

**PROGRAMMA**  
SCHEDA DI SINTESI Allegato A.4

<b>Tipologia di azione</b>	Giornata a catalogo - Nell'ambito del Progetto "Scuola del Sociale Agorà 2016 - 2018" cofinanziato dall'Unione Europea. Programma Operativo Regionale Lazio FSE 2014/2020 Asse III ob. spec. 10.4 – CUP F89D16000750009
<b>Titolo</b>	<b>Il funzionamento di un colloquio conoscitivo degli ospiti presenti in un centro di accoglienza</b>
<b>Edizione</b>	Prima
<b>Data</b>	<b>Venerdì 10 novembre 2017, 09.30-13.00/14.00-16.00</b>
<b>Durata</b>	5,5 ore
<b>Obiettivi e destinatari</b>	La Scuola del Sociale presenta un ciclo di giornate di approfondimento su diversi aspetti utili al lavoro degli operatori impegnati nell'accoglienza delle persone migranti. È possibile seguire l'intero ciclo o singole giornate.
<b>Contenuti/Moduli</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La presa in carico delle persone migranti</li> <li>• Il progetto personalizzato</li> <li>• Il fascicolo personale</li> <li>• La relazione operatore - beneficiario</li> <li>• La gestione del colloquio</li> <li>• Il setting del colloquio</li> <li>• La gestione dei conflitti</li> <li>• Mediazione linguistica e interculturale</li> <li>• Le reti territoriali a supporto della presa in carico per le situazioni maggiormente vulnerabili</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	Lezione frontale e studi di caso
<b>Certificazione</b>	-
<b>Note</b>	<b>Si raccomanda gli interessati di provvedere alla registrazione della propria partecipazione attraverso il modulo dedicato scaricabile qui: <a href="http://www.capitalelavoro.it/modulistica/">http://www.capitalelavoro.it/modulistica/</a> da inviare a <a href="mailto:formazione.sociale@capitalelavoro.it">formazione.sociale@capitalelavoro.it</a>. NON SONO AMMESSI A PARTECIPARE DIPENDENTI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE.</b>
<b>Sede</b>	<b>Scuola del Sociale</b> Via Cassia, 472 – 00189 Roma – Tel:06/3314643 - Tel/Fax: 06/67667748
<b>Contatti</b>	<b>Capitale Lavoro S.p.A.</b> Capitale Lavoro S.p.A. via G. Ribotta n. 41 – 00144 Roma; telefono: 06 45.49.98.1; e-mail: <a href="mailto:formazione.sociale@capitalelavoro.it">formazione.sociale@capitalelavoro.it</a>