



**Città Metropolitana di Roma Capitale**

Dipartimento 02 Servizio 04

**Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne**

**e-mail: [m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:m.iacobucci@cittametropolitanaroma.gov.it)**

**Proposta n. 99902977  
del 06/07/2018**

**RIFERIMENTI CONTABILI**

Vedere dispositivo interno

Responsabile del Procedimento  
Stefano Iacobucci

**Determinazione firmata digitalmente da :**

- Il Dirigente Servizio 04 Dipartimento 02 quale centro di responsabilita' in data 30/07/2018
- Il Dirigente Responsabile controllo della spesa
- Il Ragioniere Generale attestante la copertura finanziaria

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**R.U. 3136 del 01/08/2018**

**Oggetto: CIG : ZE22437DF3, Servizio di manutenzione annuale della soluzione di supporto remoto StarSupport/Bomgar, comprensivo di installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali.**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 04 Dipartimento DIP02**

**Dott. IACOBUCCI Marco**

Viste le risultanze dell'Istruttoria effettuata ai sensi dell'art. 3 della L.241/90 e s.m.i dal responsabile del procedimento Stefano Iacobucci;

Visto l'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000 e s. m. i;

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 46 del 27/11/2017 mediante la quale e' stato approvato il PEG 2017, unificato con il Piano della Performance 2017 - art. 169 del d. Lgs 267/2000

Vista la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 28 del 10/07/2018 mediante la quale e' stato approvato il Bilancio di Previsione 2018-2020;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 14 del 14/05/2018 mediante la quale è stato approvato il Rendiconto della gestione 2017;

PREMESSO che il Servizio 4 del Dipartimento II, nell'ambito delle proprie competenze, si occupa della gestione e del funzionamento delle postazioni informatiche e dei server della Città metropolitana di Roma Capitale, per assicurare il regolare svolgimento e la continuità delle attività istituzionali e amministrative dei vari Uffici e Servizi;

VISTA la D.D. n. 8826 del 06/12/2011 con la quale è stata affidata al Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003 - la fornitura del sistema di assistenza e controllo remoto delle postazioni informatiche degli utenti dell'Amministrazione denominato StarSupport;

VISTE le D.D. 3620/2012, 4569/2013, 7533/2014, 4181/2015, 4049/2016 e 3569/2017, con le quali sono stati affidati al Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003 i servizi di manutenzione annuale e aggiornamento del sistema di assistenza e controllo remoto delle postazioni informatiche degli utenti della Città metropolitana di Roma Capitale denominato Bomgar/StarSupport;

CONSIDERATO che, allo stato, la Città metropolitana di Roma Capitale ha in uso i seguenti prodotti:

- 4 StarSupport Licenze Software per operatori concorrenti;
- 1 StarSupport Appliance modello B200;
- 1 StarSupport Appliance Storage SR300;

CONSIDERATO che il contratto di manutenzione dei suddetti prodotti è in scadenza al 30/06/2018 e verificata l'esigenza di provvedere alla stipula di un nuovo contratto, della durata annuale, per il rinnovo della manutenzione del sistema Bomgar/StarSupport, comprensivo di supporto tecnico e aggiornamento;

PRESO ATTO che gli appliance hardware attualmente in uso (B200 e SR200) sono stati dichiarati dalla casa madre “End of Life (EOL)”, vincolando di conseguenza il livello di supporto, in quanto, su tali appliance, non è possibile aggiornare il software oltre la versione Bomgar v17 (rispetto all’attuale versione v18,2 in distribuzione), il che significa che non possono essere implementate le nuove features in termini di sicurezza che la casa madre distribuisce e inoltre, non viene più supportata la sostituzione delle parti o dell’appliance in caso di guasto, esponendo l’Amministrazione a potenziali blocchi e fermi del sistema;

RITENUTO, pertanto, opportuno e necessario provvedere al rinnovo annuale della manutenzione della soluzione StarSupport e sostituzione degli appliance hardware in uso con i nuovi appliance virtuali, al fine di garantire maggiore efficienza al sistema di assistenza e controllo remoto delle postazioni informatiche degli utenti e dei server dell’Amministrazione;

RILEVATA l’assenza di convenzioni Consip attive relative al suddetto servizio;

CONSIDERATO che, come da documentazione acquisita agli atti del Servizio, protocollo n. 100187 del 14/06/2018, il Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003 ha provveduto a comunicare all’Amministrazione che è l’unico partner autorizzato alla vendita e distribuzione dei prodotti Bomgar in Italia e offre una soluzione integrata con l’applicazione StarSupport realizzata dallo stesso Gruppo Daman S.r.l.;

CONSIDERATO, pertanto che il servizio di manutenzione annuale del sistema Bomgar/Star Support, comprensivo di supporto tecnico, aggiornamento e sostituzione degli appliance, può essere acquistato esclusivamente dal Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003;

VERIFICATA la presenza sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nel catalogo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), della società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003, con un’offerta, in grado di soddisfare le esigenze dell’Amministrazione, relativamente all’acquisizione del servizio di manutenzione correttiva/evolutiva della soluzione di supporto remoto StarSupport/Bomgar, comprensivo di sostituzione, installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali, per il periodo di un anno, con scadenza al 30/06/2019 e con le caratteristiche di seguito indicate:

Codice articolo produttore: SSAPPVT

StarSupport con appliance virtuali

Fornitore: GRUPPO DAMAN

Manutenzione per 4 licenze operatori concorrenti per 12 mesi 2 virtual appliance modello b200 e modello sr300

Prezzo: € 11.000,00

Area di consegna: Italia

Codice articolo fornitore: SSupport VT

Marca: StarSupport

Unità di misura: Licenza

Quantità vendibile: 1

Lotto minimo: 1

Acquisti verdi: N.A.

Tempo di consegna: 30

Disponibilità minima garantita: 50

Tipo contratto: Acquisto

Aggiornamento: 2018-06-13 18:01:50.552

Contenuto della confezione: software

Lingua: ita/eng

Compatibilità con Sistema Operativo: multipiattaforma

Versione ed Edizione: 18.2

Tipo licenza e numero utenti: operatore concorrente

CONSIDERATO che, l'offerta economica della società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003, così come risulta da comunicazione via mail del 18/06/18 della stessa ditta Gruppo Daman e agli atti del Servizio, comprende il servizio di manutenzione annuale delle licenze software StarSupport/Bomgar in uso da parte dell'Amministrazione e la fornitura dei nuovi appliance virtuali e la relativa manutenzione annua, con copertura fino al 30/06/2019 e prevede un costo complessivo del valore di € 11.000,00 + IVA al 22% = € 13.420,00, secondo il dettaglio dei prezzi riportato in tabella:

<b>Prodotti</b>	<b>Quantità</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo (IVA inclusa)</b>
StarSupport/Bomgar Virtual Appliance B200 omologato fino a 20			

operatori concorrenti	1	€ 1.800,00	€ 2.196,00
StarSupport/Bomgar Virtual Appliance Storage SR300	1	€ 4.600,00	€ 5.612,00
StarSupport/Bomgar Manutenzione annua evolutiva e correttiva per i nuovi Virtual Appliance	1	€ 1.400,00	€ 1.708,00
StarSupport/Bomgar Manutenzione annua per le Licenze Software già in uso	4	€ 3.200,00	€ 3.904,00
<b>Importo totale</b>		€ <b>11.000,00</b>	<b>€ 13.420,00</b>

CONSIDERATO che il prezzo complessivo indicato di € 11.000,00 + IVA al 22% = € 13.420,00 è ritenuto congruo in relazione all'offerta e alle caratteristiche che presenta;

CONSIDERATO che la società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003 è idonea alla fornitura del servizio di manutenzione annuale della soluzione di supporto remoto StarSupport/Bomgar, comprensivo di installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali, in quanto fornitore di tale tipologia di servizio nonché presente sul MePA;

VISTO l'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 che prevede la possibilità di aggiudicazione di appalti pubblici mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi;

VISTA la dichiarazione relativa al divieto di svolgimento di attività incompatibili del Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003, protocollo n. 105283 del 21/06/2018, con la quale si dichiara che da parte della società stessa non sono stati prodotti contratti di lavoro subordinato o autonomo o, comunque, non sono stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti della Amministrazione di Città metropolitana di Roma Capitale che hanno esercitato potestà autoritative o poteri negoziali per conto dell'Amministrazione nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

VISTA la dichiarazione di assenza di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, del D.P.R. 62/2013 e in attuazione delle misure di prevenzione del rischio previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) da parte del responsabile del procedimento e attestata l'assenza di proprio conflitto d'interesse con il destinatario del provvedimento;

RITENUTO, pertanto, di acquistare sul MePA il suddetto servizio di manutenzione annuale della soluzione di supporto remoto StarSupport/Bomgar, comprensivo di installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali, per il periodo di un anno, con scadenza al 30/06/2019, dalla società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003 per un importo di € 11.000,00 + IVA al 22% = € 13.420,00;

CONSIDERATO che l'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'affidatario nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

VISTO l'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO di dover impegnare la somma di € 11.000,00 + IVA al 22% = € 13.420,00, sull'esercizio finanziario 2018, in favore della società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003, per il servizio manutenzione annuale della soluzione di supporto remoto StarSupport/Bomgar, comprensivo di installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali, per il periodo di un anno, con scadenza al 30/06/2019;

Preso atto che la somma di euro 13.420,00 trova copertura :

quanto a euro 7.808,00 all'intervento :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103017- (CANLIS)	CANONI PER LEASING - ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE
Articolo	5	CANONI PER LEASING - STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2018	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.08.001 - LEASING OPERATIVO DI MEZZI DI TRASPORTO

quanto a euro 5.612,00 all'intervento :

Missione	1	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
Programma	8	STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
Titolo	1	SPESE CORRENTI
Macroaggregato	3	ACQUISTO DI SERVIZI
Capitolo	103221- (SEHASO)	SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE - RISORSE UMANE
Articolo	11	SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE - STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI
CDR	DIP0204	Servizio DIP0204 - Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
CDC	DIP0204	Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne
Codice CCA	220101	
Eser. finanziario	2018	
CIA		
CUP		

Conto Finanziario: S.1.03.02.19.005 - SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA  
MANUTENZIONE

Preso atto che il Direttore di Dipartimento ha apposto il visto di conformita' agli indirizzi dipartimentali ai sensi dell'art 16, comma 4, del "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Provincia di Roma", approvato con Deliberazione G. P. n. 1122/56 del 23 dicembre 2003;

Visto l'art. 107, commi 2 e 3, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 151, comma 4, del D. Lgs n. 267/2000 e s. m. i. ;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

## DETERMINA

Per i motivi in premessa indicati:

di acquistare sul MePA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) punto 3 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016, il servizio di manutenzione annuale della soluzione di supporto remoto

StarSupport/Bomgar, comprensivo di installazione e configurazione dei nuovi appliance virtuali, per il periodo di un anno, con scadenza al 30/06/2019, dalla società Gruppo Daman S.r.l. – Via Mario Bianchini, 51 – 00142 Roma - P.IVA 10682821003, per un importo complessivo di € 11.000,00 + IVA al 22% = € 13.420,00;

di prendere atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR del Lazio nel termine di 30gg. decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto, ove previste, ovvero dall'ultimo giorno di avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio della Città metropolitana di Roma Capitale;

Di imputare la somma di euro 13.420,00 come segue:

euro 7.808,00 in favore di GRUPPO DAMAN SR C.F. 10682821003 - VIA MARIO BIANCHINI, 51 ,ROMA Cap. 00142

CIG: ZE22437DF3

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	8	1	3	103017	5	DIP0204	DIP0204	220101	17075	2018	Imp. 3000213/0

euro 5.612,00 in favore di GRUPPO DAMAN SR C.F. 10682821003 - VIA MARIO BIANCHINI, 51 ,ROMA Cap. 00142

CIG: ZE22437DF3

Miss	Progr	Tit	MacroAgg	Cap	Art	Cdr	Cdc	Cca	Obiet	Anno	Movimento
1	8	1	3	103221	11	DIP0204	DIP0204	220101	17075	2018	Imp. 3000214/0

di effettuare il pagamento del servizio in oggetto in unica soluzione, all'attivazione dello stesso, previa verifica della conformità dei servizi offerti rispetto ai requisiti di qualità e di prestazione attesi e dietro presentazione di regolare fattura secondo quanto stabilito dall'art. 17-ter del DPR 633 del 26/10/72 previsto dalla L. 190/2014 e relativo al versamento dell'IVA da parte delle pubbliche amministrazioni.

Di prendere atto che gli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, imposti dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010, sono assolti come segue:

- il contraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 comma 8 dalla legge n. 136/2010, così come modificata dal legge n. 217/2010;



- i conti e le persone autorizzate ad operarvi sono state comunicate dal contraente;
- i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico o altri strumenti idonei a garantire la tracciabilità;

eventuali modifiche di conto dedicato e della persona autorizzata ad operare sullo stesso saranno comunicate per iscritto dal contraente e se ne darà contezza nell'ambito della liquidazione.

**IL DIRIGENTE**  
**Dott. IACOBUCCI Marco**