

RAFFAELLA COSTA

 06 67667590 ra.costa@cittametropolitanaroma.gov.it

POSIZIONE RICOPERTA Funzionario Servizi Amm.vi cat.D4 – Titolare di P.O. quale responsabile del Centro per l'Impiego di Ostia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

5.12.2016 -31.12.2017 Dipartimento XI Servizio 1- C.P.I di OSTIA

- Responsabile P.O. - Funzionario Servizi Amministrativi

23.2.2009 – 2016

Dipartimento XI Servizio 1 - C.P.I. di POMEZIA

- **Vice Responsabile**
- **Responsabile della U.O. Orientamento e politiche attive.**

Attività: Garanzia giovani ; Progetto video C.V.; Colloqui individuali di orientamento. Coordinamento e organizzazione di percorsi di orientamento di gruppo; Incontri per apprendimento tecniche di ricerca attiva del lavoro; supporto redazione C.V., lettera di presentazione; gestione colloquio di selezione. Attività di tutoraggio. Redazione Progetti Obiettivo

- **Responsabile della U.O. Accoglienza e informazione.**

Attività: Coordinatrice del gruppo di lavoro che si è occupato del Reddito Minimo Garantito presso il CPI di Pomezia e Anzio.

▪ Presidente di commissione per gli Esami di formazione rappresentante della Provincia di Roma

16.10.1978 – 2009

Dipartimento VII Servizio 1 Viabilità

Funzionario bibliotecario specializzato in servizi territoriali cat. D 1 (1.4.2007)

Istruttore Amministrativo- cat. C

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013 Master in COUNSELING Professionale (triennale)
Scuola Superiore Europea di Counseling Professionale – A.S.P.I.C

2002 Corso di Specializzazione in Beni Culturali della Chiesa
Pontificia Università Gregoriana - Votazione: 9,70 summa cum laude.

1998 Laurea in Materie letterarie indirizzo Storia dell'arte, Università degli Studi di Roma
Tre - Votazione:110/110 lode

CORSI E SEMINARI

- Attestato di partecipazione al Workshop "Sviluppo della propria resilienza"
Scuola A.S.P.I.C Counseling (2011)
- Attestato di partecipazione al Workshop "Dalla video didattica al videomodelling: strumenti operativi per i counselor"
Scuola A.S.P.I.C Counseling (2010)
- Attestato di partecipazione al Workshop "Venditori eccellenti di se stessi"
Scuola A.S.P.I.C Counseling (2010)
- Corso di Alta Formazione in "Operatore nei Servizi per l'orientamento e per l'impiego"-

Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Prof. Magni , I.R.F.I., Italia Lavoro.(2009)

- Corso sulla "Leadership Innovativa" – Sediin - Roma
- Corso di qualificazione e aggiornamento - Giornata studio: "Ammortizzatori sociali, reddito minimo, piani individuali: nuovi strumenti per superare la crisi", via R. Vignali
- Corso FSE per "Operatore unico dell'area accoglienza e orientamento dei centri per l'impiego" della Provincia di Roma. - Uditrice
- Corso di formazione "Animatore territoriale" presso il CE.DI.PE. sede in Roma
- Corso di lingua francese CE.DI.PE

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze relazionali e comunicative approfondite durante la mia formazione di Counselor

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
buona	buona	buona	buona	Buona

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Volontaria ARVAS (Ass. Regionale Volontari Assistenza Sanitaria) - presso la Clinica S. Anna di Pomezia.
- 2009. Ho curato la ricerca iconografica di un concerto, con proiezione di immagini, per Canto e Liuto di musica rinascimentale - presso il Museo di Pratica di Mare. (programmazione eventi Estate pomeridiana)
- 2009 - Attestato Il anno del Corso di operatore Shatsu – presso il Centro Shen di Pomezia.
- 1989- con il "Gruppo Volontari d'Africa", ho partecipato ad una missione di volontariato (34gg) a Sangmelima e 'N DEM in Camerun.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Raffaella Costa

28/10/2017