

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30.06.2003, n. 196

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs n.196/2003) l'Amministrazione fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali che sarà effettuato per l'espletamento delle attività oggetto della presente domanda.

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto e disposto dal d.lgs. n. 196/2003 si precisa che:

1) Il trattamento dei dati sarà effettuato esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Miglioramento del livello di benessere organizzativo, del personale dipendente dell'Amministrazione, mediante la realizzazione di opportune strategie destinate, nello specifico, al funzionamento di apposite strutture e alla realizzazione di specifiche iniziative di conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita familiare ai sensi del d.lgs. n. 150/2009 e per l'assolvimento degli adempimenti connessi, previsti da leggi e regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- b) Realizzazione di indagini di customer satisfaction, finalizzate alla rilevazione della qualità erogata, attesa e percepita (L.d. n.59/1997 e d.lgs. n. 286/99) e all'adozione di metodi e strumenti, idonei a misurare e valutare la performance, per assicurare elevati *standard* qualitativi ed economici dei servizi pubblici (artt. 2 e 3, 8, c.1, lett. c), 13, c. 6, lett. f), d.lgs. n. 150/2009.

2) Titolare, Responsabile/i, e incaricati del trattamento dei dati personali sono:

Titolare del trattamento è la Città metropolitana di Roma Capitale, con sede legale in Via IV Novembre, 119/A – 00187 Roma.

Responsabili del trattamento sono:

- il Direttore del Dipartimento I, con sede in via G. Ribotta nr. 41/43 Roma 00144, limitatamente ai dati forniti dai richiedenti (in conformità alle clausole della Domanda di convenzione, del presente Avviso Pubblico e della Convenzione) in relazione alla procedura di convenzionamento con la Città metropolitana di Roma Capitale ed alla gestione dello stesso per tutta la sua durata e i Responsabili degli uffici dell'Amministrazione competenti per l'espletamento delle attività connesse e/o accessorie;
- incaricati del trattamento (designati ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 196/03) sono i dipendenti della Città metropolitana di Roma Capitale, in servizio presso la Direzione del Dipartimento I con sede in via G. Ribotta nr. 41/43 – 00144 Roma e gli altri gli uffici competenti per l'espletamento di tutte le attività afferenti le finalità di cui al punto 1), e gli incaricati di altri uffici competenti per l'espletamento di tutte le attività afferenti le finalità di cui al punto 1), i dipendenti del Servizio 1 della Direzione Generale della Città metropolitana di Roma Capitale, in servizio presso la sede dell'Ufficio di Pianificazione e Controllo e incaricati esclusivamente per le attività di promozione, coordinamento e/o supporto nella realizzazione delle indagini di customer satisfaction) di cui alla lett. b del punto precedente.

3) I dati forniti saranno trattati con le seguenti modalità:

Tutte le informazioni acquisite, per l'espletamento delle finalità di cui al punto 1) lett. a), saranno trattate mediante l'ausilio di supporti elettronici e/o cartacei, con logiche correlate alle predette finalità e per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi indicati e previsto, dalle leggi vigenti, per la conservazione degli atti presso l'Amministrazione. Il trattamento e la custodia delle informazioni saranno comunque effettuati in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati; le informazioni acquisite ai fini della realizzazione di indagini di customer satisfaction, di cui al punto 1) lett. b), saranno trattate in forma anonima e aggregata, con l'ausilio di supporti elettronici e cartacei, con logiche correlate alle finalità di cui al predetto punto e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4) Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'espletamento delle attività di cui al punto 1). Il mancato conferimento non consentirà l'espletamento delle stesse.

5) La Comunicazione dei dati potrà avvenire solo nelle ipotesi previste dalla normativa vigente e conformemente al d.lgs. n. 196/2003.

6) La Diffusione dei dati potrà avvenire solo nelle ipotesi previste dalla normativa vigente e conformemente al d.lgs. n. 196/2003. Nelle ipotesi di realizzazione di indagini di customer satisfaction potrà riguardare solo ed esclusivamente le informazioni anonime e aggregate risultanti dall'indagine.

7) L'esercizio del Diritto di accesso ai dati personali e di altri diritti, ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/03), potrà avvenire come di seguito specificato.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, secondo cui:

“L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere:

-l'indicazione dell'origine dei dati personali;

-l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;

-l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

-l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 c.2;

-l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

-l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

-la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

-l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile e comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra possono essere esercitati direttamente dall'interessato o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni”.

(firma del richiedente)

Allegare:

- Fotocopia di un documento d'identità del richiedente, debitamente sottoscritto;**
- La convenzione debitamente compilata e sottoscritta.**