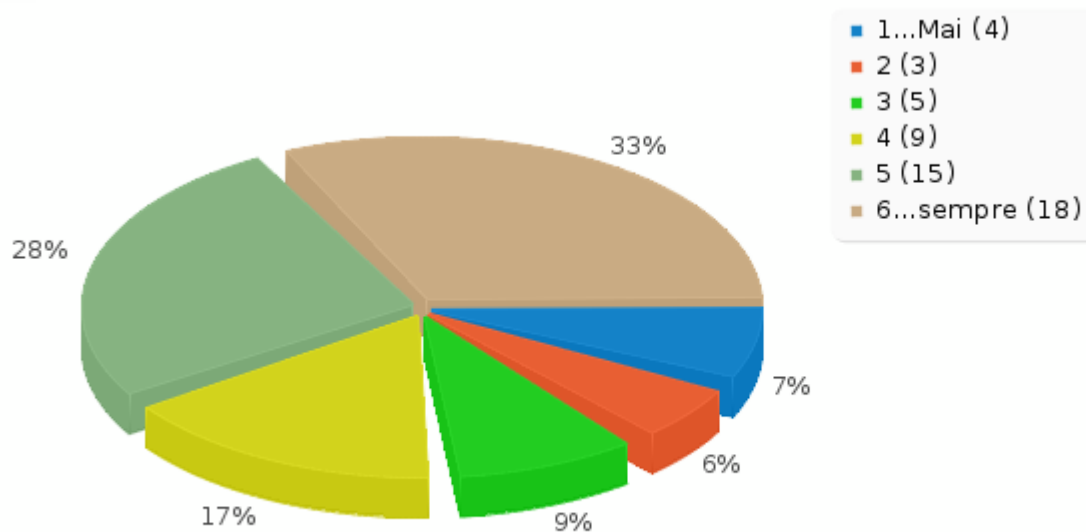
Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	19	35.19%
2 (A2)	20	37.04%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	1	1.85%
6...sempre (A6)	3	5.56%



Campo riassunto per B.1(SQ024)

**Legga ora le seguenti affermazioni relative al Suo lavoro. Pensando agli ultimi sei mesi, quanto frequentemente Lei ha vissuto uno di queste situazioni? Per rispondere le proponiamo una scala da 1 a 6 in cui 1= mai e 6= sempre.
[Il mio capo incoraggia il mio lavoro]**

Risposta	Conta	Percentuale
1...Mai (A1)	4	7.41%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	9	16.67%
5 (A5)	15	27.78%
6...sempre (A6)	18	33.33%

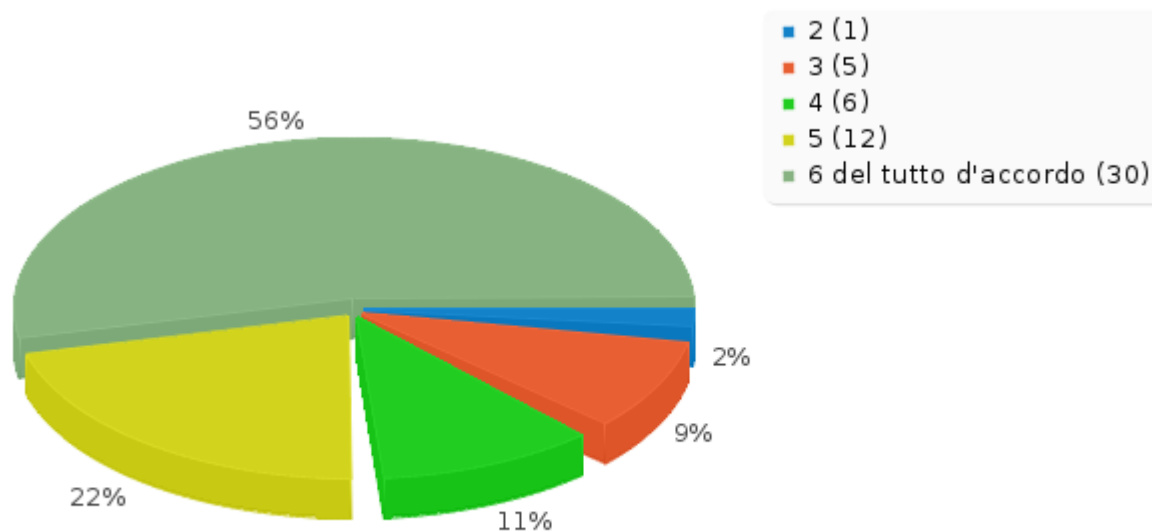


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno esistente e diffuso][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	1.85%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	12	22.22%
6 del tutto d'accordo (A6)	30	55.56%

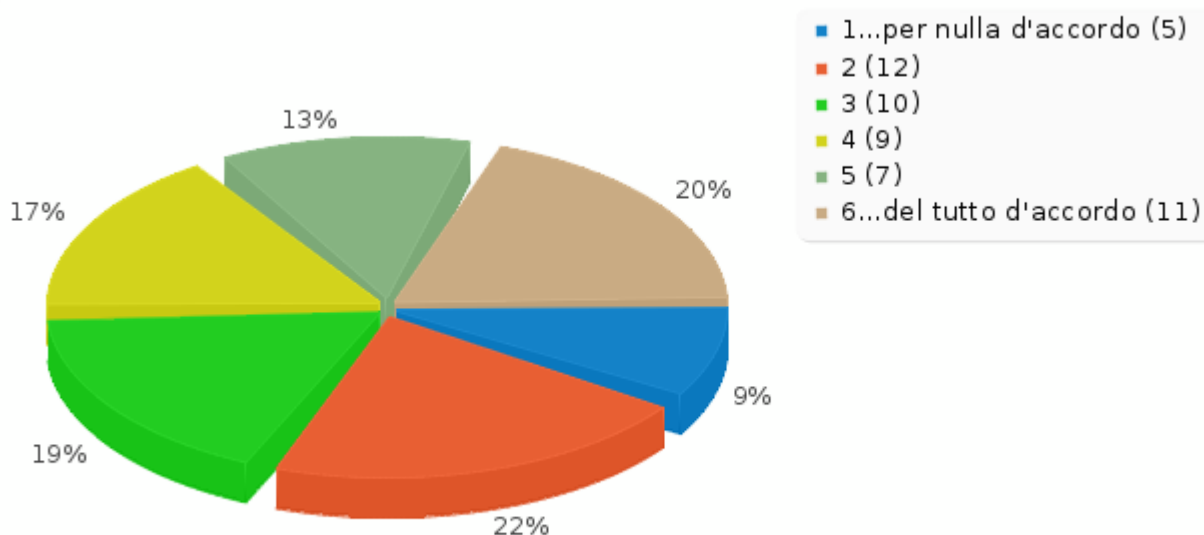


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno esistente e diffuso][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	5	9.26%
2 (A2)	12	22.22%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	9	16.67%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	11	20.37%

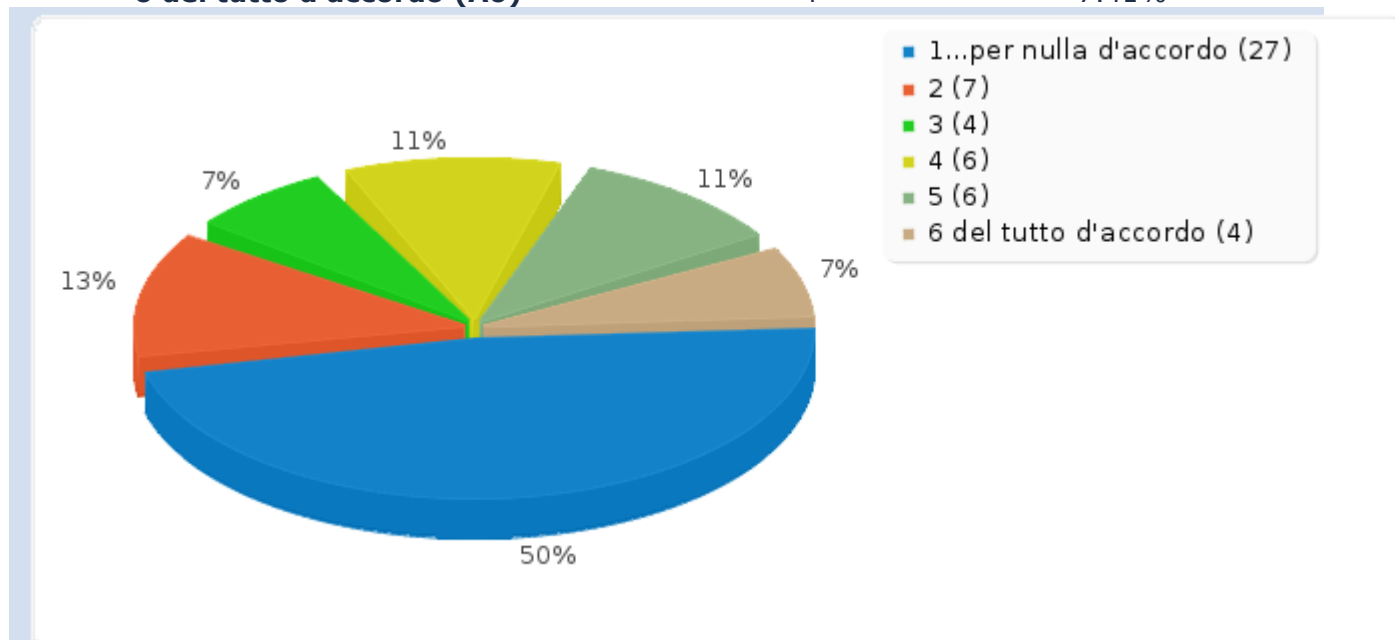


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno ineliminabile][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	27	50.00%
2 (A2)	7	12.96%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	6	11.11%
6 del tutto d'accordo (A6)	4	7.41%

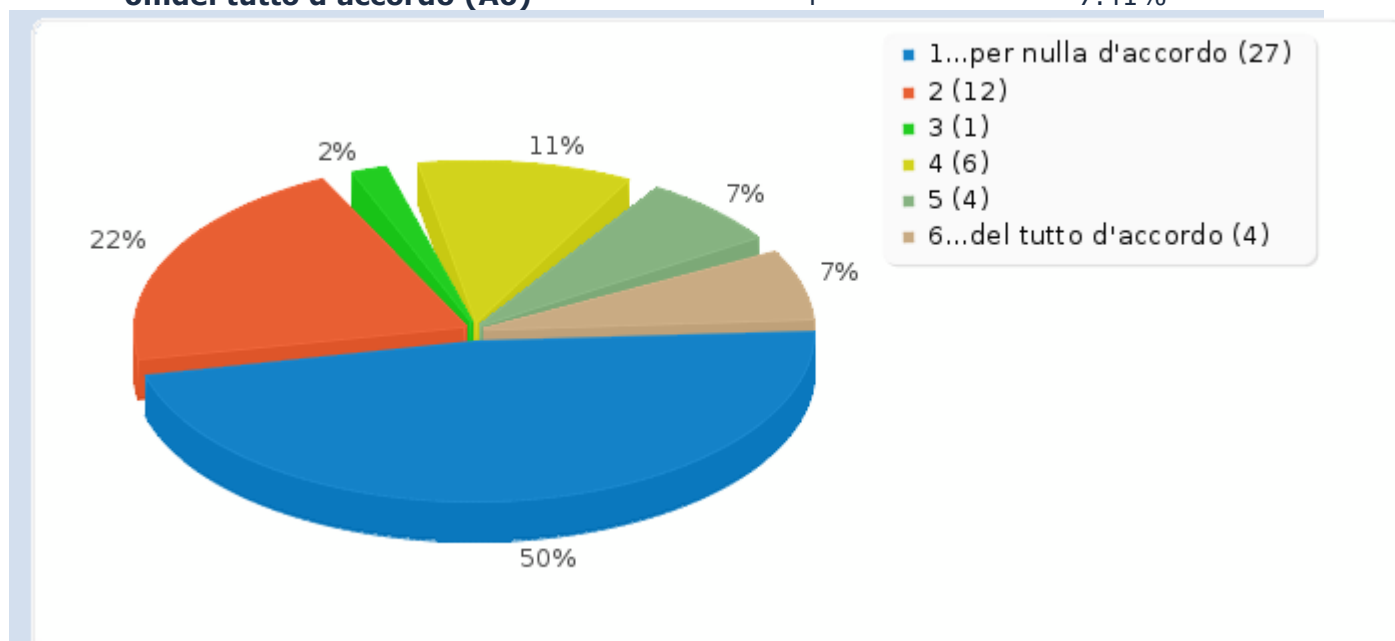


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno ineliminabile][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	27	50.00%
2 (A2)	12	22.22%
3 (A3)	1	1.85%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	4	7.41%
6...del tutto d'accordo (A6)	4	7.41%

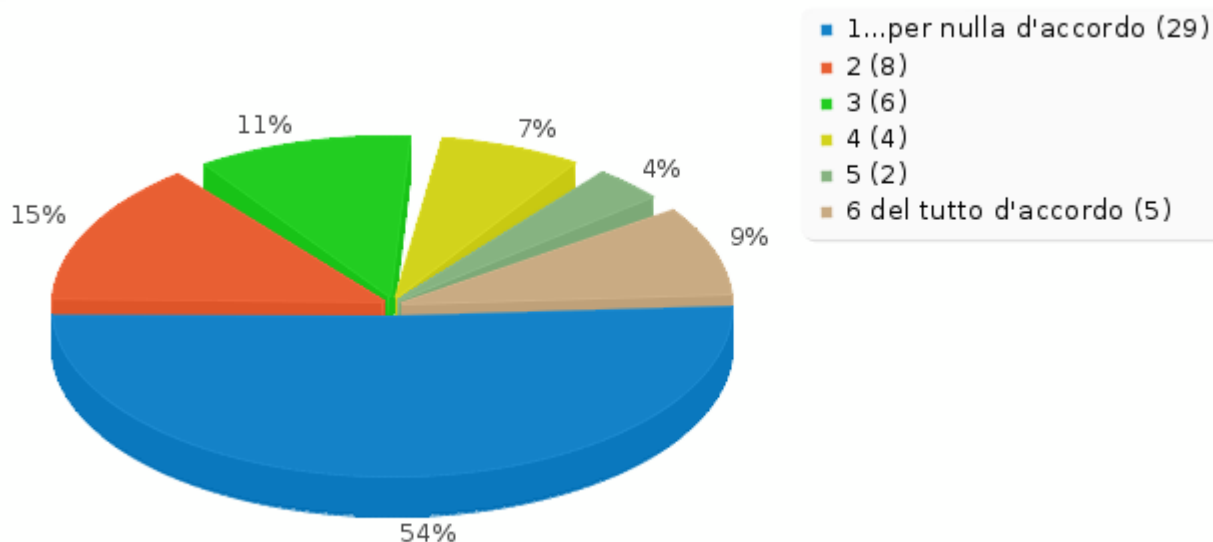


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno sopravvalutato][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	29	53.70%
2 (A2)	8	14.81%
3 (A3)	6	11.11%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	2	3.70%
6 del tutto d'accordo (A6)	5	9.26%

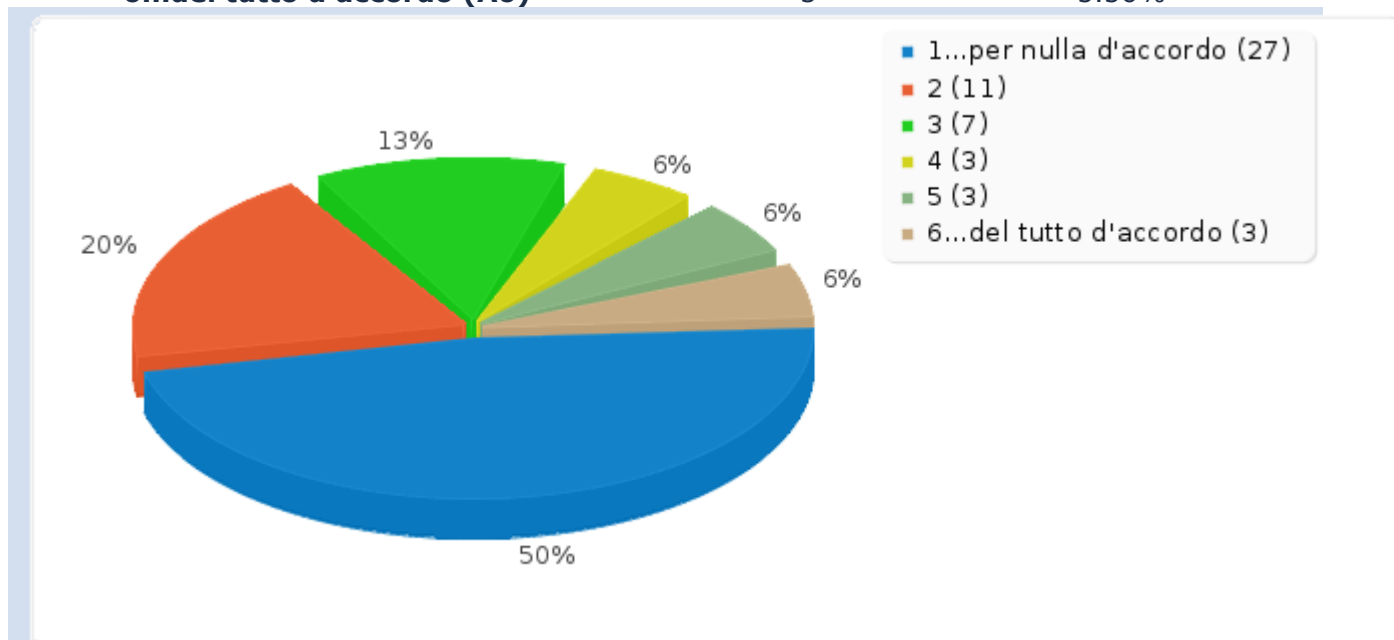


Campo riassunto per C.1 [La corruzione è un fenomeno sopravvalutato][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	27	50.00%
2 (A2)	11	20.37%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	3	5.56%
5 (A5)	3	5.56%
6...del tutto d'accordo (A6)	3	5.56%

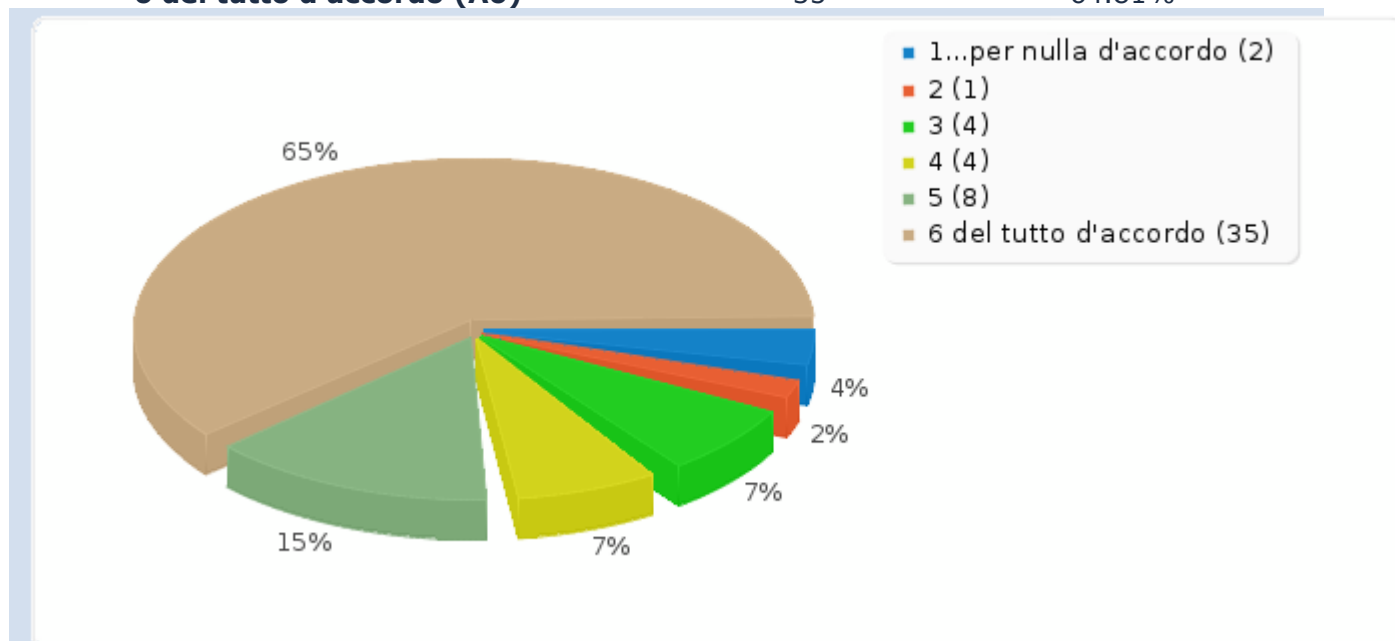


Campo riassunto per C.1 [La corruzione impedisce all'Amministrazione di funzionare in maniera efficiente][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	1	1.85%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	8	14.81%
6 del tutto d'accordo (A6)	35	64.81%

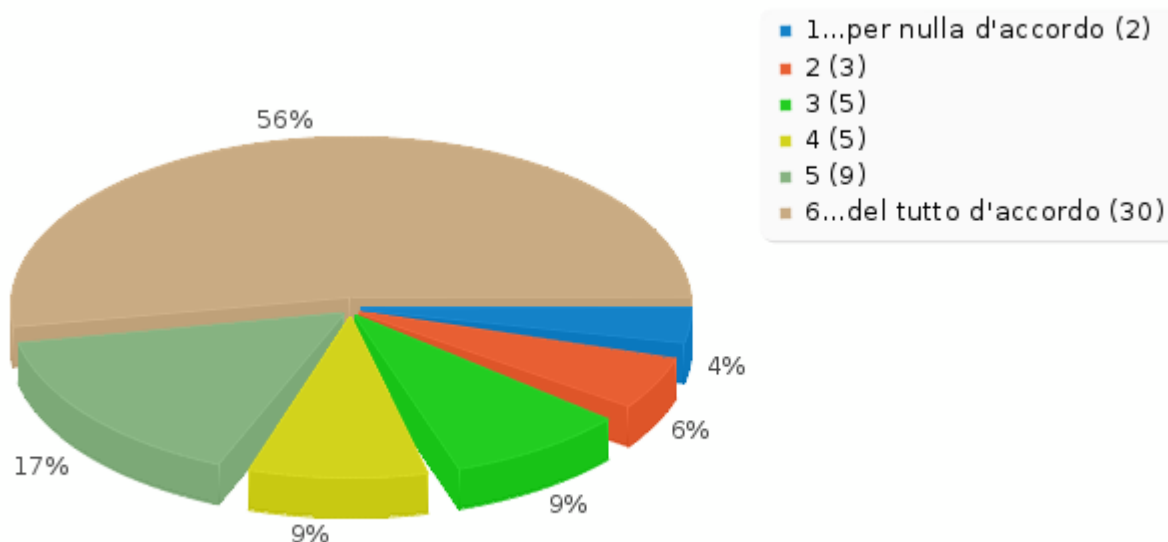


Campo riassunto per C.1 [La corruzione impedisce all'Amministrazione di funzionare in maniera efficiente][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	9	16.67%
6...del tutto d'accordo (A6)	30	55.56%

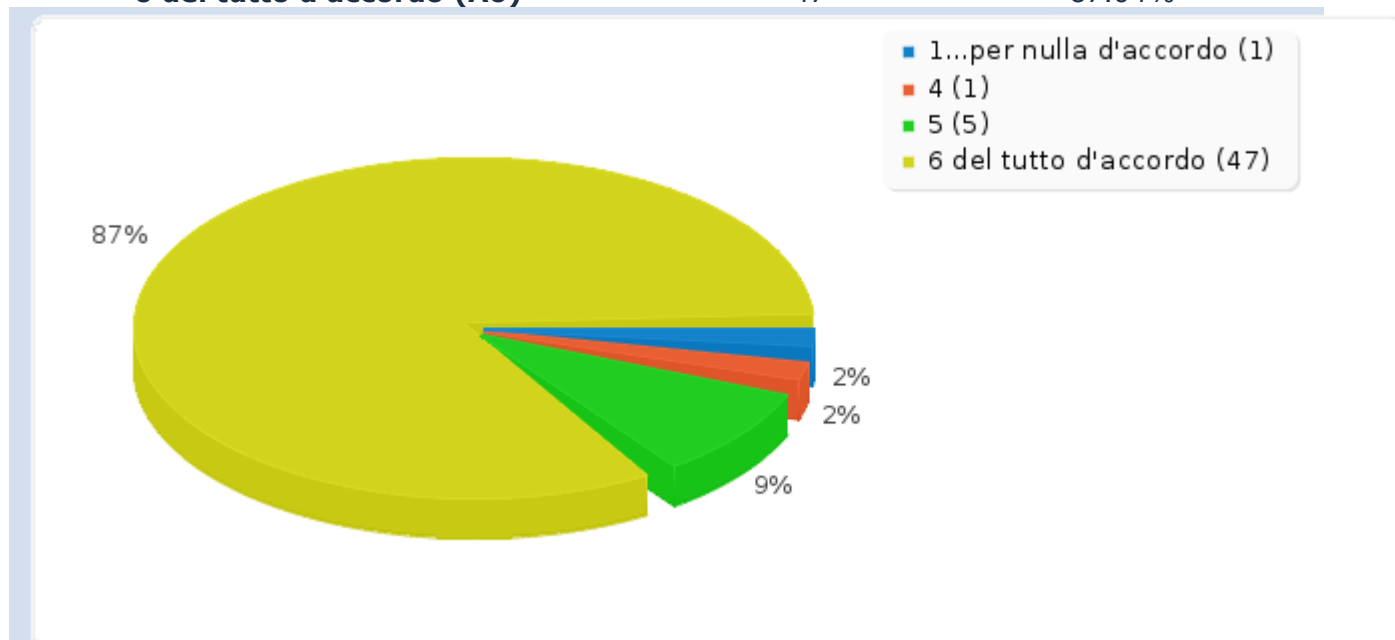


Campo riassunto per C.1 [La corruzione danneggia tutti i cittadini][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	1	1.85%
5 (A5)	5	9.26%
6 del tutto d'accordo (A6)	47	87.04%

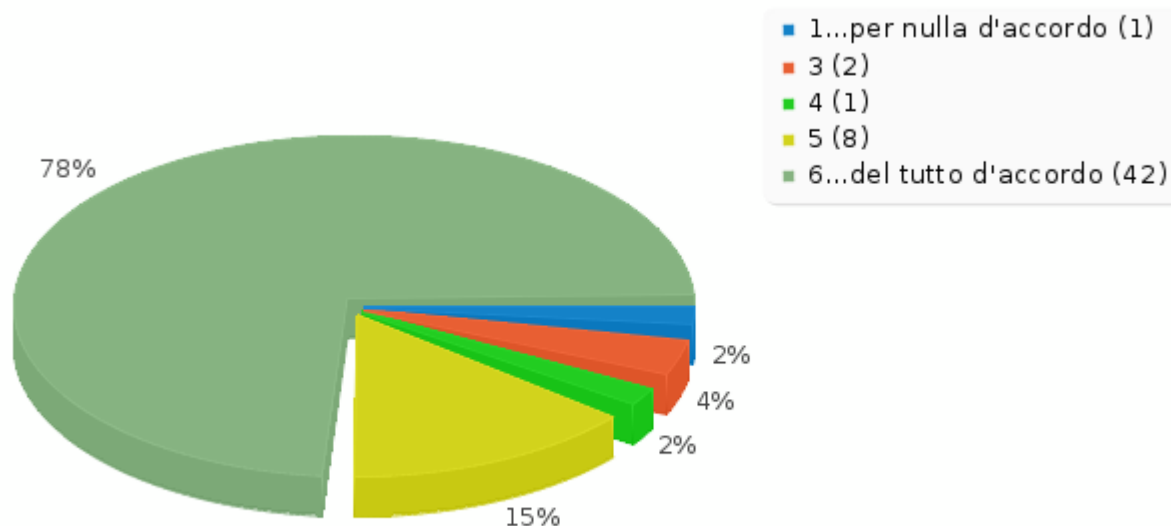


Campo riassunto per C.1 [La corruzione danneggia tutti i cittadini][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	2	3.70%
4 (A4)	1	1.85%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	42	77.78%

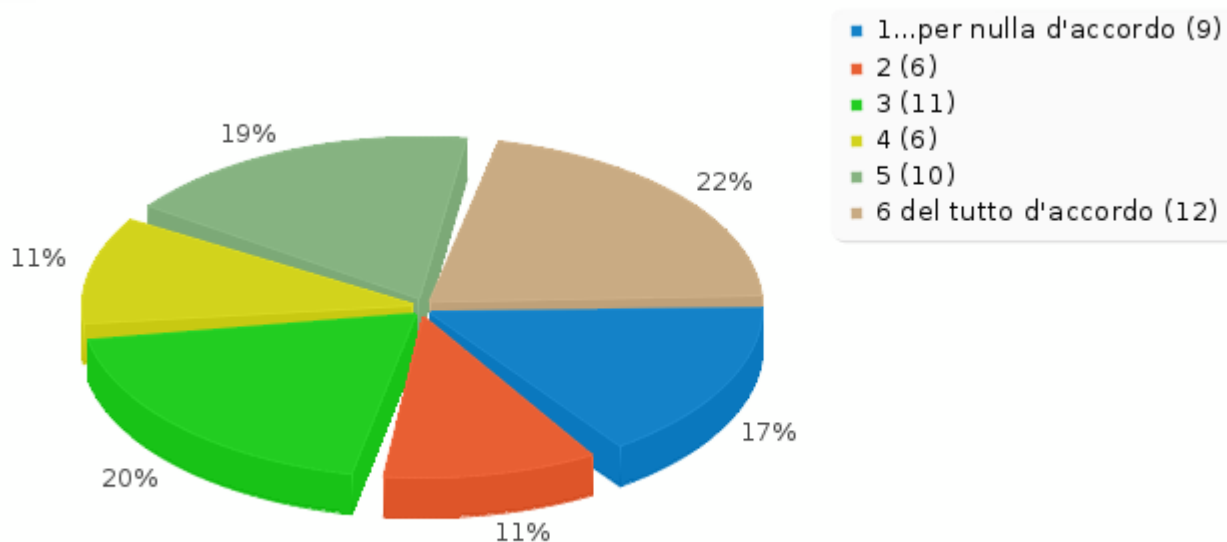


Campo riassunto per C.1 [Per applicare la corruzione occorre applicare le leggi esistenti][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	9	16.67%
2 (A2)	6	11.11%
3 (A3)	11	20.37%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	10	18.52%
6 del tutto d'accordo (A6)	12	22.22%

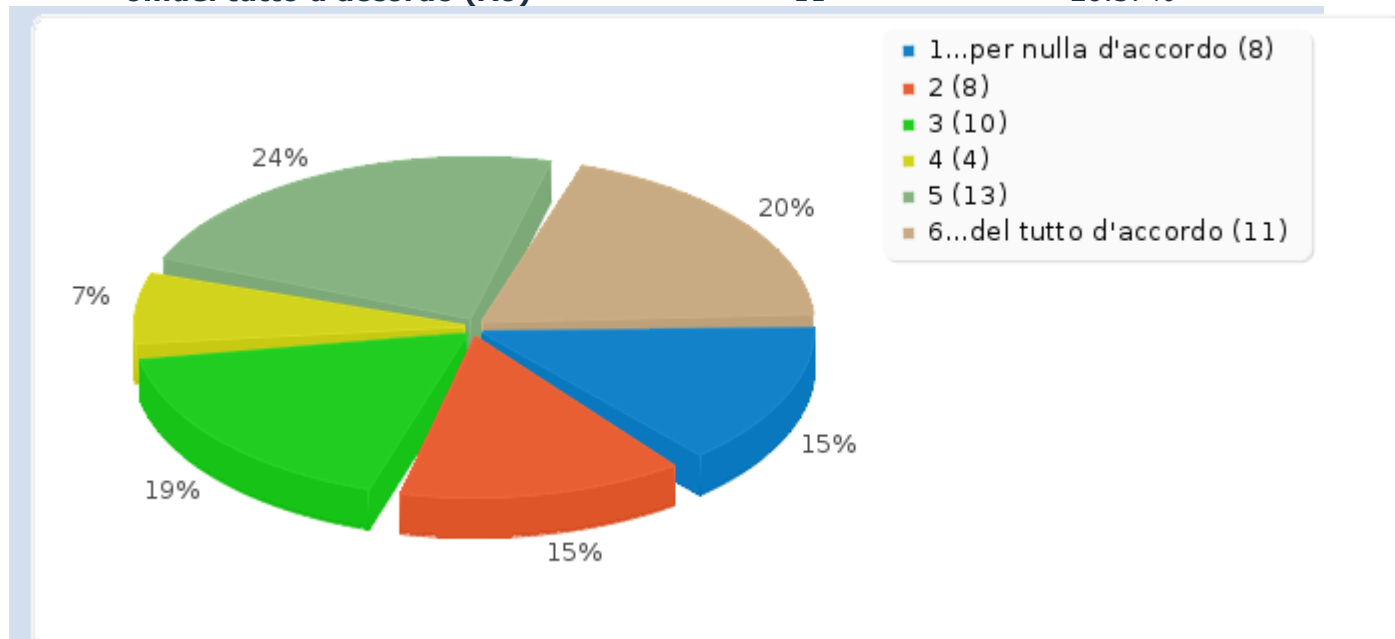


Campo riassunto per C.1 [Per applicare la corruzione occorre applicare le leggi esistenti][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	8	14.81%
2 (A2)	8	14.81%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	13	24.07%
6...del tutto d'accordo (A6)	11	20.37%

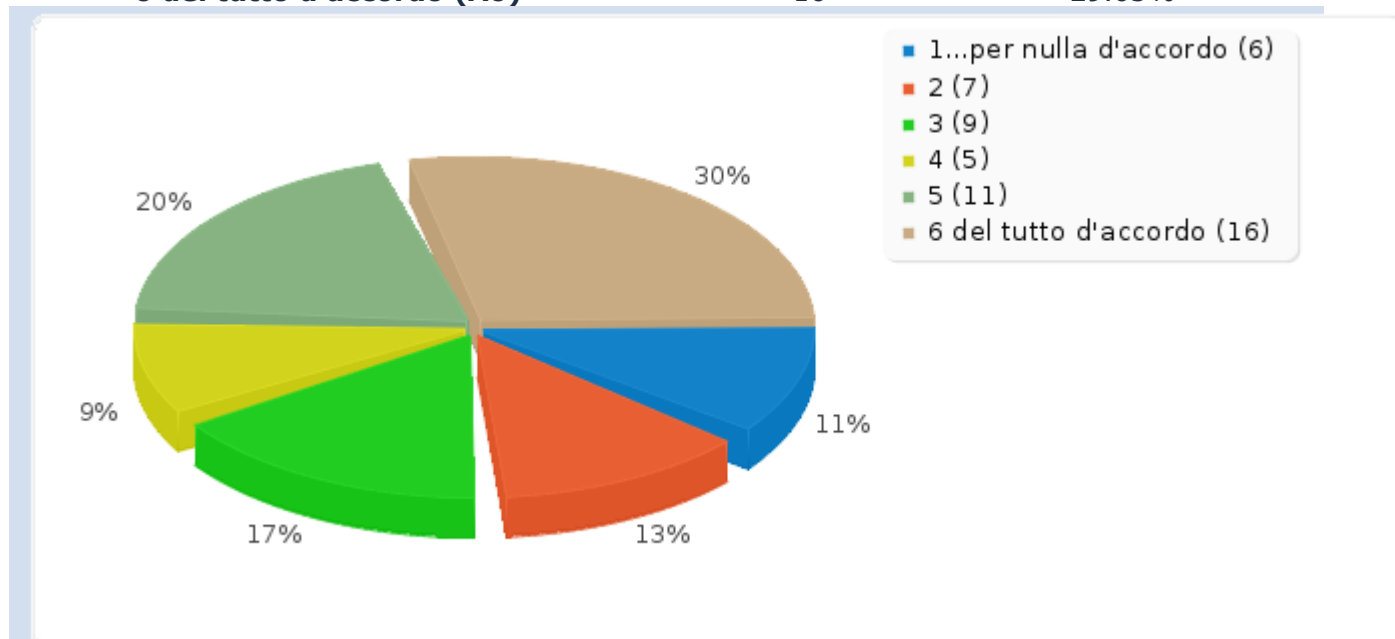


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre cambiare le leggi esistenti][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	6	11.11%
2 (A2)	7	12.96%
3 (A3)	9	16.67%
4 (A4)	5	9.26%
5 (A5)	11	20.37%
6 del tutto d'accordo (A6)	16	29.63%

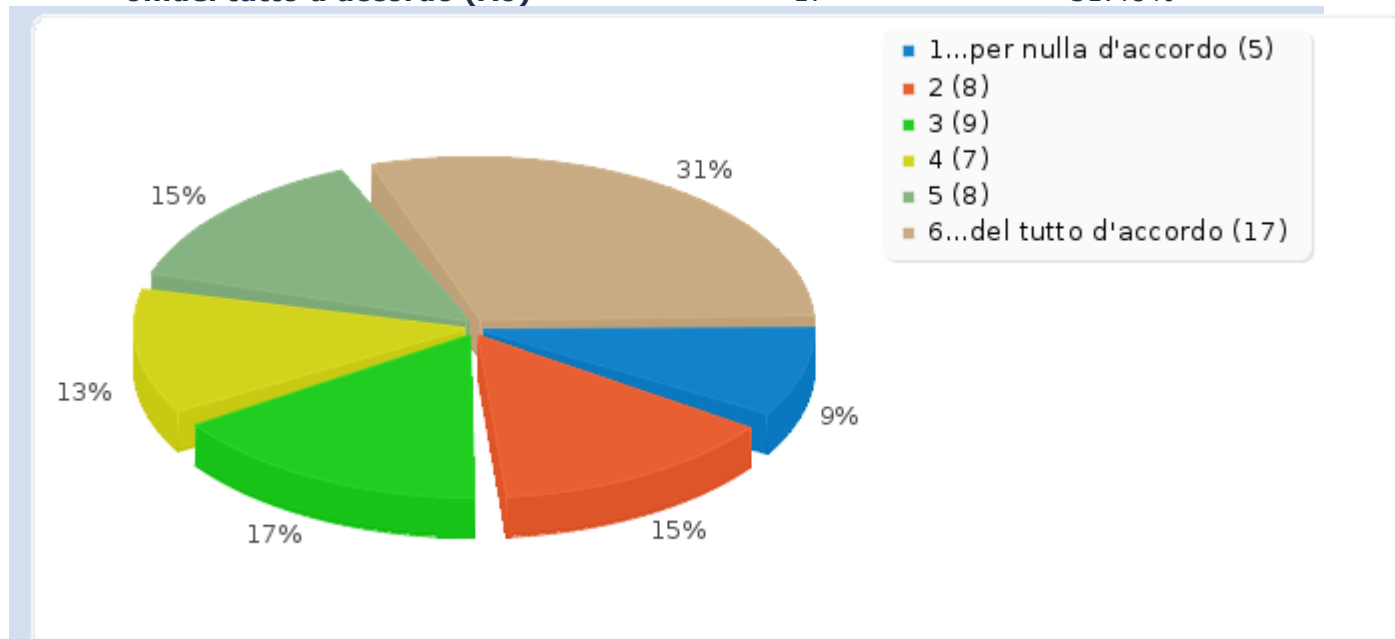


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre cambiare le leggi esistenti][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	5	9.26%
2 (A2)	8	14.81%
3 (A3)	9	16.67%
4 (A4)	7	12.96%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	17	31.48%

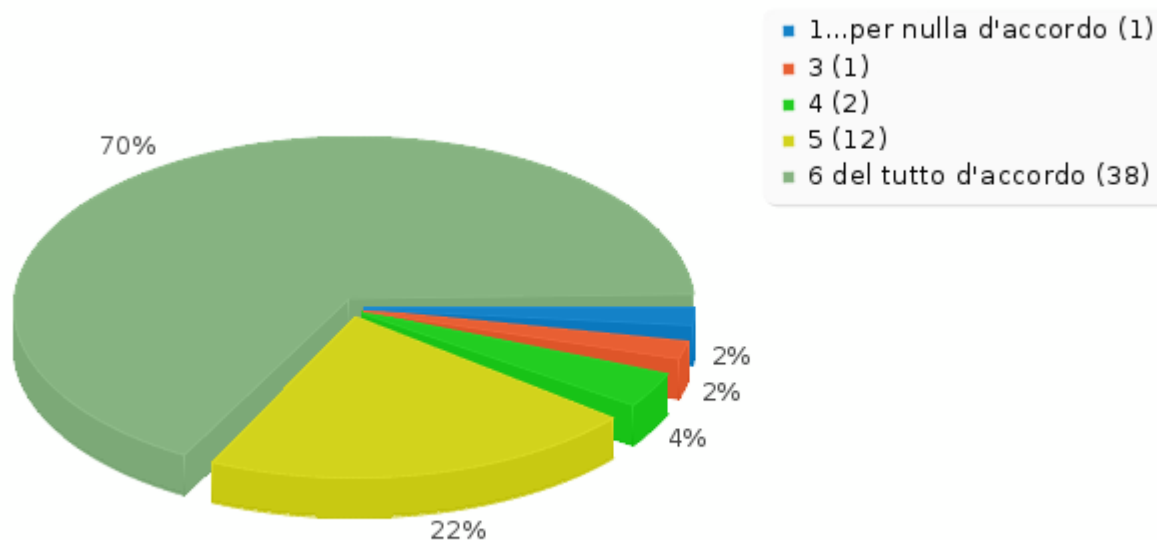


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre operare un cambiamento culturale][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	1.85%
4 (A4)	2	3.70%
5 (A5)	12	22.22%
6 del tutto d'accordo (A6)	38	70.37%

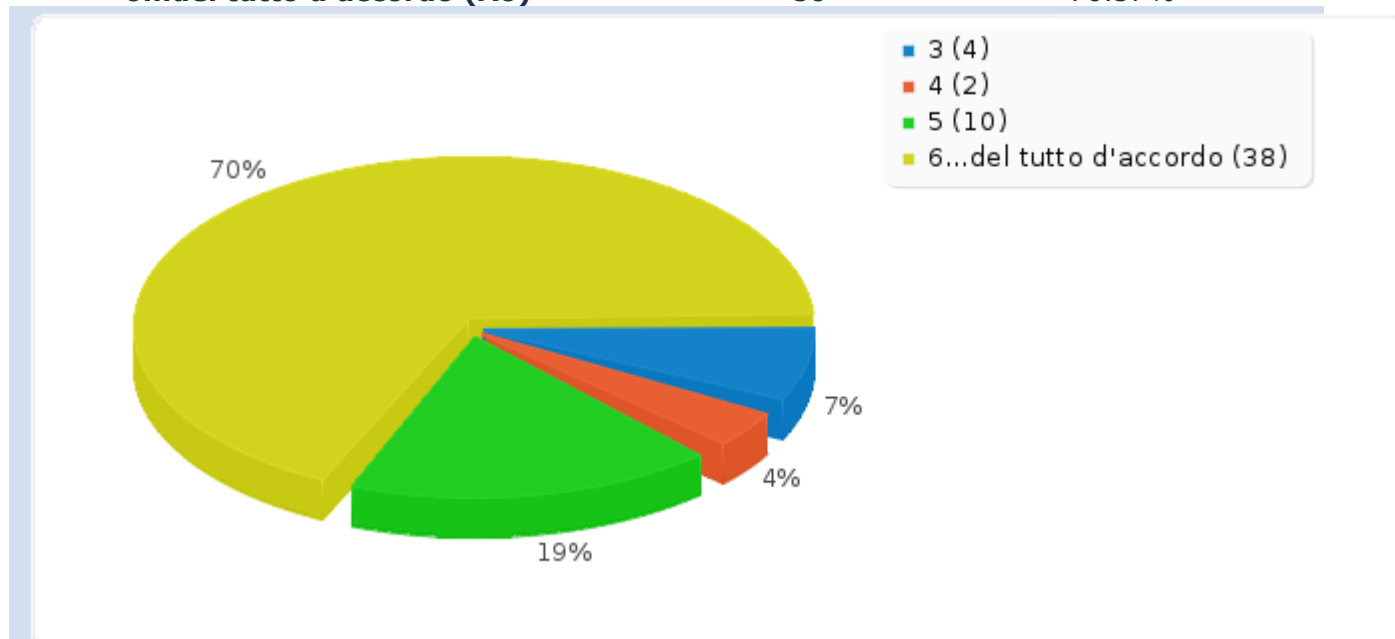


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre operare un cambiamento culturale][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	4	7.41%
4 (A4)	2	3.70%
5 (A5)	10	18.52%
6...del tutto d'accordo (A6)	38	70.37%

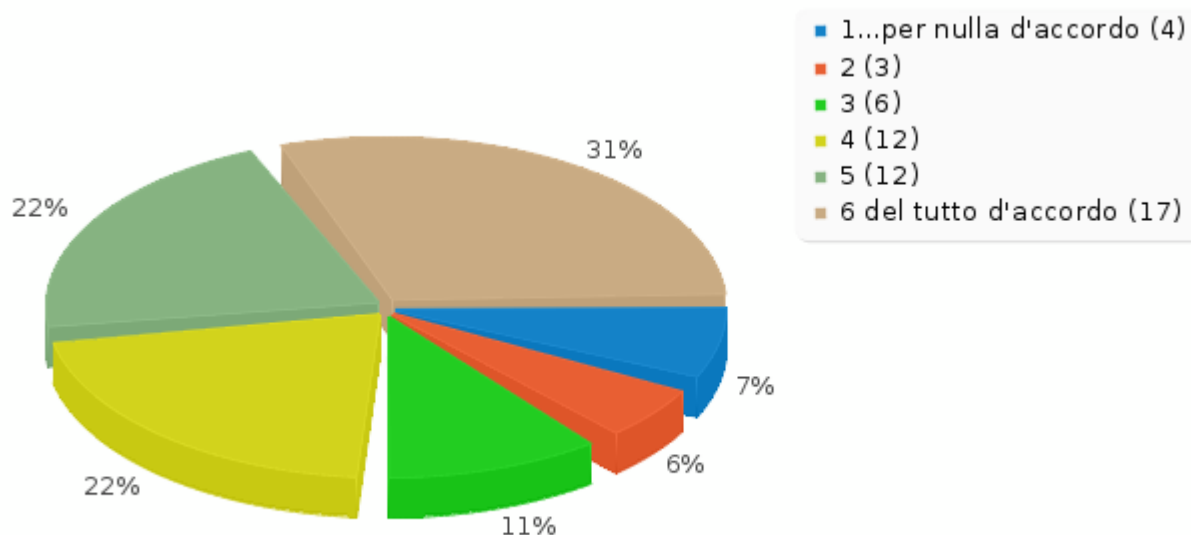


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre semplificare gli adempimenti][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	6	11.11%
4 (A4)	12	22.22%
5 (A5)	12	22.22%
6 del tutto d'accordo (A6)	17	31.48%

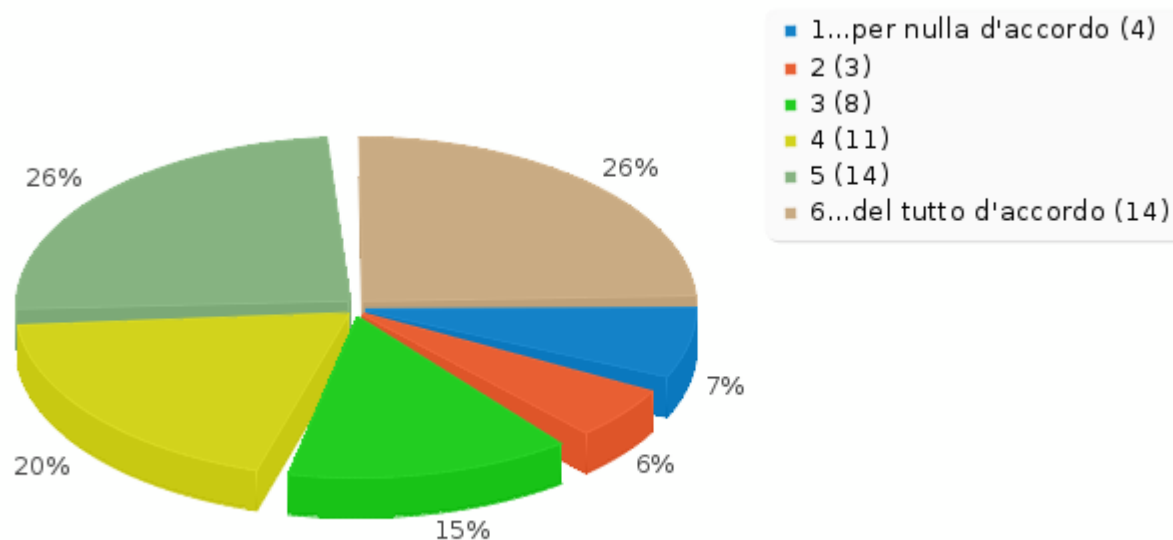


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre semplificare gli adempimenti][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	8	14.81%
4 (A4)	11	20.37%
5 (A5)	14	25.93%
6...del tutto d'accordo (A6)	14	25.93%

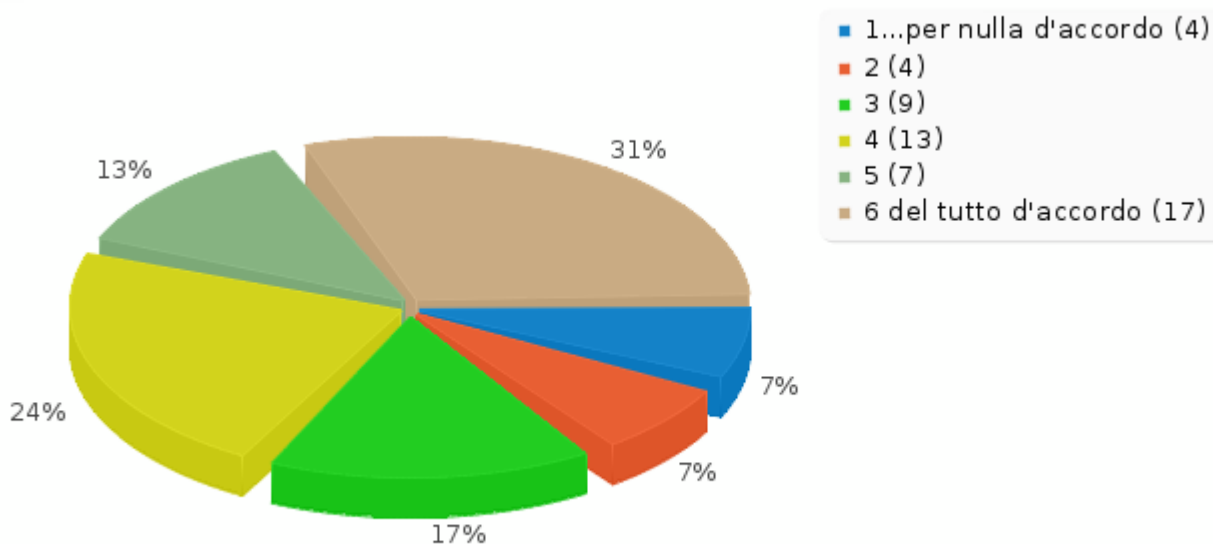


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre modificare l'organizzazione degli Enti][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	4	7.41%
2 (A2)	4	7.41%
3 (A3)	9	16.67%
4 (A4)	13	24.07%
5 (A5)	7	12.96%
6 del tutto d'accordo (A6)	17	31.48%

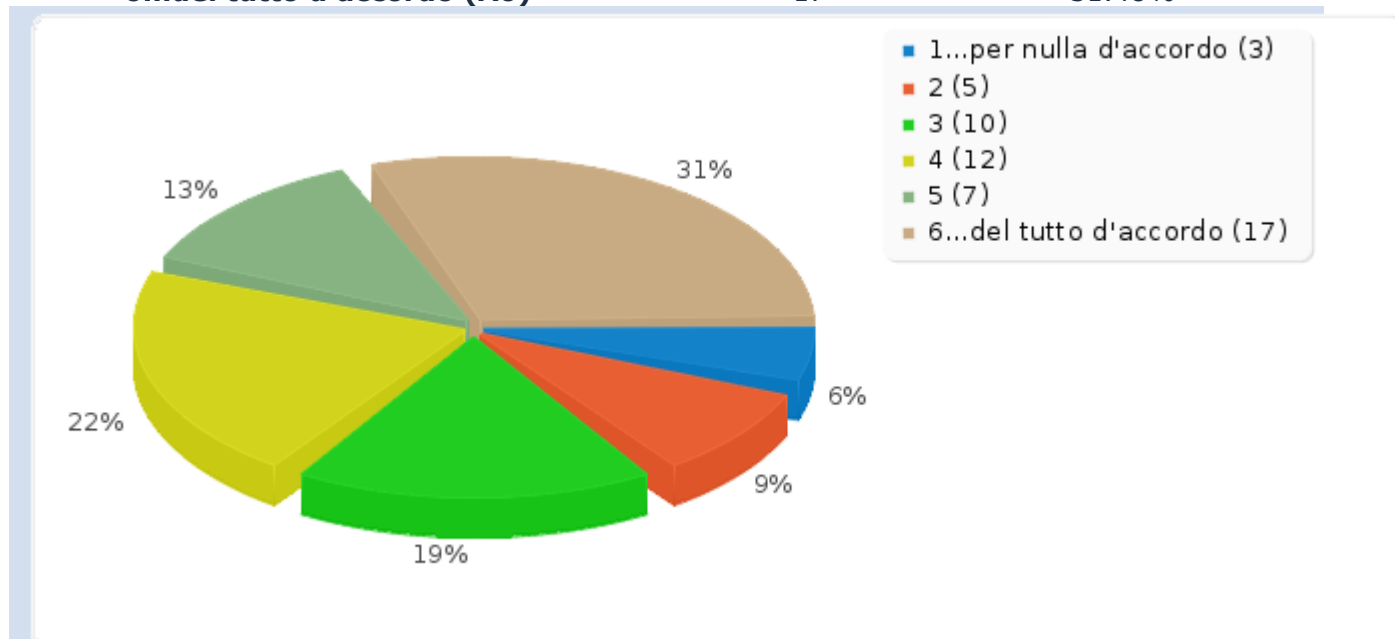


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre modificare l'organizzazione degli Enti][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	3	5.56%
2 (A2)	5	9.26%
3 (A3)	10	18.52%
4 (A4)	12	22.22%
5 (A5)	7	12.96%
6...del tutto d'accordo (A6)	17	31.48%

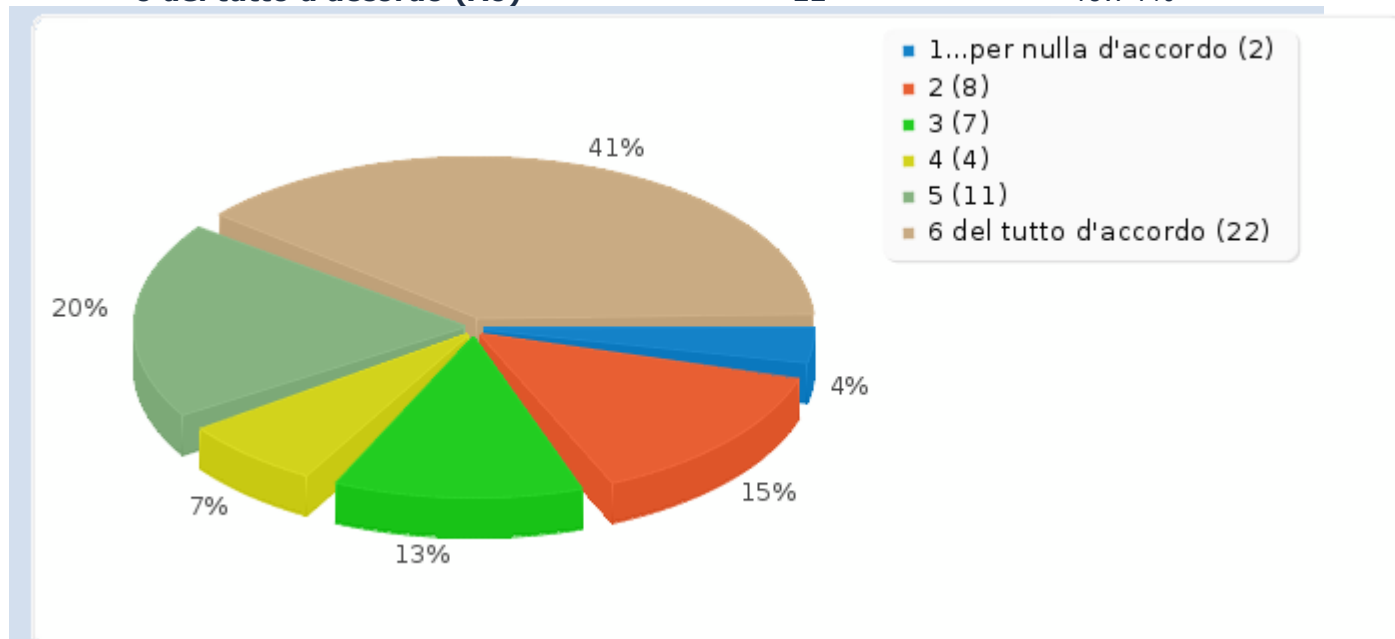


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre attuare la rotazione degli incarichi][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	8	14.81%
3 (A3)	7	12.96%
4 (A4)	4	7.41%
5 (A5)	11	20.37%
6 del tutto d'accordo (A6)	22	40.74%

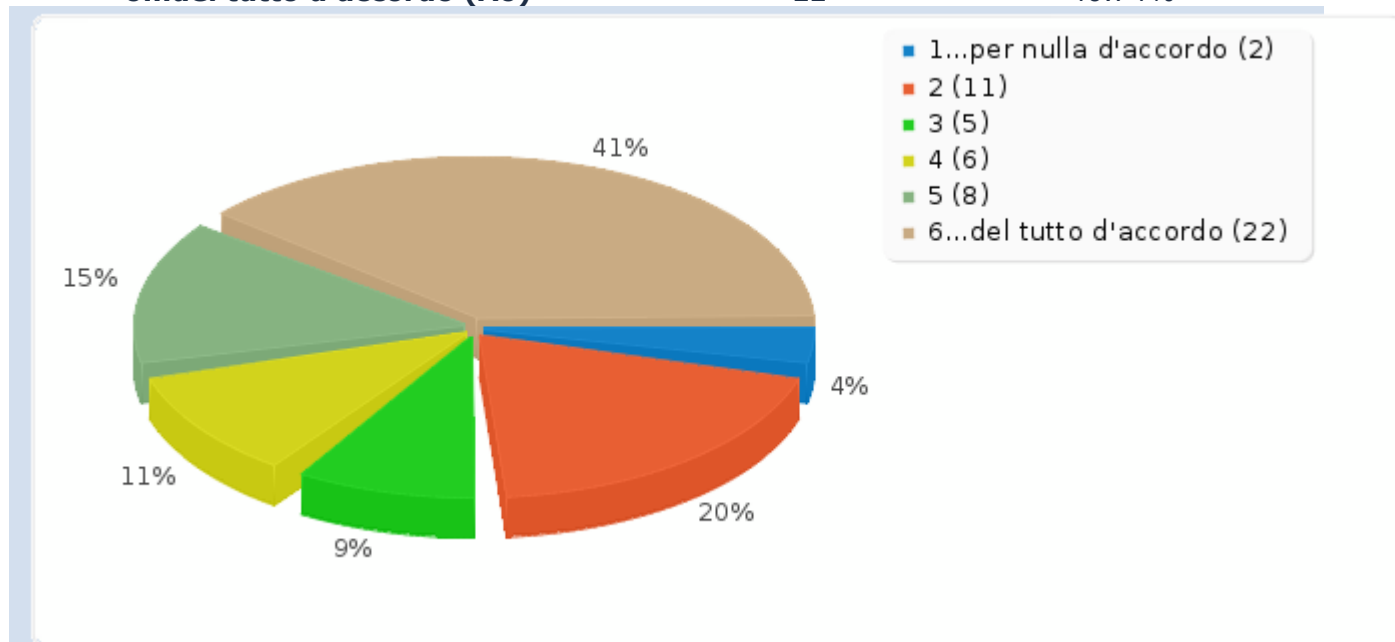


Campo riassunto per C.1 [Per eliminare la corruzione occorre attuare la rotazione degli incarichi][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	2	3.70%
2 (A2)	11	20.37%
3 (A3)	5	9.26%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	8	14.81%
6...del tutto d'accordo (A6)	22	40.74%

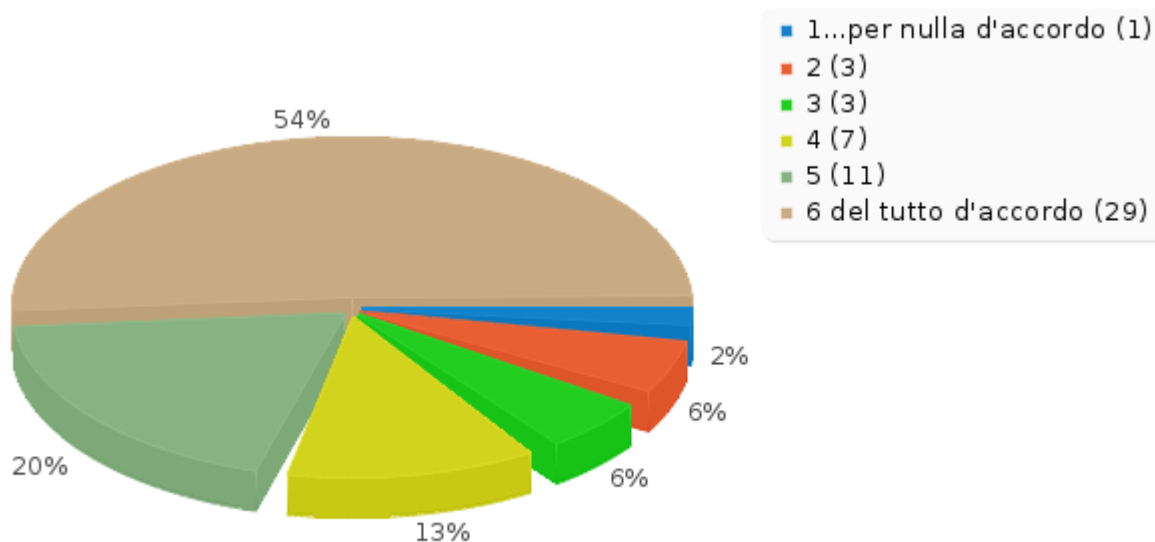


Campo riassunto per C.1 [Denuncerei immediatamente e tranquillamente un fatto di corruzione se me ne rendessi conto][Etichette 1]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nella Pubblica Amministrazione in generale]

Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	3	5.56%
4 (A4)	7	12.96%
5 (A5)	11	20.37%
6 del tutto d'accordo (A6)	29	53.70%

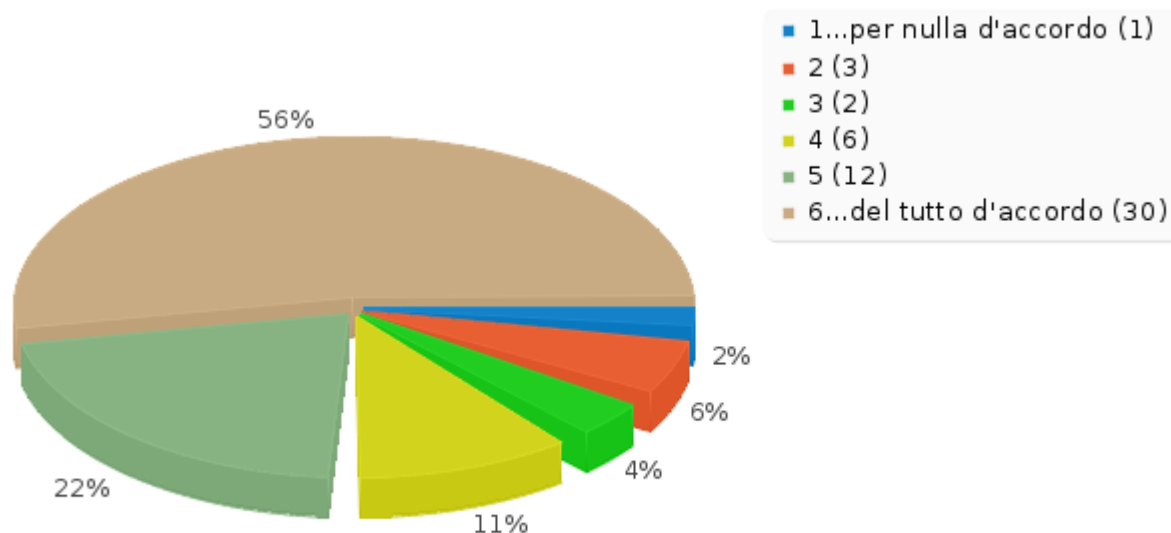


Campo riassunto per C.1 [Denuncerei immediatamente e tranquillamente un fatto di corruzione se me ne rendessi conto][Etichette 2]

Le sottoponiamo adesso una serie di affermazioni relative al fenomeno della corruzione. Le chiediamo di esprimere il suo livello di accordo per ognuna di questa affermazioni pensando alla Pubblica Amministrazione in generale e al nostro ente in particolare. A questo proposito Le ricordiamo che le risposte vanno da 1 a 6 dove 1= per nulla d'accordo e 6= del tutto d'accordo.

[Nell'Amministrazione Provinciale di Roma]

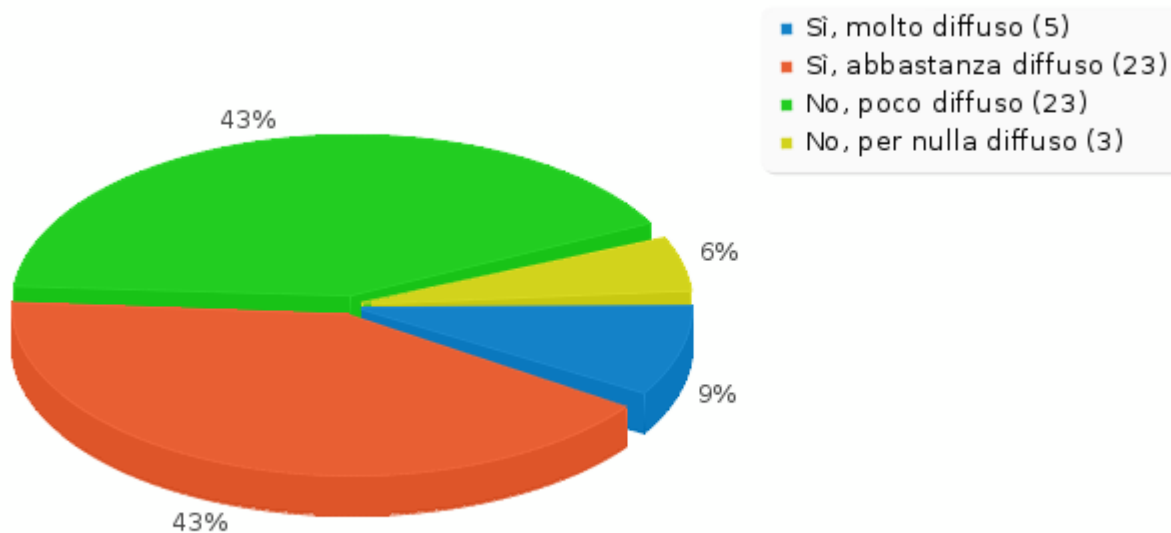
Risposta	Conta	Percentuale
1...per nulla d'accordo (A1)	1	1.85%
2 (A2)	3	5.56%
3 (A3)	2	3.70%
4 (A4)	6	11.11%
5 (A5)	12	22.22%
6...del tutto d'accordo (A6)	30	55.56%



Campo riassunto per C.2

Nella sua percezione, la corruzione è un fenomeno diffuso anche nell'Amministrazione Provinciale di Roma?

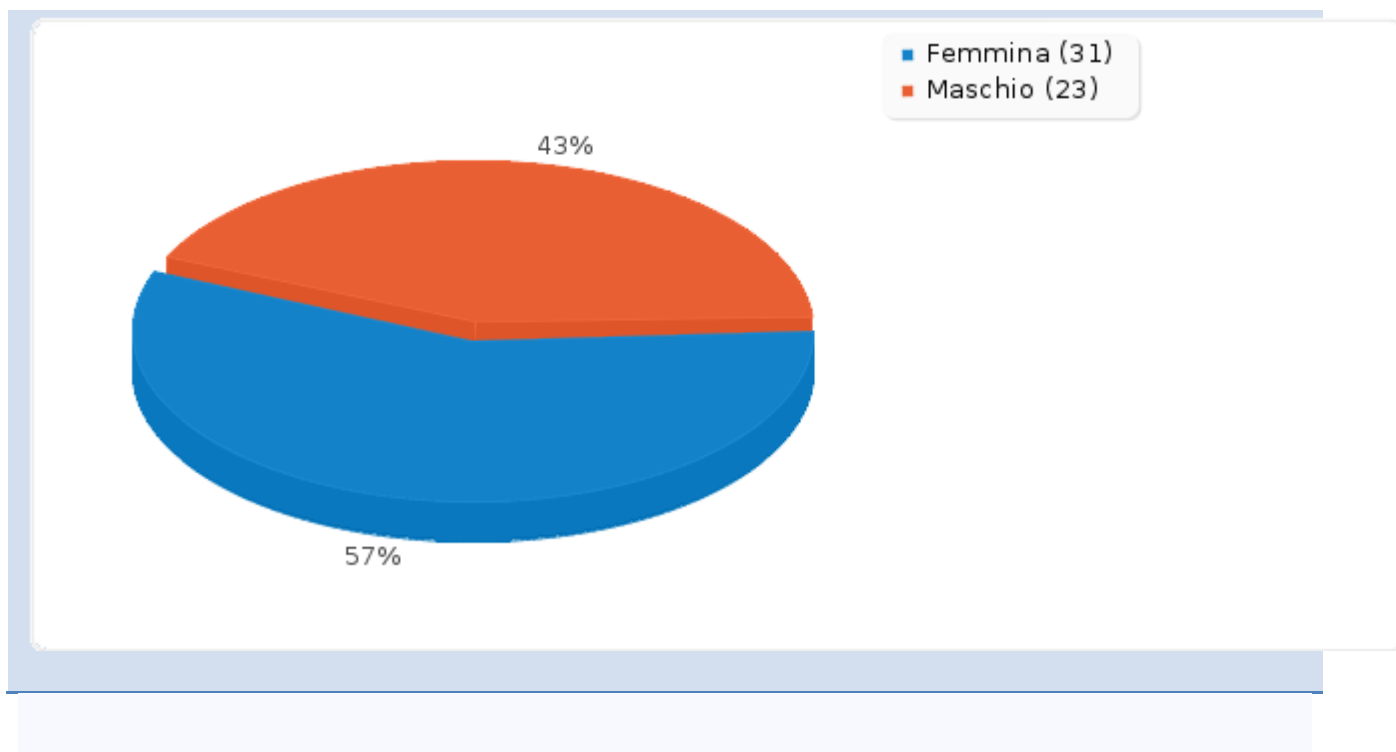
Risposta	Conta	Percentuale
Sì, molto diffuso (A1)	5	9.26%
Sì, abbastanza diffuso (A2)	23	42.59%
No, poco diffuso (A3)	23	42.59%
No, per nulla diffuso (A4)	3	5.56%



Campo riassunto per D.1

Sesso del rispondente

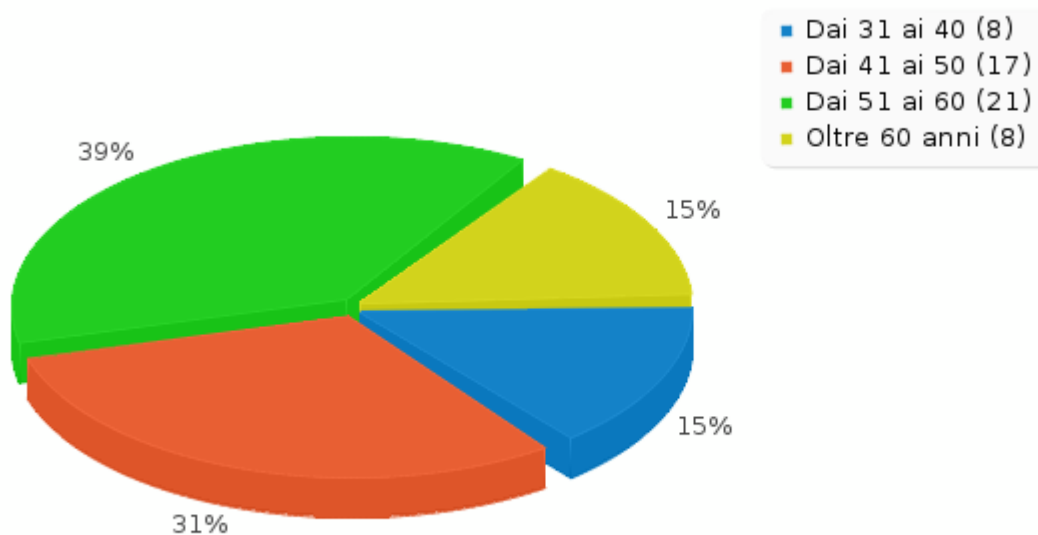
Risposta	Conta	Percentuale
Femmina (F)	31	57.41%
Maschio (M)	23	42.59%



Campo riassunto per D.2

Età del rispondente

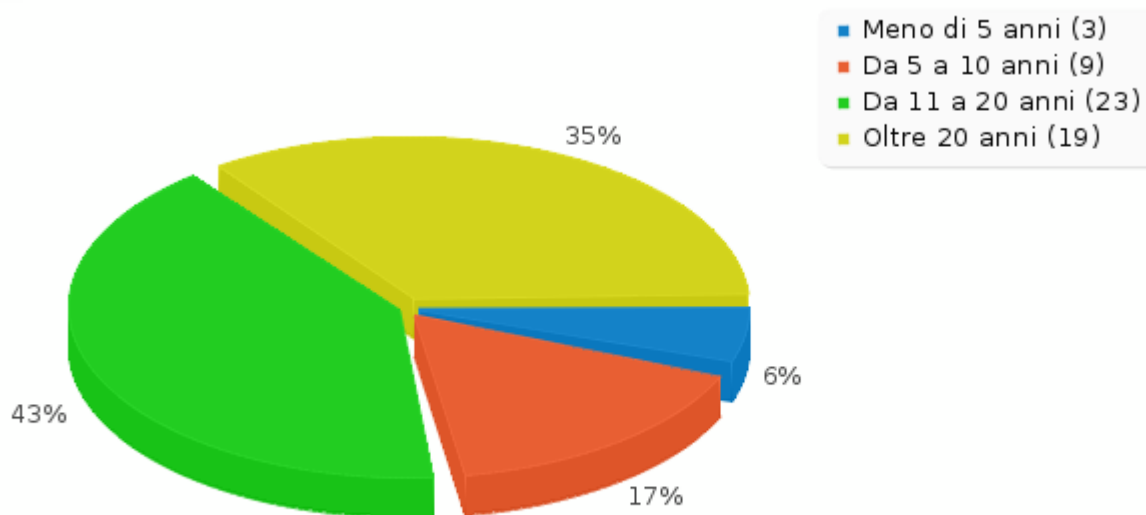
Risposta	Conta	Percentuale
Fino a 30 anni (A1)	0	0.00%
Dai 31 ai 40 (A2)	8	14.81%
Dai 41 ai 50 (A3)	17	31.48%
Dai 51 ai 60 (A4)	21	38.89%
Oltre 60 anni (A5)	8	14.81%



Campo riassunto per D.3

Anzianità di servizio del rispondente

Risposta	Conta	Percentuale
Meno di 5 anni (A1)	3	5.56%
Da 5 a 10 anni (A2)	9	16.67%
Da 11 a 20 anni (A3)	23	42.59%
Oltre 20 anni (A4)	19	35.19%



Campo riassunto per D.4

Qualifica del rispondente

Risposta	Conta	Percentuale
Dirigente o funzionario (A1)	27	50.00%
Istruttore o figure equiparate (A2)	22	40.74%
Altro	5	9.26%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

