

PROGRAMMA
SCHEDA DI SINTESI Allegato A.4

Tipologia di azione	Giornata a catalogo - Nell'ambito del Progetto "Scuola del Sociale Agorà 2016 - 2018" cofinanziato dall'Unione Europea. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
Titolo	Il funzionamento di un colloquio conoscitivo degli ospiti presenti in un centro di accoglienza
Edizione	Prima
Data	Venerdì 10 novembre 2017, 09.30-13.00/14.00-16.00
Durata	5,5 ore
Obiettivi e destinatari	La Scuola del Sociale presenta un ciclo di giornate di approfondimento su diversi aspetti utili al lavoro degli operatori impegnati nell'accoglienza delle persone migranti. È possibile seguire l'intero ciclo o singole giornate.
Contenuti/Moduli	<ul style="list-style-type: none"> • La presa in carico delle persone migranti • Il progetto personalizzato • Il fascicolo personale • La relazione operatore - beneficiario • La gestione del colloquio • Il setting del colloquio • La gestione dei conflitti • Mediazione linguistica e interculturale • Le reti territoriali a supporto della presa in carico per le situazioni maggiormente vulnerabili
Metodologia didattica	Lezione frontale e studi di caso
Certificazione	-
Note	Si raccomanda gli interessati di provvedere alla registrazione della propria partecipazione attraverso il modulo dedicato scaricabile qui: http://www.capitalelavoro.it/modulistica/ da inviare a formazione.sociale@capitalelavoro.it. NON SONO AMMESSI A PARTECIPARE DIPENDENTI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE.
Sede	Scuola del Sociale Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel:06/3314643 - Tel/Fax: 06/67667748
Contatti	Capitale Lavoro S.p.A. Capitale Lavoro S.p.A. via G. Ribotta n. 41 – 00144 Roma; telefono: 06 45.49.98.1; e-mail: formazione.sociale@capitalelavoro.it