



Alla Sindaca Metropolitana

Avv. Virginia Raggi

Sede

ISTANZA

(ai sensi dell'art.21, comma 4 del Regolamento sul funzionamento e l'organizzazione del Consiglio Metropolitanano di Roma Capitale).

**Oggetto: Acea s.p.a.- Ambito territoriale Ottimale n.2(Lazio Centrale).
Disservizi idrici nei comuni dei Castelli Romani e nei comuni di Roma Nord.**

Premesso che:

ACEA ATO 2 s.p.a è gestore del servizio idrico integrato-acquedotto, fognatura e depurazione nell'ambito territoriale ottimale n.2 Lazio Centrale;

suddetto ambito comprende i territori di n.108 Comuni della Città Metropolitana di Roma Capitale;

detti comuni, ai sensi dell'art.30 del decreto legislativo 267 del 18 agosto 2000 succ.mod.e int., hanno deliberato di cooperare ai fini del servizio idrico integrato stipulando un'apposita convenzione di gestione;

a tal fine è stata costituita un'Autorità d'ambito, composta dai sindaci di tutti i comuni aderenti all'ATO 2, coordinata dal Sindaco Metropolitanano, e dotata di una segreteria tecnica operativa (S.T.O);

è stata adottata la carta dei servizi che regola il servizio idrico integrato, costituendo allegato della convenzione di gestione;



i principi fondamentali del servizio annoverati nel punto 1.4 della Carta sono l'eguaglianza e l'imparzialità di trattamento degli utenti, l'efficacia e l'efficienza del servizio, la continuità del servizio, la cortesia, la correttezza, la comprensibilità e la reciprocità nel rapporto con l'utenza;

all'autorità d'ambito è assegnato, tra l'altro, il compito di controllare il rispetto dei contenuti della convenzione di gestione da parte del gestore ed in particolare l'aderenza ai principi della Carta dei servizi nel rapporto utente-cliente;

Considerato che:

dall'inizio del mese di luglio in molti comuni del territorio dei Castelli Romani, tra cui Velletri, Genzano di Roma, Rocca di Papa, Lanuvio, Montecompatri, e in alcuni comuni di Roma Nord, tra cui Ladispoli, Cerveteri, Campagnano di Roma, si verificano notevoli disagi nella fornitura dell'acqua, quali improvvise interruzioni, senza precisa comunicazione da parte del gestore, o bassissima pressione;

già negli anni passati in tali territori si sono avuti ripetuti eventi di disservizi idrici, arrecando notevoli disagi alle popolazioni;

in queste circostanze gli impianti di potabilizzazione dei comuni interessati vengono messi a dura prova con conseguenti ulteriori rallentamenti nella loro manutenzione;

diversi comitati per "l'acqua pubblica" presenti sul territorio metropolitano hanno denunciato più volte la situazione critica, sottolineando la scarsità dei livelli degli investimenti previsti dal piano d'ambito;



TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO

il Consigliere della Città Metropolitana di Roma Capitale, Andrea Volpi, interroga la Sindaca Metropolitana, Virginia Raggi, per sapere:

se la medesima sia venuta a conoscenza dei gravi disagi riguardo ai disservizi della fornitura idrica sopportati dalle popolazioni residenti nei Comuni sopraindicati;

quali azioni, in qualità di Coordinatore dell' Autorità d'ambito, composta dai sindaci di tutti i comuni aderenti, intenda adottare nei confronti di ACEA ATO 2 S.p.a per far emergere puntuali responsabilità della società e far rispettare i principi informativi della Carta dei Servizi in parola.

Il Consigliere della Città Metropolitana di Roma Capitale

Andrea Volpi