

Roma 19.05.2017

Stazione Unica Appaltante

Comune di Nettuno

Oggetto: PA ESF02/17/SUA - Affidamento del servizio di gestione SIC, manutenzione parco hardware e rete telematica del Comune di Nettuno – CIG 70053337AA.

CHIARIMENTI al 19.05.2017

Chiarimento n. 1

Si chiede di confermare l'obbligatorietà della sottoscrizione dei curricula vitae aggiornati in formato europass dei tecnici nominati dal concorrente e destinati al presidio del sistema informativo, ovvero se si possa ovviare a tale circostanza facendo sottoscrivere i CV direttamente al legale rappresentante del concorrente.

I C.V. dei tecnici nominati dal concorrente e destinati al presidio del sistema informativo in formato europass aggiornati e firmati in originale, corredati da autocertificazione dei titoli posseduti, devono essere sottoscritti dai tecnici.

Chiarimento n. 2

Al fine di formulare una proposta tecnica in linea con le effettive esigenze dell'Amministrazione comunale, si chiede se sia possibile effettuare un sopralluogo onde prendere visione dell'infrastruttura informatica del Comune.

Il sopralluogo presso i locali del Comune non è obbligatorio, avendo il RuP ritenuto sufficiente quanto indicato nel C.S.O. ed i relativi allegati. Tuttavia per qualsiasi richiesta di natura tecnica, si prega di contattare il Comune di Nettuno, ai numeri indicati nella Sez. VI.3 del Bando di gara nonché nell'art. 20, comma 12, del Disciplinare di gara.

Chiarimento n. 3

Nel modello di istanza di partecipazione (Allegato 1) al punto U2) si fa riferimento ai soggetti di cui ai punti Y) e Y1). Si precisa che evidentemente i punti elenco U1) ed U2) ed i riferimenti Y) ed Y1) sono dei refusi e devono essere sostituiti rispettivamente con T1), T2 per i punto elenco e T) e T1) nei riferimenti.

Chiarimento n. 4

Nell'Allegato A del C.S.O. si citano n. 7 sedi collegate via VPN/MPLS. Nello schema di rete sono rappresentate n. 9 sedi. Si richiede di conoscere le sedi di cui dispone il Comune di Nettuno, oggetto del servizio.

Trattasi di un refuso di impaginazione in quanto il Comune, nei mesi scorsi, ha proceduto alla dismissione della sede di SANDALO mentre la sede centrale non è stata conteggiata. Pertanto le sedi decentrate sono n. 7 oltre quella centrale dove è attestato il router matteotti, per un totale di 8 su 9 erroneamente dichiarate.

Chiarimento n. 5

Al punto 3.4.1 del C.S.O. è citato "Cablaggio di rete (fibra ottica e UTP Cat. 5 e successivi, ecc.)". Si richiede se anche la manutenzione del cablaggio strutturato delle singole sedi del Comune di Nettuno sia oggetto del servizio.

Si, è oggetto del servizio.

Chiarimento n. 6

Nell'Allegato D del C.S.O. sono citate circa n. 200 postazioni di lavoro Windows nella Periferia. Si richiede il numero effettivo delle postazioni di lavoro di cui dispone il SIC, oggetto del servizio.

Il numero è quello indicato nel C.S.O. sia in termini di server che di periferia (desktop), attualmente pari a n. 205. Il numero è soggetto nel tempo a variazioni, seppure di lieve entità, in base alle esigenze dell'Ente in termini di dismissioni e attivazione di nuovi uffici e servizi.

Chiarimento n. 7

Nell'Allegato A del C.S.O., relativamente all'elenco "Server ed Applicazioni", sono presenti voci duplicate, si tratta di un refuso?

Si, trattasi di un refuso di impaginazione.

Chiarimento n. 8

Si richiede se esistono altre periferiche di stampa o scansione oltre alle n. 74 stampanti multifunzione citate nell'Allegato A del C.S.O.: eventualmente quante e quali.

Al momento sono presenti 2 stampanti ad aghi per le carte di identità e tre stampanti a getto di inchiostro per lo stato civile. La scelta dell'Ente è stata quella del noleggio delle n. 74 multifunzione per le complessive esigenze del Comune ma può verificarsi la necessità di provvedere anche

Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma
06/6766.3612-3485-3601 - Fax 06/6766.3486
gare.edilizia@cittametropolitanaroma.gov.it
gare.edilizia@pec.cittametropolitanaroma.gov.it

diversamente per questioni operative, come sopra indicato. Si tratterebbe, in ogni caso, di eccezioni ma non se ne può escludere l'acquisto nei prossimi mesi.

Chiarimento n. 9

Nell'Allegato A del C.S.O. sono citati "220 utenti circa". Si richiede se si fa riferendo ad utenti univoci configurati nell'Active Directory del sistema.

Anche in questo caso la situazione è mutevole come per il chiarimento n. 6.

Chiarimento n. 10

Al punto 3.4.5 del C.S.O. si parla di "sostituzione di parti di ricambio". Si richiede se l'Amministrazione dispone di un "magazzino parti di ricambio" per le componenti hardware del SIC e se sì, quali e quante (almeno indicativamente).

L'Amministrazione Comunale non dispone di un magazzino. Nel paragrafo 3.4.5 del C.S.O. si cita che "... per le quali l'appaltatore farà pervenire immediato preventivo di spesa..."

Chiarimento n. 11

Nell'Allegato A del C.S.O. viene indicata la presenza di garanzia e/o manutenzione delle componenti del SIC. Si richiede se, laddove gli apparati siano in garanzia e/o manutenzione, questi lo saranno per tutta la durata del contratto oggetto della gara. In caso di risposta negativa, si richiede di conoscere le relative scadenze.

Lo saranno per tutta la durata del contratto oggetto di gara.

Chiarimento n. 12

Si richiede se i curricula delle risorse proposte per lo svolgimento del servizio devono essere presentati con l'offerta tecnica, come specificato a pag. 17 del Disciplinare di gara oppure se tali curricula devono essere presentati dopo l'aggiudicazione, su richiesta dell'Amministrazione comunale, come specificato a pag. 7 del C.S.O..

I curricula delle risorse umane proposte dovranno essere presentati nell'ambito dell'offerta tecnica (relazione relativa al criterio tecnico n. 2).

Chiarimento n. 13

Nell'art. 10 del C.S.O. "Clausole penali", ultimo capoverso, della sezione "Conduzione sistemistica", si fa riferimento alla documentazione tecnica di cui al paragrafo 4.3.3. Trattandosi di un refuso, in quanto il paragrafo 4.3.3 non esiste, si chiede di chiarire di quale documentazione tecnica si tratta.

Trattasi di refuso: si fa riferimento alla documentazione tecnica di cui all'art. 3, paragrafo 3.3.3, del C.S.O.

Chiarimento n. 14

Con riferimento all'art. 9 del C.S.O. "Verifica delle prestazioni e procedure di pagamento", si fa presente che in tale articolo non è specificata la periodicità di emissione delle fatture relative ai servizi erogati. Si chiede pertanto di chiarire questo aspetto.

Viale G. Ribotta, 41/43 - 00144 Roma
06/6766.3612-3485-3601 - Fax 06/6766.3486
gare.edilizia@cittametropolitanaroma.gov.it
gare.edilizia@pec.cittametropolitanaroma.gov.it

Il pagamento delle fatture avverrà posticipatamente, previa presentazione delle stesse ad opera dell'appaltatore con periodicità mensile (o scadenza superiore).

Chiarimento n. 15

Relativamente all'art. 3 "Descrizione del Servizio" punto 3.4 del C.S.O., si richiede di rendere disponibile, se possibile, il "listino di parti di ricambio" attualmente di riferimento per l'Amministrazione.

Relativamente al costo delle parti di ricambio i paragrafi 3.4.5, 3.4.6, 3.4.7 e 3.4.9 dell'art. 3 del C.S.O. sono esplicativi.

In merito al listino attualmente in vigore, non si ritiene opportuno renderlo disponibile in quanto relativo al fornitore attuale.

Chiarimento n. 16

Relativamente all'art. 3 "Descrizione del Servizio" e relativo art. "Clausole penali" del C.S.O., si richiede di chiarire le modalità di innesco del team di lavoro del proponente al fine di misurare la durata dell'intervento.

Come indicato al paragrafo 3.3.1 dell'art. 3 del C.S.O., il personale opera sotto il coordinamento del responsabile del CED del Comune. Nel momento in cui si riceve una segnalazione da parte dell'utenza oppure si verifica un guasto sull'infrastruttura server o di rete, sarà disposta l'apertura di un ticket relativo all'attività. Nell'art.10 paragrafo 2, 3 e 4 del C.S.O. sono indicate le modalità di valutazione.

Chiarimento n. 17

Relativamente all'Allegato A "Composizione SIC" del C.S.O.:

- *la tabella "Server ed applicazioni" sembrerebbe essere duplicata. Si richiede conferma.*
- *La tabella "Periferia" rappresenta circa 200 postazioni di lavoro dislocate sul territorio e 74 multifunzioni di rete. Si richiede in che misura tali apparati rientrino nel servizio di manutenzione hardware richiesto.*

In merito alla tabella "Server ed applicazioni", si tratta di un refuso di impaginazione.

Per quanto riguarda le 74 multifunzioni di rete, esse sono a noleggio ed in manutenzione con il fornitore come indicato nell'allegato; in merito alle postazioni desktop esse sono oggetto di manutenzione da parte dell'appaltatore al termine della garanzia.

In ogni caso l'elenco degli apparati indicato nel Capitolato non può considerarsi esaustivo, né lo sarà per il futuro, in quanto rappresenta la fotografia della dotazione attuale, soggetta a mutamenti, seppure in piccoli numeri, sia nella quantità che nella tipologia di apparati, sulla scorta delle esigenze espresse dall'Ente nel corso del tempo (ad es. in conseguenza dell'istituzione di nuovi servizi/uffici).

Chiarimento n. 18

Si richiede di conoscere, ove disponibile, il numero degli interventi di manutenzione hardware svolti nel corso del 2016 e la loro tipologia

Nel corso del 2016, gli interventi di helpdesk sono stati circa 300; quelli di interventi on demand sull'utenza circa 40 al giorno; la gestione dell'infrastruttura è costante e non quantificabile.

Chiarimento n. 19

Si richiede di chiarire se sono previste azioni di affiancamento di inizio fornitura da parte del fornitore uscente

L'articolo 7 del C.S.O. è attualmente in vigore per l'appaltatore uscente, e sembra, al riguardo, essere esaustivo nei paragrafi 2 e 3.

Chiarimento n. 20

Si chiarisce che il presidio quotidiano del SIC è composto da due sistemisti e da un operatore data-entry.

Non è richiesta una presenza quotidiana del tecnico addetto alla manutenzione, potendo quest'ultimo organizzare gli interventi concentrandoli in una specifica giornata; rimane, però, la necessità di realizzarli entro le SLA previste dall'art. 10 del C.S.O.

Città metropolitana di Roma Capitale
Servizio "Gare-SUA"
Il Responsabile dell'Ufficio Edilizia, Servizi e Forniture
(Dott. Claudio Carrino)

Si attesta che il presente atto è conforme al documento originale firmato e conservato presso il Servizio n. 2 "Gare- SUA", U.C. "Sviluppo strategico e coordinamento del territorio metropolitano" – U.O. "LL.PP. Edilizia, Servizi e Forniture" della Città metropolitana di Roma Capitale.